



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ

Απολογισμός 2000 και Προοπτικές



ΕΝΩΣΗ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ

ΦΥΣΙΟΓΝΩΜΙΑ

Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο (ΕΤΙ) είναι ο φορέας άσκησης του εκπαιδευτικού έργου της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών (ΕΕΤ).

Η εκπαιδευτική λειτουργία της ΕΕΤ ξεκίνησε το 1986 με τη σύσταση Τομέα Εκπαίδευσης, ο οποίος το 1993 μετεξελίχθηκε διαδοχικά σε Εκπαιδευτικό Κέντρο της ΕΕΤ και το 2000 σε Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο.

Η εκπαιδευτική δραστηριότητα του ΕΤΙ είναι ανταποδοτική. Το σύνολο, συνεπώς, των διαχειριστικών, διοικητικών και λειτουργικών δαπανών για τη διεξαγωγή των εκπαιδευτικών προγραμμάτων καλύπτεται από το κόστος συμμετοχής.

Το ΕΤΙ:

- ❑ είναι πιστοποιημένο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ), και ως εκ τούτου σχεδιάζει και υλοποιεί πιστοποιημένα προγράμματα τραπεζικού και χρηματο-οικονομικού ενδιαφέροντος
- ❑ είναι μέλος του European Bank Training Network (EBT.N), το οποίο συναπαρτίζεται από τους εθνικούς εκπροσώπους των Ινστιτούτων και Οργανισμών, που δραστηριοποιούνται στον τομέα παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών στο χρηματοπιστωτικό κλάδο. Το γεγονός αυτό του επιτρέπει να έχει άμεση αντίληψη των εξελίξεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο και του παρέχει τη δυνατότητα απευθείας πρόσβασης και μεταφοράς τεχνογνωσίας
- ❑ συμμετέχει, επίσης, ενεργά σε άλλα διεθνή Όργανα και Φορείς συναφούς δραστηριότητας, και μεταφέρει τη σχετική πληροφόρηση στις τράπεζες και λοιπούς ενδιαφερόμενους.

Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο εποπτεύεται από 12μελές Εκπαιδευτικό Συμβούλιο, στο οποίο μετέχουν πανεπιστημιακοί, εκπρόσωποι τραπεζών, στελέχη της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών και εκπρόσωποι της ΟΤΟΕ. Οι εργασίες του συντονίζονται από 5μελή Εκτελεστική Επιτροπή.

Βασική επιδίωξη του Ινστιτούτου είναι η αναβάθμιση του επαγγελματικού επιπέδου και των δεξιοτήτων του προσωπικού των τραπεζών, αλλά και του ευρύτερου χρηματοοικονομικού χώρου, και η ανάδειξή του:

1. ως εκπαιδευτικού φορέα αδιαμφισβήτητου κύρους και αξιοπιστίας, στα πλαίσια της χώρας και της ευρύτερης γεωγραφικής περιοχής και
2. ως ισότιμου εταίρου των αντίστοιχων Ιδρυμάτων των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Δραστηριότητες

Το εκπαιδευτικό έργο του ΕΤΙ είναι ευέλικτο και πολυεπίπεδο:

- ☐ διοργανώνει σεμινάρια κατάρτισης ή εξειδίκευσης, βραχείας διάρκειας, τόσο στην έδρα του όσο και σε πόλεις της Περιφέρειας, σε θέματα και με εισηγητές της επιλογής του
- ☐ προσφέρει προγράμματα με το σύστημα της εξ αποστάσεως κατάρτισης, είτε με χρήση ειδικά σχεδιασμένου εγχειριδίου, είτε με χρήση πολυμέσων, μέσω διαδικτύου, σε όλο το φάσμα των τραπεζικών αντικειμένων
- ☐ διοργανώνει προγράμματα σε συνεργασία με αξιόπιστους εκπαιδευτικούς Φορείς εσωτερικού και εξωτερικού
- ☐ διεξάγει πιστοποιημένα προγράμματα τραπεζικού και χρηματοπιστωτικού ενδιαφέροντος
- ☐ συμμετέχει, ως ΚΕΚ, στον τομέα για την Απασχόληση, διοργανώνοντας προγράμματα σε χρηματο-οικονομικά θέματα για άνεργους πτυχιούχους ΑΕΙ
- ☐ συμμετέχει σε κοινοτικά διακρατικά προγράμματα, ερευνητικού ή εκπαιδευτικού χαρακτήρα, αξιοποιώντας κοινοτικούς πόρους
- ☐ αναλαμβάνει πρωτοβουλίες συμβουλευτικές και εκπαιδευτικές στις χώρες της Βαλκανικής, και Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης
- ☐ αναλαμβάνει το σχεδιασμό και υλοποίηση προγραμμάτων, κατά παραγγελία, για το προσωπικό μεμονωμένων τραπεζικών ή άλλων επιχειρήσεων.

Πληροφορίες

Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Σίνα 11, α', β', και γ' όροφο. Ανά εξάμηνο (Ιανουάριο και Αύγουστο) εκδίδεται το πρόγραμμα σεμιναριακών και επιμορφωτικών εκδηλώσεων της εκπαιδευτικής περιόδου που ακολουθεί. Για κάθε θέμα αποστέλλεται επίσης στις τράπεζες και τους ενδιαφερόμενους φορείς αναλυτική ανακοίνωση με όλες τις λεπτομέρειες της εκδήλωσης, περίπου ένα μήνα πριν από το χρόνο διεξαγωγής της.

Για πληροφορίες ή δηλώσεις συμμετοχής στα προγράμματα, οι ενδιαφερόμενοι:

- ☐ εάν είναι υπάλληλοι τραπεζών θα πρέπει να απευθύνονται στη Μονάδα Εκπαίδευσης της Τράπεζάς τους, η οποία είναι αρμόδια για το κλείσιμο των θέσεων σε κάθε σεμινάριο
- ☐ οι τρίτοι – εκτός τραπεζών – μπορούν να επικοινωνούν απευθείας με την αρμόδια Υπηρεσία του ΕΤΙ.

ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΕΤΟΥΣ 2000

Η δραστηριότητα του Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου (ΕΤΙ) υπήρξε στη διάρκεια του 2000 ιδιαίτερα έντονη και πολύπλευρη τόσο στο εσωτερικό, όσο και στο εξωτερικό, όπου λειτούργησε συμπληρωματικά και υποβοηθητικά με ανάλογες πρωτοβουλίες των τραπεζών για την εξαγωγή εκπαιδευτικής τεχνογνωσίας.

Κατά τομέα και αντικείμενο δραστηριότητας, στη διάρκεια του 2000 αναπτύχθηκαν:

Α. Σεμιναριακή Δραστηριότητα

Βασικός στόχος της δραστηριότητας αυτής υπήρξε και κατά το 2000 η κάλυψη πραγματικών εκπαιδευτικών αναγκών των τραπεζών, με την προσφορά σεμιναρίων συμβατικής διδασκαλίας και διδασκαλίας εξ αποστάσεως, βραχύχρονης διάρκειας, σε θέματα αιχμής. Η θεματολογία των σεμιναρίων εμπλουτίστηκε ιδιαίτερα, σύμφωνα και με τις προτάσεις της διατραπεζικής Επιτροπής Εκπαίδευσης, ενώ διευρύνθηκε και το φάσμα της συνεργασίας του ΕΤΙ με αξιόπιστους εκπαιδευτικούς φορείς της χώρας μας και του εξωτερικού.

Στη διάρκεια του 2000 πραγματοποιήθηκε επίσης πρόγραμμα Βασικής Εκπαίδευσης Νέων Υπαλλήλων, ενώ εκπονήθηκαν και τα προγράμματα “Πωλητές Αμοιβαίων Κεφαλαίων” και “Εκπαίδευση Εκπαιδευτών”, που οδηγούν στην πιστοποίηση των εκπαιδευομένων. Το τελευταίο αυτό πρόγραμμα προέκυψε από την ανάγκη ειδικής και πιστοποιημένης εκπαίδευσης των τραπεζικών στελεχών που αναλαμβάνουν την επαγγελματική κατάρτιση συναδελφών τους. Ειδικό πρόγραμμα πιστοποίησης προσόντων προβλέφθηκε ακόμα και για τους έμπειρους εκπαιδευτές.

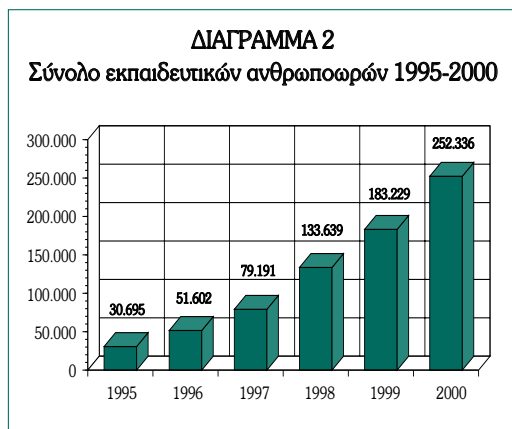
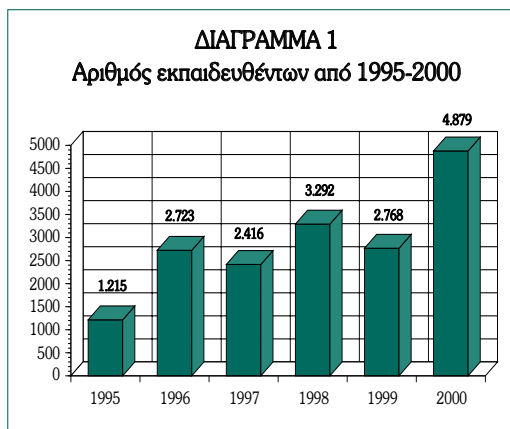
Σε ό,τι αφορά τα στοιχεία της σεμιναριακής δραστηριότητας, εντυπωσιακή είναι η αύξηση του αριθμού των διοργανώσεων καθώς και του αριθμού των εκπαιδευθέντων, ιδιαίτερα με το σύστημα εξ αποστάσεως κατάρτισης (πίνακες 1 και 2).

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 Συγκριτικός πίνακας σεμιναριακών διοργανώσεων στο εσωτερικό		
	ΕΤΟΣ 2000	ΕΤΟΣ 1999
ΑΘΗΝΑ	105	49
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	26	31
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ	12	10
ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ	10	25
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ	153	115

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 Συνολικός αριθμός εκπαιδευθέντων 1999 και 2000		
	ΕΤΟΣ 2000	ΕΤΟΣ 1999
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΣΤΗΝ ΑΙΘΟΥΣΑ	2.255	946
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ	2.624	1.822
ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΘΕΝΤΩΝ	4.879	2.768

Μεταξύ των 153 σεμιναρίων 48 πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με άλλους εκπαιδευτικούς φορείς της χώρας μας και του εξωτερικού.

Γενικά, μπορεί να σημειωθεί, ότι το έτος 2000 ήταν η αιχμή μιας σταθερά ανοδικής πορείας, τόσο από πλευράς αριθμού εκπαιδευομένων, όσο και όγκου εκπαιδευτικών ανθρωποωρών, γεγονός που προδικάζει ίσως τις εξελίξεις στο άμεσο μέλλον: Οτι, δηλαδή, η δραστηριότητα του ΕΤΙ θα εστιαστεί κυρίως στην εμβάθυνση μάλλον (ανθρωποώρες εκπαίδευσης), παρά στην αύξηση του αριθμού διαφορετικών διοργανώσεων. (Διαγράμματα 1 και 2)



Η πλήρης θεματολογία των διατραπεζικών σεμιναρίων συμβατικής διδασκαλίας, η διάρκεια τους, και η κατανομή τους στην Αθήνα και την Περιφέρεια κατά το έτος 2000 αποτυπώνεται αναλυτικά στον πίνακα 3. Στον ίδιο πίνακα εμφανίζεται επίσης, η προέλευση των συμμετασχόντων και ο αριθμός τους, κατά φύλο.

ΠΙΝΑΚΑΣ 3											
Αναλυτικά στοιχεία σεμιναρίων αποκλειστικής παραγωγής του ΕΤΙ κατά το έτος 2000											
α.α.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ				ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ			ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	
		Κέντρο	Επαρχία	Σύνολο	Ωριαία Διάρκεια	Α	Γ	Σύνολο		Τράπεζες	Ιδιώτες
1	Απούλοποίηση ενεχυριασμένων μετοχών	2		2	7	15	17	32	224	32	
2	Εύγχρονα επενδυτικά χρηματοοικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες	3		3	16	33	41	74	1.184	72	2
3	Η λειτουργία των Κεφαλαιαγορών-Χρηματαγορών	2		2	20	12	22	34	680	31	3
4	Ο Τραπεζικός δανεισμός για κατοικία και επαγγελματική στέγη	2	1	3	14	19	35	54	756	54	
5	Αποτίμηση Ομολόγων Μετοχών	1	1	2	14	10	16	26	364	22	4
6	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	1		1	21	6	16	22	462	22	
7	Λογιστική Παραγώνων Προϊόντων	1		1	14	12	13	25	350	18	7

α.α.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΟΡΤΑΝΩΣΕΩΝ				ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ			ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΘΡΩΠΟΤΩΡΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	
		Κέντρο	Επαρχία	Σύνολο	Ωριαία Διάρκεια	Α	Γ	Σύνολο		Τράπεζες	Ιδιώτες
8	Θέματα φορολογίας τραπεζών	1		1	20	4	4	8	160	8	
9	Καθυστερήσεις Χορηγήσεων (Εμπλοκές)	2	1	3	21	14	22	36	756	36	
10	Ανάλυση και διαχείριση κινδύνων χρηματοδοτήσεων	1	1	2	11	11	6	17	187	16	1
11	Χρηματοοικονομική Ανάλυση της Οικονομικής Κατάστασης της Επιχείρησης μέσω δεικμών	1		1	21	6	6	12	252	12	
12	Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα	1		1	24	15	1	16	384	15	1
13	Συστήματα έγκαιρης διάγνωσης - διασφάλιση πιστωτικού κινδύνου	3		3	21	32	26	58	1.218	58	
14	Χρηματοοικονομική διαχείριση και πολιτική	1		1	12	13	3	16	192	14	2
15	Εύγχρονες τεχνικές δυναμικής χρηματοοικονομικής ανάλυσης σε μηχανογραφικό περιβάλλον	2		2	20	23	15	38	760	37	1
16	European master agreement	1		1	4	9	5	14	56	14	
17	Το νέο θεσμικό Πλαίσιο για την κεφαλαιακή επάρκεια των τραπεζών	1		1	4	9	5	14	56	14	
18	Τεχνική των Εισαγωγών-Εξαγωγών/ όροι παράδοσης-τρόποι διακανονισμού	1	1	2	14	9	14	23	322	8	15
19	Προγράμματα χρηματοοικονομικών Αγγλικών	17	19	36	60	157	71	228	13.680	228	
20	Ναυτιλιακά Αγγλικά	1		1	36	2	2	72	2		
21	Creating a customer focused quality culture	1		1	8	13	17	30	240	29	1
22	Διαχείριση Πιστωτικών Κινδύνων και Προβληματικών Δανείων	2	1	3	20	14	21	35	700	35	
23	Bank Marketing Succesfull Strategies	1		1	33	8	6	14	462	14	
24	Νομικά Θέματα Ευρώ	1		1	4	13	15	28	112	28	
25	Πρόβλεψη της Επιχειρηματικής Πτώχευσης μέσω των ταμειακών ροών και ο έλεγχος της τραπεζικής χρηματοδότησης	1		1	21	4	8	12	252	12	
26	Εισαγωγή στην Ηλεκτρονική Τραπεζική	1		1	4	13	6	19	76	19	
27	Οικονομικά για μη οικονομικούς	1		1	21	1	4	5	105	5	
28	Πωλητές Αμοιβαίων Κεφαλαίων	3	1	4	30	42	32	74	2.220	69	5
29	Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα	1	1	21	7	6	13	273	12	1	
Σύνολα		57	26	83		524	455	979	26.555	936	43

Ξεχωριστά, στον πίνακα 4 αποτυπώνονται στοιχεία των σεμιναρίων που πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με άλλους εκπαιδευτικούς φορείς.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4 Σεμινάρια σε συνεργασία με εξειδικευμένους φορείς											
α.α.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΟΡΤΑΝΩΣΕΩΝ				ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ			ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΘΡΩΠΟΤΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	
		Κέντρο	Επαρχία	Σύνολο	Ωριαία Διάρκεια	Α	Γ	Σύνολο		Τράπεζες	Ιδιώτες
1	SWIFT Audit Guidelines	1		1	16	8	3	11	176	8	3
2	Customer Credit transfer and Liquidity	1		1	16	8	20	28	448	25	3
3	Customer Credit transfers	4		4	8	32	101	133	1.064	130	3
4	Securities: Current messages for settlement	1		1	8	7	21	28	224	25	3
5	SWIFT for Custodians and Clearing Institutions	1		1	16	12	19	31	496	31	
6	SWIFT for Corporate Actions	1		1	8	8	15	23	184	23	
7	RGTS HERMES	1		1	7	15	25	40	280	40	
8	Basics-Your passport to SWIFT	1		1	7	8	22	30	210	21	
9	Payments and cash management	1		1	14	11	28	39	546	32	
10	International Capital Markets	1		1	26	3	2	5	130	5	
11	Project Finance	1		1	26	7	4	11	286	10	1
12	Asset Management Techniques	1		1	26	11	7	18	468	13	5
13	Credit analysis and risk assessment	1		1	24	15	7	22	528	21	1
14	Principles of leasing	1		1	16	8	4	12	192	11	1
15	Βασικές έννοιες της χρηματιστηριακής αγοράς	11		11	16	110	133	243	3.888	101	142
16	Αποτίμηση χρεογράφων και Διαχείριση χαρτοφυλακίου	1		1	20	3	5	8	160	2	6
17	Συμβάσεις πληροφορικής στην πράξη	1		1	10	18	5	23	230	22	1
18	Εφαρμοσμένη Οικονομική Ανάλυση	1		1	16	10	6	16	256	5	11
19	Αποτίμηση Εταιρειών	1		1	20	15	11	26	520	14	12
20	Εξαγορές και Συγκυκλοεύσεις Εταιρειών	1		1	21	17	6	23	483	18	5
21	Αποτίμηση ομολόγων μετοχών	1		1	14	4	4	8	112	4	4
22	Venture Capital	1		1	8	10	5	15	120	13	2
23	Υπηρεσίες Διατραπεζικών Συστημάτων	12		12	5	168	132	300	1500	300	
24	Corporate Finance	1		1	27	10	10	20	540	19	1
	Σύνολα	48		48		518	595	1.113	13.041	893	204

Παράλληλα το ΕΤΙ ανταποκρίθηκε σε εκπαιδευτικά αιτήματα μεμονωμένων τραπεζών, διοργανώνοντας σεμινάρια αποκλειστικά για το προσωπικό τους.

ΠΙΝΑΚΑΣ 5											
Σεμινάρια για μεμονωμένες τράπεζες											
α.α.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ				ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ			ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	
		Κέντρο	Επαρχία	Σύνολο	Ωριαία Διάρκεια	Α	Γ	Σύνολο		Τράπεζες	Ιδιώτες
1	SWIFT για στελέχη Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου	1		1	10	15	5	20	200	20	
2	Risk management για στελέχη της Bayerische	3		3	15	30	27	57	855	57	
3	Διαχείριση Πιστωτικών Κινδύνων και Προβλ.Κινδύνων για στελέχη της Λαϊκής Τράπεζας	1		1	20	16	6	22	440	22	
4	Βασικές Αρχές Χ.Α.Α. για στελέχη της EFG Eurobank Ergasias	2		2	3	31	14	45	135	45	
5	DL Συνάλλαγμα για στελέχη της Εθνικής Τράπεζας	1		1	50	27	30	57	2.850	57	
6	DL Χρηματοδοτήσεις για στελέχη της Εθνικής Τράπεζας	1		1	50	10	16	26	1.300	26	
7	Τεχνικές διαπραγματεύσεων για στελέχη της Εμπορικής Τράπεζας	1		1	15	12	7	19	285	19	
	Σύνολα	10		10		141	105	246	6.065	246	

Προγράμματα εξ Αποστάσεως Κατάρτισης

Τα σεμινάρια εξ αποστάσεως κατάρτισης που πραγματοποιήθηκαν μέχρι και το 2000 στηρίζονται σε τρεις άξονες:

- ☐ Στο εκπαιδευτικό εγχειρίδιο, ειδικά διαμορφωμένο, ώστε να περιέχει τον εκπαιδευτή (με γραφικά, προσδοκώμενους στόχους, ερωτήσεις, ασκήσεις αυτοαξιολόγησης, πίνακες και ασκήσεις που αποστέλλονται για διόρθωση και σχολιασμό στους εκπαιδευτές)
- ☐ Στη συνεχή υποστήριξη των εκπαιδευομένων, με απευθείας επικοινωνία τους με τους εκπαιδευτές, σε όλη τη διάρκεια του προγράμματος
- ☐ Στη διαχείριση των προγραμμάτων, (τήρηση αρχείου εκπαιδευομένων, τμηματική αποστολή εκπαιδευτικού υλικού και ασκήσεων, παρακολούθηση της προόδου τους) από τον αρμόδιο τομέα του ΕΤΙ.

Τα γνωστικά αντικείμενα, τα οποία ήδη υλοποιούνται με το σύστημα της εξ αποστάσεως κατάρτισης είναι τα εξής:

Συνάλλαγμα - Καταθέσεις σε συνάλλαγμα, Χορηγήσεις, Εγγυητικές Επιστολές εσωτερικού-εξωτερικού, Αξιόγραφα, Μάρκετινγκ και Ευρώ.

Από το 2001 θα αρχίσει η εφαρμογή και για τις **Καθυστερήσεις Χορηγήσεων**, ενώ βρίσκονται στο στάδιο της παραγωγής εκπαιδευτικά πακέτα για τη **Λογιστική** και τις **Εργασίες Εξωτερικού Εμπορίου**.

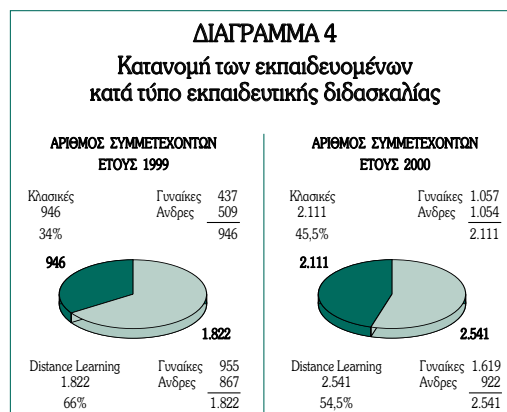
Στον πίνακα 6 εμφανίζονται αντίστοιχα στοιχεία των σεμιναρίων με το σύστημα της εξ αποστάσεως κατάρτισης.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6 Σεμινάρια με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως κατάρτισης											
α.α.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ				ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ			ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	
		Κέντρο	Επαρχία	Σύνολο	Ωριαία Διάρκεια	Α	Γ	Σύνολο		Τρόπεζες	Ιδιώτες
1	Συνάλλαγμα		2	2	100	125	327	452	45.200	450	2
2	Μάρκετινγκ		2	2	100	218	260	478	47.800	475	3
3	Χρηματοδοτήσεις		2	2	100	222	302	524	52.400	521	3
4	Εγγυητικές Επιστολές		2	2	50	88	183	271	13.550	269	2
5	Ευρώ		2	2	50	181	358	539	26.950	536	3
6	Αξιόγραφα		2	2	75	88	189	277	20.775	274	3
	Σύνολα		12	12		922	1.619	2.541	206.675	2.525	16

Παρουσιάζει ενδιαφέρον η εξελικτική πορεία του αριθμού των εκπαιδευθέντων με το σύστημα της εξ αποστάσεως κατάρτισης, από την έναρξη λειτουργίας του μέχρι και το 2000, όπως απεικονίζεται στο διάγραμμα 3.

Όπως αποδεικνύεται, η συμμετοχή είναι σταθερά ανοδική, παρά το γεγονός ότι η κατάρτιση αυτής της μορφής γίνεται αποκλειστικά στον προσωπικό χρόνο των συμμετεχόντων. Αυτό αποδεικνύει τα πλεονεκτήματα της μεθόδου εξ αποστάσεως κατάρτισης για όσους εργαζόμενους δεν μπορούν, για υπηρεσιακούς ή οικογενειακούς λόγους, να μεταβούν στα εκπαιδευτικά κέντρα.

Ενδεικτική της σημασίας που αποκτά η εκπαίδευση από απόσταση, στη συνολική εκπαιδευτική δραστηριότητα του ΕΤΙ, είναι όχι μόνον το υψηλό ποσοστό συμμετοχής, αλλά και η υπεροχή του αριθμού γυναικών έναντι εκείνου των ανδρών (διάγραμμα 4).



B. Κοινοτικά προγράμματα

Η δραστηριότητα του Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου στον ανωτέρω τομέα διακρίνεται σε εκείνη, στην οποία λειτούργησε ως ανάδοχος, και σε εκείνη που υπήρξε εταίρος. Ως ανάδοχος, είχε το συντονισμό των ακόλουθων προγραμμάτων:

1. Στο πλαίσιο της Διμερούς Αναπτυξιακής Βοήθειας και Συνεργασίας στον τραπεζικό τομέα, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του ΟΟΣΑ/DAC

Στη διάρκεια του 2000 ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα, που αφορούσε εκπαιδευτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες προς τη **Ρουμανία, την Ουκρανία και την Αλβανία**. Ειδικότερα:

- ☐ Πραγματοποιήθηκαν στην Αθήνα τα σεμινάρια Bank Management και Advanced Bank Marketing για ανώτερα στελέχη Ρουμανικών τραπεζών.
- ☐ Διεξήχθη επίσης στην Αθήνα σεμινάριο με θέμα Human Resources για υψηλόβαθμα στελέχη του τραπεζικού κλάδου της Αλβανίας.
- ☐ Αγοράσθηκε και εγκαταστάθηκε ηλεκτρονικός εξοπλισμός στην Savings Bank, Tirana, και εκπαιδεύθηκαν 70 υπάλληλοι της εν λόγω Τράπεζας στη χρήση Η/Υ.
- ☐ Διεξήχθη στην Αθήνα, με μεγάλη επιτυχία, Banking Game, με προσομείωση της λειτουργίας εικονικών τραπεζών σε Fundamentals of Bank Financial Management (BankFim). Στο παιχνίδι συμμετείχαν επιλεγμένες ομάδες τραπεζικών στελεχών και από τις τρεις ανωτέρω χώρες.

Ολοκληρώθηκε η συγγραφή στην αγγλική γλώσσα, των εγχειριδίων Credit Risk Management (μεταφράστηκε και ρουμανικά), Treasury Management και Marketing, και συντάχθηκε συνοπτικό εγχειρίδιο στη ρωσική γλώσσα, στο αντικείμενο Risk Management, για το πρόγραμμα που απευθυνόταν σε τραπεζικά στελέχη της Ουκρανίας.

2. TACIS pcpr IV programme

- ☐ Το 2000 ολοκληρώθηκε το 16μηνες διάρκειας πρόγραμμα «Technical Assistance to South Russia Banking Industry: Cooperation for human resources upgrading and enterprise restructuring», στο οποίο ουσιαστικό ρόλο διαδραμάτισε το Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Το πρόγραμμα, τα αποτελέσματα του οποίου παρουσιάστηκαν σε ημερίδα που διοργανώθηκε στο Ροστώβ της Νότιας Ρωσίας, περιλάμβανε:
- ☐ πραγματοποίηση σεμιναρίων στην Αθήνα, το Μιλάνο και το Ροστώβ,
- ☐ εκπαιδευτικές επισκέψεις στην Αθήνα σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και τράπεζες,
- ☐ παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού για ρωσικές τράπεζες, καθώς και
- ☐ εκπόνηση σχεδίου στρατηγικού σχεδιασμού.

Για τις ανάγκες του προγράμματος συγγράφηκαν, επίσης, 15 εκπαιδευτικά εγχειρίδια στην αγγλική γλώσσα, σε διάφορες θεματικές ενότητες, καθώς και 3 εγχειρίδια για νέα τραπεζικά προϊόντα.

3. ΠΕΠΕΡ (D-LAB Distance learning application in banking)

Αντικείμενο του έργου αυτού, το οποίο ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο του 2001, υπήρξε ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη και η εφαρμογή ενός διατραπεζικού εκπαιδευτικού συστήματος, που θα παρέχει εκπαίδευση σε τραπεζικά και εν γένει χρηματοοικονομικά θέματα, με τη μέθοδο της κατάρτισης από απόσταση και με χρήση των πολυμέσων και του διαδικτύου. Το ΕΤΙ, ως ανάδοχος του προγράμματος συνεργάστηκε με την Εθνική και Αγροτική Τράπεζα, το Εκπαιδευτικό Κέντρο της ΕΤΕ, το ΙΝΕ/ΟΤΟΕ, καθώς και το ΕΠΙΣΕΥ του Εθνικού Μετσόβειου Πολυτεχνείου.

Προϊόν του έργου υπήρξε το εργαστήριο D-LAB (Distance learning application in banking), το οποίο αναπτύχθηκε πιλοτικά με σκοπό να παρέχει τραπεζική εκπαίδευση από απόσταση με χρήση Η/Υ συνδεδεμένων σε δίκτυο <extranet>. Τα μαθήματα θα παρέχονται με διαδικτυακό λογισμικό, μέσω ειδικού δικτυακού τόπου (Web site), διαμορφωμένου σε ενιαία εφαρμογή, η οποία ενεργοποιείται από τους χρήστες (εκπαιδευτές-μαθητές) με χρήση ειδικού λογισμικού περιήγησης. Το σύστημα διαθέτει και λογισμικό παρακολούθησης της προόδου και γενικά της πορείας των διαδικτυακά εκπαιδευομένων.

Οι δυνατότητες του προγράμματος, το εκπαιδευτικό υλικό και το λογισμικό διαχείρισής του παρουσιάστηκαν σε διεθνή συνέδρια, στη Λωζάνη και το Μιλάνο.

Η περαιτέρω αξιοποίηση του D-LAB συνίσταται στην επέκταση και επιχειρησιακή αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και του εξοπλισμού που διαθέτει, ώστε το ΕΤΙ να μπορεί να παρέχει διαδικτυακή εκπαίδευση-κατάρτιση από απόσταση προς το προσωπικό κάθε ενδιαφερόμενης τράπεζας ή άλλου φορέα, με τη δημιουργία μιας “εικονικής πύλης” στο Διαδίκτυο. Συνεπώς το εργαστήριο D-LAB θα λειτουργεί ως “virtual ISP”, που ενοικιάζει υπηρεσίες δικτύου από άλλους “παροχείς”, (π.χ. τράπεζες, πανεπιστήμια). Το εύρος και τα χαρακτηριστικά της εν λόγω συνεργασίας θα αποφασιστούν από το Εκπαιδευτικό Συμβούλιο του ΕΤΙ και τους ενδιαφερόμενους παροχείς.

4. LEONARDO (DEFACIL)

Ως ανάδοχος αυτού του προγράμματος, το ΕΤΙ συντονίζει ελληνικές τράπεζες, τα ευρωπαϊκά τραπεζικά ινστιτούτα Ισπανίας και Ουγγαρίας, το EFFEBI της Ιταλίας, και τους κοινωνικούς εταίρους Ελλάδος και Κύπρου, για την εκπόνηση μελέτης και την ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού, σε μορφή distance learning, σχετικά με πιστοποιημένη κατάρτιση στο χώρο εργασίας. Στις δύο διακρατικές συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2000 προσεγγίσθηκαν οι στόχοι και τα προσδοκώμενα προϊόντα του προγράμματος, και παρουσιάστηκαν τα αποτελέσματα της έρευνας που πραγματοποιήθηκε αναφορικά με την αναγκαιότητα του ρόλου και το προφίλ των ικανοτήτων των υπευθύνων των επιχειρηματικών Μονάδων των τραπεζών, ως “συμβούλων εκπαίδευσης” (Facilitators).

5. LEONARDO (PREMEQ II)

Αντικείμενο του προγράμματος αυτού με ανάδοχο το ΙΝΕ/ΟΤΟΕ είναι η δημιουργία ενός Μηχανισμού πρόβλεψης νέων ειδικοτήτων στον τραπεζικό τομέα. Στόχος του είναι η συστηματική και πρακτική αναβάθμιση της επαγγελματικής κατάρτισης, μέσω της αξιόπιστης διάγνωσης των εκπαιδευτικών αναγκών και της δημιουργίας νέων ευκαιριών απασχόλησης, που θα προκύψουν από τον ανασχεδιασμό των θέσεων εργασίας. Το πρόγραμμα ολοκληρώνεται τον Απρίλιο του 2001.

6. LEONARDO (LABS)

Αντικείμενο του προγράμματος αυτού, ανάδοχος του οποίου είναι το EFFEBI Ιταλίας, είναι η εκπόνηση μελέτης για την ισχύουσα κατάσταση στο χώρο της επαγγελματικής κατάρτισης στις συμμετέχουσες στο πρόγραμμα χώρες (Ιταλία, Ελλάδα, Ισπανία, Πορτογαλία και Ουγγαρία) και το προφίλ του Υπευθύνου επαγγελματικής κατάρτισης ή/και Υπευθύνου ανθρώπινου δυναμικού στο συνεχώς μεταβαλλόμενο χρηματοοικονομικό περιβάλλον. Στη διάρκεια του 2000 πραγματοποιήθηκαν δύο διακρατικές συναντήσεις, για την παρουσίαση μελέτης περίπτωσης (case study) και της τελικής Έκθεσης για το προφίλ του Learning Agent in Banking Sector. Ολοκληρώθηκε, επίσης, η συγκέντρωση υλικού για τη δημιουργία βάσης δεδομένων, με την επωνυμία Bella Database.

7. ADAPT (EUROTRAIN)

Το ανωτέρω πρόγραμμα, ανάδοχος του οποίου είναι το INE/ΟΤΟΕ, είχε ως βασικό στόχο την προετοιμασία των εργαζομένων στις τράπεζες ενόψει της εισαγωγής του ευρώ και επικεντρώθηκε στην πληροφόρηση και την εκπαίδευση που ανταποκρίνονται στις ανάγκες υποστήριξης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Για την επίτευξη του στόχου, εκπονήθηκαν μελέτες για τις επιπτώσεις από την εισαγωγή του ευρώ στην εσωτερική οργάνωση των τραπεζών και την απασχόληση στον τραπεζικό τομέα. Ετοιμάστηκε, επίσης, ενημερωτικό υλικό, στο οποίο δίνονται απαντήσεις σε θέματα που σχετίζονται με το ευρώ, και διοργανώθηκαν ημερίδες αναφορικά με τις επιπτώσεις από την εισαγωγή του ευρώ, τόσο στις τράπεζες, όσο και στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Το πρόγραμμα ολοκληρώθηκε με την κατάρτιση επί του θέματος στελεχών μικρομεσαίων επιχειρήσεων και τραπεζικών στελεχών-συμβούλων πελατείας.

8. LEONARDO (ELFIBANK)

Το ανωτέρω πρόγραμμα, ανάδοχος του οποίου είναι η EFG Eurobank Ergasias, ολοκληρώθηκε με την παραγωγή 3 Cd-roms για αυτοδιδασκαλία Χρηματοοικονομικών Αγγλικών σε περιβάλλον πολυμέσων, στα εξής αντικείμενα: Credit (Πιστώσεις), Exchange (Συνάλλαγμα) και Imports/Exports (Εισαγωγές-Εξαγωγές).

Γ. Εκπροσώπηση στο EBT.N

Στις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου του EBT.N κατά το 2000 επαναπροσδιορίστηκε η στρατηγική του ως Φορέα ανταλλαγής πληροφόρησης μεταξύ των μελών του, ανάπτυξης κοινών προγραμμάτων, και ανάληψης ερευνητικών και μελετητικών πρωτοβουλιών. Στο πλαίσιο των Επιτροπών που έχουν συσταθεί (Committee on Multimedia task force, Committee on professional standards and Committee on market development), εξετάστηκαν τα συστήματα πιστοποίησης που ισχύουν διεθνώς, και αποφασίσθηκε η δημιουργία προγράμματος που θα οδηγεί στην πιστοποίηση Βασικής κατάρτισης τραπεζοϋπαλλήλων (fundamentals of banking course). Το ΕΤΙ έλαβε μέρος στην υποβολή της πρότασης, και θα συμμετάσχει στην εκπόνηση του εκπαιδευτικού υλικού.

Στο πλαίσιο, επίσης, του EBT.N αναπτύσσονται διμερείς διακρατικές συνεργασίες, τις οποίες αξιοποίησε το ΕΤΙ για τη συμμετοχή ευρωπαϊκών Ινστιτούτων στα κοινοτικά προγράμματα, στα οποία είναι ανάδοχος.

Το Μάιο του 2000 πραγματοποιήθηκε στη Βουδαπέστη το ανά διετία διοργανούμενο παγκόσμιο συνέδριο του EBT.N, το οποίο είχε ως θέμα: “The Changing Environment in the Financial Sector”, το οποίο παρακολούθησαν 15 υψηλόβαθμα στελέχη ελληνικών τραπεζών.

Το EBT.N, τέλος, εκδίδει ανά τρίμηνο Newsletter, στο οποίο δίνεται η δυνατότητα παρουσίασης των απόψεων και του έργου των Ενώσεων Τραπεζών, αλλά και των μελών τους.

Δ. Λοιπή Δραστηριότητα

- ☐ Εγιναν από το ΕΤΙ, ως συντονιστικού Οργάνου των τραπεζών, οι απαραίτητες ενέργειες στους αρμόδιους κρατικούς φορείς για την πιστοποίηση των προγραμμάτων “Εκπαίδευση Εκπαιδευτών” και “Πωλητές Αμοιβαίων Κεφαλαίων”.
- ☐ Πραγματοποιήθηκε πρόγραμμα κατάρτισης ανέργων πτυχιούχων ΑΕΙ και ΤΕΙ, με θέμα “Νέα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα”, στα πλαίσια της λειτουργίας του ΕΤΙ ως Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ).
- ☐ Το ΕΤΙ ανταποκρίθηκε για άλλη μια φορά στην πρωτοβουλία του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με στόχο τη σύνδεση της εκπαίδευσης με την παραγωγή. Συγκεκριμένα μερίμνησε για την αποτελεσματική διοργάνωση της πρακτικής άσκησης 67 φοιτητών του Τμήματος, σε τραπεζικά καταστήματα, κατά τους θερινούς μήνες.
- ☐ Καταβλήθηκε μέριμνα για την τοποθέτηση 2 φοιτητών της Σχολής Οικονομικών Επιστημών της Μόσχας σε ελληνικές τράπεζες, για την πρακτική τους εκπαίδευση.
- ☐ Καταβλήθηκε, επίσης, μέριμνα για τη συμμετοχή 3 τραπεζικών στελεχών της χώρας μας στο International Banking Summer School (IBSS), που διοργανώθηκε στη Βασιλεία.



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο θα συνεχίσει με τον ίδιο έντονο ρυθμό τις δραστηριότητές του σε όλους τους τομείς που προαναφέρθηκαν και επιπλέον:

1. Θα προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες και προγράμματα, πέραν των τραπεζών, και σε μεγάλες κατηγορίες συναλλασσομένων με τις τράπεζες, σε συνεργασία με τους φορείς εκπροσώπησής τους.
2. Θα εμπλουτίσει τις δραστηριότητές του με την οργάνωση πιστοποιημένων προγραμμάτων για διάφορες ειδικότητες, σε συνεργασία με τις αντίστοιχες Ενώσεις και εκπαιδευτικούς φορείς του εξωτερικού.
3. Θα αξιοποιήσει την τεχνογνωσία και το εργαστήριο D – Lab για να προσφέρει σε τράπεζες, ή άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα διαδικτυακή εκπαίδευση από απόσταση.

**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΕΝΩΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ**

Σίνα 11, 106 80 Αθήνα

Τηλ.: 33.86.400, 36.29.963, 33.86.571

Fax: 36.18.714, 36.13.842, 36.38.282

e-mail: ettrain@otenet.gr

internet: www.hba.gr

