

**ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ****(πιστοποιητικό επιπέδου Α)****Σεμινάριο προετοιμασίας για τις εξετάσεις****πιστοποίησης της Τράπεζας της Ελλάδος****9 – 10 Σεπτεμβρίου 2013**

Στο πλαίσιο της εφαρμογής της Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος 16/21.5.2013, διενεργούνται εξετάσεις για την απόκτηση πιστοποιητικού επαγγελματικής επάρκειας για την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης (βασικό πιστοποιητικό επιπέδου Α), στην Αθήνα, στις 21 Σεπτεμβρίου 2013. Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, για να υποστηρίξει τους υποψηφίους που συμμετέχουν στις εξετάσεις πιστοποίησης, διοργανώνει σεμινάριο προετοιμασίας.

Ιδιαίτερα σημειώνεται ότι η εκπαίδευση υποστηρίζεται από εξειδικευμένο εγχειρίδιο του ΕΤΙ, καθώς και από σημειώσεις που καλύπτουν τη βάση ερωτήσεων της Τράπεζας της Ελλάδος προσαρμοσμένη στην εκπαιδευτική μεθοδολογία που ακολουθείται από το ΕΤΙ.

Εκπαιδευτικό υλικό:

Το πρόγραμμα υποστηρίζεται από

- το εγχειρίδιο του ΕΤΙ *Βασικές γνώσεις ιδιωτικής ασφάλισης (Β' έκδοση πλήρως αναθεωρημένη)*,
- σημειώσεις των εισηγητών.

Συμμετέχοντες:

Όλοι οι ενδιαφερόμενοι για την απόκτηση του πιστοποιητικού ασφαλιστικής διαμεσολάβησης Α, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ανωτέρω Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος.

Διάρκεια: 16 ώρες.**Χρόνος διεξαγωγής:** 9-10 Σεπτεμβρίου 2013 (8:30 – 16:30)**Δίδακτρα:** 280 €.**Αριθμός συμμετεχόντων:** Μέχρι 20, κατά προτεραιότητα δηλώσεων συμμετοχής.**Τόπος διεξαγωγής:** Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, Σίνα 11, Αθήνα.

Για **δηλώσεις συμμετοχής**, συμπληρωματικές πληροφορίες, υποβολή προγράμματος στον ΟΑΕΔ παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο 210 33.86.411 (κα Σπηλιοπούλου).

Ακύρωση εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης συνεπάγεται επιβάρυνση ίση με το 1/2 των διδάκτρων.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

(πιστοποιητικό επιπέδου Α)

Θεματικές ενότητες

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ Η ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥΣ

1. Κίνδυνοι και ασφάλιση
2. Μέτρηση των κινδύνων
3. Αντιμετώπιση των κινδύνων από τα άτομα και τις επιχειρήσεις
4. Διαδικασία ανάληψης των κινδύνων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις
5. Αντιμετώπιση των κινδύνων από την ασφαλιστική εταιρεία
6. Αντιμετώπιση των κινδύνων στο πλαίσιο των εποπτικών κανόνων
7. Διαχείριση των κινδύνων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, μετά την επέλευσή τους

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

1. Η εξέλιξη της ασφάλισης και οι βασικές διακρίσεις της
2. Σκοπός και λειτουργία της Ασφάλισης
3. Η Ασφαλιστική Αγορά
4. Εποπτεία της ασφαλιστικής αγοράς
5. Η Ασφαλιστική Επιχείρηση - Μορφή, Άδεια λειτουργίας και λόγοι ανάκλησής της

ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

1. Η ορολογία
2. Έννοια και περιεχόμενο της ασφαλιστικής σύμβασης
3. Η έναρξη, η διάρκεια, η τροποποίηση και η λύση της ασφαλιστικής σύμβασης
4. Το Ασφαλιστικό Συμφέρον
5. Τα δικαιώματα του λήπτη της ασφάλισης
6. Ασφαλιστικά βάρη
7. Υποχρεώσεις ασφαλιστή
8. Εκχώρηση, διαδοχή και παραγραφή των αξιώσεων που απορρέουν από ασφαλιστική σύμβαση.

ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

1. Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές και η λειτουργική αποστολή τους
2. Εξαιρέσεις από το πεδίο εφαρμογής του Π.Δ. 190/2006
3. Προϋποθέσεις άσκησης ασφαλιστικής διαμεσολάβησης σύμφωνα με το νόμο
4. Κατηγορίες ασφαλιστικών διαμεσολαβητών
5. Η άσκηση ασφαλιστικής διαμεσολάβησης από Νομικά πρόσωπα.
6. Ο Συνδεδεμένος Ασφαλιστικός διαμεσολαβητής
7. Η άσκηση ασφαλιστικής διαμεσολάβησης ως συμπληρωματικής δραστηριότητας – Τράπεζες
8. Η εγκατάσταση ή παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης σε άλλα κράτη-μέλη της Ε.Ε. –Ευρωπαϊκό Διαβατήριο
9. Η υποχρέωση ενημέρωσης. Η προστασία του Καταναλωτή- Διαδικασία καταγγελίας
10. Ο Κώδικας Δεοντολογίας
11. Οι υποχρεώσεις των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών στο πλαίσιο της πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες

ΕΝΟΤΗΤΑ 5: ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΗΜΙΩΝ

1. Βασικές Αρχές Ασφάλισης κατά Ζημιών
2. Βασικοί Κλάδοι Ασφάλισης Ζημιών
3. Η υποχρεωτική ασφάλιση της αστικής ευθύνης από χερσαία οχήματα
4. Έναρξη / Διάρκεια / Λύση της ασφάλισης
5. Οι συνέπειες της έλλειψης έγκυρης ασφαλιστικής σύμβασης
6. Το Επικουρικό Κεφάλαιο
7. Ο φιλικός διακανονισμός – Σύστημα Άμεσης Πληρωμής (Σ.Α.Π.)
8. Πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης (πράσινη κάρτα)
9. Επέλευση ατυχήματος – Διαδικασία αποζημιώσεων

ΕΝΟΤΗΤΑ 6: ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

1. Κατηγοριοποίηση ασφαλίσεων προσώπων
2. Κλάδος ζωής
3. Ασφαλίσεις κλάδου ζωής συνδεόμενες με επενδύσεις
4. Κλάδος Υγείας
5. Κλάδος Κεφαλαιοποίησης
6. Κλάδος Διαχείρισης Ομαδικών Συνταξιοδοτικών Ταμείων
7. Τιμολόγηση των ασφαλίσεων ζωής.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ (πιστοποιητικό επιπέδου Α)

Η εκπαιδευτική διαδικασία συνιστά σχέση αμφίδρομης ουσιαστικής επικοινωνίας εκπαιδευτή και συμμετεχόντων. Η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας αυτής καθορίζεται σε μεγάλο βαθμό από το σχετικό με το σεμινάριο υπόβαθρο, τις ανάγκες και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων.

Συγκεκριμένα, ζητήματα όπως η εργασιακή εμπειρία, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο και τα ειδικότερα οφέλη που προσδοκούν οι συμμετέχοντες να αποκομίσουν από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνιστούν καθοριστικούς παράγοντες, που πρέπει να συνεκτιμώνται για την αποτελεσματική προσαρμογή της μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιήσει ο εισηγητής.

Τα παρακάτω στοιχεία είναι απολύτως εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιηθούν μόνο από το ΕΤΙ. Οι πληροφορίες αυτές θα βοηθήσουν τον εισηγητή να διαμορφώσει το κατάλληλο εκπαιδευτικό «μείγμα» που θα μεγιστοποιήσει το δικό σας όφελος.

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ	
Όνοματεπώνυμο:	Τράπεζα/εταιρεία:
	Μονάδα:
Σημερινά επαγγελματικά καθήκοντα (σύντομη περιγραφή):	
Χρόνια προϋπηρεσίας: Προηγούμενες θέσεις εργασίας (εντός ή εκτός τραπεζικού χώρου):	
Σπουδές – ειδικότητες:	
Θέματα σχετικά με το πρόγραμμα που γνωρίζετε με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. εμπειρία, εκπαίδευση, αναγνωστικά ενδιαφέροντα):	
Εκπαιδευτικά προγράμματα που έχετε παρακολουθήσει για το ίδιο ή παρεμφερές θέμα:	
Θεματικές ενότητες στις οποίες θα επιθυμούσατε να δώσει μεγαλύτερη έμφαση ο εισηγητής:	

Παρακαλούμε στείλτε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο μέχρι τις 2/9/2013
στο e-mail: nspylioroulou@hba.gr ή στο fax: 210-3646122.

Ευχαριστούμε για τη συμβολή σας στην αρτιότερη προετοιμασία του προγράμματος.

Τομέας Επικοινωνίας ΕΤΙ