

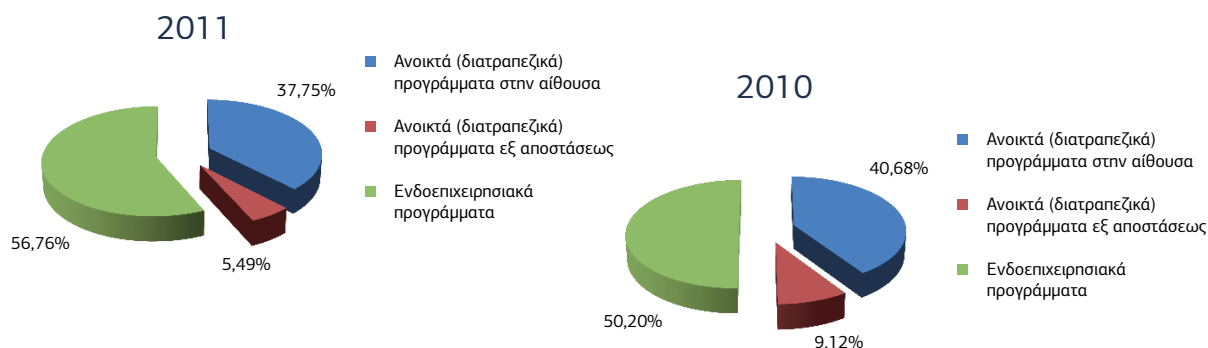
Απολογισμός Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου (ΕΤΙ) για το έτος 2011

Το 2011 σημειώθηκε έντονη δραστηριότητα σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησης του ΕΤΙ. Η προσφερόμενη εκπαίδευση, σε διατραπεζικό και ενδοεπιχειρησιακό επίπεδο, εμπλουτίστηκε με νέα αντικείμενα για να ανταποκριθεί στις εκπαιδευτικές ανάγκες που προέβλεπαν οι εγχώριες και ευρωπαϊκές εξελίξεις. Η διοργάνωση εξετάσεων, είτε για λογαριασμό των εποπτικών αρχών είτε για την κάλυψη ειδικών αναγκών αξιολόγησης σε ενδοεπιχειρησιακό επίπεδο είτε και για τα ανοικτά προγράμματα του ίδιου του ΕΤΙ διευρύνθηκε σημαντικά. Οι εκπαιδευτικές εκδόσεις του Ινστιτούτου παρουσίασαν αυξημένη ζήτηση, με έμφαση στα εγχειρίδια που στηρίζουν την προετοιμασία υποψηφίων για τις εξετάσεις πιστοποίησης επαγγελματικής επάρκειας για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Τέλος, οι δραστηριότητες του ΕΤΙ στο πλαίσιο του θεσμικού ρόλου του ως αναπόσπαστου μέρους της ΕΕΤ ενισχύθηκαν επίσης, τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και σε ευρωπαϊκό.

Α. Εκπαιδευτικές υπηρεσίες

Συγκριτικά στοιχεία

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ			
	2011		2010	
Ανοικτά (διατραπεζικά) προγράμματα στην αίθουσα	1.341	37,75%	1.445	40,68%
Ανοικτά (διατραπεζικά) προγράμματα εξ αποστάσεως	195	5,49%	324	9,12%
Ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα	2.016	56,76%	1.783	50,20%
ΣΥΝΟΛΟ	3.552	100,00%	3.552	100,00%



1. Ανοικτή (διατραπεζική) εκπαίδευση

Όσον αφορά τα εξειδικευμένα σεμινάρια αίθουσας, 14 νέα αντικείμενα προστέθηκαν στο πρόγραμμα του ETI το 2011. Ενδεικτικά αναφέρονται οι τίτλοι: Χρηματοοικονομική αξιολόγηση μικρομεσαίων επιχειρήσεων, Τεχνικές αναδιάρθρωσης επιχειρηματικών δανείων, Στρατηγικές διαχείρισης προσωρινών καθυστερήσεων λιανικής τραπεζικής, Η λιανική τραπεζική στις αγορές της νοτιο-ανατολικής Ευρώπης, Αξίες ως μέσα διασφάλισης του διεθνούς εμπορίου, Η ενέγγυος πίστωση ως μέσο διασφάλισης συναλλαγών του διεθνούς εμπορίου, Σχεδιασμός ασφαλείας των data centers, Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων για μη τεχνικούς, Βασικές γνώσεις κανονιστικής συμμόρφωσης, Ολοκληρωμένο πρόγραμμα εσωτερικού ελέγχου, Εισαγωγή στη Βασιλεία III, και Το νέο ευρωπαϊκό σύστημα χρηματοπιστωτικής εποπτείας και η ευρωπαϊκή αρχή τραπεζών.

Επίσης, συνεχίστηκε η διοργάνωση Σεμιναρίων Πιστοποίησης για την ειδικότητα της «λήψης και διαβίβασης εντολών σε κινητές αξίες», τα οποία προσφέρει το ETI, σύμφωνα με την Κοινή Απόφαση 3130/2006 της Τραπεζής της Ελλάδος και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Με εκπαιδευτικό πρόγραμμα και εκπαιδευτές πιστοποιημένους από τις εν λόγω εποπτικές αρχές, το ETI πραγματοποίησε 13 ανοικτές και ενδοεπιχειρησιακές διοργανώσεις, με 210 συμμετέχοντες.

Στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, το 2011 αναπτύχθηκε νέο πρόγραμμα εξειδικευμένων γνώσεων, με τίτλο Αποτροπή ξεπλύματος χρήματος και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Σκοπός του προγράμματος είναι η παροχή συστηματοποιημένης γνώσης του φαινομένου του ξεπλύματος βρώμικου χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, η παρουσίαση του διεθνούς, κοινοτικού και εθνικού κανονιστικού πλαισίου, η ανάλυση τρόπων αντιμετώπισης πρακτικών θεμάτων που απασχολούν το προσωπικό των πιστωτικών ιδρυμάτων, καθώς και η αντιμετώπιση ζητημάτων ερμηνείας του κανονιστικού πλαισίου. Το πρόγραμμα υποστηρίζεται από εγχειρίδιο που εκδόθηκε το 2011 ειδικά για τον σκοπό αυτό.

2. Ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα

Όπως φαίνεται στον ενδεικτικό πίνακα που ακολουθεί, πολλά από τα ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα που προσφέρθηκαν το 2011 αφορούσαν την προετοιμασία υποψηφίων για τις εξετάσεις πιστοποίησης για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.

Ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο που τεκμηριώνει την αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης που παρέχει το ETI, αλλά και την καθιέρωσή του ως εταίρου των Διευθύνσεων Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού των τραπεζών αποτελούν τα νέα ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα που σχεδιάστηκαν για να καλύψουν τις ανάγκες συγκεκριμένων ομάδων, όπως τα προγράμματα Χρηματοδότηση μικρομεσαίων επιχειρήσεων για την Eurobank EFG και Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές έννοιες για την Τράπεζα Πειραιώς, αλλά και οι επαναληπτικές διοργανώσεις εκπαιδευτικών προγραμμάτων του ETI που καλύπτουν στοχευμένα τις ανάγκες συγκεκριμένων τραπεζών, όπως το πρόγραμμα *European Foundation Certificate in Banking* που προσφέρεται σταθερά στην Alpha Bank.

Συγκεκριμένα για το πρόγραμμα ενδοεπιχειρησιακής πιστοποίησης γνώσεων στο αντικείμενο Χρηματοδότηση μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, αξίζει να σημειωθεί ότι πρόκειται για ένα σύστημα εκπαίδευσης και αξιολόγησης γνώσεων, για τον σχεδιασμό του οποίου απαιτήθηκε στενή και μακροχρόνια συνεργασία του ETI και της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης και Διοίκησης της Απόδοσης της Eurobank

EFG. Αποτέλεσμα της συνεργασίας αυτής ήταν η δημιουργία ενός συστήματος εκπαίδευσης δύο επιπέδων, το οποίο βασίστηκε τόσο στα αποτελέσματα ειδικής αξιολόγησης εκπαιδευτικών αναγκών που διενεργήθηκε σε όλον τον προς εκπαίδευση πληθυσμό όσο και στην ενεργή συμβολή των αρμόδιων για τις χρηματοδοτήσεις Διευθύνσεων της τράπεζας και των έμπειρων εκπαιδευτών του ΕΤΙ. Έτσι διασφαλίστηκε ο ακριβής προσδιορισμός των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, καθώς και η απόλυτη εναρμόνιση αυτών με τους στρατηγικούς στόχους της τράπεζας. Κατά τη διάρκεια του 2011 υλοποιήθηκε επιτυχώς η εκπαίδευση και εσωτερική πιστοποίηση περίπου 700 στελεχών και υπαλλήλων της τράπεζας στο επίπεδο γνώσεων Α.

Ιδιαίτερη αναφορά θα πρέπει να γίνει επίσης στο πρόγραμμα «Διαδικασίες διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου» που σχεδιάστηκε ειδικά για τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Κύπρου. Το διήμερο αυτό πρόγραμμα παρακολούθησαν συνολικά 218 συμμετέχοντες, στη Λευκωσία και τη Λεμεσό. Το πρόγραμμα εστιάστηκε σε μια συνολική θεώρηση των διαδικασιών διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου, με έμφαση στα δάνεια προς ιδιώτες, τόσο από πλευράς διαδικασιών της τράπεζας όσο και από την άποψη της συμμόρφωσης προς το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Η αξιολόγηση που έλαβε από τους συμμετέχοντες ήταν άριστη.

Τέλος, ξεχωριστή μνεία οφείλεται σε δύο προγράμματα του ΕΤΙ που ανασχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν ενδοεπιχειρησιακά, για στελέχη της Τραπεζής της Ελλάδος. Πρόκειται για τα προγράμματα *Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης στην Κεντρική Τράπεζα* και *Διεθνή Πρότυπα Εσωτερικού Ελέγχου*. Η ανάθεση των δύο αυτών έργων από την Τράπεζα της Ελλάδος, τα οποία έλαβαν άριστη αξιολόγηση, αποτέλεσε ιδιαίτερη τιμή για το ΕΤΙ.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

- Σεμινάρια Πιστοποίησης α1 (λήψη και διαβίβαση εντολών σε κινητές αξίες)
- Προετοιμασία για εξετάσεις πιστοποίησης β1 (παροχή επενδυτικών συμβουλών σε κινητές αξίες)
- Προετοιμασία για εξετάσεις πιστοποίησης β (παροχή επενδυτικών συμβουλών)

TACHYΔΡΟΜΙΚΟ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ

- Προετοιμασία για εξετάσεις πιστοποίησης α1 (λήψη και διαβίβαση εντολών σε κινητές αξίες)
- Υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά: ανάλυση βασικών διατάξεων του ν. 3862/2010

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

- Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές έννοιες
- Σεμινάρια Πιστοποίησης α1 (λήψη και διαβίβαση εντολών σε κινητές αξίες)
- Προετοιμασία για εξετάσεις πιστοποίησης β1 (παροχή επενδυτικών συμβουλών σε κινητές αξίες)

ALPHA BANK

- European Foundation Certificate in Banking
- Προετοιμασία για εξετάσεις πιστοποίησης β (παροχή επενδυτικών συμβουλών)
- Σεμινάρια Πιστοποίησης α1 (λήψη και διαβίβαση εντολών σε κινητές αξίες)
- Τα αξιόγραφα στο διεθνές εμπόριο

ATTICA BANK • Προετοιμασία για εξετάσεις πιστοποίησης α1 (λήψη και διαβίβαση εντολών σε κινητές αξίες) • Προετοιμασία για εξετάσεις πιστοποίησης β1 (παροχή επενδυτικών συμβουλών σε κινητές αξίες)
CITIBANK Προετοιμασία για εξετάσεις πιστοποίησης α1 (λήψη και διαβίβαση εντολών σε κινητές αξίες) και α2 (λήψη και διαβίβαση εντολών σε παράγωγα προϊόντα)
EMPORIKI BANK • Πρόγραμμα πιστοποίησης για Πωλητές Αμοιβαίων Κεφαλαίων • Προετοιμασία για εξετάσεις πιστοποίησης β1 (παροχή επενδυτικών συμβουλών σε κινητές αξίες) • Αποτελεσματική διαχείριση ληξιπρόθεσμου χαρτοφυλακίου
EUROBANK EFG Χρηματοδότηση μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων: μεθοδολογία και πρακτική
GENIKI BANK Προετοιμασία για εξετάσεις πιστοποίησης β (παροχή επενδυτικών συμβουλών)
MARFIN ΕΓΝΑΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ • Ανάλυση ισολογισμών-αξιολόγηση ποσοτικών στοιχείων επιχείρησης-αριθμοδείκτες • Βασικές νομικές γνώσεις και θέματα για μη νομικούς • Διαχείριση καθυστερήσεων • Οικονομικά για μη οικονομολόγους • Έλεγχος, πρόληψη και καταπολέμηση της απάτης
ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ • Η μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης στην Κεντρική Τράπεζα • Διεθνή Πρότυπα Εσωτερικού Ελέγχου
ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ Διαδικασίες διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου

3. Προγράμματα πιστοποίησης γνώσεων

3.1 Η κανονιστική συμμόρφωση στις τράπεζες

Τη χρονιά αυτή το ΕΤΙ συνέχισε να προσφέρει το συγκεκριμένο πρόγραμμα διατραπεζικά. Οι νέοι κάτοχοι του σχετικού τίτλου, το 2011, ανήλθαν σε 24, ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό των κατόχων σε 154.

Ειδικά για τα στελέχη που δεν είχαν την ευκαιρία να συμμετάσχουν στο ολοκληρωμένο πρόγραμμα, το ETI σχεδίασε και ξεκίνησε να προσφέρει διατραπεζικά, το 2011, εισαγωγικό σεμινάριο διάρκειας 24 ωρών, με τίτλο *Βασικές γνώσεις κανονιστικής συμμόρφωσης*. Στόχος του σεμιναρίου είναι η παροχή βασικών γνώσεων για την οργάνωση και διαχείριση της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, καθώς και την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

3.2 European Foundation Certificate in Banking

Σε συνέχεια των εξετάσεων που πραγματοποιήθηκαν το 2011 για την απόκτηση του ως άνω ευρωπαϊκού πιστοποιητικού (EFCB), το οποίο συνυπογράφουν το ETI και το EBTN (European Banking & Financial Services Training Association), ο τίτλος απονεμήθηκε σε 25 επιτυχόντες, ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό των κατόχων, στην Ελλάδα, σε 746.

4. Προγράμματα προετοιμασίας για τις εξετάσεις CFA (Chartered Financial Analyst)

Για τέταρτη συνεχή χρονιά το ETI συνέχισε να προσφέρει, σε συνεργασία με την Hellenic CFA Society, εκπαιδευτικό πρόγραμμα προετοιμασίας υποψηφίων για τις εξετάσεις πιστοποίησης CFA–level I και, για δεύτερη χρονιά, το αντίστοιχο πρόγραμμα προετοιμασίας για τις εξετάσεις CFA–level II.

Με εισηγητές κατόχους του πιστοποιητικού CFA και ενεργά στελέχη της αγοράς, ειδικά σχεδιασμένα εντατικά προγράμματα 100 περίπου ωρών και επιλεγμένο εκπαιδευτικό υλικό που διανέμεται δωρεάν στους υποψηφίους, τα εν λόγω προγράμματα παρουσιάζουν σταθερά αυξητική τάση στον αριθμό των συμμετεχόντων.

5. Εκπαιδευτικές εκδόσεις

Κατά τη διάρκεια του 2011, εκδόθηκε η τρίτη αναθεώρηση του εγχειριδίου *Λειτουργία και υπηρεσίες των Τραπεζικών Συστημάτων Πληροφοριών ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ (Γ΄ έκδοση)*.

Επιπλέον, στο πλαίσιο του νέου, ομώνυμου προγράμματος εξ αποστάσεως κατάρτισης, εκδόθηκε το ειδικό εγχειρίδιο *Αποτροπή ξεπλύματος χρήματος και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας*.

B. Εξεταστικό κέντρο για πιστοποιήσεις επαγγελματικής επάρκειας

1. Επενδυτικές υπηρεσίες

Σύμφωνα με την Κοινή Απόφαση 3130/2006 του ΔΣ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Διοικητή της Τραπέζης της Ελλάδος για την πιστοποίηση της επαγγελματικής επάρκειας των απασχολούμενων στα πιστωτικά ιδρύματα που παρέχουν επενδυτικές υπηρεσίες, η οποία ορίζει το ETI ως φορέα διοργάνωσης εξετάσεων πιστοποίησης για όλα τα πιστοποιητικά, αλλά και Σεμιναρίων Πιστοποίησης για την ειδικότητα α1 (λήψη και διαβίβαση εντολών σε κινητές αξίες), το ETI συνεργάστηκε με τις εποπτικές αρχές και την αρμόδια Επιτροπή Εξετάσεων για την πραγματοποίηση:

- 2 διοργανώσεων εξετάσεων για όλα τα πιστοποιητικά, στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, τον Μάιο και τον Νοέμβριο 2011, όπου έλαβαν μέρος 4.082 υποψήφιοι, και
- 3 διοργανώσεων εξετάσεων για τους συμμετέχοντες σε Σεμινάρια Πιστοποίησης του ΕΤΙ, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν στην Αθήνα, με τη συμμετοχή 226 υποψηφίων.

2. Ασφαλιστική διαμεσολάβηση

Σε συνεργασία με την Τεχνική Επιτροπή Εκπαίδευσης και Εξετάσεων Διαμεσολαβητών στην Ασφάλιση, τον Μάρτιο 2011 πραγματοποιήθηκε μία διοργάνωση εξετάσεων πιστοποίησης για υπαλλήλους πιστωτικών ιδρυμάτων, στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη. Στην εξέταση συμμετείχαν συνολικά 521 υποψήφιοι, από τους οποίους πιστοποιήθηκαν οι 420. Ως ένα από τα διαπιστευμένα εξεταστικά κέντρα, το ΕΤΙ διοργάνωσε εξετάσεις για 301 υποψηφίους.

Σημειώνεται ότι η προαναφερθείσα διοργάνωση εξετάσεων ήταν η τελευταία που πραγματοποιήθηκε με την ευθύνη της Τεχνικής Επιτροπής, καθώς από τον Μάιο 2011 η εν λόγω αρμοδιότητα πέρασε στην Τράπεζα της Ελλάδος (βλ. παρακάτω Γ.1.2).

Γ. Θεσμικές υπηρεσίες

1. Εθνικό επίπεδο

1.1 Πιστοποίηση για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών

Σε συνέχεια συνάντησης που πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο 2011, στην Τράπεζα της Ελλάδος, αναφορικά με το ως άνω θέμα, δημιουργήθηκε Ομάδα Εργασίας απαρτιζόμενη από στελέχη της Διεύθυνσης Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος και του Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου της ΕΕΤ, με σκοπό την επεξεργασία προτάσεων και χρονικού πλαισίου υλοποίησής τους για εκκρεμή ζητήματα που είχαν τεθεί κατά καιρούς και αφορούν την εφαρμογή της Κοινής Απόφασης ΤτΕ και ΕΚ 4/505/3.4.2009.

Η Ομάδα Εργασίας κατέληξε σε προτάσεις σχετικά με την αρχική πιστοποίηση (αναθέωρηση της εξεταστέας ύλης, δημιουργία δεξαμενής ερωτήσεων για τις εξετάσεις, δημοσιοποίηση θεμάτων μετά από την εκάστοτε εξέταση, οργανωτικά ζητήματα) και με το υπό διαμόρφωση σύστημα επαναπιστοποίησης. Αποφάσεις επί των εν λόγω προτάσεων αναμένονται.

1.2 Πιστοποίηση για την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης

Το ΕΤΙ εξακολούθησε να συμμετέχει στις τακτικές συνεδριάσεις της Τεχνικής Επιτροπής Εκπαίδευσης & Εξετάσεων Διαμεσολαβητών στην Ασφάλιση, συμβάλλοντας ενεργά στην ομαλή εφαρμογή της διαδικασίας πιστοποίησης των υπαλλήλων και στελεχών των πιστωτικών ιδρυμάτων, έως τον Μάιο 2011, οπότε και έληξε η θητεία της.

Από 1.12.2010, σύμφωνα με τον ν. 3867/10, η εποπτεία της ιδιωτικής ασφάλισης πέρασε στην Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ). Στο πλαίσιο αυτό, στις αρμοδιότητες της ΤτΕ εντάχθηκαν όλα τα θέματα που άπτονται της εκπαίδευσης, του γνωστικού αντικειμένου και της πιστοποίησης κατοχής αυτού από τους (αντ)ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές. Με στόχο την πλήρη αναμόρφωση του έως τότε ισχύοντος

συστήματος πιστοποίησης, η ΤτΕ ξεκίνησε από τον Μάιο 2011 διαβουλεύσεις με τους φορείς της ασφαλιστικής αγοράς. Το ETI συμμετείχε στις εν λόγω διαβουλεύσεις, συγκέντρωσε τις απόψεις των μελών της ΕΕΤ και υπέβαλε προτάσεις επί του σχετικού σχεδίου Πράξης Διοικητή (ΠΔ/ΤΕ). Μετά το πέρας των εν λόγω διαβουλεύσεων εκδόθηκε η ΠΔ/ΤΕ 2647/7.11.2011 «για την εκπαίδευση και πιστοποίηση γνώσεων των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών διαμεσολαβητών». Με την Πράξη αυτή καθιερώθηκαν, μεταξύ άλλων, τέσσερα επίπεδα πιστοποίησης:

- Α: για την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού συμβούλου, συντονιστή ασφαλιστικού συμβούλου ή υπαλλήλου επιχείρησης (αντ)ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, των αγροτικών συνεταιρισμών και των πιστωτικών ιδρυμάτων περιλαμβανομένων,
- Β: για την παροχή υπηρεσιών πράκτορα ασφαλίσεων και αντασφαλίσεων,
- Γ: για την παροχή υπηρεσιών μεσίτη ασφαλίσεων και αντασφαλίσεων,
- Δ: για την πώληση ασφαλιστικών προϊόντων συνδεδεμένων με επενδύσεις.

Από τα παραπάνω πιστοποιητικά, το Α και το Δ αφορούν το προσωπικό των πιστωτικών ιδρυμάτων. Προβλέφθηκε δε στην Πράξη (άρθρο 10) απαλλαγή από την υποβολή στις εξετάσεις για το πιστοποιητικό επιπέδου Δ όσων κατέχουν πιστοποιητικό επιπέδου β1 της Κοινής Απόφασης ΤτΕ και ΕΚ υπ' αριθ. 4/505/2009.

Στη συνέχεια και κατόπιν σχετικής πρόσκλησης της ΤτΕ, το ETI συνέστησε Ομάδα Εργασίας, με τη συμμετοχή εκπροσώπων των μελών της ΕΕΤ, έργο της οποίας ήταν η εκπόνηση ερωτήσεων πολλών επιλογών για τις εξετάσεις πιστοποίησης επιπέδου Α. Τον Οκτώβριο 2011 υπεβλήθησαν στην ΤτΕ περίπου 400 ερωτήσεις για όλες τις θεματικές ενότητες, πολλές από τις οποίες εντάχθηκαν στη δεξαμενή ερωτήσεων που ανάρτησε στην ιστοσελίδα της η ΤτΕ στο τέλος του έτους.

1.3 Εγκύκλιος ΛΑΕΚ 2011

Από τα μέσα του 2010 και κατόπιν σχετικής προεργασίας που είχε γίνει στο πλαίσιο του Εκπαιδευτικού Συμβουλίου της ΕΕΤ, το ETI είχε συνεργαστεί με τον ΣΕΒ (ο οποίος εκπροσωπείται στην Επιτροπή Διαχείρισης του ΛΑΕΚ), υποβάλλοντας προτάσεις για την αποτελεσματικότερη διαχείριση του προγράμματος επαγγελματικής κατάρτισης εργαζομένων (ΛΑΕΚ 0,45%) και την καλύτερη απορρόφηση των δικαιουμένων από τα πιστωτικά ιδρύματα κονδυλίων.

Τον Φεβρουάριο 2011 εκδόθηκε η ετήσια εγκύκλιος, η οποία συμπεριέλαβε ορισμένες από τις εν λόγω προτάσεις, όπως π.χ. η εξάλειψη του περιοριστικού όρου για δύο συμμετοχές σε χρηματοδοτούμενα προγράμματα κατά άτομο ανά έτος με διατήρηση του συνολικού χρονικού ορίου των 100 ωρών, καθώς και η χρηματοδότηση – για πρώτη φορά – προγραμμάτων σύγχρονου e-learning.

Η συνεργασία ETI – ΣΕΒ συνεχίστηκε και το 2011 για την επεξεργασία και προώθηση περαιτέρω προτάσεων βελτίωσης του προγράμματος.

2. Διεθνές και ευρωπαϊκό επίπεδο

2.1 European Banking & Financial Services Training Association (EBTN)

Σε υλοποίηση των προθέσεων που είχε ανακοινώσει ο ολλανδός πρόεδρος του EBTN όταν εξελέγη (τον Οκτώβριο 2010), κατά τη διάρκεια του 2011 προχώρησαν μείζονες οργανωτικές αλλαγές που

στόχο είχαν αφενός την ενίσχυση των δεσμών με την Ευρωπαϊκή Τραπεζική Ομοσπονδία (ΕΤΟ) και αφετέρου την πιο ευέλικτη, ταχεία και διαφανή διοίκηση της Ένωσης. Πιο συγκεκριμένα, μετά από πολύμηνη διαβούλευση, άλλαξε το καταστατικό του EBTN και, συνεπεία αυτού:

- μεταφέρθηκε η έδρα του EBTN από το Λουξεμβούργο στις Βρυξέλλες και πλέον στεγάζεται στο κτίριο της ΕΤΟ,
- περιορίστηκε ο αριθμός των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου από 26 σε 13, τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση, και
- επαναπροσδιορίστηκαν (και ενισχύθηκαν) οι αρμοδιότητες της Εκτελεστικής Επιτροπής και του Διοικητικού Συμβουλίου, προκειμένου να διευκολυνθεί η καθημερινή διοίκηση της Ένωσης.

Τον Δεκέμβριο 2011 συνήλθε έκτακτη Γενική Συνέλευση των μελών του EBTN, προκειμένου να επικυρωθεί το νέο καταστατικό και να εκλεγούν τα νέα μέλη του ΔΣ. Η εκπρόσωπος του ΕΤΙ εξελέγη μέλος του νέου ΔΣ, με τριετή θητεία.

Προτεραιότητες του EBTN για το 2012 αποτελούν:

- η δραστηριοποίηση στην κατεύθυνση της εύρεσης μεθόδων διασύνδεσης της επαγγελματικής εκπαίδευσης του κλάδου με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (European Qualifications Framework-EQF),
- η ενίσχυση και διεύρυνση του ρόλου του EBTN με τη δημιουργία πιστοποιητικών που ανταποκρίνονται στις εξελίξεις της αγοράς και τις πολιτικές της ΕΕ,
- η ανάληψη ή/και συμμετοχή σε κοινοτικά έργα συναφή με τους στόχους του EBTN, καθώς και
- η ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας του EBTN και η διάδοση των τίτλων που εκδίδει.

2.2 Διακρατικές συνεργασίες

Δίκτυο meTRA (Mediterranean Training Alliance)

Το ΕΤΙ συμμετέχει σε πρωτοβουλία τραπεζικών ινστιτούτων των μεσογειακών ευρωπαϊκών χωρών (Γαλλία, Πορτογαλία, Ισπανία, Ιταλία και Ελλάδα) για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε χώρες της Νότιας Μεσογείου. Τα προγράμματα προβλέπεται να υλοποιηθούν με την υποστήριξη Ενώσεων Τραπεζών των χωρών αυτών και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Μετά την υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας και την οριστικοποίηση των προδιαγραφών της από κοινού ανάληψης εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε χώρες της Βόρειας Αφρικής και της Μέσης Ανατολής, διαμορφώθηκε πολύγλωσσο υλικό προβολής του δικτύου και σχετική ιστοσελίδα. Το 2011 πραγματοποιήθηκαν διερευνητικές επαφές με αρμόδιες κρατικές αρχές και εκπαιδευτικούς οργανισμούς του χρηματοπιστωτικού τομέα στην Αλγερία, την Τυνησία, το Μαρόκο, τη Συρία, τον Λίβανο και την Αίγυπτο. Το Δίκτυο προσβλέπει στην ομαλοποίηση των συνθηκών στις χώρες αυτές, προκειμένου να αξιοποιήσει ευκαιρίες συνεργασίας που έχουν διαπιστωθεί.