

## 1. Προγράμματα πιστοποίησης στελεχών

- CHARTERED FINANCIAL ANALYST (CFA): Ξεκίνησε ο β' κύκλος του πρώτου επιπέδου των μαθημάτων προετοιμασίας των εξετάσεων για την απόκτηση του επαγγελματικού τίτλου CFA. Ταυτόχρονα ξεκίνησαν και τα μαθήματα του δεύτερου επιπέδου, τα οποία παρακολουθούν οι επιτυχόντες στις εξετάσεις του Ιουνίου 2003.
- ΠΩΛΗΤΕΣ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ: Πραγματοποιήθηκαν τρεις διοργανώσεις για μεμονωμένες τράπεζες.

## 2. Σεμινάρια βραχείας διάρκειας

Την περίοδο Οκτωβρίου-Δεκεμβρίου 2003 πραγματοποιήθηκαν 48 σεμιναριακές διοργανώσεις με 595 συμμετοχές.

Από τις διοργανώσεις αυτές, 25 ήταν αποκλειστικής παραγωγής του ETI και 10 σε συνεργασία με άλλους φορείς (Περιφ. ΚΕΚ Χρηματοπιστηριακών Υπηρεσιών, SWIFT). 13 σεμινάρια σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν αποκλειστικά για μεμονωμένους φορείς.

## 3. Προγράμματα εξ αποστάσεως κατάρτισης

Κατά την περίοδο Οκτωβρίου-Δεκεμβρίου 2003 άρχισε η διεξαγωγή 4 προγραμμάτων αυτής της μορφής (*Marketing, Ξέπλυμα βρόμικου χρήματος, Καταθετικά προϊόντα, Γενική λογιστική*), στα οποία συμμετέχουν 285 εργαζόμενοι τραπεζών.

Επίσης πραγματοποιήθηκαν 14 ημερίδες 6 προγραμμάτων που άρχισαν και ολοκληρώθηκαν το β' εξάμηνο 2003.

Τέλος, το Δεκέμβριο 2003 ανακοινώθηκε το πρόγραμμα των σεμιναρίων εξ αποστάσεως κατάρτισης για το Α' εξάμηνο 2004, το οποίο περιλαμβάνει τα εξής αντικείμενα κατά τη σειρά υλοποίησής τους:

- Τραπεζικό απόρρητο
- Αξιόγραφα: η νομική προσέγγιση της καθημερινής τραπεζικής πρακτικής
- Εγγυητικές επιστολές (εσωτερικού-εξωτερικού)
- Συνάλλαγμα
- Η μεθοδολογία των χρηματοδοτήσεων στην τραπεζική πρακτική
- Ξέπλυμα βρόμικου χρήματος: Θεσμικό πλαίσιο-Τραπεζική τεχνική
- Καταθετικά προϊόντα: Θεσμικό πλαίσιο-Τραπεζική τεχνική
- Γενική λογιστική και αρχές ανάλυσης οικονομικών καταστάσεων
- Αρχές marketing και τεχνικές πωλήσεων για τη δημιουργία ικανοποιημένων πελατών

# Άλλες δραστηριότητες

## Συνέδριο του *European Bank Training Network (EBTN)*

Τον Οκτώβριο 2003 πραγματοποιήθηκε στην Κωνσταντινούπολη συνέδριο του European Bank Training Network (EBTN) με θέμα: “A New Risk Culture in Banks: Basel II, HR and Knowledge Management”. Ολοι όσοι βρίσκονται στο χώρο των τραπεζών ή των εποπτικών αρχών γνωρίζουν ότι οι νέες ρυθμίσεις της Επιτροπής της Βασιλείας σχετικά με την Τραπεζική Εποπτεία θα αποτελέσουν πηγή πιέσεων για ουσιαστικές αλλαγές στις εσωτερικές διαδικασίες διοίκησης και εσωτερικού ελέγχου. Αυτό που δεν είχε έως τώρα συνειδητοποιηθεί επαρκώς είναι ότι η υλοποίηση αυτών των αλλαγών προϋποθέτει διαφορετική αντιμετώπιση των ζητημάτων ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού και της διαχείρισης γνώσης. Αυτή ήταν η κατεύθυνση των εισηγήσεων που παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια του συνεδρίου.

Ένα μέλος των ομιλητών παρουσίασε τις νέες λειτουργικές και διοικητικές απαιτήσεις που συνεπάγονται οι νέες ρυθμίσεις της Επιτροπής της Βασιλείας, οι οποίες αναμένεται να δημοσιοποιηθούν εντός του 2004. Οι κεντρικές ομιλίες αυτής της θεματικής ενότητας έγιναν από τους Charles Freeland (Αν. Γενικό Γραμματέα της Επιτροπής της Βασιλείας), Philip Robinson (Γενικό Διευθυντή στην Αρχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών του Ηνωμένου Βασιλείου) και Χρήστο Γκόρτσο (Γενικό Γραμματέα της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών). Οι περισσότερες από τις υπόλοιπες ομιλίες αποτέλεσαν την εξειδίκευση του γενικού πλαισίου των νέων κανόνων τραπεζικής ρύθμισης και εποπτείας σε διαδικασίες ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων, οργανωσιακών διαδικασιών και επομένως σε διαδικασίες ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού και διαχείρισης γνώσης. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσίασαν οι αναλύσεις του τρόπου με τον οποίο ορισμένες μεγάλες διεθνείς τράπεζες, όπως η UBS και η Unicredito, προετοιμάζονται για να αφομοιώσουν το κανονιστικό πλαίσιο της Επιτροπής της Βασιλείας στις εσωτερικές τους διαδικασίες.

Η διοργάνωση συνεδρίου με αυτόν το θεματικό προσανατολισμό είχε ιδιαίτερη σημασία για την ΕΕΤ και το ΕΤΙ. Η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών έχει αναλάβει τη διοργάνωση του 57ου International Banking Summer School - IBSS 2004 (Κως, 20-30 Ιουνίου), με θέμα τη σχέση μεταξύ της διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου και των διεθνών κανόνων τραπεζικής εποπτείας – με έμφαση στους κανόνες της Επιτροπής της Βασιλείας. Οι συμμετέχοντες στο συνέδριο του EBTN έδειξαν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για το επόμενο IBSS, στόχος του οποίου είναι η δημιουργία στελεχών που θα έχουν την ικανότητα αφομοίωσης, επεξεργασίας και εφαρμογής στις εργασίες και στη διοίκηση των λειτουργικών μονάδων των τραπεζών των γνώσεων που αφορούν τις νέες αντιλήψεις περί ελέγχου και διαχείρισης κυρίως πιστωτικών κινδύνων.

(Περισσότερες πληροφορίες για το IBSS 2004: [www.ibss2004.com](http://www.ibss2004.com))

## Πρόγραμμα κατάρτισης εργαζομένων ΕΕΤ

Στο πλαίσιο σχετικής απόφασης του Γενικού Γραμματέα και σε συνεργασία με το Σύλλογο Εργαζομένων ΕΕΤ ξεκίνησε, το Δεκέμβριο 2003, η υλοποίηση μιας σειράς προγραμμάτων ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης για τους εργαζομένους. Στόχος των προγραμμάτων αυτών είναι η επικαιροποίηση και ο εμπλουτισμός των γνώσεων του προσωπικού της ΕΕΤ σε θέματα που άπτονται των αντικειμένων της εργασίας τους. Το πρώτο πρόγραμμα, με τίτλο “Βασικά ζητήματα σύνταξης κειμένου: θεωρία και εφαρμογές”, ολοκληρώθηκε στις 16 Δεκεμβρίου, με τη συμμετοχή 15 εργαζομένων. Δεύτερος κύκλος του ίδιου προγράμματος προγραμματίστηκε για τον Ιανουάριο 2004, με 20 συμμετέχοντες.

## Εκπαιδευτικά Προγράμματα Α' Εξαμήνου 2004

### **A. ΕΠΙΟΠΤΕΙΑ ΤΡΑΠΕΖΩΝ/ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

- Το κανονιστικό πλαίσιο της κεφαλαιακής επάρκειας των πιστωτικών ιδρυμάτων στην Ελλάδα
- Μέτρηση και διαχείριση της κεφαλαιακής βάσης των τραπεζών
- Τίτλοποίηση και διαχείριση ενεργητικού-παθητικού (χρηματοοικονομική και νομική προσέγγιση)
- Παράγωγα πιστωτικού κινδύνου
- Διαχείριση κινδύνου χαρτοφυλακίου ομολόγων και μετοχών (τεχνικές διαχείρισης κινδύνου χαρτοφυλακίου με παράγωγα χρηματιστηριακά προϊόντα, εφαρμογή του Value at Risk)
- Ανάλυση των συνιστωσών του πιστωτικού κινδύνου
- Διαχείριση κινδύνων και χορηγητικές εργασίες καταστημάτων

### **B. ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ & ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ**

- Το διεθνές και κοινοτικό κανονιστικό πλαίσιο για την επίβλεψη συστημάτων πληρωμών και διακανονισμού, με διαρκή αναφορά στις συναφείς διατάξεις του ελληνικού δικαίου
- Διεθνές και κοινοτικό δίκαιο των διασυνοριακών πληρωμών
- Ασφάλεια πληροφοριακών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων
- Κρυπτογραφία και ασφάλεια στην ηλεκτρονική τραπεζική
- Internet banking: Νομικές πτυχές
- Internet και διασυνοριακή παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών
- Πρότυπα σχεδιασμού και αναβάθμισης διαδικασιών ηλεκτρονικής τραπεζικής
- Σεμινάρια σε συνεργασία με το SWIFT
- Σεμινάρια σε συνεργασία με το SWIFT μέσω διαδικτύου
- Τυπολογία απατών με κάρτες και τρόποι αντιμετώπισης

## Γ. ΘΕΜΑΤΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑΓΟΡΑΣ & ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ

- Εξειλίξεις στο χώρο των Αμοιβαίων Κεφαλαίων
- Σύγχρονα επενδυτικά χρηματοοικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες
- Παράγωγα πιστωτικού κινδύνου
- Τραπεζικές υπηρεσίες διαχείρισης κεφαλαίων ασφαλιστικών οργανισμών
- Τεχνικές διαχείρισης κεφαλαίων ασφαλιστικών οργανισμών
- Στρατηγικές διαχείρισης κεφαλαίων ασφαλιστικών οργανισμών
- Τιτλοποίηση και διαχείριση ενεργητικού-παθητικού (χρηματοοικονομική και νομική προσέγγιση)
- Χρηματοοικονομική διαχείριση ακίνητης περιουσίας (real estate finance): Δομή αγοράς– Μεθοδολογία – Εκτίμηση – Αξιολόγηση – Θεσμικό πλαίσιο
- Πρόγραμμα πωλητών Αμοιβαίων Κεφαλαίων
- Απλά μαθήματα χρηματοοικονομικών εφαρμογών στην καθημερινή τραπεζική πρακτική
- Βασικές έννοιες χρηματιστηριακής αγοράς
- Αποτίμηση και διαχείριση χαρτοφυλακίου ομολόγων

## Δ. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Μέτρηση και διαχείριση της κεφαλαιακής βάσης των τραπεζών
- Φορολόγηση των υπό μορφή τόκων εισοδημάτων από αποταμιεύσεις
- Εφαρμογή των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων στις τράπεζες
- Έλεγχος τραπεζών και Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα
- Αποτίμηση εταιρειών
- Χρηματοοικονομική ανάλυση λογιστικών καταστάσεων
- Γενική λογιστική και αρχές ανάλυσης οικονομικών καταστάσεων

## Ε. ΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Η νέα αρχιτεκτονική του διεθνούς χρηματοπιστωτικού συστήματος
- Το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο της ONE
- Νομικά θέματα παραγώγων με βάση το ευρωπαϊκό και το διεθνές κανονιστικό πλαίσιο
- Internet banking: Νομικές πιτυχές
- Internet και διασυνοριακή παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών
- Διεθνές και κοινοτικό δίκαιο των διασυνοριακών πληρωμών
- Εργατικό Δίκαιο και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στις τράπεζες
- Καταναλωτική πίστη: Νομικές πιτυχές
- Αξιόγραφα: Η νομική προσέγγιση της καθημερινής τραπεζικής πρακτικής
- Τραπεζικό απόρρητο
- Ξέπλυμα βρόμικου χρήματος: Θεσμικό πλαίσιο – Πρακτικοί χειρισμοί

Ο  
Τ  
Υ  
Ο  
Τ  
Τ  
Μ  
Ζ

# Εκπαιδευτικά Προγράμματα

## ΣΤ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

- Εταιρική διακυβέρνηση και εσωτερικός έλεγχος (διοικητικές και νομικές διαστάσεις)
- Εφαρμογή των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων στις τράπεζες
- Έλεγχος τραπεζών και Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα

## Ζ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

- Τραπεζικές υπηρεσίες και προστασία καταναλωτή
- Χορήγηση στεγαστικών δανείων: Θεσμικό πλαίσιο
- Καταναλωτική πίστη: Νομικές πτυχές
- Διαχείριση παραπόνων πελατείας

## Η. ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Εργατικό Δίκαιο και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στις τράπεζες

## Θ. ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Προετοιμασία για την απόκτηση του επαγγελματικού τίτλου Certified Financial Analyst (CFA)
- Εμπορικοί Κανόνες του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου
- Η χρηματοδότηση του κεφαλαίου κίνησης
- Επιχειρηματικές χορηγήσεις: μια συνολική προσέγγιση στην αξιολόγηση και το χειρισμό των πιστωτικών τους κινδύνων
- Καθυστερήσεις χορηγήσεων (εμπλοκές)
- Αξιολόγηση ναυτιλιακών δανείων
- Απλά μαθήματα χρηματοοικονομικών εφαρμογών στην καθημερινή τραπεζική πρακτική
- Τραπεζικό απόρρητο
- Ξέπλυμα βρόμικου χρήματος: Θεσμικό πλαίσιο – Πρακτικοί χειρισμοί
- Σχέδιο επαναλειτούργιας μετά από καταστροφικό γεγονός
- Γραπτή επικοινωνία και έκφραση στις τραπεζικές εργασίες – Σύνταξη επαγγελματικού κειμένου
- Αγγλικά για στελέχη χρηματοοικονομικών υπηρεσιών
- Microsoft Office Automation
  1. Λειτουργικό σύστημα Windows
  2. Επεξεργασία κειμένου Word
  3. Λογιστικά φύλλα Excel
  4. Διαχείριση βάσεων δεδομένων Access
  5. Παρουσιάσεις Powerpoint
  6. Internet & e-mail

# Α' Εξαμήνου 2004

## Ι. ΒΑΣΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

- Οικονομικό και νομισματικό περιβάλλον
- Η εμπορική τράπεζα ως επιχείρηση
- Προϊόντα και υπηρεσίες ιδιωτών
- Καταθετικά προϊόντα: Θεσμικό πλαίσιο – Τραπεζική τεχνική
- Προϊόντα και υπηρεσίες για εταιρικούς πελάτες
- Προϊόντα και υπηρεσίες για θεσμικούς πελάτες
- Διαχείριση κινδύνων και κόστους
- Αρχές marketing και τεχνικές πωλήσεων για τη δημιουργία ικανοποιημένων πελατών
- Συνάλλαγμα
- Αξιόγραφα: Η νομική προσέγγιση της καθημερινής τραπεζικής πρακτικής
- Γενική λογιστική και αρχές ανάλυσης οικονομικών καταστάσεων
- Εγγυητικές επιστολές (εσωτερικού-εξωτερικού)

## Κ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΜΠΕΙΡΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

- Διαχείριση κινδύνων και χορηγητικές εργασίες καταστημάτων
- Καθυστερήσεις χορηγήσεων (εμπλοκές)
- Διαχείριση εγκυκλίων και τραπεζικές εργασίες δικτύου
- Πρόγραμμα πωλητών Αμοιβαίων Κεφαλαίων
- Η μεθοδολογία των χρηματοδοτήσεων στην τραπεζική πρακτική

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

1. Αξιόγραφα: Η νομική προσέγγιση της καθημερινής τραπεζικής πρακτικής
2. Αρχές marketing και τεχνικές πωλήσεων για τη δημιουργία ικανοποιημένων πελατών
3. Γενική λογιστική και αρχές ανάλυσης οικονομικών καταστάσεων
4. Εγγυητικές επιστολές (εσωτερικού-εξωτερικού)
5. Η μεθοδολογία των χρηματοδοτήσεων στην τραπεζική πρακτική
6. Καταθετικά προϊόντα: Θεσμικό πλαίσιο – Τραπεζική τεχνική
7. Ξέπλυμα βρόμικου χρήματος: Θεσμικό πλαίσιο – Πρακτικοί χειρισμοί
8. Συνάλλαγμα
9. Τραπεζικό απόρρητο

Ο  
Τ  
Κ  
Ο  
Τ  
Τ  
Μ  
Ζ

**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ**  
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (ΚΕΚ)  
Σίνα 11, 106 80 Αθήνα • Τηλεφωνικό Κέντρο: 210.33.86.400  
E-mail: [eti@hba.gr](mailto:eti@hba.gr) • Internet: [www.hba.gr](http://www.hba.gr)

