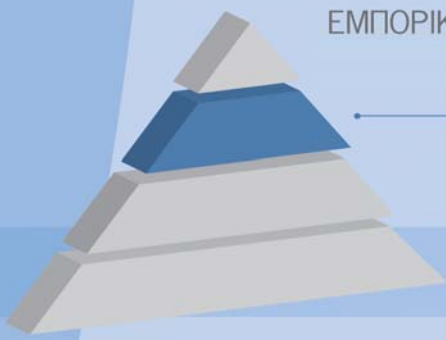




ΕΠΙΠΕΔΟ III - Διοίκηση εμπορικών τραπεζών

Η ΛΙΑΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΣΤΙΣ ΑΓΟΡΕΣ ΤΗΣ ΝΟΤΙΟ-ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Σεμινάριο εξειδικευμένων γνώσεων

14 – 16 Φεβρουαρίου 2012

Η επέκταση των ελληνικών τραπεζών σε διεθνείς δραστηριότητες, τα τελευταία χρόνια, αποδείχθηκε μείζων στρατηγική επιλογή, που οδήγησε στην επίτευξη βιώσιμης κερδοφορίας και ανάπτυξης. Ωστόσο, οι δημοσιονομικές προκλήσεις που και οι χώρες της ΝΑ Ευρώπης αντιμετωπίζουν, τα διαρθρωτικά χαρακτηριστικά των οικονομιών τους, καθώς και ο ανταγωνισμός μεταξύ των ευρωπαϊκών πολυεθνικών τραπεζικών ομίλων, αποτελούν παράγοντες που σήμερα δοκιμάζουν την ποιότητα των δανειακών χαρτοφυλακίων. Έτσι, η ικανότητα διατήρησης της υγιούς πιστωτικής επέκτασης, εξαρτάται, σε μεγάλο βαθμό, από την εφαρμογή ενός αποτελεσματικού πλαισίου σχεδιασμού και παρακολούθησης, τόσο της πιστωτικής πολιτικής όσο και των υποκείμενων διαδικασιών των μονάδων εξωτερικού.

Στο σεμινάριο θα παρουσιαστεί η μεθοδολογία σχεδιασμού και εν γένει διαχείρισης της πιστωτικής πολιτικής, υπό το πρίσμα της εποπτείας που ένας τραπεζικός όμιλος ασκεί στις δραστηριότητες των μονάδων εξωτερικού.

Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στα βασικά χαρακτηριστικά (κύριοι παίκτες, βασικά μεγέθη αγοράς και χαρακτηριστικά προϊόντων, επίπεδο πληροφόρησης, ρυθμιστικό περιβάλλον) των αγορών λιανικής τραπεζικής σε χώρες που δραστηριοποιούνται οι μεγαλύτεροι ελληνικοί τραπεζικοί όμιλοι και στον τρόπο που αυτά επιδρούν στον σχεδιασμό της πιστωτικής πολιτικής.

Επιπλέον, θα παρουσιαστεί το πλαίσιο του Μηχανισμού Διοικητικής Πληροφόρησης (MIS) που απαιτείται να είναι σε γνώση του σύγχρονου credit manager, προκειμένου να είναι σε θέση να πάρει έγκαιρα τις σωστές αποφάσεις. Τέλος, πέραν της ανάλυσης της ποιότητας χαρτοφυλακίου, θα παρουσιαστούν και οι σύγχρονες μεθοδολογίες και πρακτικές που συντελούν στον σχεδιασμό και δόμηση αποτελεσματικής ροής εργασιών (workflow) σε όλα τα στάδια του πιστοδοτικού έργου.

Σκοπός:

- Η παρουσίαση των δομικών χαρακτηριστικών των αγορών λιανικής τραπεζικής της ΝΑ Ευρώπης.
- Η παρουσίαση ενός «οδικού χάρτη» για την κατάρτιση και παρακολούθηση της πιστωτικής πολιτικής λιανικής τραπεζικής των μονάδων εξωτερικού.
- Η αποτελεσματική διασύνδεση των εννοιών της πιστωτικής πολιτικής και των υποκείμενων διαδικασιών υπό το πρίσμα της βέλτιστης σχέσης κινδύνου – ανταμοιβής (risk – reward).

Μαθησιακά αποτελέσματα:

- Εξοικείωση των εκπαιδευομένων με τα βασικά χαρακτηριστικά των αγορών της ΝΑ Ευρώπης.
- Κριτική ενσωμάτωση κανόνων πιστωτικής πολιτικής στις κατά τόπους αγορές.
- Κάλυψη πρακτικών ζητημάτων σχετικά με την κατάρτιση κανόνων πιστωτικής πολιτικής και εκτίμησης παραμέτρων πιστωτικού κινδύνου των Πιστωτικών Ιδρυμάτων στις εν λόγω αγορές.

Συμμετέχοντες:

Στελέχη πιστωτικών ιδρυμάτων, τα οποία ασχολούνται με:

- την επίβλεψη εργασιών λιανικής τραπεζικής/πίστης στις αγορές της ΝΑ Ευρώπης
- τη διαχείριση πιστωτικού κινδύνου
- την αξιολόγηση πιστοδοτικών αιτημάτων
- τη διεκπεραίωση πιστοδοτήσεων
- τη διαχείριση καθυστερήσεων
- τον εσωτερικό έλεγχο
- την κατάρτιση εγχειριδίων πιστωτικής πολιτικής.

Προσ απαιτούμενα:

Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να διαθέτουν:

- περισσότερα από 2 έτη εμπειρίας σε μονάδες διαχείρισης κινδύνων, πιστωτικής πολιτικής ή σε εγκριτικές μονάδες, και
- γνώση των βασικών τραπεζικών, οικονομικών, στατιστικών και λογιστικών εννοιών που σχετίζονται με τη διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου.

Εισηγητής:

Παναγιώτης Πλατής: Ειδικός Συνεργάτης της ΕΤΕ, με πολυετή εμπειρία στις μεγαλύτερες ελληνικές τράπεζες που δραστηριοποιούνται στη ΝΑ Ευρώπη, στους τομείς πιστωτικής πολιτικής, πιστωτικών διαδικασιών και ανάλυσης χαρτοφυλακίου. Κάτοχος Μ.Α. στην Διοίκηση Επιχειρήσεων.

Διάρκεια: 12 ώρες.

Χρόνος διεξαγωγής: 14 - 16 Φεβρουαρίου 2012 (ώρες 16:30 – 20:30)

Δίδακτρα: 380 €.

Αριθμός συμμετεχόντων: Μέχρι 20, κατά προτεραιότητα δηλώσεων συμμετοχής.

Τόπος διεξαγωγής: Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, Μασσαλίας 1, Αθήνα.

Για δηλώσεις συμμετοχής, συμπληρωματικές πληροφορίες, υποβολή προγράμματος στον ΟΑΕΔ παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο 210 33.86.411 (κ. Τασάκος).

Ακύρωση εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης συνεπάγεται επιβάρυνση ίση με το 1/2 των διδάκτρων.

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ 30



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Η ΛΙΑΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΣΤΙΣ ΑΓΟΡΕΣ ΤΗΣ ΝΟΤΙΟ-ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Θεματολογία

- Ανάλυση των δομικών χαρακτηριστικών των αγορών λιανικής πίστης της ΝΑ Ευρώπης όπου δραστηριοποιούνται οι μεγαλύτεροι ελληνικοί τραπεζικοί όμιλοι
- Διαδικασία δόμησης εγχειριδίων πιστωτικής πολιτικής των μονάδων εξωτερικού υπό το πρίσμα της εποπτείας και καθοδήγησης του Ομίλου
- Ειδικά θέματα πιστωτικής πολιτικής:
 - ο πλαίσια ανάθεσης πιστωτικών ορίων,
 - ο πολιτικές σταδιακών εκταμιεύσεων στεγαστικής πίστης,
 - ο μέθοδοι τηλεφωνικών πιστοποιήσεων πελατών (phone verification processes),
 - ο πολιτικές διαχείρισης λογαριασμών ανακυκλούμενης πίστωσης (account maintenance policies),
 - ο πλαίσιο αξιολόγησης δανείων μέσω τρίτων δικτύων
- Παρουσίαση σύγχρονων μεθόδων αντιστάθμισης πιστωτικού κινδύνου λιανικής τραπεζικής – Παραδείγματα
- Ανάλυση της προστιθέμενης αξίας που προσδίδει η αποτελεσματική ανάπτυξη Συστημάτων Διοικητικής Πληροφόρησης (MIS), τόσο σε επίπεδο ανάλυσης χαρτοφυλακίου όσο και σε επίπεδο διαχείρισης του πιστοδοτικού κύκλου (credit initiation) - Παραδείγματα
- Παρουσίαση σύγχρονων μεθόδων προϋπολογισμού δεικτών ποιότητας χαρτοφυλακίου και ανθρώπινων πόρων (capacity planning) στα εγκριτικά κέντρα

Η ΛΙΑΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΣΤΙΣ ΑΓΟΡΕΣ ΤΗΣ ΝΟΤΙΟ-ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Η εκπαιδευτική διαδικασία συνιστά σχέση αμφίδρομης ουσιαστικής επικοινωνίας εκπαιδευτή και συμμετεχόντων. Η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας αυτής καθορίζεται σε μεγάλο βαθμό από το σχετικό με το σεμινάριο υπόβαθρο, τις ανάγκες και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων.

Συγκεκριμένα, ζητήματα όπως η εργασιακή εμπειρία, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο και τα ειδικότερα οφέλη που προσδοκούν οι συμμετέχοντες να αποκομίσουν από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνιστούν καθοριστικούς παράγοντες, που πρέπει να συνεκτιμώνται για την αποτελεσματική προσαρμογή της μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιήσει ο εισηγητής.

Τα παρακάτω στοιχεία είναι απολύτως εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιηθούν μόνο από το ΕΤΙ. Οι πληροφορίες αυτές θα βοηθήσουν τον εισηγητή να διαμορφώσει το κατάλληλο εκπαιδευτικό «μείγμα» που θα μεγιστοποιήσει το δικό σας όφελος.

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ	
Όνοματεπώνυμο:	Τράπεζα/εταιρεία:
	Μονάδα:
Σημερινά επαγγελματικά καθήκοντα (σύντομη περιγραφή):	
Χρόνια προϋπηρεσίας: Προηγούμενες θέσεις εργασίας (εντός ή εκτός τραπεζικού χώρου):	
Σπουδές – ειδικότητες:	
Θέματα σχετικά με το πρόγραμμα που γνωρίζετε με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. εμπειρία, εκπαίδευση, αναγνωστικά ενδιαφέροντα):	
Εκπαιδευτικά προγράμματα που έχετε παρακολουθήσει για το ίδιο ή παρεμφερές θέμα:	
Θεματικές ενότητες στις οποίες θα επιθυμούσατε να δώσει μεγαλύτερη έμφαση ο εισηγητής:	

**Παρακαλούμε στείλτε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο μέχρι τις 7/2/2012
στο e-mail: ntassakos@hba.gr ή στο fax: 210-3646122**

Ευχαριστούμε για τη συμβολή σας στην αρτιότερη προετοιμασία του προγράμματος.

Τομέας Επικοινωνίας ΕΤΙ