

## - Α' εξάμηνο 2010 -

Τα προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης του ETI προσφέρουν ευκαιρίες εκπαίδευσης στους εργαζομένους των τραπεζών που διαμένουν ακόμη και στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της ελληνικής περιφέρειας.

Διεθνώς έχει αποδειχθεί ότι η μικτή εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι η πιο αποτελεσματική. Έτσι το ETI συνδυάζει κατάλληλα διαμορφωμένο εκπαιδευτικό υλικό, που υποκαθιστά τη φυσική παρουσία του εισηγητή με συνάντηση, η οποία συνήθως διοργανώνεται σε μεγάλες πόλεις της περιφέρειας, στη μέση ή το τέλος κάθε προγράμματος, εξασφαλίζοντας την εμπέδωση των γνώσεων.

Τα προγράμματα αυτά διευκολύνουν τις τράπεζες στην ταυτόχρονη εκπαίδευση μεγάλου αριθμού εργαζομένων, χωρίς να υφίστανται το κόστος μετακίνησής τους στην Αθήνα και να διαταράσσεται η λειτουργία του δικτύου από πολυήμερες απουσίες του προσωπικού. Οι ειδικά εκπαιδευμένοι εισηγητές, το έμπειρο προσωπικό του ETI και τα άρτια συνοδευτικά εγχειρίδια διασφαλίζουν την υποστήριξη των εκπαιδευομένων σε όλη τη διάρκεια κάθε προγράμματος. Οι συμμετέχοντες ρυθμίζουν ελεύθερα τον προσωπικό χρόνο μελέτης (ο οποίος υπολογίζεται σε 4-5 ώρες την εβδομάδα), δεσμευόμενοι μόνο από την τήρηση των προθεσμιών αποστολής των ασκήσεων.

### Πρακτικές πληροφορίες

Η έγκαιρη δήλωση συμμετοχής (με όλα τα στοιχεία που ζητούνται) είναι απαραίτητη για την ομαλή διεξαγωγή των προγραμμάτων.

Το εκπαιδευτικό υλικό συνοδεύεται από οδηγό σπουδών, στον οποίο αναφέρονται οι ημερομηνίες αποστολής των ασκήσεων από τους εκπαιδευομένους. Η τήρηση των προθεσμιών είναι επιβεβλημένη για να θεωρείται μια συμμετοχή έγκυρη.

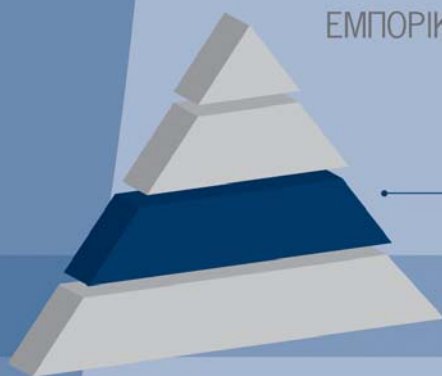
Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να γνωρίζουν ότι, σε περίπτωση που διακόψουν το πρόγραμμα, το κόστος συμμετοχής τους καταβάλλεται

- ολόκληρο, αν δεν επιστραφεί το εκπαιδευτικό υλικό,
- σε ποσοστό 30%, αν το εκπαιδευτικό υλικό επιστραφεί σε άριστη κατάσταση εντός 15 ημερών από την έναρξη του προγράμματος.

#### Δηλώσεις συμμετοχής

κ. Μάρκο Θωμάδακη, τηλ.: 210 33 86 400, fax: 210 36 13 842

e-mail: [dl\\_eti@hba.gr](mailto:dl_eti@hba.gr)



## ΕΠΙΠΕΔΟ II - Τραπεζικές εργασίες

**ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ****ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ****Σεμινάριο εξειδικευμένων γνώσεων****8 Φεβρουαρίου – 12 Μαρτίου 2010**

Το τραπεζικό απόρρητο, η υποχρέωση δηλαδή επαγγελματικής εχεμύθειας ως προς τις πάσης φύσεως συναλλαγές και σχέσεις της πελατείας με την τράπεζα, αποτελεί νομικό θέμα με σοβαρές προεκτάσεις που συνδέονται άμεσα με τη συναλλακτική καθημερινότητα. Η συστηματοποίηση των σχετικών γνώσεων διασφαλίζει τη σύμφωνη με το ρυθμιστικό πλαίσιο εξυπηρέτηση της πελατείας, την αντιμετώπιση ειδικών ζητημάτων και την αποτροπή εμπλοκών που μπορούν να έχουν σοβαρές αστικές, ποινικές και δεοντολογικές συνέπειες.

**Σκοπός:**

Να προσφερθούν συστηματοποιημένες γνώσεις αναφορικά με:

- το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο του τραπεζικού απορρήτου,
- την αντιμετώπιση ζητημάτων ερμηνείας του θεσμικού πλαισίου σε σύνδεση με πραγματικές περιπτώσεις της συναλλακτικής καθημερινότητας (case studies),
- τους πρακτικούς χειρισμούς που αφορούν την ισχύ του απορρήτου, αλλά και τις άρσεις / εξαιρέσεις του.

**Μαθησιακά αποτελέσματα:**

- Εξοικείωση με τις έννοιες και τις διαδικασίες που συνδέονται με το τραπεζικό απόρρητο, ώστε να αντιμετωπίζονται κατάλληλα όλα τα σχετικά περιστατικά
- Συμβολή στην αποτελεσματική προστασία των τραπεζών και των εργαζομένων τους από ενδεχόμενες ποινικές, αστικές ή διοικητικές ευθύνες, εξαιτίας λανθασμένων χειρισμών

**Συμμετέχοντες:**

- Εργαζόμενοι στο δίκτυο των τραπεζών, που ασχολούνται με την εξυπηρέτηση πελατείας σε ολόκληρο το φάσμα των καταθετικών-επενδυτικών, πιστοδοτικών και μεσολαβητικών προϊόντων και εργασιών.
- Εργαζόμενοι κεντρικών υπηρεσιών, εφόσον στις αρμοδιότητές τους περιλαμβάνεται, με οποιονδήποτε τρόπο, επικοινωνία με ιδιώτες πελάτες ή επιχειρήσεις ή τρίτους.

**Προαπαιτούμενα:**

Δεν απαιτούνται συγκεκριμένες γνώσεις.

### **Δηλώσεις συμμετοχής:**

Οι δηλώσεις συμμετοχής με τα πλήρη στοιχεία των εκπαιδευομένων (κατάστημα - ταχ. διεύθυνση - υπηρεσία - τηλέφωνο) θα πρέπει να υποβληθούν το αργότερο μέχρι τις 29 Ιανουαρίου 2010, στο e-mail: [dl\\_eti@hba.gr](mailto:dl_eti@hba.gr)

**Δίδακτρα:** 155 €.

### **Θεματολογία**

- Έννοια και μορφές του απορρήτου
- Νομοθετική θεμελίωση του απορρήτου
- Έκταση ισχύος: Αντικειμενικά - υποκειμενικά όρια και διάρκεια ισχύος
- Συνέπειες παράβασης του απορρήτου
- Οι άρσεις του απορρήτου έναντι του Δημοσίου για φορολογικούς λόγους, της Τράπεζας της Ελλάδος και των δικαστικών αρχών
- Ειδικές περιπτώσεις άρσης και μη ισχύος του απορρήτου