



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2026

ΤΟΜΕΑΣ Β

Ζητήματα από την Εφαρμογή του Κανονισμού
Προστασίας Δεδομένων (GDPR) κατά την Παροχή
Υπηρεσιών από Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές
(2026-384-7003-12-010-01)

Η συμμετοχή στο ασύγχρονο μάθημα είναι ανοικτή για τους
κατόχους του σχετικού πιστοποιητικού, οι οποίοι μπορούν να το
παρακολουθήσουν σε χρόνο της επιλογής τους έως και τις
30.11.2026

Σεμινάριο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης για την
ανανέωση ισχύος της πιστοποίησης επαγγελματικών
γνώσεων

10 ώρες ασύγχρονης μάθησης &
1 ώρα (online) γραπτής αξιολόγησης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2026

ΤΟΜΕΑΣ Β

Ζητήματα από την Εφαρμογή του Κανονισμού Προστασίας
Δεδομένων (GDPR) κατά την Παροχή Υπηρεσιών από Ασφαλιστικούς
Διαμεσολαβητές (2026-383-7003-11-100-01)

Εισαγωγή

Το ΕΤΙ προσφέρει Σεμινάριο Επαγγελματικής εκπαίδευσης στον Τομέα Β «Ζητήματα από την Εφαρμογή του Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) κατά την Παροχή Υπηρεσιών από Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές» για την ανανέωση της ισχύος του πιστοποιητικού για την Δραστηριότητα Διανομής Ασφαλιστικών Προϊόντων έτους 2026 με τη μέθοδο e-learning, σύμφωνα με την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τραπέζης της Ελλάδος (ΠΕΕ 254/19.01.2026).

Το πρόγραμμα είναι συμβατό με τις προδιαγραφές της ΠΕΕ 169/1/29.04.2020 και στοχεύει, πέραν της εξυπηρέτησης του σκοπού της ανανέωσης της ισχύος των πιστοποιητικών, στη δημιουργία ενός εκπαιδευτικού εργαλείου που θα αποτελέσει σημείο αναφοράς στην εργασία των πιστοποιημένων στελεχών

Στόχος

Το Σεμινάριο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης στον Τομέα Β «Ζητήματα από την Εφαρμογή του Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) κατά την Παροχή Υπηρεσιών από Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές» αποσκοπεί στην επικαιροποίηση και ενίσχυση των γνώσεων των πιστοποιημένων στελεχών που δραστηριοποιούνται στη διανομή ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ισχύοντος κανονιστικού και εποπτικού πλαισίου. Παράλληλα, υποστηρίζει την ανανέωση της ισχύος του πιστοποιητικού για τη Δραστηριότητα Διανομής Ασφαλιστικών Προϊόντων και συμβάλλει στην ενίσχυση της επαγγελματικής επάρκειας των συμμετεχόντων, παρέχοντάς τους ένα ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό εργαλείο αναφοράς για την αποτελεσματική και σύννομη άσκηση των καθηκόντων τους για την ορθή εφαρμογή των απαιτήσεων προστασίας προσωπικών δεδομένων στην καθημερινή επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- κατανοούν τις βασικές αρχές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον GDPR,
- αναγνωρίζουν τις υποχρεώσεις τους ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας,
- οργανώνουν και να εφαρμόζουν πρότυπη πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- διαχειρίζονται αποτελεσματικά τα αιτήματα και τα δικαιώματα των υποκειμένων,
- εντοπίζουν και να αξιολογούν περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων,
- εφαρμόζουν διαδικασίες γνωστοποίησης περιστατικών παραβίασης στην αρμόδια εποπτική αρχή,
- διαχειρίζονται ορθά τη συγκατάθεση ως νόμιμη βάση επεξεργασίας,
- οργανώνουν πολιτικές διατήρησης, διαγραφής, ανωνυμοποίησης και καταστροφής δεδομένων,
- αξιοποιούν υποδείγματα εντύπων, αρχείων καταγραφής και διαδικασιών συμμόρφωσης,
- και ενσωματώνουν τις απαιτήσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων στην καθημερινή επαγγελματική τους πρακτική.

Συμμετέχοντες

Απευθύνεται σε κατόχους πιστοποιητικών επαγγελματικών γνώσεων για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων, οι οποίοι επιθυμούν να διατηρήσουν επίκαιρο και σε ισχύ το πιστοποιητικό τους.

Οι κάτοχοι των πιστοποιητικών θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο ειδικό μητρώο που τηρείται από τα επαγγελματικά επιμελητήρια και να πληρούν τις προϋποθέσεις των άρθρων 19 και 20 του Ν. 4583/2018 «Κατάργηση των διατάξεων περί μείωσης των συντάξεων, ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας 2016/97/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιανουαρίου 2016 σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ 212/Α/18-12-2018).

Το Σεμινάριο, διαρθρώνεται σε 3 ενότητες υποχρεωτικής παρακολούθησης.

1. Εισαγωγή

2. Πρότυπη Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

- Εισαγωγή
- Αρχές επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ
- Δικαιώματα των υποκειμένων κατά τον ΓΚΠΔ
- Διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων κατά τον ΓΚΠΔ
- Διαπίστωση και γνωστοποίηση περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων κατά τον κανονισμό
- Παραβίαση των κανονιστικών υποχρεώσεων του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για την προστασία δεδομένων
- Πολιτική τήρησης και καταστροφής δεδομένων με τη σειρά.
- Υποχρεώσεις διαγραφής και ανωνυμοποίησης δεδομένων κατά τον ΓΚΠΔ
- Πολιτική Bring Your Own Device (BYOD)
- Σύνοψη και ανάλυση της πρωταρχικής υποχρέωσης του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή
- Συγκατάθεση ως νόμιμη βάση επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α' ΓΚΠΔ)
- Διαδικασία λήψης συγκατάθεσης (πρακτική παρουσίαση)
- Παραβίαση της διαδικασίας
- Αιτήματα υποκειμένων δεδομένου προσωπικού χαρακτήρα
- Διαδικασία διαχείρισης αιτημάτων υποκειμένων των δεδομένων
- Υπόδειγμα φόρμας άσκησης δικαιωμάτων αναφορικά με προσωπικά δεδομένα
- Υπόδειγμα επιβεβαίωσης παραλαβής αιτήματος
- Υποδείγματα απαντήσεων σε υποκείμενα των δεδομένων
- Υπόδειγμα αρχείου καταγραφής αιτημάτων υποκειμένων των δεδομένων
- Διαδικασία εντοπισμού περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων
- Διαδικασία διαχείρισης περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων
- Περιοδική επανεξέταση περιστατικών παραβίασης
- Παραδείγματα πιθανών περιστατικών παραβίασης και αξιολόγηση ανάγκης γνωστοποίησης
- Φόρμα γνωστοποίησης περιστατικών παραβίασης στην εποπτεύουσα αρχή
- Διαδικασία καταστροφής δεδομένων
- Παράδειγμα υπόδειγμα πρωτόκολλου καταστροφής
- Διάγραμμα ροής καταστροφής δεδομένων
- Παραρτήματα

3. Σύνοψη

Πληροφορίες - Δήλωση Συμμετοχής

Διάρκεια Σεμιναρίου

10 ώρες διάδρασης με το εκπαιδευτικό υλικό (εξαρτάται από τον προσωπικό ρυθμό κάθε συμμετέχοντα) & 1 ώρα γραπτής αξιολόγησης

Πιστοποίηση:

Το πρόγραμμα παρέχει Βεβαίωση Περαιώσης που προσκομίζεται στη Διεύθυνση Εποπτείας Επαγγελματικής και Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΕΙΑ) και στο Ειδικό Μητρώο της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος (Κ.Ε.Ε.Ε.) για την ανανέωση της ισχύος της πιστοποίησης.

Προϋποθέσεις:

- Υποχρεωτική παρακολούθηση / διάδραση των 4 Ενοτήτων
- Επιτυχής ολοκλήρωση γραπτής αξιολόγησης (online test) διάρκειας 1 ώρας
- Βάση επιτυχίας: 60%

Γραπτή αξιολόγηση

Η ολοκλήρωση του προγράμματος πραγματοποιείται μέσω τελικού ηλεκτρονικού τεστ κατανόησης διάρκειας 60 λεπτών. Το τεστ περιλαμβάνει 40 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και είναι διαθέσιμο μετά την ολοκλήρωση της παρακολούθησης όλων των υποχρεωτικών εκπαιδευτικών ενοτήτων. Για την επιτυχή ολοκλήρωση απαιτείται ποσοστό επιτυχίας τουλάχιστον 60%.

Στους συμμετέχοντες που ολοκληρώνουν επιτυχώς το πρόγραμμα χορηγείται Βεβαίωση Περαιώσης, η οποία θα διαβιβαστεί στον εργοδότη σας ή σε σας εφόσον πρόκειται για ιδιωτική συμμετοχή, στη Διεύθυνση Εποπτείας Επαγγελματικής και Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος, και στο Ειδικό Μητρώο της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος (Κ.Ε.Ε.Ε.) για την ανανέωση της ισχύος της πιστοποίησής σας.

Μέθοδος Εκπαίδευσης και Τρόπος Διεξαγωγής Σεμιναρίου

Το Σεμινάριο υλοποιείται εξ ολοκλήρου εξ αποστάσεως μέσω πλατφόρμας ασύγχρονης ηλεκτρονικής εκπαίδευσης.

Η μάθηση επιτυγχάνεται μέσω της διάδρασης με το ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό, με ελεύθερη επιλογή του χρόνου μελέτης εντός του προκαθορισμένου χρονικού πλαισίου. Η παρακολούθηση όλων των υποχρεωτικών ενοτήτων είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσβαση στο τελικό τεστ. Το σύστημα της πλατφόρμας καταγράφει αυτόματα την ολοκλήρωση της παρακολούθησης κάθε ενότητας, καθώς και του συνόλου του προγράμματος.

[Κανονισμός Παρακολούθησης](#)

[Κανονισμός Αξιολόγησης](#)

Η πλατφόρμα είναι προσβάσιμη μέσω διαδικτύου χωρίς την ανάγκη εγκατάστασης ειδικού λογισμικού.



Η ολοκλήρωση του σεμιναρίου πραγματοποιείται στο περιβάλλον ηλεκτρονικής εκπαίδευσης του ΕΤΙ που φιλοξενείται στη διαδικτυακή διεύθυνση <https://elearning.eti.gr/>, σε ειδική αίθουσα ειδικά διαμορφωμένη για το εν λόγω εκπαιδευτικό έργο. Η πρόσβαση στην πλατφόρμα πραγματοποιείται μέσω του διαδικτύου, με τη χρήση φυλλομετρητή (Web browser) από ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop /laptop) ή φορητή συσκευή (προτεινόμενο tablet και όχι κινητό τηλέφωνο). Για την συμμετοχή σας πρέπει να διαθέτετε απαραίτητα ταχύτητα σύνδεσης 4Mbps και να έχετε ενεργοποιημένα Cookies στον φυλλομετρητή (browser).

Φόρτος Εργασίας Εκπαιδευομένου (workload):

Ο συνολικός φόρτος εργασίας αντιστοιχεί σε περίπου 21 ώρες, οι οποίες περιλαμβάνουν 10 ώρες ενεργού ενασχόλησης με το πρόγραμμα, 10 ώρες μελέτης του εκπαιδευτικού υλικού, καθώς και 1 ώρα για τη συμμετοχή στο τελικό τεστ κατανόησης.

Αναλυτικά περιλαμβάνει:

- Την παρακολούθηση των υποχρεωτικών εκπαιδευτικών ενοτήτων.
- Την προετοιμασία για τη συμμετοχή στην τελική αξιολόγηση
- Τη διενέργεια του τελικού ηλεκτρονικού τεστ διάρκειας 60 λεπτών.

Για τη βέλτιστη αφομοίωση της ύλης συνιστάται η επανάληψη της μελέτης του εκπαιδευτικού υλικού πριν από τη συμμετοχή στην τελική αξιολόγηση.

Δίδακτρα: 60€

Δήλωση Συμμετοχής

Για την υποβολή της δήλωσης συμμετοχής, παρακαλούμε ακολουθήστε τον παρακάτω σύνδεσμο και συμπληρώστε τη σχετική ηλεκτρονική φόρμα.

Πριν από την ολοκλήρωση της υποβολής, παρακαλείστε να διαβάσετε προσεκτικά την ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR) και να επιλέξετε τα αντίστοιχα υποχρεωτικά πεδία συναίνεσης. Η δήλωση συμμετοχής ολοκληρώνεται με την επιτυχή υποβολή της φόρμας.

Σύνδεσμος δήλωσης συμμετοχής:

<https://www.hba.gr/info/B003>