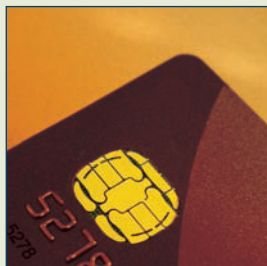




## Το PIN μας είναι η υπογραφή μας



Το chip είναι ένας μικροεπεξεργαστής που συμβάλλει στη βελτίωση της ασφάλειας και της λειτουργικότητας των συναλλαγών.



Η κάρτα πρέπει να τοποθετηθεί με σωστό τρόπο στην ειδική υποδοχή του μηχανήματος POS.

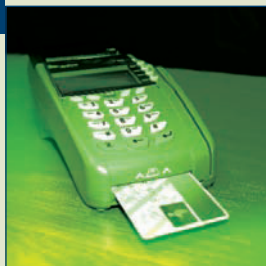
Το POS θα σας καθοδηγήσει για το εάν η συναλλαγή θα γίνει με ή χωρίς χρήση του PIN.

Μην αφαιρέσετε την κάρτα από το POS μέχρι να εμφανιστεί στην οθόνη του η σχετική οδηγία.



## Οδηγίες για αγορές με κάρτες που έχουν chip σε μηχανήματα POS

1



### Ολοκλήρωση της συναλλαγής χωρίς τη χρήση του PIN

- (1) Ενημερώστε τον πελάτη για το συνολικό κόστος της συναλλαγής.
- (2) Τοποθετήστε την κάρτα στο POS και ακολουθήστε τις οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη του (π.χ. εισαγωγή ποσού, δόσεις κ.λπ.).
- (3) Όταν σας δοθεί η σχετική οδηγία από το POS, αφαιρέστε την κάρτα από την ειδική υποδοχή.
- (4) Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει το απόκομμα της συναλλαγής που εκδίδει το POS (αντίγραφο για την επιχείρηση).
- (5) Προχωρήστε στην ταυτοποίηση του κατόχου και στον έλεγχο των χαρακτηριστικών ασφαλείας της κάρτας ακολουθώντας τις οδηγίες που σας έχουν δοθεί από την τράπεζα συνεργασίας σας.
- (6) Δώστε στον πελάτη το απόκομμα της συναλλαγής που εκδίδει το POS (αντίγραφο για τον πελάτη) και την κάρτα.

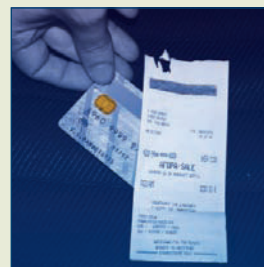


2



### Ολοκλήρωση της συναλλαγής με χρήση του PIN

- (1) Ενημερώστε τον πελάτη για το συνολικό κόστος της συναλλαγής.
- (2) Τοποθετήστε την κάρτα στο POS και ακολουθήστε τις οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη του (π.χ. εισαγωγή ποσού, δόσεις κ.λπ.).
- (3) Το POS θα ζητήσει να πληκτρολογήσει ο πελάτης το PIN του. **Μην ξεχνάτε ότι το PIN του πελάτη είναι ο μυστικός αριθμός που τον γνωρίζει μόνο ο πελάτης, αντικαθιστά την υπογραφή του για την ολοκλήρωση της συναλλαγής και θα πρέπει να πληκτρολογείται ΜΟΝΟ από τον ίδιο.**
- (4) Όταν σας δοθεί η σχετική οδηγία από το POS, αφαιρέστε την κάρτα από την ειδική υποδοχή.
- (5) Δώστε στον πελάτη το απόκομμα της συναλλαγής που εκδίδει το POS (αντίγραφο για τον πελάτη) και την κάρτα.



**Όταν χρησιμοποιείται το PIN δεν απαιτείται η επίδειξη ταυτότητας και δεν χρειάζεται ο πελάτης να υπογράψει το απόκομμα της συναλλαγής. Απαιτείται μόνο ο έλεγχος των χαρακτηριστικών ασφαλείας της κάρτας.**

Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει ξεχάσει το PIN του, ενημερώστε τον ότι θα πρέπει να απευθυνθεί στην τράπεζά του