



## **ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ**

**Σεμινάριο επαγγελματικής εκπαίδευσης έτους 2026**

**ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΕΤΙ – ΤΟΜΕΑΣ Β: Ζητήματα από την Εφαρμογή  
του Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) κατά την  
Παροχή Υπηρεσιών από Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές**

---

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
της  
ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ  
Αμερικής 21<sup>Α</sup>, 106 72 Αθήνα  
τηλ. 210-3386420  
e-mail: [asfalistikaeti@hba.gr](mailto:asfalistikaeti@hba.gr)

---



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

---

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ .....                                                    | 4  |
| 2. ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ.....                                                             | 4  |
| 3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ .....                                                      | 5  |
| 4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ .....                                     | 5  |
| 5. ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ .....                                                      | 7  |
| 6. ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΤΙ.....                                    | 10 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ<br>(e-learning)..... | 11 |



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο παρών Κανονισμός αναφέρεται στην οργάνωση και λειτουργία του Σεμιναρίου Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του ETI με τίτλο «ΤΟΜΕΑΣ Β: Ζητήματα από την Εφαρμογή του Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) κατά την Παροχή Υπηρεσιών από Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές», το οποίο προσφέρεται μέσω ασύγχρονης ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning).

Με τον εν λόγω κανονισμό παρέχονται πληροφορίες σχετικά με:

- τον σκοπό του σεμιναρίου,
- τους συμμετέχοντες,
- τη διάρκεια του σεμιναρίου,
- την περιγραφή και θεματολογία του σεμιναρίου,
- τη μέθοδο εκπαίδευσης,
- την πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης του ETI, καθώς και ένα
- Παράρτημα που αφορά γενικά την ηλεκτρονική εκπαίδευση (e-learning) και τον απαιτούμενο εξοπλισμό του χρήστη.

## 1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Σύμφωνα με την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τραπέζης της Ελλάδος (ΠΕΕ 254/19.01.2026), το ETI προσφέρει το παρόν Σεμινάριο επαγγελματικής εκπαίδευσης έτους 2026.

Το Σεμινάριο είναι συμβατό με τις προδιαγραφές της ΠΕΕ 169/1/29.04.2020 και στοχεύει, πέραν της εξυπηρέτησης του σκοπού της ανανέωσης της ισχύος των πιστοποιητικών, στη δημιουργία ενός εκπαιδευτικού εργαλείου που θα αποτελέσει σημείο αναφοράς στην εργασία των πιστοποιημένων στελεχών.

Σημειώνεται ότι το ETI, αντιλαμβανόμενο τον θεσμικό του ρόλο και σύμφωνα με τις διατάξεις των ανωτέρω Αποφάσεων, θα προβαίνει, εφόσον είναι αναγκαίο, σε αναθεώρηση του εκπαιδευτικού υλικού, διασφαλίζοντας την έγκυρη επιμόρφωση των επαγγελματιών του κλάδου.

## 2. ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

Οι κάτοχοι πιστοποιητικών επαγγελματικών γνώσεων για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων, που επιθυμούν να διατηρήσουν επίκαιρο και σε ισχύ το πιστοποιητικό τους.

### 3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Το σεμινάριο που πραγματοποιείται μέσω ασύγχρονης ηλεκτρονικής εκπαίδευσης έχει διάρκεια **10 ωρών** και περιλαμβάνει τη διάδραση με το εκπαιδευτικό υλικό μία φορά (υποχρεωτική) + μία φορά για εμπέδωση (συνιστάται). Οι εκπαιδευόμενοι έχουν τη δυνατότητα να μπαίνουν στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του ETI (<https://elearning.eti.gr/>) οποτεδήποτε και όσες φορές το επιθυμούν, εντός της προκαθορισμένης ανακοινωθείσας χρονικής διάρκειας διεξαγωγής του σεμιναρίου. **Η παρακολούθηση όλων των ενοτήτων είναι υποχρεωτική.** Το σύστημα της πλατφόρμας καταγράφει αυτόματα την ολοκλήρωση της παρακολούθησης κάθε ενότητας του μαθήματος, καθώς και του συνόλου αυτών. Στις ώρες διάδρασης με το εκπαιδευτικό υλικό δεν περιλαμβάνεται ο χρόνος που απαιτείται για τη διεξαγωγή της «Τελικής Αξιολόγησης» (60 λεπτά).

### 4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Το μάθημα εστιάζει στην εξειδικευμένη επιμόρφωση των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών σχετικά με την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR). Οι συμμετέχοντες προσεγγίζουν το νομοθετικό πλαίσιο υπό τον ρόλο του Υπευθύνου Επεξεργασίας, αποκλειστικά για τις ανάγκες της δικής τους επαγγελματικής δραστηριότητας. Μέσα από ένα απλοποιημένο και απόλυτα στοχευμένο κείμενο, το σεμινάριο αναλύει τις απαιτούμενες πολιτικές και διαδικασίες συμμόρφωσης. Παράλληλα, συνδυάζει τις επίσημες νομικές διατάξεις με πρότυπο εκπαιδευτικό υλικό, προσφέροντας στους εκπαιδευόμενους τα απαραίτητα εργαλεία για την πρακτική και ορθή διαχείριση των δεδομένων στην καθημερινή τους εργασία.

Ακολουθεί η δομή του σεμιναρίου:

1. Εισαγωγή

2. Πρότυπη Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

- Εισαγωγή
- Αρχές επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ
- Δικαιώματα των υποκειμένων κατά τον ΓΚΠΔ
- Διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων κατά τον ΓΚΠΔ
- Διαπίστωση και γνωστοποίηση περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων κατά τον κανονισμό
- Παραβίαση των κανονιστικών υποχρεώσεων του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για την προστασία δεδομένων
- Πολιτική τήρησης και καταστροφής δεδομένων με τη σειρά.
- Υποχρεώσεις διαγραφής και ανωνυμοποίησης δεδομένων κατά τον ΓΚΠΔ
- Πολιτική Bring Your Own Device (BYOD)
- Σύνοψη και ανάλυση της πρωταρχικής υποχρέωσης του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή
- Συγκατάθεση ως νόμιμη βάση επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α' ΓΚΠΔ)
- Διαδικασία λήψης συγκατάθεσης (πρακτική παρουσίαση)
- Παραβίαση της διαδικασίας
- Αιτήματα υποκειμένων δεδομένου προσωπικού χαρακτήρα
- Διαδικασία διαχείρισης αιτημάτων υποκειμένων των δεδομένων
- Υπόδειγμα φόρμας άσκησης δικαιωμάτων αναφορικά με προσωπικά δεδομένα
- Υπόδειγμα επιβεβαίωσης παραλαβής αιτήματος
- Υποδείγματα απαντήσεων σε υποκείμενα των δεδομένων
- Υπόδειγμα αρχείου καταγραφής αιτημάτων υποκειμένων των δεδομένων
- Διαδικασία εντοπισμού περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων
- Διαδικασία διαχείρισης περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων
- Περιοδική επανεξέταση περιστατικών παραβίασης

- Παραδείγματα πιθανών περιστατικών παραβίασης και αξιολόγηση ανάγκης γνωστοποίησης
- Φόρμα γνωστοποίησης περιστατικών παραβίασης στην εποπτεύουσα αρχή
- Διαδικασία καταστροφής δεδομένων
- Παράδειγμα υπόδειγμα πρωτόκολλου καταστροφής
- Διάγραμμα ροής καταστροφής δεδομένων
- Παραρτήματα

### 3. ΣΥΝΟΨΗ

## 5. ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το σεμινάριο υλοποιείται μέσω ασύγχρονης ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning).

Η ύλη του αντικειμένου έχει επιμεριστεί έτσι ώστε να ακολουθεί μια λογική εκπαιδευτική σειρά και μέσω διαδραστικών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων να παρουσιαστεί δομημένα προκειμένου να εξυπηρετηθεί η εκπαιδευτική διαδικασία.

Οι εκπαιδευόμενοι έχουν τη δυνατότητα να μπαίνουν στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του ETI (<https://elearning.eti.gr/>) οποτεδήποτε και όσες φορές το επιθυμούν μέχρι να ολοκληρώσουν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, καθώς δεν απαιτείται ταυτόχρονη φυσική παρουσία εκπαιδευτή και εκπαιδευομένων.

Η μάθηση επιτυγχάνεται μέσα από τη διάδραση με το ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό και την – κατά βούληση του εκπαιδευομένου - χρήση των συνοδευτικών βοηθημάτων, με ελεύθερη επιλογή του χρόνου μελέτης στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα. Σημειώνεται ότι η παρακολούθηση όλων των ενοτήτων του εκπαιδευτικού υλικού είναι υποχρεωτική, προκειμένου να «ξεκλειδώσει» η

πρόσβαση στο τελικό τεστ. Το σύστημα της πλατφόρμας καταγράφει αυτόματα την ολοκλήρωση της παρακολούθησης κάθε ενότητας του μαθήματος, καθώς και του συνόλου αυτών.

Οι εκπαιδευόμενοι υποστηρίζονται από εκπαιδευτή για την επίλυση τυχόν αποριών μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας, καθ' όλη την περίοδο της εκπαίδευσής τους.

**Η υποστήριξη των χρηστών** (για θέματα περιεχομένου αλλά και τεχνικές κατευθύνσεις) μπορεί να γίνεται ηλεκτρονικά μέσω αποστολής email στην διεύθυνση: [asfalistikaeti@hba.gr](mailto:asfalistikaeti@hba.gr) ή και τηλεφωνικά στο **210 3386420** (αρμόδια κυρία Νικόλ Κουμουνδούρου).

Για την καλύτερη αφομοίωση του εκπαιδευτικού υλικού, προτείνεται στους εκπαιδευομένους να επαναλάβουν την παρακολούθηση του εκπαιδευτικού υλικού άλλη μία φορά, πέραν της υποχρεωτικής.

Το Σεμινάριο ολοκληρώνεται με την «Τελική Αξιολόγηση (τεστ)» των γνώσεων που αποκτήθηκαν. Πρόκειται για ένα on-line test διάρκειας 60 λεπτών, το οποίο μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μετά την ολοκλήρωση της παρακολούθησης του εκπαιδευτικού υλικού.

Το τεστ θα διεξάγεται ηλεκτρονικά, μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής εκπαίδευσης του ETI, η οποία θα λειτουργεί στη διεύθυνση <https://elearning.eti.gr/>. Ο εκπαιδευόμενος θα αποκτά πρόσβαση από οποιονδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή συνδεδεμένο με το διαδίκτυο.



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του τεστ, απονέμεται βεβαίωση περαίωσης του Σεμιναρίου. **Το ΕΤΙ θα εκδώσει και θα διαβιβάσει τη βεβαίωση περαίωσης και τα απαραίτητα προσωπικά σας δεδομένα στον εργοδότη σας ή σε σας εφόσον πρόκειται για ιδιωτική συμμετοχή, στη Διεύθυνση Εποπτείας Επαγγελματικής και Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος, και στο Ειδικό Μητρώο της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος (Κ.Ε.Ε.Ε.) για την ανανέωση της ισχύος της πιστοποίησής σας.**

Η Τελική Αξιολόγηση (τεστ) θα έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

(α) το τεστ θα αποτελείται από 40 ερωτήσεις κλειστού τύπου (σωστό-λάθος, αντιστοίχιση, πολλαπλής επιλογής, πολλαπλών απαντήσεων κ.λπ.).

(β) Χρονικός περιορισμός: Ο χρόνος που θα έχετε στη διάθεσή σας για την ολοκλήρωση του τεστ θα είναι 60 λεπτά.

(γ) Επιλογή ερωτήσεων: Οι 40 ερωτήσεις του κάθε τεστ θα αντλούνται από δεξαμενή ερωτήσεων. Οι ερωτήσεις για κάθε τεστ θα επιλέγονται τυχαία, με τέτοια παραμετροποίηση ώστε να εξετάζονται τα σημαντικότερα σημεία από όλες τις ενότητες της εξεταστέας ύλης.

(δ) Ανακάτεμα απαντήσεων: Οι απαντήσεις κάθε ερώτησης θα εμφανίζονται τυχαία ανακατεμένες σε κάθε διεξαγωγή του τεστ ώστε να μην είναι δυνατή η απομνημόνευσή τους.

(ε) Το ελάχιστο ποσοστό (βάση) που θα πρέπει να συγκεντρώσει ο εκπαιδευόμενος για να θεωρηθεί η προσπάθειά του επιτυχημένη είναι 60% (24 ορθές από 40 ερωτήσεις). Σε περίπτωση αποτυχίας, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα να συμμετέχει εκ νέου στο τεστ (με διαφορετικές ερωτήσεις, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα), καθώς δίδεται η δυνατότητα απεριόριστων

προσπαθειών μέχρι την καταληκτική ημερομηνία του εκπαιδευτικού προγράμματος

(στ) Διόρθωση και βαθμολόγηση: Η διόρθωση θα πραγματοποιείται αυτόματα και άμεσα, είτε μετά την υποβολή του τεστ από τον εκπαιδευόμενο είτε μετά την αυτόματη ολοκλήρωσή του (κλείσιμο του τεστ) λόγω εξάντλησης του χρονικού ορίου των 60 λεπτών. Εάν ο εκπαιδευόμενος πετύχει βαθμολογία άνω του 60%, τότε το τεστ παύει να είναι διαθέσιμο και δεν εμφανίζεται πλέον στην σελίδα του μαθήματος, ενώ ταυτόχρονα εμφανίζεται **στην κεντρική σελίδα** το μήνυμα: **«Συγχαρητήρια! Ολοκληρώσατε με επιτυχία το σεμινάριο.»** Εάν ο εκπαιδευόμενος δεν πετύχει βαθμολογία άνω του 60%, τότε εμφανίζεται αυτόματα το μήνυμα: **«Δεν ολοκλήρωσες με επιτυχία την Τελική Αξιολόγηση. Μπορείς να επαναλάβεις τη διεξαγωγή του τεστ.»**

## 6. ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ETI

Το σεμινάριο ασύγχρονης ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning) υλοποιείται μέσω του ολοκληρωμένου περιβάλλοντος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης που διαθέτει το ETI στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://elearning.eti.gr/>.

Η πρόσβαση στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης πραγματοποιείται μέσω του διαδικτύου, με τη χρήση φυλλομετρητή (web browser). Ο εκπαιδευόμενος εισάγει τα προσωπικά του στοιχεία πρόσβασης, όνομα χρήστη (username) και κωδικό πρόσβασης (password) που του έχουν δοθεί, και στη συνέχεια ακολουθεί τις οδηγίες που παρέχονται από την πλατφόρμα.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (e-learning)

#### (α) Τι είναι το e-learning

Ηλεκτρονική εκπαίδευση (e-learning) είναι η εξ αποστάσεως εκπαίδευση που υλοποιείται με τη χρήση Νέας Τεχνολογίας Πληροφοριών και Επικοινωνίας.

#### (β) Ο εξοπλισμός του e-learning (hardware – software)

Τα ηλεκτρονικά μαθήματα έχουν υλοποιηθεί με τεχνολογία HTML5 και είναι προσβάσιμα μέσω των παρακάτω φυλλομετρητών ιστού:

- Ms Edge ή νεότερος
- Firefox 4 ή νεότερος
- Safari 5 ή νεότερος
- Google Chrome 11 ή νεότερος
- Opera 9 ή νεότερος

Επιπρόσθετα:

☞ Ενεργοποιημένα Cookies στον φυλλομετρητή (browser).

Για να συμμετάσχουν στα ηλεκτρονικά μαθήματα, οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να διαθέτουν, κατ' ελάχιστον, τον ακόλουθο εξοπλισμό (hardware – software):

- Ηλεκτρονικό υπολογιστή σταθερό ή φορητό με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows
- Ενεργοποιημένα Cookies στον φυλλομετρητή (browser).
- Προτεινόμενη ανάλυση οθόνης: 1024x768.
- Σύνδεση με το διαδίκτυο με ταχύτητα σύνδεσης 2Mbps και άνω.

Δεν προτείνεται η παρακολούθηση μέσω κινητών συσκευών (smartphone, tablet).