

Εκπαιδευτική δραστηριότητα

1. Εκπαιδευτικά προγράμματα

Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, με γνώμονα τη διαρκή ανταπόκριση των προγραμμάτων του στις εκάστοτε ανάγκες επαγγελματικής κατάρτισης, την αναζήτηση συνεργασιών για πιστοποιημένη εκπαίδευση και την εφαρμογή καινοτομικών παιδαγωγικών μεθόδων, διαμόρφωσε τα παρακάτω προγράμματα.

Αριθμητικά, το σύνολο των εκπαιδευτικών διοργανώσεων και των προσώπων που συμμετείχαν σε αυτές κατά το έτος 2002, καθώς και τα αντίστοιχα μεγέθη του έτους 2001, απεικονίζονται στους πίνακες 1 και 2.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ

	ΕΤΟΣ 2002	ΕΤΟΣ 2001
1. Προγράμματα σεμιναρίων		
Σεμινάρια συμπληρωματικά των τραπεζών	73	69
Σεμινάρια σε συνεργασία με άλλους φορείς	59	30
Σεμινάρια κατόπιν αιτήματος	44	58
Μερικό σύνολο	176	157
2. Προγράμματα κατάρτισης από απόσταση	13	21
Σύνολο προγραμμάτων	189	178

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

	ΕΤΟΣ 2002	ΕΤΟΣ 2001
1. Προγράμματα σεμιναρίων		
Σεμινάρια συμπληρωματικά των τραπεζών	973	853
Σεμινάρια σε συνεργασία με άλλους φορείς	960	510
Σεμινάρια κατόπιν αιτήματος	835	1.222
Μερικό σύνολο	2.768	2.585
2. Προγράμματα κατάρτισης από απόσταση	2.916	5.532
Σύνολο προσώπων	5.684	8.117

A. Προγράμματα πιστοποίησης στελεχών

Η πιστοποιημένη επαγγελματική κατάρτιση που πρόσφερε το ETI, κατά τη διάρκεια του 2002, περιλαμβάνει:

- ▶ Το πρόγραμμα “*Chartered Financial Analyst (CFA)*”, το οποίο προετοιμάζει για τον αντίστοιχο τίτλο που χορηγεί η AIMR (Association for Investment Management and Research) των ΗΠΑ.
- ▶ Προγράμματα για την πιστοποίηση στελεχών της κεφαλαιαγοράς.
- ▶ Προγράμματα για πωλητές αμοιβαίων κεφαλαίων.
- ▶ Προγράμματα εκπαίδευσης εκπαιδευτών.

B. Εξειδικευμένα προγράμματα

Με τη μορφή εξειδικευμένων σεμιναρίων, προσφέρθηκαν προγράμματα για:

- ▶ Βασική εκπαίδευση νέων υπαλλήλων.
- ▶ Αγγλικά για στελέχη χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Γ. Σεμινάρια βραχείας διάρκειας

Σύμφωνα με το σχεδιασμό ολοκληρωμένων θεματικών ενοτήτων σπουδών, οι οποίες λειτουργούν είτε αυτόνομα είτε ως τμήματα ενός ενιαίου εκπαιδευτικού συνόλου, προσφέρθηκαν σεμινάρια με την κατωτέρω θεματολογία:

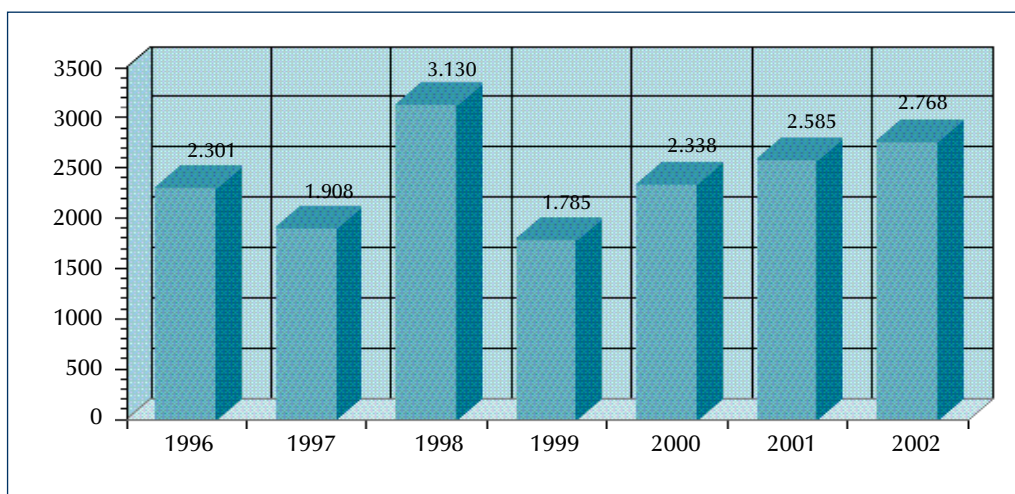
- α. Εποπτεία τραπεζών και risk management**
- β. Μέσα και συστήματα πληρωμών**
- γ. Κεφαλαιαγορά – χρηματαγορά**
- δ. Οργάνωση και διοίκηση**
- ε. Τραπεζικές εργασίες**
- στ. Νομικά – θεσμικά**
- ζ. Θέματα καταναλωτή**
- η. Φορολογικά – λογιστικά**
- θ. Εκπαίδευση εκπαιδευτών**
- ι. Αυτοματισμός γραφείου**

Στατιστικά στοιχεία:

Σε ό,τι αφορά στις τρεις ανωτέρω κατηγορίες εκπαιδευτικών προγραμμάτων, από τους πίνακες 1 και 2 που προηγήθηκαν, διαπιστώνεται ότι ο αριθμός διοργανώσεων στην αίθουσα κατά το 2002 είναι ελαφρά αυξημένος – κατά 6,2% – σε σύγκριση με αυτόν του 2001, με αντίστοιχη περίπου αύξηση του αριθμού των προσώπων που συμμετείχαν – κατά 7,1% – σε σχέση με το 2001.

Διαχρονικά, ο αριθμός των συμμετοχών στα σεμινάρια στην αίθουσα από το 1996 - 2002 και κατ' έτος, εμφανίζεται στο ακόλουθο διάγραμμα 1. Η διακύμανση των μεγεθών εξηγείται από την ανάγκη ενημέρωσης μεγάλου αριθμού εργαζομένων στις τράπεζες σε θέματα επίκαιρου, για το συγκεκριμένο χρόνο, ενδιαφέροντος, όπως η πρόληψη και αντιμετώπιση ληστειών, το ξέπλυμα χρήματος, η εισαγωγή του ευρώ.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1 ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΣΤΗΝ ΑΙΘΟΥΣΑ



Ακολουθούν αναλυτικοί πίνακες που αποτυπώνουν τη θεματολογία των σεμιναρίων του έτους 2002, την κατανομή τους στην Αθήνα και την περιφέρεια, τη διάρκειά τους, τον αριθμό των προσώπων που συμμετείχαν ανά φύλο, καθώς και την προέλευσή τους. Ο πίνακας 3 αποτυπώνει τα σεμινάρια αποκλειστικής παραγωγής του ΕΤΙ, ο πίνακας 4 όσα πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με άλλους φορείς και ο πίνακας 5 τα σεμινάρια για μεμονωμένες τράπεζες ή οργανισμούς.

Δ. Προγράμματα κατάρτισης από απόσταση

Τα προγράμματα αυτά ακολουθούν τις προδιαγραφές του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, στηριζόμενα σε ειδικά διαμορφωμένο εκπαιδευτικό εγχειρίδιο και στην απευθείας επικοινωνία με τους εκπαιδευτές σε όλη τη διάρκεια του προγράμματος. Το γεγονός ότι αυτής της μορφής η εκπαίδευση είναι σχεδιασμένη για τον μη εργάσιμο χρόνο των συμμετεχόντων, αναδεικνύει το πλεονέκτημά της για τους εργαζομένους που δεν μπορούν, για υπηρεσιακούς ή οικογενειακούς λόγους, να μεταβούν στα εκπαιδευτικά κέντρα.

▶ Στη διάρκεια του 2002 υλοποιήθηκαν για πρώτη φορά και τρία νέα εκπαιδευτικά πακέτα για προγράμματα κατάρτισης από απόσταση στα ακόλουθα αντικείμενα:

- α) Τραπεζικό απόρρητο : Τι να ξέρω, τι να κάνω;*
- β) Ξέπλυμα βρόμικου χρήματος*
- γ) Αρχές γενικής λογιστικής: Θεωρητική & πρακτική προσέγγιση*

ΠΙΝΑΚΑΣ 3 ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΕΤΙ

Α.Α.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ				ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ			ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	
		ΚΕΝΤΡΟ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΩΡΙΑΙΑ ΔΙΑΡΚΕΙΑ	Α	Γ	ΣΥΝΟΛΟ		ΤΡΑΠΕΖΕΣ	ΑΛΛΟΙ
1	Ο πλήρης κύκλος της καταναλωτικής πίστης		1	1	14	6	3	9	14	9	
2	Σύγχρονα επενδυτικά χρηματοοικονομικά προϊόντα & υπηρεσίες	3		3	17	23	20	43	51	38	5
3	Προγράμματα χρηματοοικονομικών αγγλικών	10	6	16	60	37	35	72	960	71	1
4	Νομικά θέματα ευρώ	1		1	4	11	8	19	4	18	1
5	Συστήματα έγκαιρης διάγνωσης - διασφάλιση πιστωτικού κινδύνου	2		2	21	5	10	15	42	15	
6	Χρημ/νομική ανάλυση οικον. κατ/σης επιχ/σης μέσω δεικτών	2		2	21	7	9	16	42	15	1
7	Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	1		1	21	4	4	8	21	8	
8	Καθυστερήσεις χορηγήσεων (εμπλοκές)	1	2	3	21	11	25	36	63	35	1
9	Ο τραπεζικός δανεισμός για κατοικία και επαγγελματική στέγη	2		2	14	15	15	30	28	27	3
10	Βασική εκπαίδευση νέων υπαλλήλων	2		2	88	7	29	36	176	35	1
11	Οργάνωση και διαχείριση αρχείων	2		2	16	5	19	24	32	22	2
12	European Master Agreement	2		2	4	20	19	39	8	36	3
13	Εσωτερικός έλεγχος για επιθεωρητές	1		1	35	7	6	13	35	13	
14	MICROSOFT WORD + POWERPOINT	2		2	4	4	17	21	8		21
15	MICROSOFT EXCEL + ACCESS	2		2	6	8	20	28	12		28
16	Θεσμικό πλαίσιο και λειτουργίες του ευρωσυστήματος	2		2	6	20	25	45	12	43	2
17	Εισαγωγή στον έλεγχο συστημάτων πληροφορικής (IS AUDIT)	1		1	19	7	4	11	19	9	2
18	Τραπεζικές υπηρεσίες και προστασία του καταναλωτή	2		2	6	4	15	19	12	14	5
19	Εκπαίδευση έμπειρων εκπαιδευτών	1		1	300	5	6	11	300	11	
20	E-banking και e-payments	2		2	3	21	14	35	6	18	17
21	Παράγωγα πιστωτικού κινδύνου	1		1	8	15	5	20	8	19	1
22	Εκπαίδευση στο on-line σύστημα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ	6	1	7	4	78	88	166	28	165	1
23	Το θεσμικό πλαίσιο ηλεκτρονικού εμπορίου	1		1	4	10	9	19	4	14	5
24	Νομικά θέματα παραγώγων	2		2	4	10	15	25	8	21	4
25	Διαχείριση πιστωτικών κινδύνων και προβληματικών δανείων	3	1	4	18	28	23	51	72	51	
26	Γραπτή επικοινωνία και έκφραση- σύνταξη επαγγελματικού κειμένου	1		1	16	1	9	10	16	9	1
27	Στεγαστική πίστη-εθελοντικός κώδικας συμπερ. κατά την προσυμβ. ενημέρωση.	1		1	4	6	9	15	4	14	1
28	Σχέδιο επαναλειτουργίας μετά από καταστροφικό γεγονός	1		1	14	17	3	20	14	15	5
29	Incoterms 2000	1		1	4	9	22	31	4	29	2
30	Το κανονιστικό πλαίσιο & οι συν/κές & νομοσηματικές λειτουργίες του ευρώ	1		1	4	37	13	50	4	50	
31	Internet banking: Νομικές πτυχές	1		1	8	8	12	20	8	17	3
32	Αυτοματισμός γραφείου (Excel)	1		1	9	3	1	4	9	4	
33	Διεθνή λογιστικά πρότυπα	1		1	14	5	7	12	14		12
	Σύνολο	62	11	73		454	519	973	2.024	845	128

ΠΙΝΑΚΑΣ 4 ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Α.Α.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ				ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ			ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	
		ΚΕΝΤΡΟ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΩΡΙΑΙΑ ΔΙΑΡΚΕΙΑ	Α	Γ	ΣΥΝΟΛΟ		ΤΡΑΠΕΖΕΣ	ΑΛΟΙ
1	Σεμινάρια σε συνεργασία με το SWIFT	14		14		78	143	221	154	221	
2	Credit lease modelling in Excel	1		1	16	4	4	8	16	6	2
3	Lease pricing modelling in Excel	1		1	16	5	4	9	16	7	2
4	Project finance	1		1	24	8	8	16	24	16	
5	Χρηματοοικονομικές εξελίξεις στο χώρο του real estate	1		1	8	7	2	9	8	7	2
6	Εισαγωγή στον έλεγχο συστημάτων πληροφορικής (IS AUDIT)	1		1	19	11	2	13	19	11	2
7	Βασικές έννοιες χρηματιστηριακής αγοράς	2		2	24	10	5	15	48	10	5
8	Αποτίμηση εταιρειών	3		3	20	16	15	31	60	16	15
9	Εξαγορές και συγχωνεύσεις εταιρειών	1		1	22	5	2	7	22	6	1
10	Χρηματοοικονομική ανάλυση λογιστικών καταστάσεων	3		3	25	21	46	67	65	35	32
11	Πιστοποίηση στελεχών κεφαλαιαγοράς	17	2	19		188	122	310	720		310
12	Χρηματοοικονομικές εξελίξεις στο χώρο του real estate	1		1	8	9	3	12	8	4	8
13	Chartered Financial Analyst (CFA)	1		1	56	23	8	31	56	21	10
14	Διεθνή λογιστικά πρότυπα	10		10		124	87	211	268	164	47
	Σύνολο	57	2	59		509	451	960	764	524	436

ΠΙΝΑΚΑΣ 5 ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΓΙΑ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΕΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Α.Α.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ				ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ			ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	
		ΚΕΝΤΡΟ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΩΡΙΑΙΑ ΔΙΑΡΚΕΙΑ	Α	Γ	ΣΥΝΟΛΟ		ΤΡΑΠΕΖΕΣ	ΑΛΟΙ
1	Πωλητές αμοιβαίων κεφαλαίων για μεμονωμένες τράπεζες	14	6	20	30	136	130	266	600	266	
2	Πωλητές αμοιβαίων κεφαλαίων	5	2	7	20	105	76	181	140	17	164
3	Βασική εκπαίδευση νέων υπαλλήλων για μεμονωμένη τράπεζα	1		1	39	10	11	21	39	21	
4	Ευρώ για στελέχη της ΔΕΗ	7	9	16		295	72	367	96		367
	Σύνολο	27	17	44		546	289	835	875	304	531

► Επίσης, το ΕΤΙ επέκτεινε την κατάρτιση από απόσταση με το σχεδιασμό παράδοσης μαθημάτων μέσω του διαδικτύου, με το “e-book”. Η πρώτη εφαρμογή του νέου προγράμματος αφορά στο αντικείμενο των εγγυητικών επιστολών εσωτερικού – εξωτερικού και θα υλοποιηθεί το 2003.

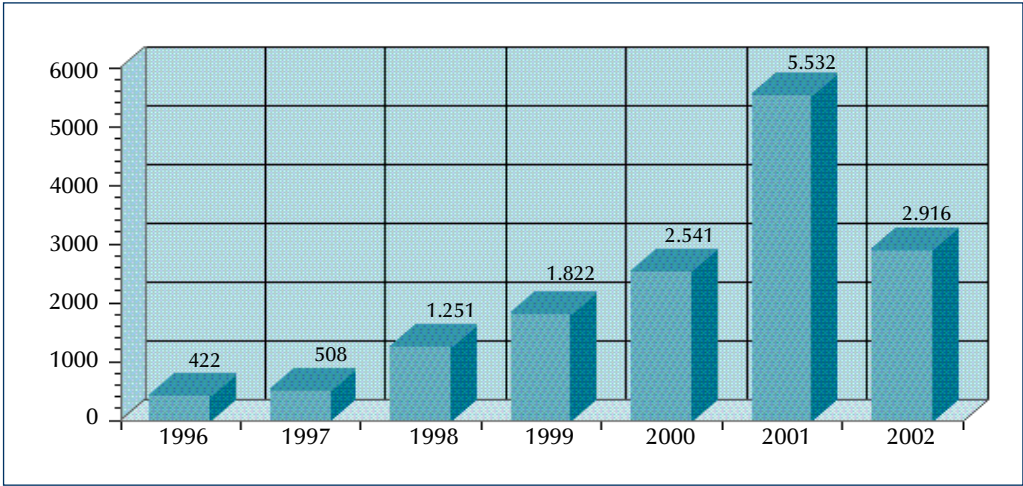
Ακολουθεί ο πίνακας 6, που αποτυπώνει τη θεματολογία των σεμιναρίων κατάρτισης από απόσταση του 2002, τον αριθμό των προσώπων που συμμετείχαν ανά θέμα και ανά φύλο και την προέλευσή τους.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΕΤΟΥΣ 2002

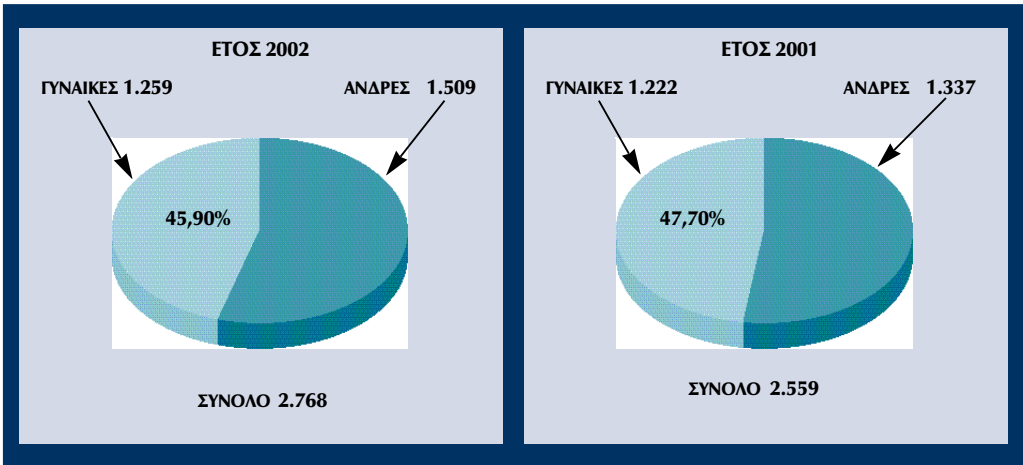
	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ	ΩΡΙΑΙΑ ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ	Α	Γ	ΣΥΝΟΛΟ	ΤΡΑΠΕΖΕΣ	ΑΛΛΟΙ	ΚΕΝΤΡΟ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
Α.Α.											
1	DL – Χρηματοδοτήσεις (σεμ. 287, 345, 431)	3	100	300	481	753	1.234	1.224	10	505	729
2	DL – Συνάλλαγμα (σεμ. 344, 434)	2	75	150	179	251	430	429	1	204	226
3	DL – Μάρκετινγκ (σεμ. 343, 291)	2	100	200	107	172	279	272	7	130	149
4	DL – Αξιόγραφα (σεμ. 342, 432)	2	75	150	192	365	557	555	2	195	362
5	DL – Εγγυητικές επιστολές (σεμ. 346)	1	50	50	60	112	172	170	2	104	68
6	DL – Τραπεζικό απόρρητο (σεμ. 428)	1	40	40	25	37	62	61	1	29	33
7	DL – Ξέπλυμα χρήματος (σεμ. 429)	1	50	50	49	53	102	102	0	57	45
8	DL – Τραπεζικό απόρρητο & ξέπλυμα χρήματος (σεμ. 430)	1	90	90	56	24	80	80	0	35	45
	Σύνολο	13	580	1.030	1.149	1.767	2.916	2.893	23	1.259	1.657

Στο διάγραμμα 2 παρουσιάζεται η εξελικτική πορεία του αριθμού των προσώπων που εκπαιδεύθηκαν με τη μέθοδο της κατάρτισης από απόσταση, από το 1996 έως το 2002. Σημειώνεται ότι η έξαρση του αριθμού αυτού κατά το έτος 2001, οφείλεται στο μεγάλο αριθμό εργαζομένων που ενημερώθηκαν για θέματα ευρώ. Με εξαίρεση λοιπόν τα μεγέθη αυτού του έτους, η συμμετοχή των εργαζομένων στα προγράμματα κατάρτισης από απόσταση είναι προοδευτικά ανοδική. Χαρακτηριστική είναι επίσης και η υπεροχή του αριθμού των γυναικών στα προγράμματα αυτής της μορφής, σε σχέση με τη συμμετοχή τους στα σεμινάρια στην αίθουσα, όπως αποτυπώνεται στα διαγράμματα 3 και 4.

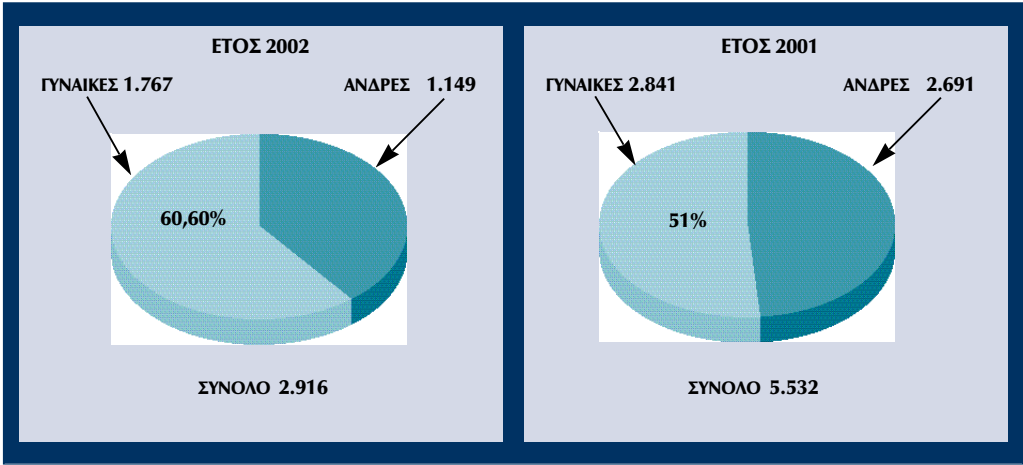
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2 ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΘΕΝΤΩΝ ΜΕ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΑΝΔΡΩΝ / ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΣΤΗΝ ΑΙΘΟΥΣΑ



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΑΝΔΡΩΝ / ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ



2. Μελέτες - έρευνες του ETI

▶ Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, σε συνεργασία με το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, το Ινστιτούτο Εργασίας της ΓΣΕΕ και το ΚΕΚ “Μέντωρ” ανέλαβε, μετά από διεθνή διαγωνισμό του Υπουργείου Εργασίας, την εκπόνηση και διεξαγωγή εθνικού Προγράμματος Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών.

Πρόκειται για μια συμβολή στην εθνική προσπάθεια αναβάθμισης της ποιότητας στη συνεχιζόμενη επαγγελματική εκπαίδευση. Σύμφωνα με το σχεδιασμό του Υπουργείου, οι 11.000 Έλληνες εκπαιδευτές που είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο του Υπουργείου Εργασίας (ΕΚΕΠΙΣ) θα αποκτήσουν πιστοποιημένη γνώση διδασκαλίας ενηλίκων μέσω του προγράμματος αυτού, που ακολουθεί τη μέθοδο της κατάρτισης από απόσταση και ενσωματώνει τις πλέον σύγχρονες αρχές μάθησης.

▶ Το ETI συμμετείχε σε διακρατική έρευνα για το βαθμό ενσωμάτωσης στη στρατηγική των ευρωπαϊκών τραπεζών μιας βασικής προϋπόθεσης της δια βίου μάθησης: της έννοιας του “οργανισμού που μαθαίνει”. Για την έρευνα αυτή, που ολοκληρώθηκε το Νοέμβριο του 2002, συνεργάστηκαν τραπεζικά ινστιτούτα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος LEONARDO DA VINCI. Το έργο αυτό, με την επωνυμία LOBSTER (Learning Organisation in the Banking Sector in Europe) στηρίχθηκε σε ερωτηματολόγια μέσω των οποίων συγκεντρώθηκε η πληροφόρηση για τις ανάγκες διαμόρφωσης μελετών περίπτωσης. Στις μελέτες αυτές αποτυπώθηκε η παρούσα κατάσταση στις τραπεζικές επιχειρήσεις και στη συνέχεια τα αποτελέσματα αυτά αναλύθηκαν στο συγκριτικό πλαίσιο της έρευνας.

▶ Το ETI συνεργάστηκε με άλλα 19 ευρωπαϊκά τραπεζικά ινστιτούτα σε εκπόνηση μελέτης για τη δημιουργία κοινού ευρωπαϊκού πιστοποιημένου προγράμματος που θα καλύπτει τη βασική τραπεζική εκπαίδευση: EUROPEAN FOUNDATION CERTIFICATE IN BANKING. Η μελέτη αυτή χρηματοδοτείται επίσης από το LEONARDO DA VINCI PROGRAMME.

Το πρόγραμμα αυτό θα έχει διαμορφωθεί μέχρι τον Απρίλιο του 2003, οπότε θα πρέπει να υιοθετηθεί και να εφαρμοστεί από όλα τα συμμετέχοντα ινστιτούτα.

Απευθύνεται σε νεοπροσλαμβανόμενους υπαλλήλους και σε υπαλλήλους με εμπειρία 2-3 ετών, που δεν έχουν σπουδές οικονομικής κατεύθυνσης. Οι ενότητες που περιλαμβάνει είναι: *General and economic environment / Monetary and supervision environment* (30%), *Customer products / services* (50%), *Behavioural aspects* (20%).

▶ Τέλος το ETI, ως μέλος του European Bank Training-Network (EBT.N), έλαβε μέρος στη συγκέντρωση στοιχείων για την εξέλιξη και τις τάσεις ανάπτυξης προγραμμάτων “e-learning” από τις ελληνικές τράπεζες. Η έρευνα αυτή αποτέλεσε συμβολή στην προσπάθεια καταγραφής της παρούσας κατάστασης και των αντίστοιχων προοπτικών σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.