



ΕΠΙΠΕΔΟ II - Τραπεζικές εργασίες

**ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ON-LINE ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ**

Σεμινάριο ενημέρωσης

12 Νοεμβρίου 2009

Διεθνώς, οι βάσεις δεδομένων που αφορούν τη συναλλακτική συμπεριφορά των πελατών των τραπεζών αποτελούν βασικό εργαλείο εκτίμησης του πιστωτικού κινδύνου, ιδιαίτερα των ιδιωτών. Τα στοιχεία της Τειρεσίας είναι μία από τις απαραίτητες εισροές για τη δημιουργία του συστήματος εκτίμησης και μέτρησης του πιστωτικού κινδύνου που αναλαμβάνουν οι τράπεζες.

**Σκοπός:**

Η εκπαίδευση σε θέματα χειρισμού του on-line συστήματος της Τειρεσίας αποσκοπεί στην ευρύτερη και αποδοτικότερη χρήση των δεδομένων της βάσης πληροφοριών από τους συμμετέχοντες.

Η Τειρεσίας προσφέρει δωρεάν στις τράπεζες το ενημερωτικό αυτό σεμινάριο, με τη συνεργασία του Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου της ΕΕΤ.

**Εκπαιδευτικό υλικό:**

Στους συμμετέχοντες θα διανεμηθούν:

- το εγχειρίδιο του ΕΤΙ «Λειτουργία και Υπηρεσίες των Τραπεζικών Συστημάτων Πληροφοριών»
- ενημερωτικό φυλλάδιο της Τειρεσίας
- εκτύπωση της παρουσίασης
- CD ROM με την παρουσίαση και ενημερωτικό υλικό

**Χρόνος διεξαγωγής:** 12 Νοεμβρίου 2009 (ώρες 16:30 - 20:30)

**Διάρκεια:** 4 ώρες.

**Αριθμός συμμετεχόντων:** Μέχρι 20, κατά προτεραιότητα δηλώσεων συμμετοχής.

**Τόπος διεξαγωγής:** Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, Σίνα 11, Αθήνα.

Για **δηλώσεις συμμετοχής**, συμπληρωματικές πληροφορίες, υποβολή προγράμματος στον ΟΑΕΔ παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο 210 33.86.411 (κ. Τασάκος).

**Ακύρωση** εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ 480

# ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ON-LINE ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ

## Θεματολογία

### Εισαγωγή – υπηρεσίες

- Σκοπός της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ
- Συλλογή πληροφοριών
- Συστήματα / Αρχεία
- ΣΟΣ
  - ο Δεδομένα
  - ο Χρόνος τήρησης των δεδομένων
- ΣΣΚ
  - ο Δεδομένα
  - ο Ανάκληση / Άρση ανάκλησης συγκατάθεσης
  - ο Χρόνος τήρησης των δεδομένων
- Αρχείο ταυτοτήτων – διαβατηρίων
- Σύστημα καταγγελθεισών συμβάσεων

### Στατιστικά στοιχεία αρχείου

- Ορολογία
- Στατιστικές πληροφορίες – ΟΜ
- Στατιστικές πληροφορίες – ΦΠ
- Στατιστικές πληροφορίες – Διευθύνσεις ΦΠ

### Εισαγωγή χρήσης on-line

- Απαιτήσεις πρόσβασης
- Διαδικασία εισόδου στο on-line
- Ορολογία

### **Αναζήτηση οικονομικών μονάδων**

- Τρόποι αναζήτησης
- Φωνητική ταύτιση
- Απλή αναζήτηση
- Σύνθετη αναζήτηση
- Αποτελέσματα αναζήτησης
- Πρακτικές αναζήτησης

### **Σύστημα συγκέντρωσης κινδύνων (ΣΣΚ)**

- Μετάβαση μεταξύ οθονών
- Οθόνη εξουσιοδότησης
- Εμφάνιση ανακλήσεων
- Οθόνη καθυστερήσεων – Γραμμή συμπεριφοράς

### **On-line σύνδεση στο σύστημα 3270 με χαρακτηριστικά παραδείγματα**

## ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ON-LINE ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ

Η εκπαιδευτική διαδικασία συνιστά σχέση αμφίδρομης ουσιαστικής επικοινωνίας εκπαιδευτή και συμμετεχόντων. Η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας αυτής καθορίζεται σε μεγάλο βαθμό από το σχετικό με το σεμινάριο υπόβαθρο, τις ανάγκες και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων.

Συγκεκριμένα, ζητήματα όπως η εργασιακή εμπειρία, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο και τα ειδικότερα οφέλη που προσδοκούν οι συμμετέχοντες να αποκομίσουν από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνιστούν καθοριστικούς παράγοντες, που πρέπει να συνεκτιμώνται για την αποτελεσματική προσαρμογή της μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιήσει ο εισηγητής.

Τα παρακάτω στοιχεία είναι απολύτως εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιηθούν μόνο από το ΕΤΙ. Οι πληροφορίες αυτές θα βοηθήσουν τον εισηγητή να διαμορφώσει το κατάλληλο εκπαιδευτικό «μείγμα» που θα μεγιστοποιήσει το δικό σας όφελος.

| ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ                                                                                                            |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Ονοματεπώνυμο:</b>                                                                                                            | <b>Τράπεζα/εταιρεία:</b> |
|                                                                                                                                  | <b>Μονάδα:</b>           |
| <b>Σημερινά επαγγελματικά καθήκοντα</b> (σύντομη περιγραφή):                                                                     |                          |
| <b>Χρόνια προϋπηρεσίας:</b> ..... <b>Προηγούμενες θέσεις εργασίας</b> (εντός ή εκτός τραπεζικού χώρου):                          |                          |
| <b>Σπουδές – ειδικότητες:</b>                                                                                                    |                          |
| <b>Θέματα σχετικά με το πρόγραμμα που γνωρίζετε με οποιονδήποτε τρόπο</b> (π.χ. εμπειρία, εκπαίδευση, αναγνωστικά ενδιαφέροντα): |                          |
| <b>Εκπαιδευτικά προγράμματα που έχετε παρακολουθήσει για το ίδιο ή παρεμφερές θέμα:</b>                                          |                          |
| <b>Θεματικές ενότητες στις οποίες θα επιθυμούσατε να δώσει μεγαλύτερη έμφαση ο εισηγητής:</b>                                    |                          |

**Παρακαλούμε στείλτε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο μέχρι τις 5/11/2009  
στο e-mail: [ntassakos@hba.gr](mailto:ntassakos@hba.gr) ή στο fax: 210-3646122.**

Ευχαριστούμε για τη συμβολή σας στην αρτιότερη προετοιμασία του προγράμματος.

Τομέας Επικοινωνίας ΕΤΙ