

Απολογισμός 2006

Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου

Εκπαιδευτική δραστηριότητα

Ολοκληρωμένο σύστημα εκπαίδευσης

Η συμπλήρωση 20 χρόνων εκπαιδευτικής δραστηριοποίησης της ΕΕΤ το 2006 συνέπεσε με μια κρίσιμη τομή στην ελληνική διατραπεζική εκπαίδευση: οι εκπαιδευτικές υπηρεσίες του ΕΤΙ αποτελούν πλέον ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης. Τα προγράμματα του Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου συνθέτουν ένα ιεραρχικά δομημένο σύνολο, που ξεκινάει από μαθήματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης και καταλήγει σε τίτλους ανώτατης επαγγελματικής εξειδίκευσης. Ταυτόχρονα το εύρος των μαθησιακών αντικειμένων εκτείνεται σε όλο το φάσμα της εμπορικής και επενδυτικής τραπεζικής.

Πέρα από τη συστηματική αυτή προσφορά διατραπεζικής εκπαίδευσης, το ΕΤΙ ανταποκρίθηκε στην αυξανόμενη ζήτηση για ειδικά σχεδιασμένα προγράμματα από μεμονωμένες τράπεζες.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
Ανοικτά (διατραπεζικά) προγράμματα	906
Ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα	830
Εκπαίδευση εξ αποστάσεως	1.339
Εξετάσεις πιστοποίησης	414
ΣΥΝΟΛΟ	3.489

Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι ορισμένες μεγάλες τράπεζες συμπλήρωσαν, με τη συμβολή του ΕΤΙ, την εισαγωγική εκπαίδευση των νέων υπαλλήλων τους με το πρόγραμμα βασικών τραπεζικών σπουδών. Παράλληλα, όπως φαίνεται και στον πίνακα που ακολουθεί, το ΕΤΙ προσέφερε εκπαίδευση σε διάφορα αντικείμενα εμπορικής και επενδυτικής τραπεζικής, αλλά και σε νέα αντικείμενα, όπως η δεοντολογία στις χρηματοπιστωτικές συναλλαγές.

Ενδοεπιχειρησιακά εκπαιδευτικά προγράμματα 2006

European Foundation Certificate in Banking ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΒΑΝΚΑ, ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
Banking today CITIBANK
Εισαγωγή στην τραπεζική ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
Η δεοντολογία στο χρηματοπιστωτικό τομέα EUROBANK
Ειδικά θέματα χορηγήσεων ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
Παροχή επενδυτικών συμβουλών προς ιδιώτες: θεμελιώδεις γνώσεις CITIBANK
Στεγαστικά δάνεια I CITIBANK
Πιστοδοτήσεις προς επιχειρήσεις ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
Πωλητές αμοιβαίων κεφαλαίων ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, ΛΑΪΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
Τραπεζικό μάρκετινγκ - Business planning EUROBANK
Ηγεσία και διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ
Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα NOVABANK
Μέθοδοι εσωτερικών διαβαθμίσεων PROBANK
Ο Ενιαίος Χώρος Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA) & το νέο σύστημα πληρωμών TARGET2 ΩΜΕΓΑ ΒΑΝΚΑ

Πιστοποίηση γνώσεων

Παροχή επενδυτικών υπηρεσιών

Με στόχο να καθιερώσει ένα αποτελεσματικό κλαδικό εκπαιδευτικό σύστημα, το ΕΤΙ συνέχισε να προτάσσει την πιστοποίηση των γνώσεων. Έχοντας ήδη προετοιμάσει σύστημα εκπαίδευσης και πιστοποίησης γνώσεων για την επενδυτική τραπεζική, είναι έτοιμο να συνδράμει τις τράπεζες για την εφαρμογή της υποχρεωτικής πιστοποίησης επαγγελματικής επάρκειας κατά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών, η οποία καθιερώθηκε με κοινή απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το σύστημα του ΕΤΙ για την επενδυτική τραπεζική περιλαμβάνει προγράμματα για:

(α) Στελέχη τραπεζικής διοίκησης

- Διαχείριση χαρτοφυλακίου
- Ανάλυση μετοχών και αγοράς

(β) Εργαζομένους στο δίκτυο

- Βασικές γνώσεις επενδυτικής τραπεζικής
- Λήψη και διαβίβαση εντολών
- Αντιμετώπιση ξεπλύματος χρήματος

Για τα στελέχη που ενδιαφέρονται να αποκτήσουν το διεθνή τίτλο CFA, το ΕΤΙ συνεργάστηκε με την Hellenic CFA Society για την προσφορά προγραμμάτων προετοιμασίας για τα επίπεδα I και II, με διάρκεια μικρότερη από εκείνη των υφιστάμενων προγραμμάτων.

Επιπλέον, με τη συνεργασία αυτή διασφαλίστηκε η παροχή τίτλου του ΕΤΙ σε όσους ολοκληρώνουν το πρώτο έτος προετοιμασίας και περνούν επιτυχώς τις αντίστοιχες εξετάσεις, αλλά δεν επιθυμούν να προχωρήσουν στα επόμενα επίπεδα.

Η κανονιστική συμμόρφωση στις τράπεζες

Τη χρονιά αυτή το ΕΤΙ καθιερώθηκε επίσης ως διατραπεζικός θεσμός που προσφέρει πιστοποιητικά γνώσεων για επαγγελματικές εξειδικεύσεις, όπως η κανονιστική συμμόρφωση. Συγκεκριμένα, μετά την έκδοση της ΠΔ/ΤΕ 2577/2006 που θεσμοθέτησε τη λειτουργία της κανονιστικής συμμόρφωσης στα πιστωτικά ιδρύματα, το ΕΤΙ προσέφερε εκπαιδευτικό πρόγραμμα πιστοποίησης γνώσεων για το συγκεκριμένο αντικείμενο. Το πρόγραμμα αυτό διαμορφώθηκε τόσο για τα στελέχη των Μονάδων Κανονιστικής Συμμόρφωσης, όσο και για μεγάλο αριθμό απασχολουμένων σε τραπεζικές εργασίες. Για το σχεδιασμό του συνεργάστηκαν γνωστοί εμπειρογνώμονες, ενώ ελήφθησαν υπόψη και τα συμπεράσματα του

διεθνούς συνεδρίου “Regulatory Compliance and Training”, που διοργάνωσε η ΕΕΤ, το Μάιο.

Το 2006 προσφέρθηκαν 3 ανοικτές διοργανώσεις, στις οποίες συμμετείχαν στελέχη και υπάλληλοι Μονάδων Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εσωτερικής Επιθεώρησης, Διαχείρισης Κινδύνων, καθώς και απασχολούμενοι στο δίκτυο καταστημάτων τραπεζών.

Ασφαλιστική διαμεσολάβηση

Έχοντας πιστοποιηθεί από το Υπουργείο Ανάπτυξης για τη διενέργεια εκπαιδευτικών προγραμμάτων στο πλαίσιο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, το ΕΤΙ σχεδίασε ειδικό πρόγραμμα για θέματα τραπεζοασφαλειών. Ενόψει της εφαρμογής σχετικού Προεδρικού Διατάγματος, το ΕΤΙ είναι έτοιμο να προσφέρει εκπαίδευση που οδηγεί σε πιστοποιητικό επαγγελματικής επάρκειας για τους υπαλλήλους και τα στελέχη πιστωτικών ιδρυμάτων, τα οποία παρέχουν υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης όχι ως κύρια επαγγελματική δραστηριότητα.

Ευρωπαϊκό δίπλωμα

Τη χρονιά αυτή, το ΕΤΙ, σε συνεργασία με το European Bank Training Network, χορήγησε τα πρώτα 37 διπλώματα σε στελέχη της Εμπορική Bank, που παρακολούθησαν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα European Foundation Certificate in Banking (EFCB) και πέρασαν με επιτυχία τις σχετικές εξετάσεις. Η σημασία της απόκτησης ενός διπλώματος θεμελιωδών τραπεζικών σπουδών ως απαραίτητης προϋπόθεσης για την περαιτέρω εξειδίκευση των εργαζομένων στην τράπεζα, αλλά και ως βασικού εφοδίου στην ενιαία πλέον ευρωπαϊκή τραπεζική αγορά, τονίστηκε από τη Διοίκηση της τράπεζας σε ειδική εκδήλωση απονομής που διοργάνωσε η Εμπορική Bank.

Μοχλός εκσυγχρονισμού

Εκπαιδευτικά εγχειρίδια

Το ΕΤΙ εγκαινίασε το 2006 νέα σειρά εκπαιδευτικών εγχειριδίων. Στόχοι της πρωτοβουλίας αυτής είναι η βελτίωση της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης, η στήριξη της εξεταστικής διαδικασίας, αλλά και η ευρύτερη διάχυση της γνώσης σε επίκαιρα και θεμελιώδη θέματα του χρηματοπιστωτικού τομέα.

Προετοιμάστηκαν επίσης νέα εγχειρίδια για τις επενδυτικές υπηρεσίες, τις χρηματοδοτήσεις, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη διαχείριση διαφόρων μορφών κινδύνων.

Wharton Business School – University of Pennsylvania

Ως επιστέγασμα της τομής που σημείωσε το ΕΤΙ κατά την περίοδο αυτή μπορεί να αναφερθεί η πρόταση συνεργασίας που δέχθηκε από μία από τις κορυφαίες οικονομικές σχολές παγκοσμίως, το Wharton Business School.

Η συνεργασία, το πλαίσιο της οποίας επεξεργάζεται το ΕΤΙ με τις τράπεζες-μέλη της ΕΕΤ, προβλέπει κατ' αρχήν την από κοινού ανάπτυξη ενός εκπαιδευτικού κύκλου προγραμμάτων, που θα εντάσσεται στο επίπεδο IV του εκπαιδευτικού συστήματος του ΕΤΙ. Πιο συγκεκριμένα, η υπό επεξεργασία θεματολογία περιλαμβάνει θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων, διαχείρισης ενεργητικού/παθητικού, διαχείρισης περιουσίας, στρατηγικής και ηγεσίας.

Στόχος της προσπάθειας είναι να δοθεί στα ανώτατα ή/και με ιδιαίτερες προοπτικές ανώτερα στελέχη των τραπεζών στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων η ευκαιρία να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους σε εξειδικευμένα αντικείμενα διοίκησης χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, συμμετέχοντας σε εκπαιδευτικά προγράμματα ολιγόημερης διάρκειας, τα οποία θα μπορούν να παρακολουθούν ως μεμονωμένες ενότητες ή ως πλήρη κύκλο.

Επαγγελματικά περιγράμματα

Το ΕΤΙ συνεργάστηκε με το ΙΝΕ της ΟΤΟΕ για τη συστηματοποίηση της διά βίου μάθησης, που προβλέπει τη διαμόρφωση και την υποβολή για πιστοποίηση επαγγελματικών περιγραμμάτων. Τα επαγγελματικά περιγράμματα, αποτελώντας προϋπόθεση για το σχεδιασμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων που οδηγούν σε τίτλους γνώσεων ή επαγγελματικής επάρκειας, περιλαμβάνουν περιγραφές των λειτουργιών μιας ειδικότητας, καθώς και των γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων που απαιτούνται για τις λειτουργίες αυτές.

Το ΕΤΙ με το ΙΝΕ της ΟΤΟΕ επεξεργάστηκαν πρόταση που περιλαμβάνει 10 ειδικότητες του κλάδου που, κατά προτεραιότητα, θα πρέπει να αποτελέσουν επαγγελματικά περιγράμματα του χρηματοπιστωτικού τομέα. Σύμφωνα με τις διατάξεις Υπουργικής Απόφασης για την πιστοποίησή τους, το ΕΚΕΠΙΣ (Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης), ως αρμόδιος φορέας, θα δημοσιεύσει πρόσκληση ενδιαφέροντος, προκειμένου να ξεκινήσει η τυπική διαδικασία για την εκπόνηση των επαγγελματικών περιγραμμάτων από τους φορείς εκπροσώπησης όλων των κλάδων.

Ελληνικό δίκτυο εκπαίδευσης εκπαιδευτών (TTnet)

Το TTnet είναι ένα πανευρωπαϊκό forum για την ανταλλαγή γνώσης και εμπειρίας και την ανάπτυξη τεχνογνωσίας σε κομβικά ζητήματα που αφορούν τη συνε-

χή βελτίωση και επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτών επαγγελματικής κατάρτισης. Στόχος του είναι να ενθαρρύνει το διάλογο με τους φορείς και τους διαμορφωτές πολιτικής που διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στην ανάπτυξη στρατηγικών, στο ευρύτερο πλαίσιο της διά βίου μάθησης, ενώ παράλληλα προωθεί την έρευνα και αναπτύσσει συνέργιες μεταξύ των κρατών-μελών.

Το ΕΤΙ έγινε μέλος της ιδρυτικής ομάδας του ελληνικού TTnet, μαζί με τον Οργανισμό Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Ινστιτούτου Εργασίας της ΓΣΕΕ και το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνιών Εμπόρων Ελλάδος. Συντονιστής του εθνικού δικτύου είναι το ΕΚΕΠΙΣ, δεδομένης της βούλησής του για αναβάθμιση της επαγγελματικής εκπαίδευσης.

Ειδικός Λογαριασμός ΛΑΕΚ

Η απορρόφηση των πόρων που καταβάλλουν οι τράπεζες στο Λογαριασμό για την Απασχόληση και την Επαγγελματική Κατάρτιση (ΛΑΕΚ) και επιστρέφονται σε αυτές με επιδότηση της εκπαίδευσης από τον ΟΑΕΔ καθίσταται όλο και πιο δύσκολη, λόγω κωλυμάτων που θέτουν οι εγκύκλιοι του ΟΑΕΔ για την υλοποίηση της διαδικασίας.

Η εγκύκλιος του 2006 για την υλοποίηση του Προγράμματος Επαγγελματικής Κατάρτισης Εργαζομένων προς διάθεση πόρων του ΛΑΕΚ αύξησε κατά πολύ τα προβλήματα που είχε δημιουργήσει η προηγούμενη. Κατόπιν αιτήματος των αρμόδιων Διευθύνσεων των τραπεζών, το ΕΤΙ διοργάνωσε διατραπεζική συνάντηση, στις 14 Μαρτίου, για την από κοινού αντιμετώπιση των δυσχερειών απορρόφησης. Καταγράφηκαν οι δυσχέρειες αυτές, που –για ορισμένες τράπεζες– σημαίνουν ακόμη και πλήρη αδυναμία επιστροφής των σημαντικών ποσών που καταβάλλονται στον εν λόγω Λογαριασμό, με στόχο την επεξεργασία ενός κοινού υπομνήματος. Χαρακτηριστικά προβλήματα της εγκυκλίου ήταν:

- ο περιορισμός της συμμετοχής του εργαζομένου σε δύο κατ' έτος εκπαιδευτικά προγράμματα,
- ο περιορισμός των εκπαιδευτικών μεθόδων, με αποτέλεσμα την αδυναμία χρησιμοποίησης μεικτών μεθόδων μάθησης (που συνδυάζουν εκπαίδευση στην αίθουσα και εξ αποστάσεως),
- η μη υπαγωγή στην επιλέξιμη χρηματοδότηση του συνόλου του κόστους του εκπαιδευτικού προγράμματος, και
- η χαμηλή αμοιβή των επιμορφωτών.

Με βάση τις παρατηρήσεις των εκπροσώπων των τραπεζών, το ΕΤΙ συνέταξε σχετικό υπόμνημα, που διαβίβασε, μέσω του ΣΕΒ, στην Επιτροπή Διαχείρισης του ΛΑΕΚ, με στόχο να ληφθούν υπόψη για τη διαμόρφωση της εγκυκλίου του 2007.

Η επιχειρηματολογία επικεντρώθηκε στην ανάγκη εκσυγχρονισμού των διατάξεων, έτσι ώστε να λαμβάνονται υπόψη τα υψηλά προσόντα που πρέπει να διαθέτουν οι εκπαιδευτές, η ευελιξία σε θέματα υλοποίησης και μεθοδολογίας των προγραμμάτων και η, απαραίτητη για την αποτελεσματικότητα, πιστοποίηση των γνώσεων. Το υπόμνημα έτυχε θετικής υποδοχής και εντάχθηκε στις συνολικές παρατηρήσεις της Επιτροπής προς τον ΟΑΕΔ.

Διακρατικές συνεργασίες

CERTIFIED

Το ETI συμμετέχει σε κοινοπραξία εννέα ευρωπαϊκών φορέων για το μελετητικό έργο CERTification & Accreditation System for FInancial Services Sector EDucation and Training. Το έργο συντονίζεται από το European Bank Training Network (EBTN) και έχει στόχο τη δημιουργία ενός συστήματος για την πιστοποίηση των επαγγελματικών προσόντων και τη διαπίστευση των φορέων κατάρτισης στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Από το έργο θα προκύψει, μεταξύ άλλων, ένα νέο πανευρωπαϊκό πιστοποιητικό (σε συνέχεια του ήδη καθιερωμένου EFCB), το οποίο θα αντιστοιχεί στα επίπεδα 4 ή 5 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Επαγγελματικών Προσόντων (EQF). Οι λοιποί εταίροι του έργου είναι το Instituto de Formação Bancária (Πορτογαλία), το Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης (Ελλάδα), το Friedrich-Alexander Universitaet Erlangen-Nuernberg (Γερμανία), το ABIFormazione (Ιταλία), το Warsaw Institute of Bankers (Πολωνία), το Chartered Institute of Bankers in Scotland (Μεγ. Βρετανία) και το SCIENTER (Ιταλία).

EUROBANQUA

Το ETI στήριξε την προετοιμασία πρότασης προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για πρόγραμμα δημιουργίας ευρωπαϊκών προδιαγραφών για την πιστοποίηση της ποιότητας της τραπεζικής επαγγελματικής εκπαίδευσης. Η πρόταση EUROpean BANking Network for QUality Assurance (EUROBANQUA) εγκρίθηκε και η έναρξη της υλοποίησής της τοποθετείται στις αρχές του 2007.

Το έργο στοχεύει στην εφαρμογή του μοντέλου CQAF (Common Quality Assurance Framework) στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών στην Ευρώπη, συνδέοντας την εφαρμογή του με τις τρέχουσες εξελίξεις για ποιοτική εκπαίδευση στον κλάδο. Αποτέλεσμα του έργου αναμένεται να είναι ο προσδιορισμός των κατάλληλων εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν για την αποτελεσματικότερη αντιστοίχιση της ζήτησης για πιστοποίηση και της παροχής κατάρτισης, με έμφαση στις κλαδικές ανάγκες. Συντονιστής του έργου είναι το European Bank Training Network, ενώ στους λοιπούς εταίρους περιλαμβάνονται η Fachhochschule für

Verwaltung und Rechtspflege Berlin (FHVR) (Γερμανία), το Romanian Banking Institute (Ρουμανία), το Instituto de Formação Bancária (Πορτογαλία) και το NIBE-SVV (Ολλανδία).

Λοιπές πρωτοβουλίες

Διαβαλκανική συνεργασία

Πλαίσιο και στρατηγική υλοποίησης

Τα εκπαιδευτικά θέματα έχουν οριστεί ως προτεραιότητα των τραπεζικών ενώσεων που είναι μέλη του Διαβαλκανικού Forum. Με πρωτοβουλία της ΕΕΤ, η τακτική συνεδρίαση των μελών που πραγματοποιήθηκε στις 12 Μαΐου, στο Βελιγράδι, συνοδεύτηκε από παράλληλη συνάντηση των εκπροσώπων των εκπαιδευτικών φορέων των ενώσεων, προκειμένου να διαμορφώσουν ένα πλαίσιο για την ανάπτυξη κοινών δραστηριοτήτων. Οι εκπρόσωποι υπέγραψαν σχετικό Μνημόνιο Συνεργασίας που είχε προετοιμάσει το ΕΤΙ, στο οποίο λαμβάνεται υπόψη η ήδη υπάρχουσα συνεργασία των εκπαιδευτικών αυτών φορέων ως μελών του ΕΒΤΝ.

Σε συνέχεια των αποφάσεων αυτών, το ΕΤΙ διαμόρφωσε στρατηγικό σχέδιο συνεργασίας μεταξύ των χωρών-μελών για την υλοποίηση κοινών δράσεων κλαδικής εκπαιδευτικής πολιτικής στις βαλκανικές χώρες. Το σχέδιο με την ονομασία “Interbalkan Training Cooperation” παρουσιάστηκε στην Ελλάδα, τη Ρουμανία και τη Βουλγαρία και αντιμετωπίστηκε θετικά. Με στόχο τη διαμόρφωση σχεδίου υλοποίησης για τις παραπάνω δράσεις, πραγματοποιήθηκαν επαφές με εκπαιδευτικούς φορείς της Ευρώπης και με διεθνείς φορείς χρηματοδότησης.

Διασφάλιση ποιότητας στην τραπεζική εκπαίδευση

Σε συνέχεια συνεργασίας που εγκαινίασε το 2005 το ΕΤΙ, διοργανώθηκαν συναντήσεις εκπροσώπων των ινστιτούτων τραπεζικής εκπαίδευσης της Βουλγαρίας και της Ρουμανίας, με τη στήριξη του Cedefop (European Centre for the Development of Vocational Training). Με στόχο τη διάδοση του μοντέλου CQAF (Common Quality Assurance Framework) που έχει αναπτύξει το Cedefop για το εν λόγω θέμα, έγινε πιλοτική εφαρμογή στις δύο αυτές χώρες. Το ΕΤΙ ενέταξε την πρωτοβουλία στον ευρύτερο στόχο του ΕΒΤΝ για την ποιότητα της εκπαίδευσης στο χρηματοπιστωτικό τομέα.

European Bank Training Network

Ευρωπαϊκή Τραπεζική Ομοσπονδία

Ο ρόλος του ETI στη διοίκηση του EBTN ήταν καθοριστικός για την καθιέρωση συστηματικής επαφής μεταξύ του θεσμού αυτού και της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Ομοσπονδίας (ΕΤΟ). Το EBTN, ως ο καταλληλότερος συνομιλητής για θέματα κλαδικής εκπαίδευσης, θα ενημερώνει την Banking Committee for European Social Affairs (BCESA) της ΕΤΟ για τις εξελίξεις στην ευρωπαϊκή επαγγελματική εκπαίδευση. Η θεσμοθέτηση επίσημου διαλόγου μεταξύ των δύο φορέων εκπροσώπησης του τραπεζικού κλάδου είναι βέβαιο ότι θα οδηγήσει σε αξιόλογα αμοιβαία οφέλη. Ο διάλογος θα περιλαμβάνει όλα τα θέματα που αφορούν την ανάπτυξη των ανθρώπινων πόρων, την εκπαίδευση και την επαγγελματική κατάρτιση στον κλάδο.

Διεθνές συνέδριο με θέμα Challenges of HR management & training in the financial sector

Με τη στήριξη του ETI, το EBTN διοργάνωσε στις Βρυξέλλες διεθνές συνέδριο, με θέμα τις νέες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι υπεύθυνοι ανθρώπινων πόρων των πιστωτικών ιδρυμάτων, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις στρατηγικές διαπίστευσης και πιστοποίησης στον ευρωπαϊκό τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Στο συνέδριο συμμετείχαν ως ομιλητές εκπρόσωποι της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Ομοσπονδίας και του Cedefop, οι οποίοι παρουσίασαν τις εξελίξεις στην εκπαίδευση από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο του κλάδου, καθώς και τις πολιτικές για τη διασφάλιση ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση.

Οι καινοτόμες αλλαγές που έφερε το ETI στη διατραπεζική επαγγελματική εκπαίδευση παρουσιάστηκαν στο ευρύ κοινό, σε ημερίδα που διοργανώθηκε τον Ιούνιο, με θέμα «Επαγγελματική εκπαίδευση στο χρηματοπιστωτικό τομέα: το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο της ΕΕΤ». Κεντρικό σημείο της παρουσίασης ήταν οι στρατηγικοί στόχοι του ETI για τη διατραπεζική εκπαίδευση, οι οποίοι συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- αύξηση της αποτελεσματικότητας και της ανταγωνιστικότητας του τραπεζικού συστήματος,
- βελτίωση της ποιότητας και η μείωση του κόστους των παρεχόμενων τραπεζικών προϊόντων, και
- εκπαίδευση των τελικών χρηστών των τραπεζικών υπηρεσιών.

Κύρια μέσα για την επίτευξη των στόχων αυτών αποτελούν η διεύρυνση της θεματολογίας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τον ευρύτερο χρηματοπιστωτικό τομέα, τα προγράμματα πιστοποίησης και τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια.