



ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΕΤ ΕΤΟΥΣ 2023

Τα μέλη της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών άφησαν και το 2023 (χρόνο κατά τον οποίο η ΕΕΤ συμπλήρωσε 95 χρόνια λειτουργίας) σημαντικό αποτύπωμα δράσεων για την κοινωνία, την οικονομία και τις τράπεζες με:

- Εκτεταμένες δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Στήριξη δανειοληπτών
- Δράσεις χρηματοπιστωτικού εγγραμματισμού και εκπαίδευσης
- Συμμετοχή σε εκδηλώσεις που αφορούν τον ευρύτερο χρηματοπιστωτικό τομέα
- Σημαντική χρηματοδότηση της ελληνικής οικονομίας από τις τράπεζες μέλη

Ι. ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΕΤ

- Οι 4 συστημικές τράπεζες (ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ALPHA BANK, EUROBANK) ήταν οι πρώτες που εκδήλωσαν την αμέριστη στήριξή τους όχι μόνο για τους **πληγέντες στην περιοχή της Θεσσαλίας**, αλλά και στην εθνική προσπάθεια για την αποκατάσταση των ζημιών σε υποδομές. Συγκεκριμένα, οι παραπάνω τέσσερις τράπεζες-μέλη της ΕΕΤ, στο πλαίσιο των εκτεταμένων δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης τους, δεσμεύτηκαν να συμβάλουν με το ποσό των πενήντα εκατομμυρίων ευρώ (50.000.000) στην εθνική προσπάθεια αποκατάστασης των σοβαρών ζημιών από τη φυσική καταστροφή στην περιοχή της Θεσσαλίας. Το συγκεκριμένο ποσό θα διατεθεί για έργα αποκατάστασης ή ανάπτυξης υποδομών και η κατανομή του θα καθοριστεί σε συνεργασία με τα αρμόδια Υπουργεία, την τοπική αυτοδιοίκηση και τους κοινωνικούς και οικονομικούς φορείς της περιοχής.
- Διαγραφή ατομικών (μη επιχειρηματικών) οφειλών για τις οικογένειες των θυμάτων στο πολύνεκρο **σιδηροδρομικό δυστύχημα των Τεμπών**. Οι καλύτερες ευχές που λάβαμε το 2023 ήταν οι ευχαριστίες ορισμένων οικογενειών, που έχασαν τους οικείους τους στο δυστύχημα και μέσω της ΕΕΤ και της κεντροποιημένης διαδικασίας που εφαρμόσαμε έλαβαν διαγραφή των ατομικών οφειλών τους από τις ελληνικές τράπεζες (συνολικά διαγραφές 33 δανειακών υποχρεώσεων).
- Δωρεά 500.000 ευρώ, από τις τέσσερις συστημικές τράπεζες για **τους σεισμοπαθείς στην Τουρκία**, με την ακόλουθη κατανομή:
 - 150.000 ευρώ στην Κρατική Αρχή Διαχείρισης Καταστροφών και Εκτάκτων Καταστάσεων (AFAD).
 - 150.000 ευρώ στην Ερυθρά Ημισέληνο της Τουρκίας (Kizilay).



Φωτογραφία από το γεύμα εργασίας των διοικήσεων των τεσσάρων συστημικών τραπεζών προς τιμήν του Τούρκου Πρέσβη στην Αθήνα, κ. *Zagatay Erciyes*.

- 200.000 ευρώ στον Σύνδεσμο Υποστήριξης Ρωμαϊκών Κοινοτικών Ιδρυμάτων (Rumvader) που εδρεύει στην Τουρκία, για την κάλυψη αναγκών στέγασης των σεισμοπαθών στην περιοχή της Αντιόχειας.



Φωτογραφία από τους οικίσκους για την κάλυψη αναγκών στέγασης των σεισμοπαθών στην περιοχή της Αντιόχειας.

- Ανταπόκριση της ΕΕΤ στην έκτακτη έκκληση της Action Aid για στήριξη των πληγέντων από τον **σεισμό σε Τουρκία και Συρία**, με χορηγία 9.000 ευρώ για την αγορά θερμαντικών σωμάτων για 255 οικογένειες.
- Χορηγίες της ΕΕΤ συνολικού ποσού 30.000 ευρώ από τον προϋπολογισμό της, σε σχολεία, πανεπιστήμια, φορείς φοιτητικών συλλόγων και λοιπούς οργανισμούς της χώρας για τη χρηματοδότηση εκπαιδευτικών και κοινωνικών τους δράσεων, υποτροφιών και ενίσχυση υποδομών τους.

II. ΣΤΗΡΙΞΗ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

- Πάγωμα επιτοκιακής επιβάρυνσης 442.000 ενήμερων δανειακών συμβάσεων ποσού 18 δισ. ευρώ με ημερομηνία αναφοράς τον Μάρτιο του 2023.
- Οι 4 συστημικές τράπεζες (ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ALPHA BANK, EUROBANK) συνεισέφεραν το ποσόν των 12.000.000 ευρώ για τη χρηματοδότηση του προγράμματος ΓΕΦΥΡΑ III, οι πόροι του οποίου διατίθενται για την χρηματοδότηση του 50% της επιτοκιακής επιβάρυνσης των τοκοχρεωλυτικών δόσεων των ευάλωτων δανειοληπτών (χρονική διάρκεια προγράμματος Μάιος 2023- Σεπτέμβριος 2024).
- Όλα τα μέλη είχαν την πρωτοβουλία αναστολής καταβολής δόσεων, για επιχειρήσεις και δανειολήπτες που πλήττονται από φυσικές καταστροφές
- Για την προστασία των καταναλωτών και γενικά του συναλλακτικού κοινού υλοποιήσαμε, αυτή τη φορά σε συνεργασία με την Mastercard, **νέα εκστρατεία ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των πολιτών** σχετικά με την αντιμετώπιση της ηλεκτρονικής απάτης με τον κεντρικό τίτλο «[Κάποιες ειδοποιήσεις είναι καλύτερο να τις αγνοείς](#)» .

III. ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η ιστοσελίδα μας εμπλουτίζεται διαρκώς με ειδήσεις της επικαιρότητας και δράσεις, που διευκολύνουν τους συναλλασσόμενους στην επικοινωνία τους με τις τράπεζες – μέλη ΕΕΤ.

- Συνεχίζουμε τις δράσεις μας με μαθητές από όλα τα Σχολεία της Ελληνικής Επικράτειας και το 2023 οι Έλληνες μαθητές κατέκτησαν την [πρώτη θέση στον Ευρωπαϊκό Διαγωνισμό European Money Quiz 2023](#) που διοργανώθηκε από την Ευρωπαϊκή Τραπεζική Ομοσπονδία στις Βρυξέλες. Οι [Έλληνες μαθητές του 4ου Γενικού Λυκείου Λάρισας](#) και

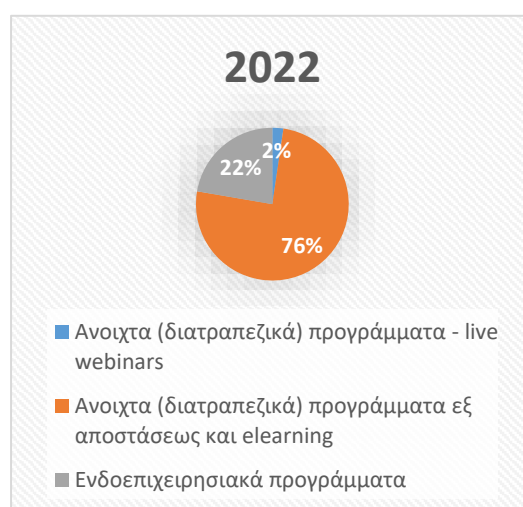
Εθνικοί Νικητές του Διαγωνισμού Γνώσεων για το Χρήμα της ΕΕΤ, απάντησαν πρώτοι με ταχύτητα και αλάνθαστα στο κουίζ χρηματοοικονομικών γνώσεων.



- Για ένατη συνεχόμενη χρονιά, η ΕΕΤ συμμετείχε στην European Money Week, τον θεσμό που διαμορφώθηκε και υιοθετήθηκε από την Ευρωπαϊκή Τραπεζική Ομοσπονδία και τα μέλη της - μεταξύ των οποίων και η ΕΕΤ - ως μια προσπάθεια να αναδειχθούν οι δράσεις χρηματοπιστωτικού εγγραμματισμού των μελών της. Η ένατη European Money Week πραγματοποιήθηκε 20 - 26 Μαρτίου 2023, παράλληλα με την Global Money Week, η οποία από το 2020 πραγματοποιείται υπό την αιγίδα του ΟΟΣΑ (INFE). Κατά τη διάρκεια της EMW και GMW 2023, η ΕΕΤ επικοινωνήσε απευθείας με 1500 μαθητές (790 κορίτσια και 710 αγόρια), 200 καθηγητές, ενώ έμμεσα απευθύνθηκε σε συνολικά 2500 νέους και ενήλικες.
- Η ΕΕΤ συνεργάστηκε με την **Get Involved**, μια μη-κερδοσκοπική νεανική πρωτοβουλία που ιδρύθηκε το 2017 και επιχειρεί να γεφυρώσει το χάσμα επικοινωνίας μεταξύ των θεσμών, της αγοράς και των ακαδημαϊκών με τους νέους στην Ελλάδα. Σκοπός της Get Involved είναι η προάσπιση της οικονομικής παιδείας μέσω μίας διεπιστημονικής προσέγγισης. Ειδικότερα, η ΕΕΤ:
 - Υποστήριξε για τρίτη χρονιά το Συνέδριο Προσομοίωσης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, το οποίο αποτελεί ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που αποσκοπεί στον εμπλουτισμό των γνώσεων των φοιτητών γύρω από τον ρόλο της ΕΚΤ και τα σύγχρονα οικονομικά ζητήματα. Το συνέδριο πραγματοποιείται ετησίως.
 - Συνεργάστηκε για τη δημιουργία Ευρετηρίου Οικονομικών Όρων, το οποίο από το 2024 θα είναι διαδικτυακά διαθέσιμο για όλους από την ιστοσελίδα της ΕΕΤ.

- Ανάληψη Προεδρίας της Ομάδας Δράσης της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Ομοσπονδίας για τη Χρηματοπιστωτική Εκπαίδευση (European Banking Federation Financial Education Project Group – EBF FEPG).
- Ανάληψη Αντιπροεδρίας της European Banking & Financial Services Training Association (EBTN).
- Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο (ΕΤΙ) ως ο εκπαιδευτικός βραχίονας της ΕΕΤ:
 - εκπαίδευσε συνολικά 11.872 στελέχη του χρηματοπιστωτικού τομέα, και
 - διενέργησε εξετάσεις πιστοποίησης καταλληλότητας γνώσεων για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών σε περισσότερα από 2.500 στελέχη, και πραγματοποίησε εξετάσεις εσωτερικής πιστοποίησης για 2.732 στελέχη Τραπεζών-Μελών της.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ			
	2023		2022	
Ανοιχτά (διατραπεζικά) προγράμματα - live webinars	31	0,26%	180	2,32%
Ανοιχτά (διατραπεζικά) προγράμματα εξ αποστάσεως και elearning	10.741	90,47%	5.835	75,37%
Ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα	1.100	9,27%	1.727	22,31%
ΣΥΝΟΛΟ	11.872	100,00%	7.742	100,00%



IV. ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΕΤ ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Ανταποκριθήκαμε σε 28 προσκλήσεις και συμμετείχαμε με ισάριθμες ομιλίες και τοποθετήσεις, προάγοντας το διάλογο σε ζητήματα που αφορούν στον ευρύτερο χρηματοπιστωτικό τομέα. Διοργανώσαμε:

1. Το Συνέδριο *Fit 4 Future Finance “Enabling the sustainable transition to the next generation economy”* σε συνεργασία με το Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο.
2. Το Συνέδριο *“EU Banking Sector Challenges for Southern Europe: Southern Europe’s Banking Representatives, EBF and HBA explore, present and discuss on the occasion of HBA’s 95th anniversary”*.

V. ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ESG

- Ο ελληνικός τραπεζικός τομέας χρηματοδότησε ή συγχρηματοδότησε την ελληνική οικονομία το 2023 με 31,5 δισ. ευρώ επιχειρηματικές χορηγήσεις.
- Αποτελεί τον πυλώνα διάθεσης των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
- Στηρίζει προγράμματα που αφορούν δράσεις με έντονα κοινωνικό πρόσημο (Στεγαστικό πρόγραμμα «Σπίτι μου», Πρόγραμμα « Εξοικονομώ»).
- Στηρίζει τις επιχειρήσεις στην υιοθέτηση αρχών ESG (ESGr platform).

VI. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ: ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΠΟΙΗΣΑΜΕ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΚΑΙ ΜΕ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΤΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΜΑΣ (ΧΑΡΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ, ATM και APS)

Η νέα, ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της ΕΕΤ <https://www.hba.gr/info/hebicmap>

παρουσιάζει τα σημεία εξυπηρέτησης (Καταστήματα, ATM, APS) όλων των πιστωτικών ιδρυμάτων που λειτουργούν στην Ελλάδα (μελών, συνδεδεμένων μελών και μη μελών της ΕΕΤ), παρέχοντας πολλαπλά κριτήρια αναζήτησης στους χρήστες, δυνατότητα επιλογής ταξινόμησης, download σε μορφή .csv και .xlsx, καθώς και οπτική παρουσίαση σε χάρτη.

