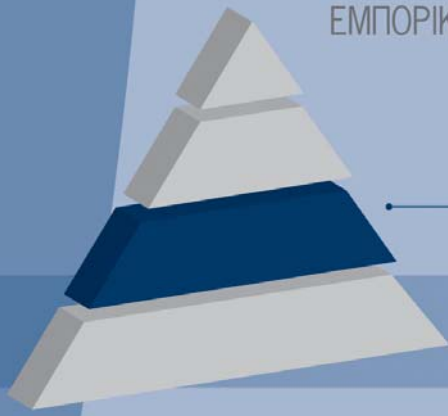




ΕΠΙΠΕΔΟ II - Τραπεζικές εργασίες

Ο ΕΝΙΑΙΟΣ ΧΩΡΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ (SEPA)

Σεμινάριο ενημέρωσης

27 Μαρτίου 2008

Η δημιουργία του ενιαίου χώρου πληρωμών σε ευρώ στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα αποτελεί μέρος της προσπάθειας για τη δημιουργία της ενιαίας τραπεζικής αγοράς, η οποία με τη σειρά της αποτελεί προϊόν της ευρύτερης προσπάθειας που καταβλήθηκε μετά τα μέσα της δεκαετίας του 1980 για τη δημιουργία της εσωτερικής αγοράς. Για τους πολίτες - καταναλωτές και επιχειρήσεις - ο SEPA θα έχει επιτευχθεί όταν θα μπορούν να πραγματοποιούν πληρωμές σε ευρώ οπουδήποτε στην Ευρώπη από έναν και μόνο τραπεζικό λογαριασμό, χρησιμοποιώντας ένα και μόνο σύνολο εργαλείων πληρωμής, με την ίδια ευκολία, ασφάλεια και χαμηλό κόστος όπως στο εσωτερικό της χώρας τους σήμερα.

Σκοπός:

Η ενημέρωση των εργαζομένων στην «πρώτη γραμμή», προκειμένου να γνωρίσουν τις διάφορες πτυχές του SEPA, ώστε στη συνέχεια να μπορέσουν να υποστηρίξουν και να προωθήσουν στην πελατεία τα πανευρωπαϊκά ηλεκτρονικά εργαλεία πληρωμής που θα προσφέρει η τράπεζά τους από την 1^η Ιανουαρίου 2008. Έμφαση θα δοθεί σε θέματα που άπτονται των ιδιαιτεροτήτων της ελληνικής τραπεζικής αγοράς πληρωμών.

Προσδοκώμενα οφέλη:

Μετά το τέλος του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα γνωρίζουν τα κύρια και πλέον επίκαιρα ζητήματα που συνδέονται με τον SEPA, όπως:

- Τα εργαλεία πληρωμών που κατά προτεραιότητα αφορά ο SEPA.
- Το χρονοπρόγραμμα υλοποίησης του SEPA και οι υποχρεώσεις των τραπεζών.
- Τις επιχειρηματικές αποφάσεις που θα πρέπει να ληφθούν σε σχέση με τον SEPA και τις επιπτώσεις στο σημερινό τρόπο λειτουργίας των τραπεζών.
- Τα οφέλη των τελικών χρηστών, καταναλωτών και επιχειρήσεων, σε περιβάλλον SEPA.
- Τις ευκαιρίες για τις τράπεζες από τα οφέλη που αναμένεται να επιφέρει ο SEPA.
- Την ανάγκη ενημέρωσης της πελατείας των τραπεζών που διενεργεί πληρωμές.

Συμμετέχοντες:

Εργαζόμενοι που απασχολούνται:

- στο δίκτυο των τραπεζών
- σε μονάδες μάρκετινγκ
- σε τραπεζικές εργασίες
- στη διαχείριση σχέσεων με πελάτες και τη διευθέτηση παραπόνων
- στη ΔΙΑΣ
- στον Μεσολαβητή Τραπεζικών - Επενδυτικών Υπηρεσιών

Προαπαιτούμενα:

Δεν απαιτούνται ιδιαίτερες γνώσεις.

Εισηγητές:

Άννα Γαρυφάλλη: Στέλεχος της Διεύθυνσης Συστημάτων Πληρωμών και Ηλεκτρονικής Τραπεζικής της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών.

Βασίλης Παναγιωτίδης: Στέλεχος της Διεύθυνσης Συστημάτων Πληρωμών και Ηλεκτρονικής Τραπεζικής της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών.

Διάρκεια: 4 ώρες

Χρόνος διεξαγωγής: 27 Μαρτίου 2008 (ώρες 16:30 - 20:30)

Δίδακτρα: 120 €

Αριθμός συμμετεχόντων: Μέχρι 20, κατά προτεραιότητα δηλώσεων συμμετοχής.

Τόπος διεξαγωγής: Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, Σίνα 11, Αθήνα.

Για δηλώσεις συμμετοχής, συμπληρωματικές πληροφορίες, υποβολή προγράμματος στον ΟΑΕΔ παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο 210 33.86.411 (κ. Τασάκος).

Ακύρωση εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης συνεπάγεται επιβάρυνση ίση με το 1/2 των διδάκτρων.

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ 40

Ο ΕΝΙΑΙΟΣ ΧΩΡΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ (SEPA)

Θεματολογία

■ ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- Εργαλεία / μέσα πληρωμών και συστήματα εξυπηρέτησής τους
- Ρύθμιση και αυτορρύθμιση εργαλείων και συστημάτων πληρωμών
- Η αιτιολογική βάση της ρύθμισης
- Ο ρόλος της αυτορρύθμισης

■ Ο ΕΝΙΑΙΟΣ ΧΩΡΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ (SEPA)

- Το όραμα
- Το πεδίο εφαρμογής
- Το πρόγραμμα υλοποίησης και οι εμπλεκόμενοι φορείς
- Η φιλοσοφία σχεδιασμού και οι κανονισμοί του SEPA
- Η μετάπτωση
- Τα οφέλη του SEPA
- Η δέσμευση της αγοράς για την υλοποίηση του SEPA

■ ΟΙ ΤΡΕΙΣ ΠΥΛΩΝΕΣ ΤΟΥ SEPA

- Ο SEPA και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή – Πολιτικός στόχος
- Ο SEPA και η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα – Επίβλεψη απαιτήσεων & χρονοδιαγράμματος
- Ο SEPA και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών (EPC) – Διαμόρφωση επιχειρηματικών κανόνων, προτύπων και πολιτικών

■ Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

- Ευρωπαίοι καταναλωτές
- Ευρωπαίοι μετακινούμενοι πολίτες
- Ιδιοκτησία ή ενοικίαση κατοικίας σε χώρα εξωτερικού
- Μικρομεσαίοι ευρωπαίοι έμποροι
- Μεγάλοι ευρωπαίοι έμποροι
- Μεγάλες ευρωπαϊκές επιχειρήσεις και δημόσιες διοικήσεις
- Μικρομεσαίες ευρωπαϊκές επιχειρήσεις

▪ **ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ SEPA**

- Σχεδιασμός σχήματος ηλεκτρονικών μεταφορών πιστώσεων
- Σχεδιασμός σχήματος ηλεκτρονικών άμεσων χρεώσεων
- Τι προσφέρουν τα νέα σχήματα
- Σχεδιασμός του πλαισίου για τις κάρτες πληρωμών σε περιβάλλον SEPA
- Τι προσφέρει το πλαίσιο για τις κάρτες πληρωμών σε περιβάλλον SEPA
- Το πλαίσιο για τον ενιαίο χώρο μετρητών σε ευρώ

▪ **ΡΟΛΟΙ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ SEPA**

- Το χρονοδιάγραμμα του SEPA σύμφωνα με το EPC
- Ο ρόλος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
- Ο ρόλος της ΕΚΤ και του Ευρωσυστήματος
- Ο ρόλος του EPC
- Ο ρόλος των τραπεζών
- Ο ρόλος των ευρωπαϊκών και εθνικών ενώσεων τραπεζών και πληρωμών
- Ο ρόλος των δημόσιων αρχών
- Ο ρόλος των χρηστών των υπηρεσιών πληρωμών

▪ **ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ**

- Τα οφέλη του SEPA για τους πελάτες των τραπεζών
- Το όφελος του SEPA για τις τράπεζες – Μία στρατηγική ευκαιρία κι όχι απλώς συμμόρφωση
- Οφέλη του SEPA και επιχειρηματικό σενάριο
- Σχέδιο παράδοσης του SEPA

Ο ΕΝΙΑΙΟΣ ΧΩΡΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ (SEPA)

Η εκπαιδευτική διαδικασία συνιστά σχέση αμφίδρομης ουσιαστικής επικοινωνίας εκπαιδευτή και συμμετεχόντων. Η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας αυτής καθορίζεται σε μεγάλο βαθμό από το σχετικό με το σεμινάριο υπόβαθρο, τις ανάγκες και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων.

Συγκεκριμένα, ζητήματα όπως η εργασιακή εμπειρία, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο και τα ειδικότερα οφέλη που προσδοκούν οι συμμετέχοντες να αποκομίσουν από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνιστούν καθοριστικούς παράγοντες, που πρέπει να συνεκτιμώνται για την αποτελεσματική προσαρμογή της μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιήσει ο εισηγητής.

Τα παρακάτω στοιχεία είναι απολύτως εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιηθούν μόνο από το ΕΤΙ. Οι πληροφορίες αυτές θα βοηθήσουν τον εισηγητή να διαμορφώσει το κατάλληλο εκπαιδευτικό «μείγμα» που θα μεγιστοποιήσει το δικό σας όφελος.

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ	
Όνοματεπώνυμο:	Τράπεζα/εταιρεία:
	Μονάδα:
Σημερινά επαγγελματικά καθήκοντα (σύντομη περιγραφή):	
Χρόνια προϋπηρεσίας: Προηγούμενες θέσεις εργασίας (εντός ή εκτός τραπεζικού χώρου):	
Σπουδές – ειδικότητες:	
Θέματα σχετικά με το πρόγραμμα που γνωρίζετε με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. εμπειρία, εκπαίδευση, αναγνωστικά ενδιαφέροντα):	
Εκπαιδευτικά προγράμματα που έχετε παρακολουθήσει για το ίδιο ή παρεμφερές θέμα:	
Θεματικές ενότητες στις οποίες θα επιθυμούσατε να δώσει μεγαλύτερη έμφαση ο εισηγητής:	

**Παρακαλούμε στείλτε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο μέχρι τις 20/3/2008
στο e-mail: ntassakos@hba.gr ή στο fax: 210-3646122.**

Ευχαριστούμε για τη συμβολή σας στην αρτιότερη προετοιμασία του προγράμματος.

Τομέας Επικοινωνίας ΕΤΙ