

## **Ενημέρωση για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Ελληνική Ένωση Τραπεζών (ΕΕΤ)**

---

Η Ελληνική Ένωση Τραπεζών (ΕΕΤ) είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που εδρεύει επί της οδού Αμερικής 21<sup>Α</sup>, 10672 Αθήνα. Με την παρούσα η ΕΕΤ ενημερώνει τους εισερχόμενους στην ενότητα «Επικοινωνία» της ιστοσελίδας της, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής “Κανονισμός”) και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, υπό την ιδιότητα της ως υπεύθυνης επεξεργασίας, ότι επεξεργάζεται τα προσωπικά τους δεδομένα σύμφωνα με τα κατωτέρω:

### **1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγει η ΕΕΤ και πηγή προέλευσης αυτών**

- α.** Δεδομένα ταυτοποίησής σας: όνομα και επώνυμο.
- β.** Δεδομένα επικοινωνίας σας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμοί σταθερών και κινητών τηλεφώνων σας, κατά περίπτωση.

Τα ανωτέρω δεδομένα συλλέγονται απευθείας από εσάς, μέσω της υποβολής τους στην φόρμα επικοινωνίας της ιστοσελίδας της ΕΕΤ (<https://www.hba.gr>).

### **2. Γιατί η ΕΕΤ συλλέγει τα ανωτέρω δεδομένα σας**

Τα ανωτέρω δεδομένα σας συλλέγονται και τίθενται σε περαιτέρω επεξεργασία για την ταυτοποίησή σας και την απόκριση της ΕΕΤ στο υποβαλλόμενο από εσάς ζήτημα/αίτημα μέσω της ιστοσελίδας της ΕΕΤ.

### **3. Ποια είναι η νομική βάση της επεξεργασίας**

Τα προσωπικά σας δεδομένα που καταχωρήσατε στη φόρμα επικοινωνίας θα τύχουν επεξεργασίας στο πλαίσιο εξέτασης του αιτήματος που υποβάλατε και της αποστολής της απάντησης σε εσάς. (Κανονισμός, αρ. 6, παρ. 1β).

### **4. Ποιοι είναι αποδέκτες των δεδομένων σας**

Αποδέκτες των δεδομένων σας μπορεί να είναι:

- α.** Εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της ΕΕΤ, στο μέτρο που απαιτείται για την λήψη του αιτήματος – ερωτήματος που υποβάλατε και για την απάντηση επ’ αυτού.
- β.** Φυσικά ή νομικά πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες στην ΕΕΤ, όπως πληροφορικής, επικοινωνίας, αρχειοθέτησης κλπ., και στο πλαίσιο αυτών επεξεργάζονται τα δεδομένα σας για λογαριασμό της ΕΕΤ, υπό τον όρο της εμπιστευτικότητας.
- γ.** Εποπτικές, ανεξάρτητες ή δημόσιες αρχές στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους όπως π.χ. η Τράπεζα της Ελλάδος η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς κλπ..
- δ.** Δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, συμβολαιογράφοι, εμπειρογνώμονες ή πραγματογνώμονες σε οποιαδήποτε περίπτωση προάσπισης εννόμων συμφερόντων και δικαιωμάτων της ΕΕΤ που αφορούν, άμεσα ή έμμεσα, την κατά τα προαναφερθέντα επικοινωνία σας με την ΕΕΤ.

**5. Μπορεί η ΕΕΤ να διαβιβάζει τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.);**

Η ΕΕΤ δεν διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες.

Εάν παρά ταύτα παραστεί ανάγκη μιας τέτοιας διαβίβασης, θα ενημερωθείτε προσηκόντως και αυτή θα γίνει σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις του Κανονισμού (άρθρα 44-50).

**6. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρεί η ΕΕΤ τα δεδομένα σας**

Τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται από την ΕΕΤ στο πλαίσιο της επικοινωνίας σας θα τηρούνται για πέντε (5) έτη (χρόνος παραγραφής αξιώσεων από αδικοπραξία).

**7. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των δεδομένων σας και πως μπορείτε να τα ασκήσετε**

Έχετε όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται στον Κανονισμό (άρθρα 15-21), όπως και το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να απευθύνεσθε εγγράφως στην ταχυδρομική διεύθυνση: Αμερικής 21Α, 106 72 Αθήνα ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [hba@hba.gr](mailto:hba@hba.gr).

Η ΕΕΤ θα προσπαθήσει να σας απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών από τη υποβολή του αιτήματος, εκτός εάν αυτό δεν είναι εφικτό, οπότε η προθεσμία θα παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, μετά από σχετική ενημέρωσή σας.

Η ανταπόκριση στα ως άνω αιτήματά σας παρέχεται δωρεάν, εκτός εάν αυτά είναι προφανώς αβάσιμα ή επαναλαμβανόμενα οπότε η ΕΕΤ δύναται είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί, είτε να σας ενημερώσει για το σχετικό κόστος που θα πρέπει να καλύψετε.

**8 . Πώς προστατεύει η ΕΕΤ τα δικαιώματά σας**

Η ΕΕΤ εφαρμόζει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια, τη διασφάλιση του απόρρητου, της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτης εξεργασίας.