



ΕΠΙΠΕΔΟ III - Διοίκηση εμπορικών τραπεζών

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ

Σεμινάριο ενημέρωσης

23 - 25 Ιουνίου 2008

Σε μια εποχή ραγδαίων μετεξελίξεων του κοινωνικοοικονομικού, νομικού και τεχνολογικού περιβάλλοντος, οι τράπεζες στη χώρα μας αντιμετωπίζουν προκλήσεις, οι οποίες μπορούν να αξιοποιηθούν ως ευκαιρίες ή να αποδειχθούν απειλές, ανάλογα με το βαθμό εκμετάλλευσης των συγκριτικών τους πλεονεκτημάτων και το ρυθμό βελτίωσης των μειονεκτημάτων τους έναντι του ανταγωνισμού. Αυτό εξαρτάται τόσο από την ορθολογικότητα της διαχείρισης και των στρατηγικών επιλογών της ανώτατης Διοίκησης, όσο και από την αποτελεσματικότητα της ασκούμενης διοίκησης από τα υπεύθυνα τραπεζικά στελέχη σε όλες τις βαθμίδες της ιεραρχίας.

Σκοπός:

Να παρουσιαστούν οι βασικές θεωρίες ηγεσίας, υποκίνησης, επικοινωνίας και θετικής δυναμικής των εργασιακών ομάδων που μπορούν να εφαρμοστούν στον εργασιακό χώρο των τραπεζών.

Μαθησιακά αποτελέσματα:

Μετά το τέλος του σεμιναρίου οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- εφαρμόζουν τις αρχές του μάνατζμεντ στα καθημερινά εργασιακά τους καθήκοντα,
- επικοινωνούν αποτελεσματικά με προϊστάμενους, συναδέλφους, υφισταμένους και πελάτες,
- χρησιμοποιούν τις μεθόδους υποκίνησης και ηγεσίας που μπορούν να εφαρμοστούν στον εργασιακό χώρο των τραπεζών στην Ελλάδα,
- χρησιμοποιούν τη δυναμική των εργασιακών ομάδων για την αύξηση της παραγωγικότητάς τους και τη βελτίωση της δημιουργικότητας κάθε μέλους της.

Συμμετέχοντες:

- Διευθυντές και Υποδιευθυντές Καταστημάτων
- Προϊστάμενοι Διευθύνσεων

Προαπαιτούμενα:

Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να διαθέτουν βασικές γνώσεις μανάτζμεντ και διοικητική εμπειρία.

Εισηγητής:

Δρ. Κωνσταντίνος Λυμπερόπουλος: Επίκουρος Καθηγητής Πανεπιστημίου Αιγαίου –
Τ. διευθυντικό στέλεχος μεγάλης εμπορικής τράπεζας

Διάρκεια: 8 ώρες

Χρόνος διεξαγωγής: 23, 25 Ιουνίου 2008 (ώρες 16:30 - 20:30)

Δίδακτρα: 280 €.

Αριθμός συμμετεχόντων: Μέχρι 20, κατά προτεραιότητα δηλώσεων συμμετοχής.

Τόπος διεξαγωγής: Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, Μασσαλίας 1, Αθήνα.

Για δηλώσεις συμμετοχής, συμπληρωματικές πληροφορίες, υποβολή προγράμματος στον ΟΑΕΔ
παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο 210 33.86.411 (κ. Τασάκος).

Ακύρωση εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης
συνεπάγεται επιβάρυνση ίση με το 1/2 των διδάκτρων.

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ 119

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ

Θεματολογία

- Εφαρμογές των αρχών του μάνατζμεντ στις τράπεζες
- Παράγοντες που επηρεάζουν την ηγετική συμπεριφορά
- Τα χαρακτηριστικά του ηγέτη
- Κανόνες αποτελεσματικής ηγετικής συμπεριφοράς
- Προϋποθέσεις αύξησης της παραγωγικότητας της εργασίας
- Διακρίσεις κινήτρων και είδη υποκίνησης
- Προϋποθέσεις δημιουργίας ενός αποτελεσματικού συστήματος υποκίνησης
- Αποτελεσματική χρησιμοποίηση της δυναμικής των εργασιακών ομάδων
- Τα στάδια της ωριμότητας των εργασιακών ομάδων
- Ανταγωνισμός και συγκρούσεις στις ομάδες
- Προβλήματα επικοινωνίας στην ομάδα
- Η σύγκλιση των απόψεων και η δυναμική της συμμόρφωσης
- Παράγοντες που επηρεάζουν τη συνοχή της ομάδας
- Η επίδραση της δυναμικής των ομάδων στην παραγωγικότητα και στη δημιουργικότητα
- Τρόποι βελτίωσης των δημιουργικών ικανοτήτων του εργαζομένου
- Αξιοποίηση του χρόνου των στελεχών
- Stress management

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ

Η εκπαιδευτική διαδικασία συνιστά σχέση αμφίδρομης ουσιαστικής επικοινωνίας εκπαιδευτή και συμμετεχόντων. Η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας αυτής καθορίζεται σε μεγάλο βαθμό από το σχετικό με το σεμινάριο υπόβαθρο, τις ανάγκες και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων.

Συγκεκριμένα, ζητήματα όπως η εργασιακή εμπειρία, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο και τα ειδικότερα οφέλη που προσδοκούν οι συμμετέχοντες να αποκομίσουν από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνιστούν καθοριστικούς παράγοντες, που πρέπει να συνεκτιμώνται για την αποτελεσματική προσαρμογή της μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιήσει ο εισηγητής.

Τα παρακάτω στοιχεία είναι απολύτως εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιηθούν μόνο από το ETI. Οι πληροφορίες αυτές θα βοηθήσουν τον εισηγητή να διαμορφώσει το κατάλληλο εκπαιδευτικό «μείγμα» που θα μεγιστοποιήσει το δικό σας όφελος.

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ	
Όνοματεπώνυμο:	Τράπεζα/εταιρεία:
	Μονάδα:
Σημερινά επαγγελματικά καθήκοντα (σύντομη περιγραφή):	
Χρόνια προϋπηρεσίας: Προηγούμενες θέσεις εργασίας (εντός ή εκτός τραπεζικού χώρου):	
Σπουδές – ειδικότητες:	
Θέματα σχετικά με το πρόγραμμα που γνωρίζετε με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. εμπειρία, εκπαίδευση, αναγνωστικά ενδιαφέροντα):	
Εκπαιδευτικά προγράμματα που έχετε παρακολουθήσει για το ίδιο ή παρεμφερές θέμα:	
Θεματικές ενότητες στις οποίες θα επιθυμούσατε να δώσει μεγαλύτερη έμφαση ο εισηγητής:	

**Παρακαλούμε στείλτε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο μέχρι τις 16/6/2008
στο e-mail: ntassakos@hba.gr ή στο fax: 210-3646122**

Ευχαριστούμε για τη συμβολή σας στην αρτιότερη προετοιμασία του προγράμματος.

Τομέας Επικοινωνίας ETI