



Χρήστος Βλ. Γκόρτσος
Γενικός Γραμματέας ΕΕΤ

Η Υπουργική Απόφαση Κ3-8010 της 8ης.8.2007 για τον «καθορισμό των προϋποθέσεων-εξετάσεων που αποδεικνύουν την εμπειρία, τις ικανότητες και τις γενικές εμπορικές και επαγγελματικές γνώσεις των διαμεσολαβητών στην ασφάλιση» περιέχει ειδικές διατάξεις για την πιστοποίηση της επαγγελματικής επάρκειας του προσωπικού των πιστωτικών ιδρυμάτων που παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Η Απόφαση αποτελεί ουσιαστικό βήμα τόσο για την προστασία των καταναλωτών τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων όσο και για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης τους προς τα πιστωτικά ιδρύματα, στα οποία εμπίπτει η ευθύνη της διάγνωσης των πραγματικών αναγκών του ασφαλιζομένου και της παροχής του κατάλληλου γι' αυτόν προϊόντος.

Η ΕΕΤ – μέσω του Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου – σχεδίασε και σύντομα θα ξεκινήσει την υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος προετοιμασίας του προσωπικού των τραπεζικών ομίλων για τις σχετικές εξετάσεις πιστοποίησης. Η εκπαίδευση θα στηριχθεί σε ειδικό εγχειρίδιο της ΕΕΤ, που καλύπτει την εξεταστέα ύλη, για τη συγγραφή του οποίου συνεργάστηκαν ειδικοί των τραπεζοασφαλειών.

Στο ανά χείρας τεύχος, ο Αντιπρόεδρος ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος της Τράπεζας Πειραιώς, κ. Θ. Πανταλάκης, δίνει μια σφαιρική εικόνα του κλάδου των τραπεζοασφαλειών στην Ελλάδα. Στη συνέχεια, τα χαρακτηριστικά και οι προοπτικές της αγοράς αυτής αναλύονται εκτενώς από τους ειδικούς τεσσάρων τραπεζών-μελών της ΕΕΤ, ενώ η ανάγκη πιστοποίησης και τα σχετικά προϊόντα που προσφέρουν οι τράπεζες παρουσιάζονται σε δύο ενημερωτικά άρθρα.

**

Το Δεκέμβριο 2007, η ΕΕΤ και η Διεθνής Διαφάνεια Ελλάς συνδιοργάνωσαν εσπερίδα, με θέμα «Η καταπολέμηση της διαφθοράς βασικός στόχος των τραπεζών». Κατά την έναρξη της εκδήλωσης, ο Πρόεδρος της ΕΕΤ, κ. Τ. Αράπογλου, ανέφερε ότι «η καταπολέμηση της διαφθοράς στις τράπεζες προϋποθέτει λήψη μέτρων ενάντια σε παράνομες δραστηριότητες πελατών αλλά και του προσωπικού των τραπεζών. Αυτό προσδοκά η κοινωνία για την προστασία της, αλλά και οι μέτοχοι των τραπεζών στα πλαίσια μιας ευρύτερης πολιτικής διαχείρισης κινδύνων». Επισήμανε δε ότι ο ρόλος των εποπτικών αρχών στη βοήθεια των τραπεζών για την καταπολέμηση της διαφθοράς είναι καθοριστικός, και πρότεινε σειρά ενεργειών που αυτές θα μπορούσαν να αναλάβουν. Κλείνοντας, τόνισε τη σημασία του ανθρώπινου παράγοντα και την ανάγκη για αλλαγή νοοτροπίας, ώστε να εφαρμόζονται αποτελεσματικά οι σχετικοί κανόνες.

Στο τεύχος αυτό παρουσιάζονται οι ομιλίες των κ.κ. Γ. Πάσχα, Γενικού Επιθεωρητή Ομίλου Εθνικής Τράπεζας, και Λ. Ρακιντζή, Γενικού Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης, κατά τη διάρκεια της εν λόγω εσπερίδας.

**

Έχοντας ως πάγια μέριμνα την προστασία του καταναλωτή χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και εκτιμώντας ότι ο συνειδητοποιημένος και ενημερωμένος καταναλωτής είναι εκείνος που μπορεί να ωφεληθεί από τον ανταγωνισμό μεταξύ των τραπεζών επιλέγοντας το πιο συμφέρον για τις ανάγκες του προϊόν, η ΕΕΤ έχει προωθήσει πολλαπλές δράσεις για τη δημιουργία μιας νέας καταναλωτικής παιδείας στη χώρα μας. Παράλληλα, αναλαμβάνει συνεχώς πρω-

τοβουλίες για την ανάπτυξη των επαγγελματικών προσόντων του ανθρώπινου δυναμικού των τραπεζών και των λοιπών επιχειρήσεων του χρηματοπιστωτικού τομέα, με στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, ώστε να είναι πραγματικά στοχευμένες στις ανάγκες των καταναλωτών. Τρίτος πόλος στο ίδιο πλαίσιο είναι η ανάπτυξη δραστηριοτήτων για την ενημέρωση άλλων ομάδων που συχνά καλούνται να γνωμοδοτήσουν ή να τοποθετηθούν σε θέματα του κλάδου, όπως είναι οι δικαστικοί λειτουργοί.

Κατά τη διάρκεια του τελευταίου τριμήνου 2007 η ΕΕΤ δραστηριοποιήθηκε σε πολλά επίπεδα για τους σκοπούς αυτούς. Ενδεικτικά:



- Διοργάνωσε δεύτερη ειδική ενημερωτική έκθεση, με θέμα «Καταναλωτικά δάνεια – Κάρτες», στην οποία συμμετείχαν 16 τράπεζες, ο Μεσολαβητής Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών και η Τειρεσίας ΑΕ. Συνδυάζοντας την ενημέρωση με την έρευνα αγοράς, στόχος της εκδήλωσης ήταν να καλλιεργηθεί στους καταναλωτές η νοοτροπία του να επιλέγουν το καταλληλότερο για τις ανάγκες τους προϊόν, αφού πρώτα έχουν ενημερωθεί και συγκρίνει τους όρους που προσφέρει η κάθε τράπεζα. Περισσότερες πληροφορίες για το θέμα αυτό παρατίθενται στο παρόν τεύχος.
- Σχεδίασε και πραγματοποίησε ειδικά εκπαιδευτικά προγράμματα με στόχο την προετοιμασία του προσωπικού των τραπεζών για τις εξετάσεις της Τράπεζας της Ελλάδος και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς που οδηγούν στην πιστοποίηση επαγγελματικής επάρκειας για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών. Ταυτόχρονα εξέδωσε δύο εκπαιδευτικά εγχειρίδια για το θεσμικό πλαίσιο της κεφαλαιαγοράς και την ειδικότητα της λήψης και διαβίβασης εντολών, τα οποία αποτελούν μοναδικά βοηθήματα μελέτης για τις ως άνω εξετάσεις, αλλά και γενικότερα για την επιμόρφωση των συγκεκριμένων επαγγελματιών του κλάδου.
- Σε συνεργασία με την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς διοργάνωσε ημερίδα με θέμα το περιεχόμενο των νέων αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της σχετικά με την κεφαλαιακή επάρκεια των Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών. Στόχος της εκδήλωσης ήταν η ενημέρωση των στελεχών των εταιρειών αυτών για τις αλλαγές που επιφέρουν οι νέες αποφάσεις, καθώς και η ευαισθητοποίησή τους όσον αφορά την κάλυψη των σχετικών εκπαιδευτικών αναγκών.

Επίσης συμμετείχε σε τριήμερο συνέδριο για δικαστικούς λειτουργούς, με θέμα «Δικαιοσύνη και Χρηματιστηριακή Νομοθεσία», το οποίο διοργάνωσε η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς σε συνεργασία με την Ένωση Δικαστών και Εισαγγελέων, και την Ένωση Εισαγγελέων Ελλάδος. Κατά τη διάρκεια του συνεδρίου έγινε παρουσίαση από τον Γενικό Γραμματέα της ΕΕΤ, με θέμα «Η επίδραση του ευρωπαϊκού δικαίου της κεφαλαιαγοράς στο ελληνικό δίκαιο της κεφαλαιαγοράς», ενώ διανεμήθηκε στους συμμετέχοντες η εκπαιδευτική έκδοση της ΕΕΤ «Το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο της κεφαλαιαγοράς», που αποτελεί τη μοναδική στην Ελλάδα συστηματοποιημένη καταγραφή του σχετικού πλαισίου.