

# Γ. Εκπαιδευτική δραστηριότητα

## 1. Εκπαιδευτικά προγράμματα

Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, ανταποκρινόμενο στη διαρκή ζήτηση για έγκυρη, επίκαιρη, αλλά και ευέλικτη επαγγελματική κατάρτιση, διοργάνωσε κατά τη διάρκεια του 2003 εκπαιδευτικά προγράμματα βραχείας διάρκειας, καθώς και πιστοποίησης στελεχών από θεσμικούς φορείς της Ελλάδας και του εξωτερικού, τόσο με τη μέθοδο της διδασκαλίας στην αίθουσα, όσο και με τις μεθόδους κατάρτισης από απόσταση (distance learning και e-book).

Η πλειονότητα των συμμετεχόντων στα προγράμματα προέρχεται από τον τραπεζικό χώρο, ενώ μικρό μόνο ποσοστό (βλ. διάγραμμα 1) προέρχεται από άλλους χώρους ή από τραπεζικούς που καλύπτουν οι ίδιοι τη συμμετοχή τους. Η αύξηση του αριθμού των ιδιωτών το 2003 οφείλεται στα προγράμματα Πιστοποίησης Στελεχών Κεφαλαιαγοράς, τα οποία παρακολούθησε μεγάλος αριθμός εργαζομένων σε χρηματιστηριακές εταιρείες.

Το 2003 σταθεροποιήθηκε η ήδη διαφαινόμενη από το 2002 τάση αύξησης του αριθμού των συμμετεχόντων στα προγράμματα της κατάρτισης από απόσταση (βλ. διάγραμμα 2), που αποτελούν πλέον το 66% του συνόλου των συμμετεχόντων στα προγράμματα του ETI.

Το σύνολο των εκπαιδευτικών διοργανώσεων και των προσώπων που συμμετείχαν σε αυτές κατά το έτος 2003, καθώς και τα αντίστοιχα μεγέθη του έτους 2002, απεικονίζονται με αριθμούς στους πίνακες 1 και 2.

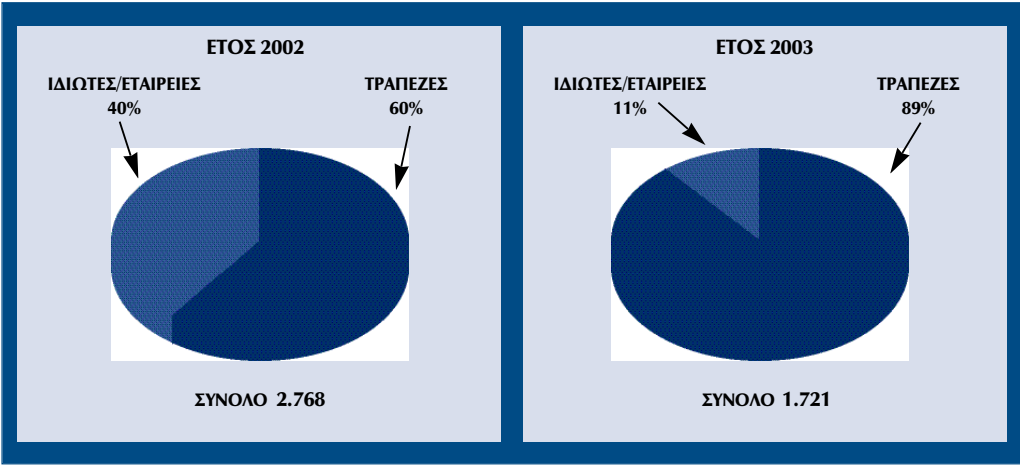
ΠΙΝΑΚΑΣ 1    ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

|                                                   | 2003       | 2002       |
|---------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>1. Σεμινάρια στην αίθουσα</b>                  |            |            |
| Σεμινάρια παραγωγής ETI                           | 69         | 73         |
| Σεμινάρια σε συνεργασία με άλλους φορείς          | 47         | 59         |
| Σεμινάρια κατόπιν αιτήματος τραπεζών/άλλων φορέων | 28         | 44         |
| <b>Μερικό σύνολο</b>                              | <b>144</b> | <b>176</b> |
| <b>2. Προγράμματα κατάρτισης από απόσταση</b>     | <b>23</b>  | <b>13</b>  |
| <b>Σύνολο προγραμμάτων</b>                        | <b>167</b> | <b>189</b> |

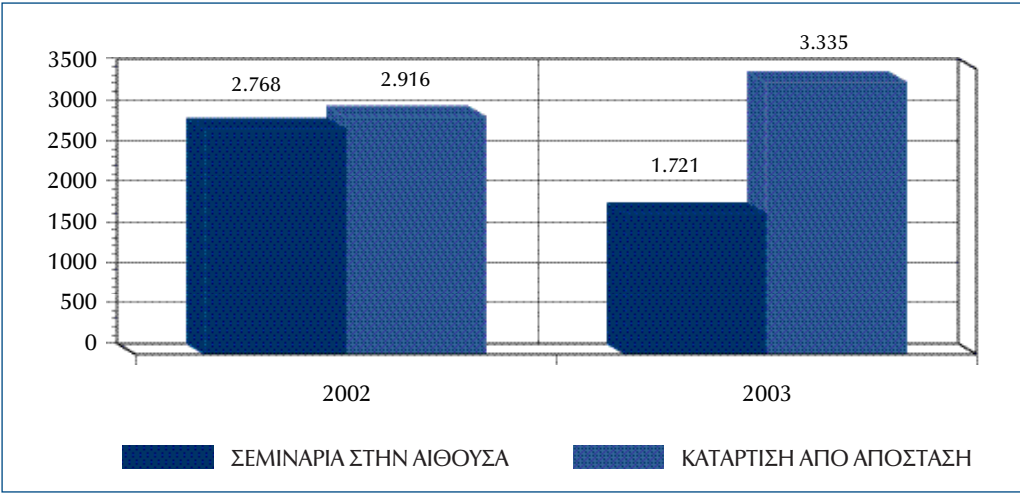
ΠΙΝΑΚΑΣ 2    ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

|                                                   | 2003         | 2002         |
|---------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>1. Σεμινάρια στην αίθουσα</b>                  |              |              |
| Σεμινάρια παραγωγής ΕΤΙ                           | 762          | 973          |
| Σεμινάρια σε συνεργασία με άλλους φορείς          | 561          | 960          |
| Σεμινάρια κατόπιν αιτήματος τραπεζών/άλλων φορέων | 398          | 835          |
| <b>Μερικό σύνολο</b>                              | <b>1.721</b> | <b>2.768</b> |
| <b>2. Προγράμματα κατάρτισης από απόσταση</b>     | <b>3.335</b> | <b>2.916</b> |
| <b>Σύνολο συμμετοχών</b>                          | <b>5.056</b> | <b>5.684</b> |

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1    ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ-ΙΔΙΩΤΩΝ/ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΣΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΣΤΗΝ ΑΙΘΟΥΣΑ



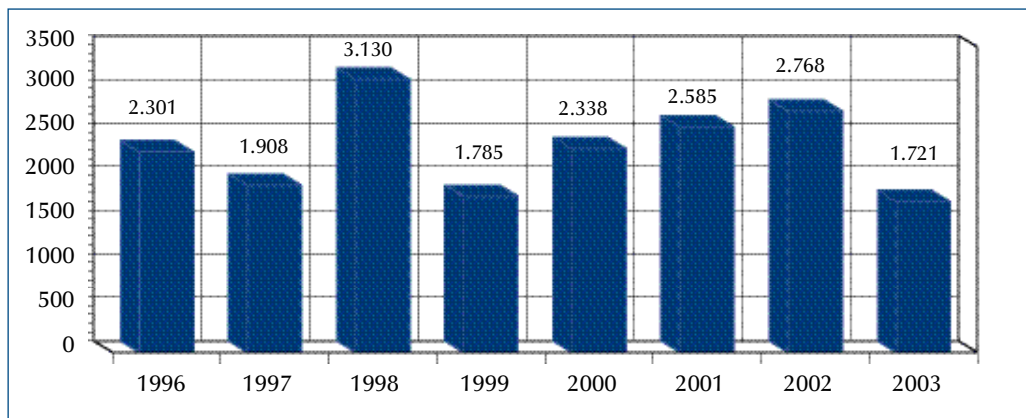
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2    ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΜΕΘΟΔΟ



## Α. Σεμινάρια στην αίθουσα

Στο διάγραμμα 3 εμφανίζεται ο αριθμός των συμμετοχών στα σεμινάρια στην αίθουσα από το 1996 μέχρι το 2003.

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3    ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΣΤΗΝ ΑΙΘΟΥΣΑ**



Τα προγράμματα που πραγματοποιήθηκαν το 2003 διακρίνονται και πάλι σε 3 βασικούς κύκλους:

### **α. Προγράμματα πιστοποίησης στελεχών**

- ☐ Πρόγραμμα προετοιμασίας για τον τίτλο Chartered Financial Analyst (CFA), επίπεδο Α και Β.
- ☐ Προγράμματα για πωλητές αμοιβαίων κεφαλαίων.

### **β. Εξειδικευμένα προγράμματα**

- ☐ Βασική εκπαίδευση νέων υπαλλήλων.
- ☐ Αγγλικά για στελέχη χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

### **γ. Σεμινάρια βραχείας διάρκειας**

Θεματικές ενότητες:

- |                                                       |                                                      |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Εποπτεία τραπεζών /          | <input type="checkbox"/> Τραπεζικές εργασίες         |
| Διαχείριση κινδύνων                                   | <input type="checkbox"/> Νομικά – θεσμικά            |
| <input type="checkbox"/> Μέσα και συστήματα πληρωμών  | <input type="checkbox"/> Θέματα καταναλωτή           |
| <input type="checkbox"/> Κεφαλαιαγορές – χρηματαγορές | <input type="checkbox"/> Φορολογικά – λογιστικά      |
| <input type="checkbox"/> Οργάνωση και διοίκηση        | <input type="checkbox"/> Microsoft Office Automation |

Ακολουθούν αναλυτικοί πίνακες που αποτυπώνουν τη θεματολογία των σεμιναρίων του έτους 2003, την κατανομή τους στην Αθήνα και την περιφέρεια, τη διάρκειά τους, τον αριθμό των προσώπων που συμμετείχαν κατά φύλο, καθώς και την προέλευσή τους. Στον πίνακα 3 παρουσιάζονται τα σεμινάρια αποκλειστικής παραγωγής του ETI, στον πίνακα 4 όσα πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με άλλους φορείς και στον πίνακα 5 τα σεμινάρια που πραγματοποιήθηκαν για μεμονωμένες τράπεζες και οργανισμούς.

ΠΙΝΑΚΑΣ 3     ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΕΤΙ

| Α.Α. | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ                                             | ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ |          |           |                    | ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ |            |            | ΣΥΝΟΛΟ<br>ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ<br>ΩΡΩΝ | ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ |           |
|------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|-----------|--------------------|---------------|------------|------------|---------------------------------|---------------|-----------|
|      |                                                                    | ΚΕΝΤΡΟ               | ΕΠΙΧΡΙΑ  | ΣΥΝΟΛΟ    | ΩΡΙΑΙΑ<br>ΔΙΑΡΚΕΙΑ | Α             | Γ          | ΣΥΝΟΛΟ     |                                 | ΤΡΑΠΕΖΕΣ      | ΙΔΙΩΤΕΣ   |
| 1    | Ο πλήρης κύκλος της καταναλωτικής πίστης                           | 2                    | 2        | 4         | 14                 | 17            | 14         | 31         | 56                              | 27            | 4         |
| 2    | Διαχείριση πιστωτικών κινδύνων και προβληματικών δανείων           | 1                    | 1        | 2         | 18                 | 12            | 11         | 23         | 36                              | 18            | 5         |
| 3    | Σύγχρονα επενδυτικά χρηματοοικονομικά προϊόντα & υπηρεσίες         | 2                    |          | 2         | 16                 | 15            | 23         | 38         | 32                              | 35            | 3         |
| 4    | Προγράμματα χρηματοοικονομικών αγγλικών                            | 8                    | 2        | 10        | 60                 | 26            | 17         | 43         | 600                             | 42            | 1         |
| 5    | Microsoft office automation                                        | 5                    | 1        | 6         |                    | 22            | 20         | 42         | 106                             | 40            | 2         |
| 6    | Νομικά θέματα παραγώγων                                            | 1                    |          | 1         | 4                  | 7             | 11         | 18         | 4                               | 18            |           |
| 7    | Συστήματα έγκαιρης διάγνωσης - διασφάλιση πιστωτικού κινδύνου      | 2                    | 1        | 3         | 21                 | 25            | 7          | 32         | 63                              | 25            | 7         |
| 8    | Πωλητές αμοιβαίων κεφαλαίων                                        | 1                    |          | 1         | 30                 | 2             | 6          | 8          | 30                              | 7             | 1         |
| 9    | Νέες προτάσεις Βασιλείας για κεφαλαιακή επάρκεια τραπεζών          | 2                    |          | 2         | 4                  | 21            | 15         | 36         | 8                               | 35            | 1         |
| 10   | Αντιμετώπιση χρηματοδοτικών αιτημάτων & επίλυση προβλ. ρευστότητας | 2                    |          | 2         | 21                 | 13            | 12         | 25         | 42                              | 24            | 1         |
| 11   | Επιχειρηματικές χορηγήσεις                                         | 2                    |          | 2         | 21                 | 14            | 12         | 26         | 42                              | 24            | 2         |
| 12   | Σενάρια χρηματοοικονομικής εξυγίανσης επιχειρήσεων                 | 1                    |          | 1         | 21                 | 5             | 5          | 10         | 21                              | 10            |           |
| 13   | Γραπτή επικοινωνία & έκφραση-σύνταξη επαγγελματικού κειμένου       | 2                    |          | 2         | 16                 |               | 15         | 15         | 32                              | 15            |           |
| 14   | Διαχείριση λειτουργικού κινδύνου                                   | 1                    |          | 1         | 4                  | 7             | 11         | 18         | 4                               | 18            |           |
| 15   | Επιχειρήσεις & τραπεζικές χρηματοδοτήσεις                          | 2                    |          | 2         | 20                 | 10            | 5          | 15         | 40                              | 14            | 1         |
| 16   | Τραπεζικές υπηρεσίες & προστασία του Καταναλωτή                    | 2                    |          | 2         | 7                  | 7             | 24         | 31         | 14                              | 30            | 1         |
| 17   | Διαχείριση χαρτοφυλακίου                                           | 2                    |          | 2         | 16                 | 11            | 7          | 18         | 32                              | 18            |           |
| 18   | Internet banking: Νομικές πτυχές                                   | 1                    |          | 1         | 8                  | 16            | 10         | 26         | 8                               | 25            | 1         |
| 19   | Κανονιστικό πλαίσιο κεφαλαιακής επάρκειας τραπεζών στην Ελλάδα     | 2                    |          | 2         | 4                  | 43            | 22         | 65         | 8                               | 62            | 3         |
| 20   | Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα                                | 1                    |          | 1         | 21                 | 3             | 6          | 9          | 21                              | 7             | 2         |
| 21   | Καθυστερήσεις χορηγήσεων (εμπλοκές)                                | 2                    | 1        | 3         | 21                 | 18            | 21         | 39         | 63                              | 39            |           |
| 22   | Παράγωγα πιστωτικού κινδύνου                                       | 1                    |          | 1         | 8                  | 9             | 9          | 18         | 8                               | 18            |           |
| 23   | Ο τραπεζικός δανεισμός για κατοικία και επαγγελματική στέγη        | 1                    | 1        | 2         | 14                 | 4             | 7          | 11         | 28                              | 11            |           |
| 24   | Εξελίξεις στο χώρο των αμοιβαίων κεφαλαίων                         | 2                    |          | 2         |                    | 5             | 7          | 12         | 24                              | 10            | 2         |
| 25   | Βασική εκπαίδευση νέων υπαλλήλων                                   | 1                    |          | 1         | 84                 | 4             | 5          | 9          | 84                              | 9             |           |
| 26   | Ασφάλεια πληροφοριακών & τηλεπικοινωνιακών συστημάτων              | 1                    |          | 1         | 21                 | 12            | 5          | 17         | 21                              | 14            | 3         |
| 27   | Εύρεση στοιχείων & μέθοδοι διαχείρισης δεδομένων                   | 1                    |          | 1         | 16                 | 4             | 2          | 6          | 16                              | 5             | 1         |
| 28   | Ηλεκτρονικό έγκλημα & διακυβέρνηση πληροφορικής                    | 1                    |          | 1         | 4                  | 7             | 6          | 13         | 4                               | 12            | 1         |
| 29   | Σύγχρονος εσωτερικός έλεγχος για επιθεωρητές                       | 1                    |          | 1         | 36                 | 3             | 8          | 11         | 36                              | 11            |           |
| 30   | Οργάνωση εργασιών & έλεγχος οικονομικών υπηρεσιών τραπεζών         | 1                    |          | 1         | 24                 | 2             | 5          | 7          | 24                              | 6             | 1         |
| 31   | Τεχνολογίες αιχμής & αυτοματισμός γραφείου                         | 1                    |          | 1         | 15                 | 3             | 5          | 8          | 15                              | 7             | 1         |
| 32   | Αξιολόγηση ναυτιλιακών δανείων                                     | 1                    |          | 1         | 36                 | 8             | 6          | 14         | 36                              | 7             | 7         |
| 33   | Νομικά θέματα διασυνοριακού δανεισμού                              | 1                    |          | 1         | 4                  | 7             | 11         | 18         | 4                               | 16            | 2         |
| 34   | Τιτλοποίηση και διαχείριση ενεργητικού - παθητικού                 | 1                    |          | 1         | 14                 | 6             | 5          | 11         | 14                              | 10            | 1         |
| 35   | Ο ενιαίος χρηματοπιστωτικός χώρος                                  | 1                    |          | 1         | 4                  | 11            | 10         | 21         | 4                               | 21            |           |
| 36   | Διεθνές & κοινοτικό κανονιστικό πλαίσιο συστημάτων πληρωμών        | 1                    |          | 1         | 4                  | 5             | 13         | 18         | 4                               | 18            |           |
|      | <b>Σύνολα</b>                                                      | <b>60</b>            | <b>9</b> | <b>69</b> |                    | <b>384</b>    | <b>378</b> | <b>762</b> | <b>1584</b>                     | <b>708</b>    | <b>54</b> |

ΠΙΝΑΚΑΣ 4 ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

| Α.Α. | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ                                             | ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ |          |           |                 | ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ |            |            | ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ | ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ |           |
|------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|-----------|-----------------|---------------|------------|------------|---------------------------|---------------|-----------|
|      |                                                                    | ΚΕΝΤΡΟ               | ΕΠΙΡΧΙΑ  | ΣΥΝΟΛΟ    | ΩΡΙΑΙΑ ΔΙΑΡΚΕΙΑ | Α             | Γ          | ΣΥΝΟΛΟ     |                           | ΤΡΑΠΕΖΕΣ      | ΙΔΙΩΤΕΣ   |
| 1    | Εισαγωγή στον έλεγχο συστημάτων πληροφορικής                       | 2                    |          | 2         | 19              | 20            | 5          | 25         | 38                        | 12            | 13        |
| 2    | Χρηματοοικονομική ανάλυση λογιστικών καταστάσεων: Ειδικά θέματα    | 1                    |          | 1         | 10              | 8             | 3          | 11         | 10                        | 10            | 1         |
| 3    | Διεθνή λογιστικά πρότυπα                                           | 6                    |          | 6         |                 | 53            | 41         | 94         | 134                       | 87            | 7         |
| 4    | Αποτίμηση εταιρειών                                                | 1                    |          | 1         | 20              | 8             | 9          | 17         | 20                        | 15            | 2         |
| 5    | Σχέδιο επαναλειτουργίας μετά από καταστροφικό γεγονός              | 1                    |          | 1         | 14              | 13            | 2          | 15         | 14                        | 11            | 4         |
| 6    | Χρηματοοικονομικές εξελίξεις στο χώρο του Real Estate              | 1                    |          | 1         | 6               | 6             | 1          | 7          | 6                         | 7             |           |
| 7    | Χρηματοοικονομική ανάλυση λογιστικών καταστάσεων                   | 5                    |          | 5         | 25              | 40            | 38         | 78         | 125                       | 62            | 16        |
| 8    | Τραπεζικές υπηρεσίες διαχείρισης κεφαλαίων ασφαλιστικών οργανισμών | 1                    |          | 1         | 16              | 4             | 6          | 10         | 16                        | 3             | 7         |
| 9    | Swift classroom courses                                            | 13                   |          | 13        |                 | 86            | 81         | 167        | 133                       | 151           | 16        |
| 10   | Swift virtual classroom courses                                    | 10                   |          | 10        | 2               | 16            | 26         | 42         | 20                        | 42            |           |
| 11   | Εκπαίδευση τραπεζικών στελεχών στο on line σύστημα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ   | 3                    | 1        | 4         | 4               | 39            | 34         | 73         | 16                        | 70            | 3         |
| 12   | Αποτίμηση & διαχείριση χαρτοφυλακίου ομολόγων                      | 1                    |          | 1         | 20              | 5             | 2          | 7          | 20                        | 4             | 3         |
| 13   | Chartered financial analyst                                        | 1                    |          | 1         | 56              | 8             | 7          | 15         | 56                        | 8             | 7         |
|      | <b>Σύνολα</b>                                                      | <b>46</b>            | <b>1</b> | <b>47</b> |                 | <b>306</b>    | <b>255</b> | <b>561</b> | <b>608</b>                | <b>482</b>    | <b>79</b> |

ΠΙΝΑΚΑΣ 5 ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΓΙΑ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΕΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ

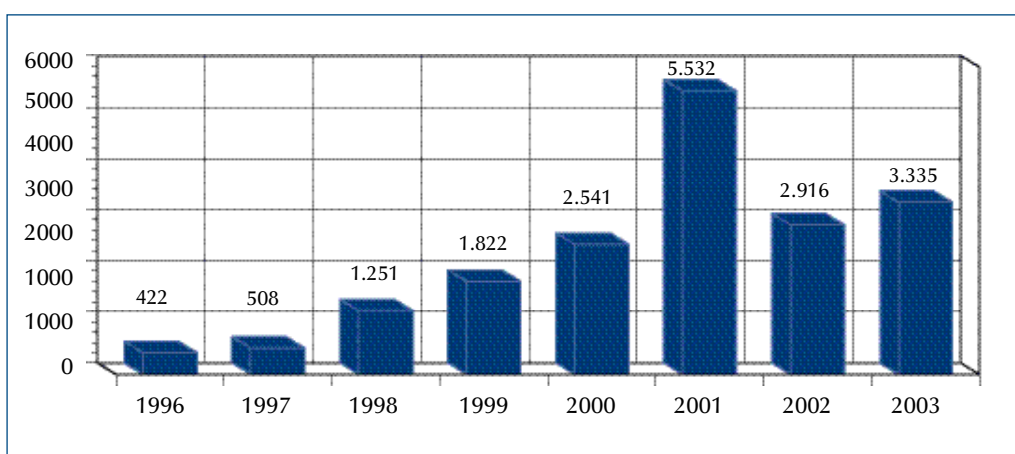
| Α.Α. | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ                             | ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ |          |           |                 | ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ |            |            | ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ | ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ |           |
|------|----------------------------------------------------|----------------------|----------|-----------|-----------------|---------------|------------|------------|---------------------------|---------------|-----------|
|      |                                                    | ΚΕΝΤΡΟ               | ΕΠΙΡΧΙΑ  | ΣΥΝΟΛΟ    | ΩΡΙΑΙΑ ΔΙΑΡΚΕΙΑ | Α             | Γ          | ΣΥΝΟΛΟ     |                           | ΤΡΑΠΕΖΕΣ      | ΙΔΙΩΤΕΣ   |
| 1    | Πωλητές αμοιβαίων κεφαλαίων                        | 11                   | 1        | 12        | 30              | 78            | 73         | 151        | 360                       | 151           |           |
| 2    | Project finance                                    | 1                    |          | 1         | 24              | 7             | 3          | 10         | 24                        | 10            |           |
| 3    | Πωλητές αμοιβαίων κεφαλαίων                        | 3                    | 2        | 5         | 20              | 25            | 25         | 50         | 100                       |               | 50        |
| 4    | Αρχές γενικής λογιστικής                           | 2                    |          | 2         | 8               | 10            | 20         | 30         | 16                        | 30            |           |
| 5    | Χορηγήσεις                                         | 1                    |          | 1         | 10              | 3             | 5          | 8          | 10                        | 8             |           |
| 6    | Το treasury & η λειτουργία του στην εποχή του ευρώ | 1                    |          | 1         | 16              | 10            | 14         | 24         | 16                        | 24            |           |
| 7    | Βασικές αρχές λιανικής τραπεζικής                  | 2                    | 1        | 3         | 16              | 30            | 28         | 58         | 48                        | 58            |           |
| 8    | Βασική εκπαίδευση νέων υπαλλήλων                   | 2                    |          | 2         | 84              | 11            | 36         | 47         | 168                       | 47            |           |
| 9    | Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα                | 1                    |          | 1         | 21              | 7             | 13         | 20         | 21                        | 20            |           |
|      | <b>Σύνολα</b>                                      | <b>24</b>            | <b>4</b> | <b>28</b> |                 | <b>181</b>    | <b>217</b> | <b>398</b> | <b>763</b>                | <b>348</b>    | <b>50</b> |

## Β. Προγράμματα κατάρτισης από απόσταση

### *Προγράμματα κατάρτισης από απόσταση με χρήση εγχειριδίου*

Τα προγράμματα αυτά στηρίζονται σε ειδικά διαμορφωμένο εκπαιδευτικό εγχειρίδιο και στην απευθείας επικοινωνία με τους εκπαιδευτές σε όλη τη διάρκεια του προγράμματος. Η συνεχής αύξηση του αριθμού των εκπαιδευομένων (βλ. διάγραμμα 4) αναδεικνύει την απήχηση των προγραμμάτων αυτών και τα συγκριτικά πλεονεκτήματα που η ευέλικτη αυτή μορφή κατάρτισης προσφέρει στους εργαζομένους, για τους οποίους η πρόσβαση σε συμβατικές μορφές κατάρτισης παρουσιάζει δυσκολίες.

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4    ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΘΕΝΤΩΝ ΜΕ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ**



Στη διάρκεια του 2003 πραγματοποιήθηκαν διοργανώσεις σε όλα τα θέματα που έχουν ήδη αναπτυχθεί και διεξαχθεί και τις προηγούμενες χρονιές, ενώ πρώτη φορά υλοποιήθηκε ένα νέο εκπαιδευτικό πακέτο με αντικείμενο “Καταθετικά προϊόντα”. Στον πίνακα 6 παρατίθενται αναλυτικά τόσο η θεματολογία και ο αριθμός διοργανώσεων για κάθε αντικείμενο, όσο και στοιχεία για τους συμμετέχοντες.

Τη χρονιά αυτή συνεχίστηκε επίσης η ανοδική τάση της συμμετοχής των γυναικών στα προγράμματα κατάρτισης από απόσταση σε σύγκριση με τα αντίστοιχα μεγέθη των σεμιναρίων στην αίθουσα. Πιο συγκεκριμένα ο αριθμός συμμετοχών των γυναικών είναι υπερδιπλάσιος αυτού των ανδρών (2.242/1.093). Αντίθετα παρατηρήθηκε μικρή μείωση του ποσοστού συμμετοχής των γυναικών στα σεμινάρια στην αίθουσα (βλ. διαγράμματα 5 και 6).

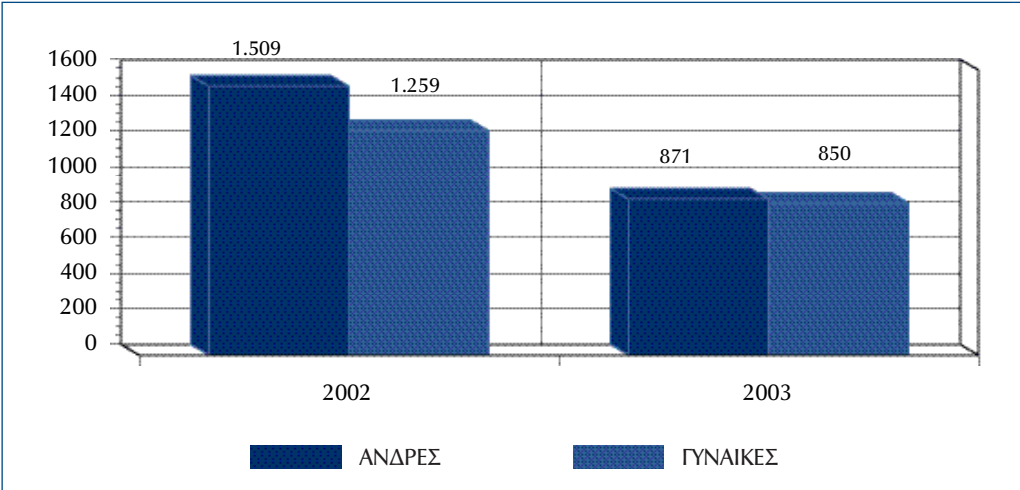
### *Προγράμματα κατάρτισης από απόσταση μέσω του διαδικτύου (e-book)*

Το e-book είναι η ηλεκτρονική έκδοση υφιστάμενων προγραμμάτων κατάρτισης από απόσταση. Αποσκοπεί στην εξοικείωση των εκπαιδευομένων με το περιβάλλον του διαδικτύου και της ηλεκτρονικής διαχείρισης κειμένων και στοχεύει στη δημιουργία βασικών δεξιοτήτων για τη μετάβαση σε πιο σύνθετες μορφές ηλεκτρονικής εκπαίδευσης. Το e-book αποτελεί μια ευέλικτη μορφή αυτοεκπαίδευσης με συνεχή υποστήριξη από τον εκπαιδευτή, όπου ο εκπαιδευόμενος έχει την ευχέρεια να επιλέγει το χρόνο και το χώρο μελέτης του.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΕΤΟΥΣ 2003

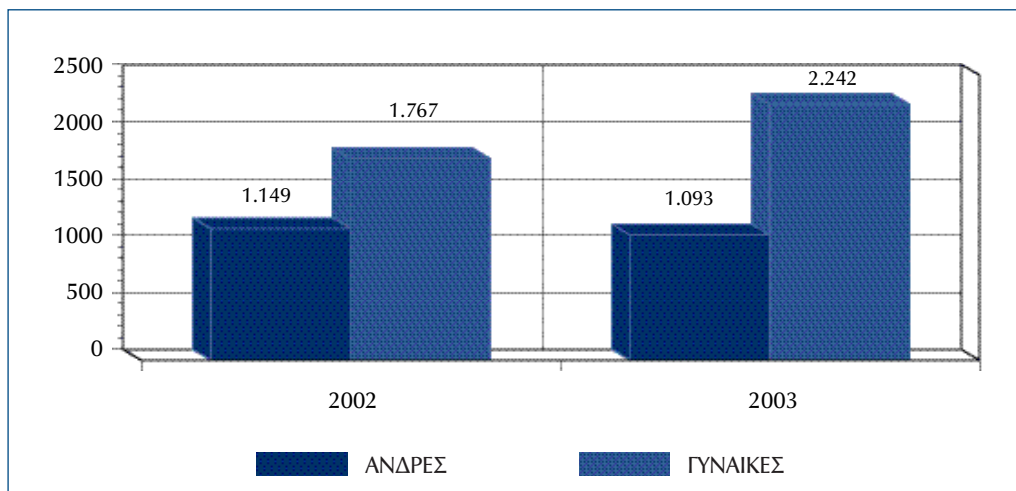
| Α.Α.   | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ                  | ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ | ΩΡΙΑΙΑ ΔΙΑΡΚΕΙΑ | ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ | ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ |       |        | ΤΡΑΠΕΖΕΣ | ΙΔΙΩΤΕΣ | ΚΕΝΤΡΟ | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ |
|--------|------------------------------|----------------------|-----------------|---------------------------|---------------|-------|--------|----------|---------|--------|------------|
|        |                              |                      |                 |                           | Α             | Γ     | ΣΥΝΟΛΟ |          |         |        |            |
| 1      | Αξιόγραφα                    | 4                    | 75              | 300                       | 588           | 249   | 837    | 837      | 0       | 353    | 484        |
| 2      | Εγγυητικές επιστολές         | 4                    | 50              | 200                       | 895           | 339   | 1.234  | 1.224    | 10      | 488    | 746        |
| 3      | Καταθετικά προϊόντα          | 1                    | 75              | 75                        | 39            | 23    | 62     | 61       | 1       | 29     | 33         |
| 4      | Λογιστική                    | 2                    | 100             | 200                       | 121           | 73    | 194    | 190      | 4       | 73     | 121        |
| 5      | Μάρκετινγκ                   | 2                    | 100             | 200                       | 134           | 76    | 210    | 202      | 8       | 97     | 113        |
| 6      | Ξέπλυμα βρόμικου χρήματος    | 2                    | 50              | 100                       | 77            | 63    | 140    | 137      | 3       | 72     | 68         |
| 7      | Συνάλλαγμα                   | 2                    | 75              | 150                       | 121           | 81    | 202    | 201      | 1       | 103    | 99         |
| 8      | Τραπεζικό απόρρητο           | 2                    | 40              | 80                        | 60            | 23    | 83     | 83       | 0       | 36     | 47         |
| 9      | Τραπεζικό απόρρητο & ξέπλυμα | 2                    | 90              | 180                       | 26            | 33    | 59     | 59       | 0       | 21     | 38         |
| 10     | Χρηματοδοτήσεις              | 2                    | 100             | 200                       | 181           | 133   | 314    | 299      | 15      | 155    | 159        |
| Σύνολο |                              | 23                   | 755             | 1.685                     | 2.242         | 1.093 | 3.335  | 3.293    | 42      | 1.427  | 1.908      |

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 5 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΑΝΔΡΩΝ - ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΣΤΗΝ ΑΙΘΟΥΣΑ



Το Α' εξάμηνο 2003 εφαρμόστηκε πιλοτικά, μέσω της ιστοσελίδας της ΕΕΤ, το πρόγραμμα e-book με θέμα "Εγγυητικές επιστολές (εσωτερικού – εξωτερικού)". Το Β' εξάμηνο υλοποιήθηκε με την ίδια μέθοδο και το σεμινάριο με θέμα "Ξέπλυμα βρόμικου χρήματος". Τα δύο σεμινάρια παρακολούθησε μικρός αριθμός συμμετεχόντων. Στην αξιολόγηση που έγινε στο τέλος των προγραμμάτων οι συμμετέχοντες διατύπωσαν θετικές κρίσεις, ωστόσο σε σχετικό ερώτημα δήλωσαν την προτίμησή τους σε προγράμματα έντυπης μορφής.

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΑΝΔΡΩΝ - ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ**



## 2. Διεθνείς / κοινοτικές δραστηριότητες

### A. European Foundation Certificate in Banking (EFCB)

Τον Απρίλιο 2003 ολοκληρώθηκε η μελέτη για τη δημιουργία του EFCB, ενός κοινού ευρωπαϊκού πιστοποιημένου προγράμματος που καλύπτει τη βασική τραπεζική εκπαίδευση. Στη μελέτη αυτή, που χρηματοδοτήθηκε από το Leonardo da Vinci Programme, συμμετείχαν 19 τραπεζικά ινστιτούτα από το σύνολο σχεδόν των ευρωπαϊκών χωρών.

Ο μεγάλος αριθμός των ινστιτούτων-εταίρων, σε συνδυασμό με τις διαφορετικές συνθήκες – οικονομικές, εκπαιδευτικές κ.λπ. – που επικρατούν στις χώρες τους, οδήγησαν στη δημιουργία ενός προγράμματος-πλαίσιου. Με αυτόν τον τρόπο παρέχεται ευελιξία προσαρμογής στις ανάγκες των επιμέρους ινστιτούτων, ενώ συγχρόνως εισάγονται διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας, της σύγκλισης των προγραμμάτων όλων των ινστιτούτων, αλλά και της εξεταστικής διαδικασίας με το κοινό μοντέλο που συμφωνήθηκε μέσω ειδικής επιτροπής (Accreditation Committee).

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε νεοπροσλαμβανόμενους υπαλλήλους και σε υπαλλήλους με εμπειρία 2-3 ετών, οι οποίοι δεν έχουν ακολουθήσει σπουδές οικονομικής κατεύθυνσης. Στόχος του είναι να δώσει μια βασική γενική εικόνα του συνόλου των τραπεζικών θεμάτων. Οι ενότητες που περιλαμβάνει είναι: Οικονομικό και νομισματικό περιβάλλον (20%), Προϊόντα (60%), Μάνατζμεντ και μάρκετινγκ (20%). Αντίστοιχος με την αναλογία αυτή θα είναι και ο αριθμός των ερωτήσεων στις εξετάσεις.

Το ΕΤΙ επεξεργάστηκε το πρόγραμμα, προσαρμόζοντάς το στις ανάγκες των τραπεζών και στις συνθήκες της ελληνικής αγοράς. Ανατέθηκε σε διατραπεζική ομάδα εισηγητών η συγγραφή του εκπαιδευτικού υλικού, σε μορφή κατάλληλη και για κατάρτιση από απόσταση. Η υλοποίησή του προβλέπεται να αρχίσει το Β' εξάμηνο του 2004. Σημειώ-

νεται ότι στους επιτυχόντες θα απονέμεται διπλή πιστοποίηση, τόσο από το ETI, όσο και από το European Bank Training Network.

## **B. Συνέδριο του European Bank Training Network**

Το ETI συμμετέχει ενεργά στις δραστηριότητες του European Bank Training Network (EBTN), φορέα εκπροσώπησης του συνόλου των ευρωπαϊκών τραπεζικών ιδρυμάτων. Τον Οκτώβριο 2003 πραγματοποιήθηκε στην Κωνσταντινούπολη συνέδριο του EBTN με θέμα: “A New Risk Culture in Banks: Basel II, HR and Knowledge Management”. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στο γεγονός ότι οι νέες ρυθμίσεις της Επιτροπής της Βασιλείας σχετικά με την τραπεζική εποπτεία θα αποτελέσουν πηγή πιέσεων για ουσιαστικές αλλαγές στις εσωτερικές διαδικασίες διοίκησης και εσωτερικού ελέγχου. Η υλοποίηση δε των αλλαγών αυτών προϋποθέτει διαφορετική αντιμετώπιση των ζητημάτων ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού και διαχείρισης της γνώσης.

Ενα μέρος των ομιλητών παρουσίασε τις νέες λειτουργικές και διοικητικές απαιτήσεις που συνεπάγονται οι νέες ρυθμίσεις της Επιτροπής της Βασιλείας, οι οποίες αναμένεται να δημοσιοποιηθούν εντός του 2004. Οι περισσότερες από τις υπόλοιπες ομιλίες εξειδίκευσαν το γενικό πλαίσιο των νέων κανόνων τραπεζικής ρύθμισης και εποπτείας σε διαδικασίες ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων, οργανωσιακών διαδικασιών και επομένως σε διαδικασίες ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού και διαχείρισης γνώσης.

## **Γ. International Banking Summer School 2004**

Το International Banking Summer School (IBSS) είναι διεθνής διοργάνωση τραπεζικής εκπαίδευσης, που ξεκίνησε το 1948 από το Chartered Institute of Bankers του Λονδίνου και έκτοτε διεξάγεται κάθε καλοκαίρι υπό την αιγίδα των τραπεζικών ενώσεων, σε διαφορετική χώρα και με διαφορετικό κεντρικό θέμα. Μετά από μια διαδρομή μισού και πλέον αιώνα έχει αποκτήσει μεγάλο κύρος και ασκεί σημαντική επιρροή στη διεθνή τραπεζική και χρηματοοικονομική κοινότητα.

Η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών έχει αναλάβει τη διοργάνωση του 57ου IBSS, το οποίο θα γίνει στην Κω, στις 20-30 Ιουνίου 2004, με θέμα Credit Risk Management and Regulation. Στόχος της EET είναι η αξιοποίηση του διεθνούς αυτού γεγονότος για την προβολή της χώρας μας και του ελληνικού τραπεζικού συστήματος στους δεκάδες συμμετέχοντες, οι οποίοι κατά κανόνα είναι ανώτερα και ανώτατα στελέχη τραπεζών από όλον τον κόσμο. Στο πλαίσιο του προγράμματος του IBSS 2004 θα αναδειχθούν η σπουδαιότητα των διάφορων μοντέλων διαχείρισης κινδύνων, οι συνέπειες της απορρύθμισης του χρηματοπιστωτικού τομέα στην τραπεζική πρακτική και η ανάγκη για επαναρρύθμιση, ενώ ιδιαίτερα θα τονιστούν επιμέρους ζητήματα που ανακύπτουν από το Νέο Σύμφωνο της Βασιλείας για την Κεφαλαιακή Επάρκεια. Διακεκριμένοι επιστήμονες του διεθνούς ακαδημαϊκού και τραπεζικού χώρου θα αναλύσουν το εννοιολογικό πλαίσιο και

θα διεξαγάγουν πρακτικές ασκήσεις και προσομοιώσεις, ενώ ειδικά καταρτισμένο επισημονικό προσωπικό θα διευκολύνει τους συμμετέχοντες στο έργο τους.

Οι συμμετέχοντες θα φιλοξενηθούν κοντά στην πόλη της Κω, σε ξενοδοχειακό συγκρότημα που παρέχει μεγάλη ποικιλία υπηρεσιών και διαθέτει πολυλειτουργικό συνεδριακό κέντρο. Το πρόγραμμα κοινωνικών δραστηριοτήτων, που παραδοσιακά συμπληρώνει την εκπαιδευτική διάσταση του IBSS, στοχεύει στον άριστο συνδυασμό γνώσης, εξειδίκευσης, επικοινωνίας και ψυχαγωγίας. Αποτελεί δε εξαιρετική ευκαιρία για την ανάδειξη του ελληνικού πολιτισμού στο πλαίσιο ενός τεχνοκρατικού προγράμματος.

### **3. Πρόγραμμα ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης εργαζομένων ΕΕΤ**

Στο πλαίσιο σχετικής απόφασης του Γενικού Γραμματέα και σε συνεργασία με το Σύλλογο Εργαζομένων της ΕΕΤ ξεκίνησε, το Δεκέμβριο 2003, η υλοποίηση μιας σειράς προγραμμάτων ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης για τους εργαζομένους. Στόχος των προγραμμάτων αυτών είναι η επικαιροποίηση και ο εμπλουτισμός των γνώσεων του προσωπικού της ΕΕΤ σε θέματα που άπτονται των αντικειμένων της εργασίας τους. Ο πρώτος κύκλος του πρώτου προγράμματος, με τίτλο “Βασικά ζητήματα σύνταξης κειμένου: θεωρία και εφαρμογές”, πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή 15 εργαζομένων, ενώ δεύτερος κύκλος προγραμματίστηκε για τον Ιανουάριο 2004, με 20 συμμετέχοντες. Επίσης, για το Φεβρουάριο προγραμματίστηκε σεμινάριο για την “Υγιεινή και ασφάλεια στους χώρους εργασίας”, με τη συμμετοχή 81 εργαζομένων.