



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Α.Π.

Αθήνα, 26 Μαρτίου 2019

Προς την Αρχή Προστασίας
Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Υπόψη του Προέδρου
κ. Κ. Μενουδάκου

Κύριε Πρόεδρε,

Όπως γνωρίζετε, η Ελληνική Ένωση Τραπεζών (ΕΕΤ) είναι ο φορέας εκπροσώπησης των ελληνικών και ξένων πιστωτικών ιδρυμάτων που λειτουργούν στην Ελλάδα. Ιδρύθηκε το 1928 και είναι νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Σήμερα αριθμεί 18 μέλη, 9 τακτικά και 9 συνδεδεμένα.

Η ΕΕΤ εκφράζει τις θέσεις των τραπεζών-μελών της, παρεμβαίνει συμβουλευτικά στη ρυθμιστική διαδικασία, συμμετέχει σε νομοπαρασκευαστικές ή τεχνικές επιτροπές σε διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο και συνεργάζεται με φορείς και ενώσεις του χρηματοπιστωτικού τομέα άλλων χωρών στο πλαίσιο διμερούς ή πολυμερούς συνεργασίας. Αποτελεί όργανο συμβουλευτικού χαρακτήρα, βήμα διαλόγου και ενημέρωσης των μελών της και ο σκοπός της συνίσταται κυρίως στον συλλογικό εκσυγχρονισμό των τραπεζών-μελών της και τη συνολική ανάπτυξη του χρηματοπιστωτικού τομέα.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤ αφενός έχει συχνά παραστεί ενώπιον της Αρχής Σας για θέματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που απασχόλησαν τα μέλη της και αφετέρου, ήδη πριν από την έναρξη εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ)2016/679, ανέλαβε πρωτοβουλίες για τον συντονισμό των τραπεζών-μελών της και την παροχή συνδρομής σε αυτά, για την προσαρμογή τους στις απαιτήσεις και υποχρεώσεις που θεσμοθετήθηκαν με αυτόν.

Κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας διαπιστώθηκαν οι σχετικές ιδιαιτερότητες του κλάδου και η ανάγκη ενιαίας αντιμετώπισης αυτών στο πλαίσιο του Κανονισμού και κατ'ακολουθία ωρίμασε η ιδέα της εκμετάλλευσης των δυνατοτήτων που παρέχει το άρθρο 40 του Κανονισμού.

Κατόπιν αυτού τα στελέχη του Νομικού Γραφείου της ΕΕΤ, με τη συμβολή και συνδρομή εξωτερικών, εξειδικευμένων στο συγκεκριμένο αντικείμενο, συμβούλων κατάρτισαν σχέδιο Κώδικα Δεοντολογίας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στο χρηματοπιστωτικό σύστημα, το οποίο έθεσαν υπόψη των αρμόδιων υπηρεσιών των πιστωτικών ιδρυμάτων και συγκεκριμένα στα Γραφεία των Υπευθύνων Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) και στις Νομικές Υπηρεσίες αυτών. Υποβλήθηκαν σχόλια και παρατηρήσεις που στη συνέχεια συζητήθηκαν εκτενώς σε μία μακρά διαδικασία και οριστικοποιήθηκε το κείμενο του ως άνω Κώδικα, το οποίο εγκρίθηκε από την Εκτελεστική Επιτροπή της ΕΕΤ.

Η ομάδα εργασίας που συντάξε τον Κώδικα έλαβε υπόψη της το γενικότερο νομοθετικό πλαίσιο που ισχύει στον χρηματοπιστωτικό τομέα, τις διατάξεις του Κανονισμού, τις αποφάσεις της Αρχής Σας και τις κατευθυντήριες γραμμές του Συμβουλίου. Κατ'ακολουθία οι διατάξεις του Κώδικα είναι συμβατές με το ισχύον ευρύτερα στον κλάδο θεσμικό πλαίσιο και βεβαίως τις διατάξεις του Κανονισμού.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Έχοντας αυτά υπόψη, σημειώνονται ιδιαίτερα τα ακόλουθα:

1. Το σχέδιο Κώδικα αποσκοπεί να επικεντρωθεί σε εκείνα τα τμήματα του Κανονισμού, τα οποία εφαρμοζόμενα στον χρηματοπιστωτικό τομέα μπορεί να οδηγήσουν σε διαφορετικές ερμηνείες, εξασφαλίζοντας έτσι την επίτευξη κοινής αντίληψης και συνεπούς ερμηνείας για την εφαρμογή του Κανονισμού στον συγκεκριμένο τομέα. Προς τούτο, προτείνονται πρακτικές λύσεις, όπως στην περίπτωση της επεξεργασίας για σκοπούς προώθησης των πωλήσεων, όπου επιλέχθηκε συγκεκριμένη νομική βάση προκειμένου να αποφευχθεί σύγχυση στα υποκείμενα των δεδομένων στα οποία τα πιστωτικά ιδρύματα θα απευθύνονται για σκοπούς marketing. Περαιτέρω, παρέχονται παραδείγματα τραπεζικών πρακτικών που εμπεριέχουν διαβιβάσεις δεδομένων σε τρίτες χώρες και τη δράση των πιστωτικών ιδρυμάτων ως από κοινού υπεύθυνων επεξεργασίας ή εκτελούντων την επεξεργασία. Επίσης, ενισχύεται η διαφάνεια προς τα υποκείμενα των δεδομένων για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων με την υιοθέτηση κατάλληλων εγγυήσεων για την πληροφόρηση που παρέχεται σε αυτά για τη συλλογή και διαβίβαση των δεδομένων τους σε τρίτους, τις προθεσμίες τήρησης ανά κατηγορία δεδομένων, τις περιπτώσεις περιορισμού των δικαιωμάτων διαγραφής, φορητότητας κλπ.
2. Ο Κώδικας Δεοντολογίας αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών των πιστωτικών και χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων από αυτά. Έτσι ο Κώδικας επικεντρώνεται σε μεγάλο βαθμό στις τραπεζικές εργασίες και τις σχετικές συναλλαγές των πελατών με τις τράπεζες. Περιέχει παραδείγματα συναλλαγών με σκοπό να είναι όσο γίνεται πιο κατανοητός και συνεπώς λειτουργικός. Στη συγκεκριμένη έκδοση του Κώδικα δεν γίνεται αναφορά στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων στα πιστωτικά και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα από αυτά, ως εργοδοτών. Πρόκειται για ένα κεφάλαιο το οποίο είναι πιθανόν να προστεθεί μετά την ολοκλήρωση της σχετικής νομοθεσίας.
3. Με τον Κώδικα θεσπίζεται Ομάδα Έργου για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με αυτόν από τα εκάστοτε μετέχοντα σε αυτόν ιδρύματα, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του άρθρου 41 του Κανονισμού. Ο φορέας αυτός αποτελείται από τους ΥΠΔ των πιστωτικών και χρηματοδοτικών ιδρυμάτων που εκάστοτε υπάγονται στον Κώδικα, καθώς και από δύο συμβούλους με εξειδίκευση ο ένας στη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ο άλλος στην ασφάλεια πληροφοριών. Η ως άνω ιδιότητα των μελών της Ομάδας Έργου εξασφαλίζει τόσο την απαραίτητη γνώση, όσο και την ανεξαρτησία.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Οι ΥΠΔ των πιστωτικών ιδρυμάτων είναι οι κατ'έξοχην γνώστες, τόσο του κλάδου και των ιδιαιτεροτήτων του, όσο και του θεσμικού πλαισίου, ενώ και για τις δύο αυτές πτυχές ενισχύονται από τους προαναφερθέντες εξειδικευμένους συμβούλους. Η εκ του Κανονισμού εξάλλου επιβαλλόμενη ανεξαρτησία των ΥΠΔ εξασφαλίζει και την ανεξαρτησία του συγκεκριμένου οργάνου, που ενισχύεται ακόμη περισσότερο με την πρόβλεψη ότι όταν στην Ομάδα πρέπει να ληφθεί απόφαση για θέμα που αφορά σε ένα πιστωτικό ίδρυμα δεν θα συμμετέχει στην ψηφοφορία ο ΥΠΔ αυτού.

4. Στο σχέδιο Κώδικα προβλέπεται ότι η Ομάδα Έργου θα καταρτίσει διαδικασίες για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τον Κώδικα από τα μέλη της, με τη διενέργεια ελέγχων και την εξέταση καταγγελιών. Στο πλαίσιο αυτό, η Ομάδα μπορεί να διορίσει εκτελεστική επιτροπή από τα μέλη της και να καθορίσει τον τρόπο λειτουργίας και τα καθήκοντά της, όπως ιδίως η διερεύνηση καταγγελιών και η υποβολή σχετικών εισηγήσεων στην ολομέλεια.

Εναλλακτικά, τα υποκείμενα των δεδομένων-πελατών των πιστωτικών και χρηματοδοτικών ιδρυμάτων που εκάστοτε μετέχουν στον Κώδικα μπορούν να απευθύνονται στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή για τη μεσολάβησή του για την επίλυση διαφοράς με τά ως άνω ιδρύματα που αφορά στην προστασία των προσωπικών δεδομένων αυτών, σύμφωνα με τον Κανονισμό και τον Κώδικα.

5. Ο Κώδικας Δεοντολογίας της ΕΕΤ έχει εθνικό χαρακτήρα.

Αφορά μόνο σε επεξεργασίες προσωπικών δεδομένων που διενεργούν χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, μέλη και μη της ΕΕΤ, με έδρα στην Ελλάδα, καθώς και υποκαταστήματα ξένων ιδρυμάτων, τα οποία ασκούν δραστηριότητα στην Ελλάδα και αφορούν τους πελάτες των εν λόγω ιδρυμάτων στην χώρα μας¹. Τα υποκαταστήματα των ελληνικών χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων ή οι θυγατρικές τους εταιρίες σε άλλο κράτος μέλος, εφόσον επιλέξουν να προσχωρήσουν σε εγκεκριμένο κώδικα δεοντολογίας ένωσης τραπεζών (ή άλλου αντίστοιχου φορέα) του κράτους εγκατάστασής τους, θα δεσμεύονται από τον κώδικα δεοντολογίας του άλλου κράτους μέλους και όχι από τον παρόντα κώδικα.

Αντίστοιχα τα αλλοδαπά πιστωτικά ιδρύματα ή τα υποκαταστήματά τους στην Ελλάδα, θα προσχωρήσουν εφόσον το επιθυμούν στον παρόντα Κώδικα και θα δεσμεύονται από αυτόν για τις επεξεργασίες που διενεργούν για τους πελάτες τους στην Ελλάδα και όχι στον τυχόν κώδικα του κράτους προέλευσής τους².

¹ Δεν πρέπει να συγχέεται το εύρος λειτουργίας ενός κώδικα δεοντολογίας ως εργαλείο αυτορρύθμισης για τα μέλη του που επιλέγουν εθελοντικά την ένταξή τους σε αυτόν με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις τράπεζες και αφορά αναγκαστικού δικαίου διατάξεις π.χ. βάσει του ν.

4261/2014 ο οποίος θεσπίζει την ενοποιημένη εποπτεία στους τραπεζικούς ομίλους προβλέπονται υποχρεωτικά διασυννοριακές διαβιβάσεις για τη διενέργεια ελέγχων της αρμόδιας τραπεζικής εποπτικής αρχής κράτους μέλους της ΕΕ στα εγκατεστημένα σε άλλο κράτος μέλος υποκαταστήματα της μητρικής εταιρείας.

² Βλ. και Κατευθυντήριες Γραμμές 1/2019 του ΕΣΠΔ «εάν σε ένωση με εγκεκριμένο σε εθνικό επίπεδο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

6. Το σχέδιο του Κώδικα Δεοντολογίας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στο χρηματοπιστωτικό σύστημα τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση. Συγκεκριμένα αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της ΕΕΤ επισήμως την 18.1.2019, ώστε να είναι προσβάσιμος από οποιονδήποτε και παρείχετο η δυνατότητα υποβολής σχολίων, παρατηρήσεων ή προτάσεων, χωρίς κανένα περιορισμό, επισήμως μέχρι την 8.2.2019. ενώ ανεπίσημα η ως άνω ανάρτηση και δυνατότητα σχολιασμού κλπ. συνεχίζει πρακτικά να υφίσταται.

Η συγκεκριμένη ανάρτηση και δημόσια διαβούλευση ανακοινώθηκε και στο φύλλο της ημερήσιας εφημερίδας “Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ” της 5.2.2019.

Έτσι μέχρι την ως άνω ημερομηνία καταγράφηκαν 296 επισκέψεις, οι οποίες μέχρι την 22.3.2019 είχαν ανέλθει σε 409. Παρά ταύτα καμία παρατήρηση, σχόλιο ή πρόταση υποβλήθηκε.

Ενόψει όλων των ανωτέρω, Σας υποβάλουμε το κατά τα ανωτέρω σχέδιο του Κώδικα Δεοντολογίας (σε δύο αντίτυπα και σε ηλεκτρονικό μέσο-usb), για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον χρηματοπιστωτικό τομέα, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 40 του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ)2016/679, και αιτούμεθα την έγκρισή του, παραμένοντας στη διάθεσή Σας για οιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διευκρίνιση ή συζήτηση.

Μετά Τιμής,

Χαρούλα Απαλαγάκη
Γενική Γραμματέας

Γιάννης Μούργελας
Νομικός Σύμβουλος

κώδικα δεοντολογίας προσχωρήσει διεθνές μέλος που διεξάγει διασυνοριακή επεξεργασία, το εν λόγω μέλος μπορεί να διεκδικήσει μόνο το ευεργέτημα του εγκεκριμένου κώδικα για τις δραστηριότητες επεξεργασίας στο κράτος μέλος που ενέκρινε τον κώδικα», Παράρτημα 1, σελ. 26