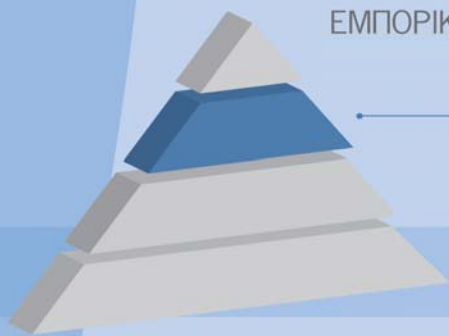




ΕΠΙΠΕΔΟ III - Διοίκηση εμπορικών τραπεζών

**ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΤΡΑΠΕΖΑ (AGILE BANK)**

Σεμινάριο εξειδικευμένων γνώσεων

9 – 12 Νοεμβρίου 2015

Έχουμε περάσει στην εποχή των γρήγορων και απρόβλεπτων αλλαγών, τόσο στο οικονομικό όσο και στο κοινωνικό περιβάλλον. Η ψηφιακή τεχνολογία μηδενίζει τις αποστάσεις και τον χρόνο ενώ επιταχύνει τη συσσώρευση νέων δυνατοτήτων που, με τη σειρά τους, συμβάλλουν στην εμφάνιση νέων προϊόντων, υπηρεσιών και δομών. Περνάμε από έναν σχετικά προβλέψιμο κόσμο σε έναν απρόβλεπτο, όπου εμφανίζονται συχνές ανατροπές.

Σε αυτόν τον κόσμο τα μακρόχρονα σχέδια και οι αποτελεσματικές πρακτικές (best practices) έχουν λιγότερη αξία από πριν. Αυτό που χρειάζεται να αποκτήσουν οι οργανισμοί είναι ευελιξία (agility), για να μπορούν να αντιδρούν αποτελεσματικά σε απρόβλεπτες καταστάσεις.

Στον ψηφιακό αυτό κόσμο η πληροφορική παίζει καθοριστικό ρόλο και απαιτεί από όλα τα στελέχη μιας τράπεζας να είναι σε έναν βαθμό εξοικειωμένα με τις δυνατότητες, αδυναμίες, κινδύνους και ευκαιρίες που συνεπάγεται η εξάπλωσή της σε όλες τις λειτουργίες κάθε οργανισμού και στην αγορά.

Το σεμινάριο προσεγγίζει το ζήτημα του τρόπου με τον οποίο μπορούν οι τράπεζες να προετοιμαστούν και να επιταχύνουν την προσπάθεια προσαρμογής τους, αναδεικνύοντας τις τάσεις, τα προβλήματα αλλά και τις δυνατότητες.

Σκοπός:

Το σεμινάριο εξελίσσεται σε δύο στάδια.

Τάσεις: Στο πρώτο παρουσιάζονται οι αλλαγές και οι τάσεις που αλλάζουν το περιβάλλον. Οι συμμετέχοντες θα διαπιστώσουν τις βαθιές, απρόβλεπτες και αναπόφευκτες αλλαγές και τις βασικές τάσεις-δυνάμεις που τις διαμορφώνουν και συνεχίζουν με ταχύτερο ρυθμό το έργο τους. Θα συζητηθούν επίσης θεμελιώδεις έννοιες που θεωρούνται πλέον απαραίτητες στον σχεδιασμό και τη λειτουργία κάθε οργανισμού.

Agile Banking: Στο δεύτερο στάδιο παρουσιάζεται η δομή της «Ευέλικτης Τράπεζας» και η σχέση της με τα Πληροφοριακά Συστήματα. Το ένα βάζει περιορισμούς στο άλλο και απαιτείται ενιαίος σχεδιασμός για να είναι ευθυγραμμισμένα για υψηλότερη αποτελεσματικότητα.

Η εκπαίδευση σκοπεύει:

- να διαμορφώσει μια κοινή αντίληψη των σύγχρονων προβλημάτων, ευκαιριών και απαιτήσεων,
- να φέρει πιο κοντά τους επιχειρηματικούς και τους τεχνικούς συντελεστές σχεδιασμού, υλοποίησης και λειτουργίας της τράπεζας.

Μαθησιακά αποτελέσματα:

- Η συνειδητοποίηση της έκτασης των αλλαγών, των επιπτώσεων και των τρόπων αντιμετώπισής τους.
- Η επαφή με σύγχρονες μεθοδολογίες και εργαλεία που θα βελτιώσουν την προσαρμοστικότητα της τράπεζας στο συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Συμμετέχοντες:

Καθώς ο μετασχηματισμός σε μια «Ευέλικτη Τράπεζα» απαιτεί τη συνειδητή και υπεύθυνη συμμετοχή και συνδρομή όλων των στελεχών, το πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη όλων των βαθμίδων και ειδικοτήτων.

Προαπαιτούμενα:

Δεν απαιτείται κάποια ιδιαίτερη γνώση.

Εισηγητής:

Νίκος Καρामολέγκος: από το 1968 στην πληροφορική και από το 1975 στην πληροφορική τραπεζικών συστημάτων, μετά από μια σύντομη ακαδημαϊκή καριέρα. Έχει διατελέσει Δ/ντης Πληροφορικής της Τράπεζας Εργασίας, Σύμβουλος της Εθνικής Στεγαστικής και πολλών οργανισμών. Ίδρυσε το 1992 τη Financial Technologies (FiT), όπου σχεδίασε τα bMASTER και eLoans, που εγκαταστάθηκαν σε πέντε χώρες και χαρακτηρίστηκαν πρωτοπόρα για την αρχιτεκτονική τους. Στη συνέχεια διετέλεσε Program Manager και Σύμβουλος Διοίκησης στη Eurobank και την Εθνική Τράπεζα αντίστοιχα. Τα τελευταία τέσσερα χρόνια ασχολείται αποκλειστικά με τη δημιουργία ενός μοντέλου και προτύπου για Agile Banking.

Διάρκεια: 12 ώρες.

Χρόνος διεξαγωγής: 9, 10 και 12 Νοεμβρίου 2015 (ώρες 16:30 – 20:30)

Δίδακτρα: 360 €.

Αριθμός συμμετεχόντων: Μέχρι 20, κατά προτεραιότητα δηλώσεων συμμετοχής.

Τόπος διεξαγωγής: Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, Μασσαλίας 1, Αθήνα.

Για **δηλώσεις συμμετοχής**, συμπληρωματικές πληροφορίες, υποβολή προγράμματος στον ΟΑΕΔ παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο 210 33.86.411 (κα Σπηλιοπούλου).

Ακύρωση εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης συνεπάγεται επιβάρυνση ίση με το 1/2 των διδάκτρων.

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ 384

Θεματολογία

Τάσεις:

- Ποιες είναι οι δυνάμεις που μετασχηματίζουν το περιβάλλον μας;
- Πώς μπορούμε να διαχειριστούμε τις δυνάμεις αυτές;
- Ποιες είναι οι βασικές έννοιες για τη δημιουργία μιας κοινής γλώσσας και αντίληψης μέσα στο νέο περιβάλλον;
 - Η Τράπεζα ως Σύστημα και Σύστημα συστημάτων
 - Γιατί τα συστήματα αχρηστεύονται και τι πρέπει να κάνουμε;
 - Τί είναι ευελιξία (agility); Ποια είναι η αξία της: Πώς μπορούμε να την αυξήσουμε στο αναγκαίο επίπεδο; Πώς μετριέται;
 - Η έννοια και ο ρόλος της Αρχιτεκτονικής στους σύγχρονους οργανισμούς. Η Αρχιτεκτονική ως γέφυρα μεταξύ στρατηγικής και λειτουργίας
 - Ενιαία και συνεπής δομή της Τράπεζας
 - Ο ρόλος των διασυνδέσεων (links) όπως Τράπεζα-Πελάτες. Ποιοι είναι οι πελάτες;

Agile Banking:

- Ποια είναι τα καθοριστικά χαρακτηριστικά μιας Ευέλικτης Τράπεζας;
- Ποια είναι η δομή της;
- Τραπεζικά μοντέλα
- Πως συνδέονται μεταξύ τους τα τμήματα;
- Η σχέση της Οργάνωσης και Πληροφορικής
- Πώς μπορεί να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά σε αλλαγές του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και σε νέες στρατηγικές;
- Παραλληλία Τραπεζικής Δομής και Πληροφοριακού Συστήματος
- Μηχανισμοί προσαρμογής

ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΤΡΑΠΕΖΑ (AGILE BANK)

Η εκπαιδευτική διαδικασία συνιστά σχέση αμφίδρομης ουσιαστικής επικοινωνίας εκπαιδευτή και συμμετεχόντων. Η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας αυτής καθορίζεται σε μεγάλο βαθμό από το σχετικό με το σεμινάριο υπόβαθρο, τις ανάγκες και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων.

Συγκεκριμένα, ζητήματα όπως η εργασιακή εμπειρία, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο και τα ειδικότερα οφέλη που προσδοκούν οι συμμετέχοντες να αποκομίσουν από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνιστούν καθοριστικούς παράγοντες, που πρέπει να συνεκτιμώνται για την αποτελεσματική προσαρμογή της μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιήσει ο εισηγητής.

Τα παρακάτω στοιχεία είναι απολύτως εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιηθούν μόνο από το ETI. Οι πληροφορίες αυτές θα βοηθήσουν τον εισηγητή να διαμορφώσει το κατάλληλο εκπαιδευτικό «μείγμα» που θα μεγιστοποιήσει το δικό σας όφελος.

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ	
Ονοματεπώνυμο:	Τράπεζα/εταιρεία:
	Μονάδα:
Σημερινά επαγγελματικά καθήκοντα (σύντομη περιγραφή):	
Χρόνια προϋπηρεσίας: Προηγούμενες θέσεις εργασίας (εντός ή εκτός τραπεζικού χώρου):	
Σπουδές – ειδικότητες:	
Θέματα σχετικά με το πρόγραμμα που γνωρίζετε με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. εμπειρία, εκπαίδευση, αναγνωστικά ενδιαφέροντα):	
Εκπαιδευτικά προγράμματα που έχετε παρακολουθήσει για το ίδιο ή παρεμφερές θέμα:	
Θεματικές ενότητες στις οποίες θα επιθυμούσατε να δώσει μεγαλύτερη έμφαση ο εισηγητής:	

**Παρακαλούμε στείλτε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο μέχρι τις 2/11/2015
στο e-mail: nspyliopoulou@hba.gr ή στο fax: 210-3646122**

Ευχαριστούμε για τη συμβολή σας στην αρτιότερη προετοιμασία του προγράμματος.

Τομέας Επικοινωνίας ETI