

Με μεγάλη επιτυχία έγινε στις 2 Δεκεμβρίου του 98, στο Ξενοδοχείο 'Μεγάλη Βρετανία', η Ημερίδα για το Πρόβλημα του 2000, που διοργάνωσε η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών και στην οποία έλαβαν μέρος περισσότεροι από 200 προσκεκλημένοι.

Ο Γεν. Γραμματέας της ΕΕΤ, κ. Ιωάννης Μάνος, καλωσορίζοντας τους, αναφέρθηκε στην ιδιαίτερη ευαισθησία που δείχνει η Ένωση για το πρόβλημα του 2000 για το οποίο εργάζεται ενάμιση, περίπου, χρόνο προκειμένου να αντιμετωπισθεί έγκαιρα και αποτελεσματικά η πρόκληση της νέας χιλιετίας.

Χαρακτηριστικά ανέφερε ότι πολλές φορές η εξέλιξη της τεχνολογίας δεν συμβαδίζει με την πρόβλεψη και τη λογική, αλλά εξέφρασε τη βεβαιότητα ότι οι τράπεζες, όπως προκύπτει από την έρευνα που έγινε πρόσφατα, θα είναι έτοιμες να ανταποκριθούν αποτελεσματικά.

Ο Γεν. Γραμματέας του Υπουργείου Οικονομικών, κ. Π. Γεωργιάδης, στον χαιρετισμό του προς τους προσκεκλημένους, ανέφερε μεταξύ άλλων ότι ο χρόνος που απομένει μέχρι το 2000 είναι επαρκής για την κατάλληλη προετοιμασία της χώρας μας και διαβεβαίωσε ότι η Γενική Γραμματεία θα συνεργάζεται



Από αριστερά οι κ.κ.
Α. Φώσκολος (ΕΕΤ)
Ι. Μάνος (ΕΕΤ)
Μ. Fairless (Global 2000)
Π. Γεωργιάδης (ΥΕ)

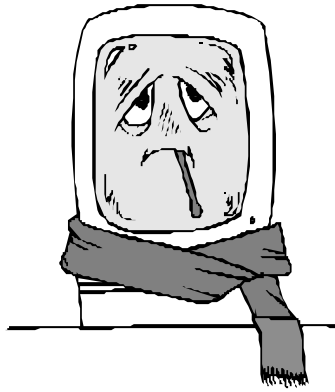
στενά με τον τραπεζικό τομέα ώστε να επιτευχθούν τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα.

Λόγω της επικαιρότητας και της κρισιμότητας του Προβλήματος, η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών προσκάλεσε στην Αθήνα τον κ. MATTHEW FAIRLESS, του Διεθνούς Οργανισμού **Global 2000**, για να μεταφέρει τη διεθνή εμπειρία ώστε να υπάρξει και στη χώρα μας προσέγγιση ανάλογη με τα δρώμενα στο εξωτερικό.

Στον Οργανισμό Global 2000 υπάγονται 200 εταιρείες του χρηματοοικονομικού τομέα, που δραστηριοποιούνται διεθνώς. Η αποστολή του είναι ο εντοπισμός και συντονισμός των πρωτοβουλιών, καθώς και η διευκόλυνση των προσπάθειών που αναλαμβάνονται παγκοσμίως, προκειμένου να βελτιωθεί η ετοιμότητα των επιχειρήσεων και των οργανισμών, απέναντι στην πρόκληση που δημιουργεί η αλλαγή της χιλιετίας στα πληροφοριακά συστήματα.

Το Global 2000 έχει εστιάσει το ενδιαφέρον του στην ανάγκη κατάρτισης σχεδίων έκτακτης ανάγκης, ώστε να μειωθούν οι κίνδυνοι της μη έγκαιρης προσαρμογής των συστημάτων, στο σύνολό τους. Ένα ελάχιστο από τα προβλήματα εντοπίζεται στους Ηλεκτρο-νικούς Υπολογιστές, ενώ το υπόλοιπο διαχέεται σε ποικίλους άλλους τομείς, όπως η κινητή





ΤΟΥ 2000

τηλεφωνία, τα συστήματα ασφαλειών, οι ανελκυστήρες, τα αεροπλάνα καί άλλα, τόνισε στην ομιλία του ο κ. Fairless.

Ανέπτυξε ακόμα τις διάφορες φάσεις εντοπισμού και αντιμετώπισης του προβλήματος, τις νομικές διαστάσεις, τις μεθόδους ελέγχου των σχεδιαζομένων προσαρμογών και την ανάγκη κατάρτισης σχεδίων έκτακτης ανάγκης, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι κίνδυνοι που εγκυμονούν στις περιπτώσεις

παράβλεψης και της παραμικρής, έστω, λεπτομέρειας.

Ο Διευθυντής της ΕΕΤ, κ. Α. Φώσκολος, αναφέρθηκε κατ' αρχήν στις μέχρι τώρα ενέργειες και πρωτοβουλίες που ανέλαβε η Ένωση από το Σεπτέμβριο του 1997, προκειμένου να συντονίσει τις ενέργειες των τραπεζών-μελών της. Για το σκοπό αυτό συνεργάζεται με διεθνείς εξειδικευμένους οργανισμούς, ενώ έχει συστήσει διατραπεζική Επιτροπή, Διευθυντικών στελεχών, η οποία εργάζεται συστηματικά. Ήδη έχουν καταρτισθεί ειδικά ερωτηματολόγια προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός ετοιμότητας των τραπεζών και η εν γένει προετοιμασία τους. Από την επεξεργασία των απαντήσεων διαπιστώθηκε ότι η εικόνα που παρουσιάζουν οι ενέργειες των τραπεζών είναι θετική και επαρκής για τις απαιτήσεις του Α' δμήνου του 1999.

Η Ένωση, όπως τόνισε ο κ. Φώσκολος, θα συνεχίσει να εργάζεται στο Πρόβλημα του 2000 και προετοιμάζει μία σειρά άλλων εκδηλώσεων που θα συμπεριλαμβάνουν τις εταιρείες του δημόσιου τομέα και τις παραγωγικές τάξεις. Τέλος, καθ' όλη της διάρκειας του 1999 θα συνεχίσει να συντονίζει τις ενέργειες των τραπεζών στον τομέα των πιλο-τικών/δοκιμαστικών εφαρμογών και στην κατάρτιση σχεδίων έκτακτης ανάγκης.

Στη συνέχεια έλαβε το λόγο, ο κ. Δ. Μασούρος, εκπρόσωπος της Τράπεζας της Ελλάδος, ο οποίος αναφέρθηκε στις ενέργειες της Κεντρικής Τράπεζας, ως εποπτικής αρχής των εμπορικών τραπεζών, και τόνισε την ανάγκη συνεχούς επαγρύπνησης για την αποτελεσματική και έγκαιρη αντιμετώπιση του Προβλήματος του 2000 από το σύνολο του επιχειρηματικού κόσμου της χώρας.

Η Ημερίδα ολοκληρώθηκε με τις παρουσιάσεις των κ.κ. Α. Λεβεντίδη, Διευθυντή Υπηρεσίας Ανάπτυξης Πληροφορικής του Υπουργείου Εσωτερικών, Β. Παναγιωτοπούλου, Διευθυντή Έργου 2000 της Τράπεζας της Ελλάδος, Γ. Κοσμά, Διευθυντή Πληροφορικής της ΔΕΗ και Κ. Τοσιπάνογλου, Διευθυντή Έργου 2000 του ΟΤΕ.



Από αριστερά οι κ.κ.
Κ. Τοσιπάνογλου (ΟΤΕ)
Γ. Κοσμάς (ΔΕΗ)
Α. Φώσκολος (ΕΕΤ)
Μ. Fairless (Global 2000)
Δ. Μασούρος (ΤΕ)
Β. Παναγιωτόπουλος (ΤΕ)

Προσαρμογή
των
Πληροφοριακών
Συστημάτων
των
τραπεζών
στο
Ημερολογιακό
Πρόβλημα
2000

Η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών, διέγνωσε έγκαιρα τη σοβαρότητα του θέματος και ασχολείται με το Πρόβλημα από τον Οκτώβριο του 1997, σε συνεργασία με την Ομοσπονδία Ευρωπαϊκών Τραπεζών, το **Global 2000 Coordinating Group** –που αποτελείται από

εκπροσώπους 170 μεγάλων πιστωτικών ιδρυμάτων από 32 χρηματοοικονομικά κέντρα– και άλλους Διεθνείς Οργανισμούς και Ενώσεις Τραπεζών, όπως η Βρετανική Ένωση Τραπεζών.

Για το συντονισμό των ενεργειών των τραπεζών, η Ένωση δημιούργησε, από την αρχή του τρέχοντος έτους, ειδική διατραπεζική επιτροπή υπό την εποπτεία και το συντονισμό του Διευθυντού, κ. Α. Φώσκολου, με σκοπό την επισήμανση των προβλημάτων που αφορούν στην προσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων των τραπεζών στο έτος 2000 και την εξεύρεση λύσεων ορθής συνέχισης των εργασιών τους.

Για το σκοπό αυτό, ο κ. Φώσκολος επισκέφθηκε δύο φορές την Βρετανική Ένωση Τραπεζών και έλαβε μέρος σε σχετικές συναντήσεις στο πλαίσιο του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου και της ειδικής συνάντησης κορυφής που οργανώθηκε πρόσφατα (15-16/10/98) στο Λονδίνο.

Στο συνέδριο αυτό επισημάνθηκαν οι σοβαροί κίνδυνοι διακοπής ή λανθασμένης λειτουργίας των ηλεκτρονικών συστημάτων κάθε εταιρείας ή οργανισμού, υπογραμμίστηκαν οι συνέπειες για την οικονομία σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και ζητήθηκε η άμεση ευαισθητοποίηση του κρατικού και ιδιωτικού τομέα και η συστράτευση όλων (Πολιτείας και ιδιωτικού τομέα) για την από κοινού αντιμετώπιση του μεγάλου κινδύνου που επέρχεται, χωρίς δυνατότητα αποφυγής ή αναβολής. Αναφέρθηκε το υψηλότατο κόστος προσαρμογής για την παγκόσμια οικονομία και τονίστηκε η απόλυτη ανάγκη δοκιμής από σήμερα των κεντρικών και λοιπών ηλεκτρονικών συστημάτων (embedded systems) και προετοιμασίας σχεδίων έκτακτης ανάγκης (contingency planning).

Η ανωτέρω Επιτροπή της Ένωσης συνέστησε τρεις ομάδες εργασίας για να

αντιμετωπίσουν το πρόβλημα σε όλες τις διαστάσεις του: • Η πρώτη ομάδα ασχολήθηκε με τα βασικά πληροφοριακά συστήματα (κεντρικά και περιφερειακά) των τραπεζών. • Η δεύτερη με τα θέματα που είναι δυνατόν να προκύψουν από τη συνεργασία των τραπεζών με τις ΔΕΚΟ και τους λοιπούς φορείς (ΟΤΕ, ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, ΔΙΑΣ, VISA/MASTERCARD κλπ., Υπουργεία, Χρηματιστήριο, Αποθετήριο Τίτλων, κλπ). • Η τρίτη ομάδα ασχολήθηκε με την ανάγκη ελέγχου και προσαρμογής του λοιπού μηχανικού εξοπλισμού των τραπεζών που εμπεριέχει ηλεκτρονικούς επεξεργαστές (συστήματα συναγερμού, ασφάλειας, θησαυροφυλάκια, χρηματοκιβώτια, ATMs, telex, fax κλπ.).

Οι τρεις ως ανωτέρω ομάδες εργάστηκαν συστηματικά και προετοίμασαν τρία αναλυτικά ερωτηματολόγια–παρατηρήσεις που η Γενική Γραμματεία της Ένωσης έστειλε στη συνέχεια σε όλες τις τράπεζες.

Το πρώτο ερωτηματολόγιο αποβλέπει στην καταγραφή του βαθμού ετοιμότητας του βασικού ηλεκτρονικού εξοπλισμού των τραπεζών και στάλθηκε σε 32 τράπεζες εκ των οποίων απάντησαν μέχρι σήμερα 27 που εκπροσωπούν το 95,89% του συνόλου των τραπεζών. (Τα ποσοστά αναφέρονται στον όγκο τραπεζών με βάση το σύνολο ενεργητικού τους.) Από τις μέχρι τώρα απαντήσεις προκύπτουν τα ακόλουθα γενικά συμπεράσματα:

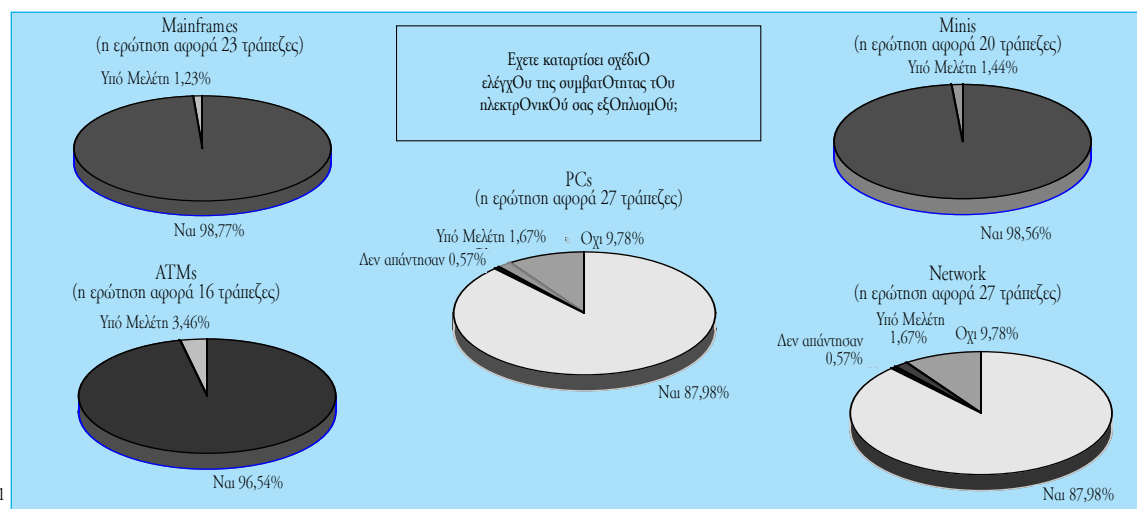
Α'

Οι τράπεζες στο σύνολό τους σχεδόν (98,82%), έχουν ήδη καταρτίσει ειδικό κατά περίπτωση σχέδιο ελέγχου της συμβατότητας του βασικού ηλεκτρονικού τους εξοπλισμού, ενώ το υπόλοιπο 1,18% βρίσκεται σε στάδιο μελέτης. Η έρευνα κατέγραψε ποσοστά ετοιμότητας των τραπεζών στα επί μέρους ηλεκτρονικά συστήματα των μεγάλων και μικρών μονάδων ηλεκτρονικών υπολογιστών, (Mainframes, Minis) των Προσωπικών υπολογιστών (PCs) των αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (ATMs) και των ηλεκτρονικών δικτύων (Network), που κυμαίνονται από 87,98% μέχρι 98,77%. (σχήμα 1)

Β'

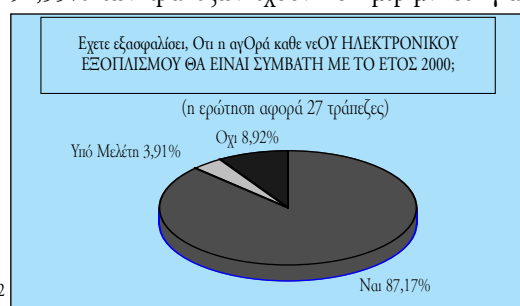
Οι τράπεζες κατά 87,17% έχουν εξασφαλίσει ότι η αγορά κάθε νέου ηλεκτρονικού εξοπλι-

σμού που εγκαταστάθηκε σχετικά πρόσφατα, είναι συμβατός με το 2000 (σχήμα 2), ενώ ποσοστό



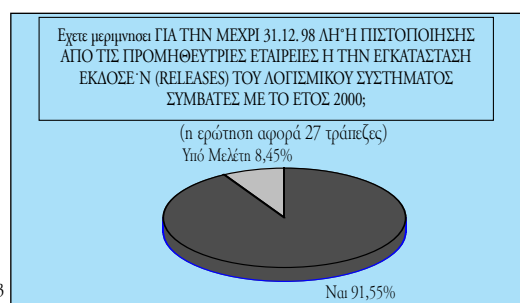
Σχ. 1

91,55% των τραπεζών έχουν ήδη μεριμνήσει για



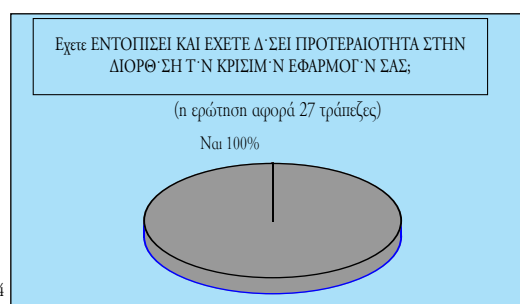
Σχ. 2

την μέχρι 31.12.98 λήψη πιστοποίησης από τις



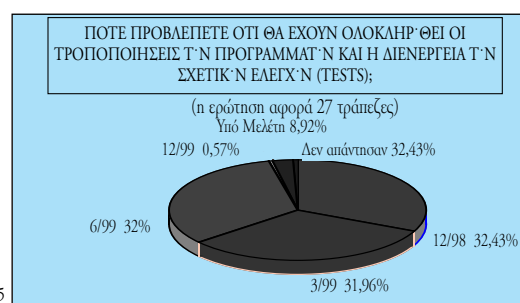
Σχ. 3

προμηθεύτριες εταιρείες ότι το λογισμικό των



Σχ. 4

ουστημάτων που προμηθεύτηκαν είναι συμβατό με



Σχ. 5

το έτος 2000 (σχήμα 3).

Γ'

Οι τράπεζες στο σύνολό τους (100%) έχουν δώσει άμεση προτεραιότητα στη διόρθωση –όπου απαιτείται– των κρίσιμων εφαρμογών τους (σχήμα 4). Τα προγράμματα βελτίωσης και ελέγχου των εφαρμογών αυτών πρόκειται να ολοκληρωθούν μέχρι το τέλος του έτους 1998 κατά ποσοστό 32,43%. Ποσοστό 31,96% των τραπεζών προβλέπει να έχει συμπληρώσει τη σχετική διαδικασία το Μάρτιο του 1999, ποσοστό 32,00% τον Ιούνιο του 1999, ενώ ένα μικρό ποσοστό 0,57% προβλέπει ολοκλήρωση πριν το τέλος τους 1999 (σχήμα 5).

Δ'

Οι τράπεζες εξ' άλλου (ποσοστό 99,51%) έχουν μεριμνήσει για την πιστοποίηση συμβατότητας με το έτος 2000 των εν γένει εφαρμογών που έχουν εκπονηθεί από εξωτερικούς συνεργάτες. Πράγματι 23,83% των τραπεζών δηλώνουν ότι θα έχουν ολοκληρώσει τη διαδικασία αυτή μέχρι τέλους '98. Από τις υπόλοιπες τράπεζες ποσοστό 72,19% δηλώνουν ότι θα είναι έτοιμες τον Μάρτιο του 1999 και ποσοστό 12,38% τον Ιούνιο του 1999 (σχήμα 6).

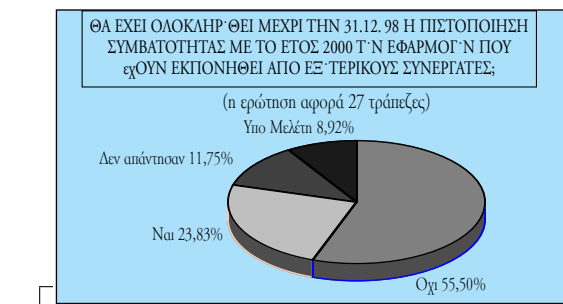
Ε'

73,80% των τραπεζών έχουν ήδη εκπονήσει πρόγραμμα ελέγχου [tests] με τους εξωτερικούς συνεργάτες τους (εντός και εκτός Ελλάδος) με τους οποίους ανταλλάσσουν κρίσιμα στοιχεία (σχήμα 7), ενώ 88,95% έχουν ήδη εξασφαλίσει τον απαιτούμενο εφεδρικό εξοπλισμό, όπου χρειάζεται, για τη διενέργεια των ελέγχων [tests] (σχήμα 8).

ΣΤ'

Ολες σχεδόν οι τράπεζες (99,68%) δηλώνουν ότι έχουν ήδη εξασφαλίσει το αναγκαίο και απαραίτητο ανθρώπινο δυναμικό για την ολοκλήρωση του έργου.

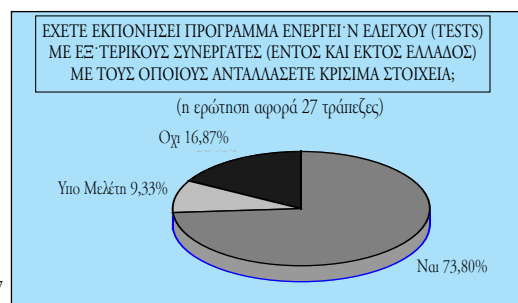
Ζ'



Σχ. 6



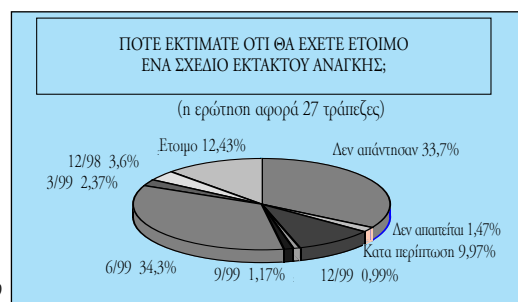
Σχ. 7



Σχ. 8



Σχ. 9



Οι τράπεζες, τέλος, έχουν αρχίσει να προετοιμάζουν σχέδια έκτακτης ανάγκης (contingency planning) κατά περίπτωση, εάν κάποιο σύστημα εμφανίσει πρόβλημα την 3.1.2000. Ηδη 12,43% των τραπεζών δηλώνουν ότι είναι έτοιμες, ενώ 3,60% αναφέρουν χρόνο ολοκλήρωσης το Δεκέμβριο του 1998, 2,37% το Μάρτιο, 34,30% τον Ιούνιο, 1,17% το Σεπτέμβριο και 0,99% το Δεκέμβριο του 1999 (σχήμα 9). Ο έλεγχος [testing]

των ήδη υφισταμένων και η κατάρτιση σχεδίων έκτακτης ανάγκης θα είναι ενέργειες που προβλέπονται κυρίως για το 1999.

Τα γενικά συμπεράσματα της έρευνας φαίνονται θετικά και πιστεύουμε ότι οι τράπεζες θα είναι έτοιμες να αντιμετωπίσουν "το Πρόβλημα 2000".

ΤΟ ΔΕΥΤΕΡΟ ΣΕΤ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕ'Ν

αναφέρεται σε προβλήματα που προκύπτουν από τις διασυνδέσεις των τραπεζών με τις ΔΕΚΟ και τους λοιπούς εξωτερικούς Οργανισμούς.

Η προσαρμογή των βασικών ηλεκτρονικών συστημάτων των Π.Ι. δεν επαρκεί, ως γνωστό, για την αποτελεσματική αντιμετώπιση του Προβλήματος του έτους 2000. Η πλήρης, σε αρκετές περιπτώσεις, εξάρτηση των τραπεζών από διάφορους εξωτερικούς οργανισμούς (ΟΤΕ, ΔΕΗ, Reuters κλπ.) για την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών τους, καθιστούν απαραίτητη τη διερεύνηση των τραπεζών ότι οι οργανισμοί αυτοί θα συνεχίσουν να λειτουργούν ομαλά κατά και μετά την αλλαγή της χιλιετηρίδας.

Η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών έχει απευθύνει έκκληση συνεργασίας προς όλους τους Οργανισμούς και τις Επιχειρήσεις, οι υπηρεσίες των οποίων εμπλέκονται με τις υπηρεσίες των τραπεζών και έχει οργανώσει συναντήσεις εργασίας για την από κοινού αντιμετώπιση του θέματος. Η ανταπόκριση των φορέων θα βοηθήσει:

- να συνεξεταστεί το πρόβλημα και να εντοπισθούν οι εργασίες που απαιτούνται,
- να προσδιοριστεί ο βαθμός ετοιμότητας και η πρόοδος των εργασιών εκάστου φορέα,
- να μεθοδευτούν τα εναλλακτικά σχέδια έκτακτης ανάγκης κατά περίπτωση.

Για την ορθή, γρήγορη, αποτελεσματική, αλλά και άνετη παροχή των υπηρεσιών των τραπεζών, χρειάζεται, ως γνωστό, πα-ράλληλα με τους κεντρικούς και περιφερειακούς υπολογιστές, ένας ευρύτατος μηχανικός εξοπλισμός και πληθώρα αυτοματοποιημένων συστημάτων, όπως συστήματα συναγερμού, ασφάλειας, ενδοεπικοινωνίας, ελέγχου εισόδου, καταγραφής χρόνου ενεργειών, κλιματισμού, τηλεπικοινωνίας, πυρόσβεσης κλπ. όπως και πληθώρα συσκευών και μηχανημάτων στα οποία έχουν ενσωματωθεί ηλεκτρονικοί επεξεργαστές.

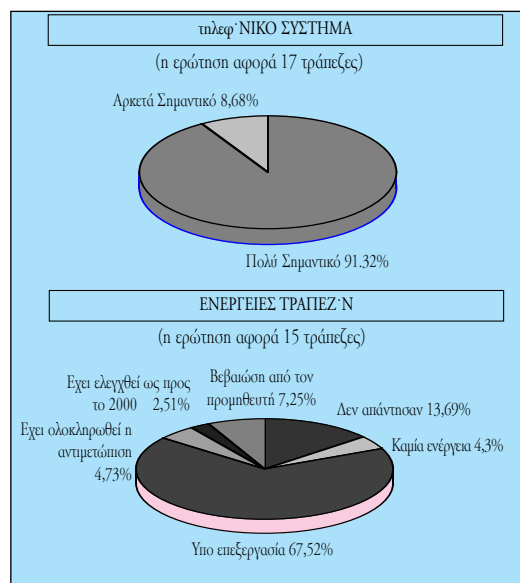
ΤΟ ΤΡΙΤΟ ΕΡ'ΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ αναφέρεται ακριβώς σ' όλον αυτόν το μηχανικό εξοπλισμό με ενσωματωμένους επεξεργαστές που χρησιμοποιούν οι τράπεζες και έχει σαν στόχο την καταγραφή και αξιολόγησή του από κάθε τράπεζα χωριστά και τον προσδιορισμό του βαθμού ετοιμότητας του στις ανάγκες του 2000.

Οι τράπεζες κατέταξαν τα διάφορα ηλεκτρονικά μηχανήματα κατά σειρά προτεραιότητας και έδωσαν τις ενδείξεις ετοιμότητας για τα μηχανήματα αυτά. Παραθέτονται τα πιο σημαντικά μέσα:

Το όλο θέμα ασφαλώς δεν εξαντλείται στις μέχρι τώρα πληροφορίες. Απαιτείται ένας περαιτέρω συντονισμός ενεργειών για τον κατάλληλο κατά περίπτωση έλεγχο (testing), την πιλοτική εφαρμογή των ενδεικνυομένων μεταβολών και τον καθορισμό σχεδίων έκτακτης ανάγκης (contingency planning) κατά περίπτωση, όπου δεν έχει ήδη προβλεφθεί έργο με το οποίο ασχολείται στο στάδιο αυτό η Ένωση.

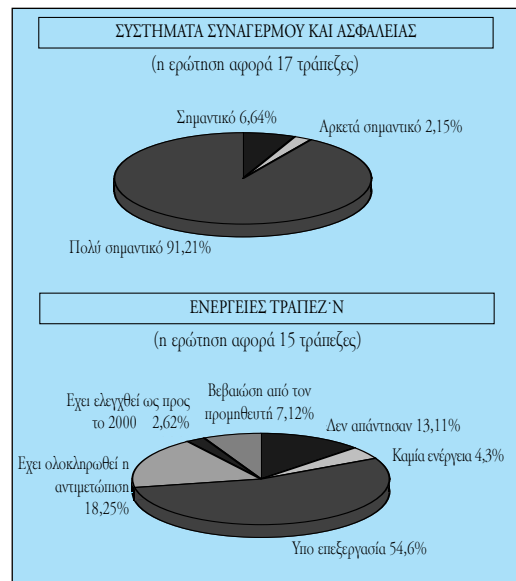
Τηλεφωνικό Σύστημα:

Πολύ σημαντικό: 91,32%,
Αρκετά σημαντικό: 8,68%.
Βαθμός ετοιμότητας: έχει ληφθεί βεβαίωση από προμηθευτές (7,25%), έχει ελεγχθεί και ολοκληρωθεί η διαδικασία (7,24%) και υπό επεξεργασία (67,52%).



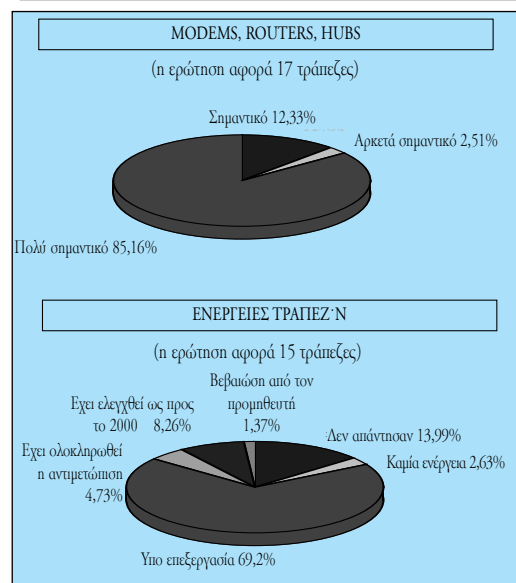
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Πολύ σημαντικό: 91,21%,
Σημαντικό: 6.64%
Αρκετά σημαντικό: 2.15%.
Βαθμός ετοιμότητας: έχει ληφθεί βεβαίωση από προμηθευτές (7,12%), έχει ελεγχθεί και ολοκληρωθεί η διαδικασία (20,87%) και υπό επεξεργασία (54,60%).



MODEMS, ROUTERS, HUBS

Πολύ σημαντικό: 85,16%,
Σημαντικό: 12,33%
Αρκετά σημαντικό: 2.51%.
Βαθμός ετοιμότητας: έχει ληφθεί βεβαίωση από προμηθευτές (1,37%), έχει ελεγχθεί και ολοκληρωθεί η διαδικασία (12,99%) και υπό επεξεργασία (69,2%).



ΗΜΕΡΙΔΑ

ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΤΟΥ 2000

ΑΘΗΝΑ, 2 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 1998

- 09.00** Χαιρετισμός • κ. Ι. Μάνου, Γ. Γραμματέα ΕΕΤ
• κ. Π. Γεωργιάδη, Γ. Γραμ. Υπ. Οικονομικών
- 09.15** **Το πρόβλημα του 2000** (M. Fairless)
• Φάσεις και δομές
• Οι εξωτερικοί παράγοντες
• Η μέχρι σήμερα εμπειρία
• Συζήτηση
- 10.00** **Νομικά Θέματα** (M. Fairless)
- 10.15** **Πιλοτικές εφαρμογές (Testing)** – (Εισηγητής: M. Fairless)
• Εσωτερικές δοκιμές
• Ελεγχοι αγοράς
• Διεθνείς εφαρμογές
• Συζήτηση
- 11.00** **Διάλειμμα**
- 11.30** **Πώς αντιμετωπίζεται το Πρόβλημα του 2000 στην Ελλάδα**
• κ. Α. Φώσκολος, Διευθυντής ΕΕΤ: Πρωτοβουλίες και ενέργειες ΕΕΤ για το Πρόβλημα του 2000
• κ. Δ. Μασούρος, Επιθεωρητής Τράπεζας της Ελλάδος
• κ. Β. Παναγιωτόπουλος, Υπεύθυνος Προγράμματος 2000 της Τράπεζας της Ελλάδος
• κ. Κ. Τσοπάνογλου, Υπεύθυνος Προγράμματος 2000 στον ΟΤΕ
• κ. Γ. Κοσμάς, Διευθυντής Πληροφορικής στη ΔΕΗ
- 13.00** **Σχέδιο έκτακτης ανάγκης** (M. Fairless)
• Γενική Προσέγγιση του θέματος, ειδικές περιπτώσεις
• Προσδιορισμός χρονοδιαγραμμάτων
• Διεθνείς εφαρμογές
• Συζήτηση
- 13.30** **Συμπεράσματα**

