

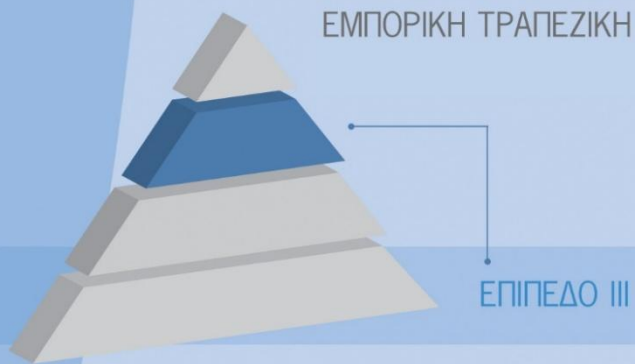
Certified Credit Risk & Credit Analysis Specialist (CCRCA)

3 Νοεμβρίου – 12 Δεκεμβρίου 2026

Εισηγητές:

- **Ξηρουχάκης Ηλίας**, Διευθύνων Σύμβουλος ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ
- **Καπασούρης Πέτρος**, Γενικός Διευθυντής ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ
- **Καρανάσιος Νίκος**, Διευθύνων Σύμβουλος STATDEC
- **Νικολαΐδης Δημήτρης**, Διευθυντής R&D ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ
- **Δότσης Γεώργιος**, Καθηγητής Χρηματοοικονομικής
- **Φαίδων Καλφάογλου**, Οικονομολόγος
- **Γραμματικός Χρήστος**, Senior Manager STATDEC
- **Παπανδρώνη Όλγα**, Analytics Manager STATDEC
- **Γκούντας Χαράλαμπος**, Οικονομολόγος

*Πρόγραμμα Πιστοποίησης Γνώσεων
40 ώρες διδασκαλίας &
γραφτή αξιολόγηση*



Certified Credit Risk & Credit Analysis Specialist (CCRCA)

Πρόγραμμα πιστοποίησης γνώσεων
[Live Webinar & Γραπτή Αξιολόγηση]
3 Νοεμβρίου – 12 Δεκεμβρίου 2026

Εισαγωγή

Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (ΕΤΙ - ΕΕΤ), σε συνεργασία με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., παρουσιάζει το νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Certified Credit Risk & Credit Analysis Specialist (CCRCA)», ανταποκρινόμενο στις σύγχρονες ανάγκες των πιστωτικών ιδρυμάτων για ολοκληρωμένη και πρακτικά εφαρμόσιμη γνώση στον τομέα του πιστωτικού κινδύνου. Σε ένα περιβάλλον αυξημένων προκλήσεων, μεταβαλλόμενων μακροοικονομικών συνθηκών και αυστηρότερων εποπτικών απαιτήσεων, η ορθή αξιολόγηση και διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για τη βιωσιμότητα και την ανάπτυξη των οργανισμών.

Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί με στόχο να ενισχύσει ουσιαστικά τις δεξιότητες στελεχών που δραστηριοποιούνται στους τομείς της πιστοδότησης, της ανάλυσης κινδύνου και της διαχείρισης χαρτοφυλακίου, συνδυάζοντας θεωρητική κατάρτιση με πρακτική εφαρμογή μέσω πραγματικών παραδειγμάτων και case studies από την ελληνική και διεθνή αγορά. Καλύπτει όλο το φάσμα της πιστωτικής διαδικασίας, από την αρχική αξιολόγηση και το credit scoring έως το monitoring και τη διαχείριση καθυστερήσεων.

Η δομή και το περιεχόμενο του προγράμματος επικαιροποιούνται με βάση τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και τα ισχύοντα εποπτικά πρότυπα, διασφαλίζοντας υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης και άμεση εφαρμογή των γνώσεων στην καθημερινή επαγγελματική πρακτική.

Στόχος

Το πρόγραμμα αποσκοπεί στην παροχή ολοκληρωμένης και εφαρμοσμένης γνώσης στον τομέα της αξιολόγησης και διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου, καλύπτοντας το σύνολο του κύκλου πιστοδότησης, από την αρχική ανάλυση και βαθμολόγηση έως το monitoring και τη διαχείριση καθυστερήσεων. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη σύνδεση θεωρητικών εννοιών με την πρακτική εφαρμογή, αξιοποιώντας πραγματικά δεδομένα αγοράς, εργαλεία credit scoring και πληροφορίες πιστοληπτικής συμπεριφοράς, όπως αυτές παρέχονται από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- Αναγνωρίζει και να αξιολογεί τους βασικούς τύπους πιστωτικού κινδύνου και τα επιμέρους συστατικά του (PD, LGD, EAD).
- Αναλύει οικονομικές καταστάσεις και να εντοπίζει έγκαιρα σημάδια επιδείνωσης της πιστοληπτικής ικανότητας.
- Χρησιμοποιεί εργαλεία Credit Scoring και δεδομένα Credit Bureau για τη λήψη τεκμηριωμένων πιστοδοτικών αποφάσεων.
- Κατανοεί και να εφαρμόζει τις πρακτικές της αγοράς αναφορικά με τη διαμόρφωση πιστωτικών ορίων και την αξιολόγηση αιτημάτων χρηματοδότησης.
- Σχεδιάζει και να υλοποιεί αποτελεσματικά πλαίσια παρακολούθησης (monitoring) και έγκαιρης προειδοποίησης κινδύνου.
- Αξιολογεί στρατηγικές διαχείρισης καθυστερήσεων και ανάκτησης απαιτήσεων, ανάλογα με το προφίλ κινδύνου του πελάτη.
- Ενσωματώνει διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και εποπτικές κατευθύνσεις στη διαδικασία πιστωτικής ανάλυσης.

Το πρόγραμμα ενισχύει ουσιαστικά τις αναλυτικές, ποσοτικές και πρακτικές δεξιότητες στελεχών που δραστηριοποιούνται στους τομείς της πιστοδότησης, της διαχείρισης κινδύνων και της αξιολόγησης επιχειρηματικών πελατών.

Συμμετέχοντες

Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να διαθέτουν βασική κατανόηση τραπεζικών εννοιών και χρηματοοικονομικών αρχών, καθώς και εξοικείωση με τη λειτουργία των πιστωτικών ιδρυμάτων και τη διαδικασία παροχής χρηματοδότησης. Η προηγούμενη επαγγελματική εμπειρία σε τομείς όπως η πιστοδότηση, η ανάλυση οικονομικών στοιχείων ή η διαχείριση πελατειακών σχέσεων θεωρείται επιθυμητή, προκειμένου να ενισχύεται η πρακτική κατανόηση και εφαρμογή των εργαλείων πιστωτικού κινδύνου. Το πρόγραμμα απευθύνεται ιδίως:

- Σε στελέχη Μονάδων Πιστοδοτήσεων (Credit / Lending), που αξιολογούν αιτήματα χρηματοδότησης και λαμβάνουν πιστοδοτικές αποφάσεις.
- Σε στελέχη Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου (Credit Risk), με αρμοδιότητες ανάλυσης, μέτρησης και παρακολούθησης του κινδύνου.
- Σε αναλυτές οικονομικών καταστάσεων και στελέχη corporate / SME banking, που αξιολογούν τη χρηματοοικονομική εικόνα επιχειρήσεων.
- Σε στελέχη που χρησιμοποιούν δεδομένα πιστοληπτικής συμπεριφοράς (π.χ. ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) για την υποστήριξη αποφάσεων.
- Σε στελέχη που εμπλέκονται στη διαμόρφωση πιστωτικής πολιτικής, ορίων και διαδικασιών έγκρισης.
- Σε στελέχη monitoring, collections και διαχείρισης καθυστερήσεων, που παρακολουθούν την εξέλιξη του κινδύνου και εφαρμόζουν ενέργειες ανάκτησης.

Το πρόγραμμα είναι επίσης κατάλληλο για επαγγελματίες που επιθυμούν να εξειδικευτούν στον τομέα της πιστωτικής ανάλυσης και να αναπτύξουν πρακτικές δεξιότητες με άμεση εφαρμογή στο σύγχρονο τραπεζικό περιβάλλον.

1η Ενότητα, διάρκεια 8 ώρες (Week 1), εισηγητές κ. Ξηρουχάκης Ηλίας, κ. Καλφάογλου Φαίδων και κ. Δότης Γεώργιος: *Fundamentals of Credit Risk*

Session 1: Introduction to Credit Risk (2 ώρες)

- Τι είναι ο Πιστωτικός Κίνδυνος
- Είδη κινδύνων: default, downgrade, concentration, sectoral, counterparty
- Βασικές αρχές risk management
- **Παράδειγμα:** Default case μικρής επιχείρησης
- **Άσκηση:** Εντοπισμός κινδύνων σε 3 προφίλ πελατών

Session 2: Components of Credit Risk (2 ώρες)

- Probability of Default (PD), Loss Given Default (LGD), Exposure at Default (EAD)
- Πώς εκτιμούν τα ιδρύματα την πιθανότητα αθέτησης

Session 3 - Legal Framework & International Standards (2 ώρες)

- Παγκόσμια standards (Basel, EBA, ECB expectations)
- Θεσμικό Πλαίσιο (Ελλάδα και Ευρώπη)

Session 4– Real Cases – Credit Loss Distribution (2 ώρες)

- Λάθη και προβλήματα στην αξιολόγηση
- **Real cases** από: 2008 crisis, Folli Follie, Carillion
- **Άσκηση:** Τι «σήμα» κινδύνου εμφανίζεται σε κάθε case;
- **Credit Loss Distribution:** Κατανομή ζημιών ενός χαρτοφυλακίου, σύνδεση με τα βασικά μοντέλα πιστωτικού κινδύνου και κεφαλαιακής επάρκειας.
- Παράδειγμα επιπτώσεων σε κεφαλαιακή επάρκεια

2η Ενότητα, διάρκεια 8 ώρες (Week 2), εισηγητής κ. Γκούντας Χαράλαμπος: *Financial Statements Analysis*

Session 5 - Balance Sheet & P&L Analysis (4 ώρες)

- Ανάγνωση Ισολογισμού
- Key ratios (Liquidity, Leverage, Profitability, Cash Flow)
- Σημεία υψηλού κινδύνου (early warning signals)
- Παράδειγμα: Ανάλυση πραγματικού ισολογισμού ΜμΕ
- Άσκηση: Υπολογισμός 6 δεικτών & ερμηνεία κινδύνου

Session 6 - Market Practices & Sector Analysis (4 ώρες)

- Πρακτική της αγοράς
- Κλαδικοί κίνδυνοι

- Τι κοιτάζουν οι αναλυτές των τραπεζών
- **Real examples:** Τουρισμός, μεταφορές, λιανεμπόριο
- **Workshop:** Αξιολόγηση 2 ανταγωνιστικών εταιρειών στον ίδιο κλάδο

3η Ενότητα, διάρκεια 8 ώρες (Week 3), εισηγητές κ. Καρανάσιος Νικόλαος και κ. Νικολαΐδης Δημήτριος: *Credit Scoring & Services, Credit Scoring Models*

Session 7 - Credit Score & Services (4 ώρες)

- Τι είναι το Credit Bureau
- Τι περιλαμβάνει ο ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ
- Δείκτης Τειρεσίας (TCS) – πώς διαβάζεται
- Data enrichment: sectoral data, market risk, macro
- **Παράδειγμα:** Συγκριτική αξιολόγηση εταιρείας με και χωρίς εξωτερικά δεδομένα
- **Άσκηση:** Risk Red flags στον φάκελο Τειρεσίας

Session 8 - Credit Scoring Models (4 ώρες)

- Τι είναι Credit Score
- Δημιουργία scoring models (consumer & business)
- Ποιοτικά vs ποσοτικά κριτήρια
- Decision trees, logistic regression, scorecards
- **Παράδειγμα:** Υπολογισμός scorecard σε 5 βήματα
- **Άσκηση:** Βαθμολόγηση 3 πελατών και σύγκριση αποτελεσμάτων

4η Ενότητα, διάρκεια 8 ώρες (Week 4), εισηγητές κ. Ξηρουχάκης Ηλίας, κ. Γραμματικός Χρήστος και κ. Καρανάσιος Νίκος: *Credit Approval Processes, Collections, Monitoring & Early Warning*

Session 9 - Credit Processes & Limit Setting (4 ώρες)

- Στάδια αξιολόγησης πιστώσεων (end-to-end process)
- Policy framework & credit delegation
- Credit limits & credit appetite
- Κριτήρια έγκρισης / απόρριψης
- **Παράδειγμα:** Ροή αξιολόγησης στο retail & corporate banking
- **Άσκηση:** Δόμηση απλού credit memo 1 σελίδας

Session 10 - Monitoring, Early Warning Indicators (4 ώρες)

- Τύποι monitoring (financial, behavioural, sectoral)
- Πώς δημιουργείται risk dashboard
- Early warning indicators
- **Case:** Πελάτης με σταδιακή επιδείνωση 24 μηνών
- **Άσκηση:** Σύνθεση monitoring plan

Session 11 - Recovery / Actions Based on Risk Evolution (4 ώρες)

- Risk buckets
- Treatment strategies ανά κατηγορία πελάτη
- Soft collections vs hard collections
- Legal processes overview
- **International practices:** UK, EU, US

Session 12 - Final Synthesis & Global Best Practices (4 ώρες)

- **Παγκόσμιες πρακτικές:** Moody's, S&P, Dun & Bradstreet
- Ενοποίηση όλων των modules
- Πρακτικό ολοκληρωμένο case πραγματικού πελάτη
- **Τελική συζήτηση – Προετοιμασία για certification**

Συνολική Εικόνα Εκπαιδευτικού Προγράμματος (40 ώρες)

Module	Ώρες	Εβδομάδες
Fundamentals of Credit Risk	4	1
Legal Framework & International Standards	2	1
Real Cases	2	1
Financial Statements Analysis	8	2
Credit Scoring Models	4	3
Credit Scoring & Services	4	3
Credit Approval Processes	4	4
Collections, Monitoring & Early Warning	4	4
Recovery	4	5
Final Synthesis & Global Best Practices	4	5

Ενδεικτικό Υποστηρικτικό Υλικό Σεμιναρίου

Οι εκπαιδευόμενοι θα λάβουν τις σημειώσεις και τις παρουσιάσεις των εισηγητών, καθώς και εκπαιδευτικό υλικό σε ειδικά διαμορφωμένη ενότητα στην πλατφόρμα του Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου *Πραγματικά Παραδείγματα (worldwide)*

Ενσωματωμένα στα modules:

- **Carillion collapse (UK)** – risk monitoring failure
- **Lehman & 2008 crisis** – misjudged credit risk
- **Wirecard (DE)** – financial statements manipulation
- **Folli Follie (GR)** – ratio analysis & fraud signals
- **Spanish SMEs NPL wave** – sector risk deterioration
- **US retail bankruptcies** – cash flow red flags
- **Moody's & D&B scorecards** – διεθνείς πρακτικές scoring

Διάρκεια Σεμιναρίου

40 ώρες διδασκαλίας & 1,5 ώρα γραπτής αξιολόγησης

Πιστοποίηση (Certification)

Προϋποθέσεις:

- Συμμετοχή σε 80% των ωρών (32 ώρες)
- Συμμετοχή σε 3 από 5 weekly assignments
- Επιτυχής ολοκλήρωση γραπτής αξιολόγησης διάρκειας 1,5 ώρας

Διατήρηση Πιστοποίησης:

Η πιστοποίηση διατηρείται σε ισχύ για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών. Μετά την παρέλευση της περιόδου αυτής, απαιτείται επιτυχής ολοκλήρωση της διαδικασίας επαναπιστοποίησης, μέσω εξετάσεων ή παρακολούθησης σχετικού σεμιναρίου διάρκειας 10 ωρών, προκειμένου να ανανεωθεί η ισχύς της πιστοποίησης.

Γραπτή αξιολόγηση

Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε γραπτή αξιολόγηση με φυσική παρουσία στο εκπαιδευτικό κέντρο του ETI, ως εξής:

- Διάρκεια: 1,5 ώρα (90 λεπτά)
 - Τελικού τεστ (40 multiple choice questions – 60 λεπτά)
 - Τελικού πρακτικού case study (30 λεπτά)
- Βαρύτητα: 80% multiple choice questions 20% πρακτικού case study
- Βάση επιτυχίας: Στους εξεταζόμενους που θα επιτύχουν βαθμολογία άνω του 60% θα απονεμηθεί κοινό πιστοποιητικό από ETI-EET και ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ.

Τρόπος Διεξαγωγής Σεμιναρίου

Η διοργάνωση του σεμιναρίου θα πραγματοποιηθεί στο περιβάλλον ηλεκτρονικής εκπαίδευσης του ETI που φιλοξενείται στη διαδικτυακή διεύθυνση <https://elearning.eti.gr/>, σε ειδική αίθουσα ειδικά διαμορφωμένη για το εν λόγω εκπαιδευτικό έργο και μέσω βίντεο διάσκεψης. Η πρόσβαση στην πλατφόρμα πραγματοποιείται μέσω του διαδικτύου, με τη χρήση φυλλομετρητή (Web browser) από ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop /laptop) ή φορητή συσκευή (προτεινόμενο tablet και όχι κινητό τηλέφωνο).

Για την συμμετοχή σας πρέπει να διαθέτετε απαραίτητα ταχύτητα σύνδεσης 4Mbps και άνω, κάμερα και ακουστικά ή ηχεία συνδεδεμένα ή ενσωματωμένα στο τερματικό σας.

Ημερομηνίες και Ώρες διεξαγωγής

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΩΡΕΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ	WEEK	ΩΡΕΣ	ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ ΕΙΣΗΓΗΤΡΙΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ - SESSION
Τρίτη 03 Νοεμβρίου 2026	16.00-18.00	1 ^η	2	κ. Ξηρουχάκης	Introduction to Credit Risk
	18.00-20.00		2	κ. Ξηρουχάκης	Components of Credit Risk
Πέμπτη 05 Νοεμβρίου 2026	16.00-20.00		2	κ.Καλφάογλου	Legal Framework & International Standards
			2	κ. Δότσης	Real Cases Credit Loss Distribution
Τρίτη 10 Νοεμβρίου 2026	16.00-20.00	2 ^η	4	κ. Γκούντας	Balance Sheet & P&L Analysis
Πέμπτη 12 Νοεμβρίου 2026	16.00-20.00		4		Market Practices & Sector Analysis
Τρίτη 17 Νοεμβρίου 2026	16.00-20.00	3 ^η	4	κ. Νικολαΐδης	Credit Score & Services
Πέμπτη 19 Νοεμβρίου 2026	16.00-20.00		4	κ. Καρανάσιος	Credit Scoring Models
Τρίτη 24 Νοεμβρίου 2026	16.00-20.00	4 ^η	4	κ. Γραμματικός κ. Καρανάσιος	Credit Process & Limit Setting
Πέμπτη 26 Νοεμβρίου 2026	16.00-20.00		4	κ. Ξηρουχάκης	Monitoring, Early Warning Indicators
Τρίτη 01 Δεκεμβρίου 2026	16.00-20.00	5 ^η	4	κα. Παπανδρώνη κ. Καρανάσιος	Recovery / Actions Based on Risk Evolution
Πέμπτη 03 Δεκεμβρίου 2026	16.00-20.00		4	κ. Δότσης κ. Καπασούρης	Final Synthesis & Global Best Practices
Ημερομηνία γραπτής αξιολόγησης, Σάββατο, 12 Δεκεμβρίου (ώρες: 10.00-11.30)					

Φόρτος Εργασίας Εκπαιδευομένου (workload):

Το Σεμινάριο αντιστοιχεί σε 101 ώρες φόρτου εργασίας, ο οποίος περιλαμβάνει 40 ώρες διδασκαλίας, 1,5 ώρα γραπτής εξέτασης και 60 ώρες προσωπικής μελέτης.

Δίδακτρα: 1200€ - ειδική τιμή πρώτης διοργάνωσης -

Με αφορμή την πρώτη διοργάνωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, τα δίδακτρα διαμορφώνονται στην προνομιακή τιμή των 1.200€.

Επιπλέον, θα ισχύσει **Early Bird** προσφορά με κόστος συμμετοχής 900€ για εγγραφές που θα πραγματοποιηθούν από 28 Ιουλίου 2026 έως 24 Σεπτεμβρίου 2026.

Παρέχονται επίσης ειδικές τιμολογιακές ρυθμίσεις για περιπτώσεις πολλαπλών δηλώσεων συμμετοχής, κατόπιν σχετικής επικοινωνίας και συνεννόησης με το ETI – EET, εκτός της χρονικής περιόδου της προσφοράς του Early Bird (δεν παρέχονται συνδυαστικά προσφορές early bird και ειδικές τιμολογιακές ρυθμίσεις πολλαπλών δηλώσεων).

Αριθμός συμμετεχόντων: Μέχρι 25, κατά προτεραιότητα δηλώσεων συμμετοχής.

Τόπος διεξαγωγής: Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, <https://elearning.eti.gr/>.

Για συμπληρωματικές πληροφορίες,
παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο 210 33.86.429 (κα Μαρία Παπουτσή)

Ακύρωση εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης
συνεπάγεται επιβάρυνση ίση με το 1/2 των διδάκτρων.

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ 65

Δήλωση Συμμετοχής

Για την υποβολή της δήλωσης συμμετοχής, παρακαλούμε ακολουθήστε τον παρακάτω σύνδεσμο και συμπληρώστε τη σχετική ηλεκτρονική φόρμα.

Πριν από την ολοκλήρωση της υποβολής, παρακαλείστε να διαβάσετε προσεκτικά την ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR) και να επιλέξετε τα αντίστοιχα υποχρεωτικά πεδία συναίνεσης. Η δήλωση συμμετοχής ολοκληρώνεται με την επιτυχή υποβολή της φόρμας.

Σύνδεσμος δήλωσης συμμετοχής:

<https://www.hba.gr/info/A002>