

ΕΤΙ – Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα 2006

Το ΕΤΙ στηριζόμενο στην πλούσια και επιτυχημένη εκπαιδευτική εμπειρία του παρελθόντος και ανταποκρινόμενο στις προκλήσεις της νέας, άκρως ενδιαφέρουσας εποχής στην πορεία ανάπτυξης του χρηματοπιστωτικού συστήματος, επιχειρεί μια ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Η αναβάθμιση αυτή αντανακλάται στο νέο εκπαιδευτικό του πρόγραμμα και συνοψίζεται στο τρίπτυχο:

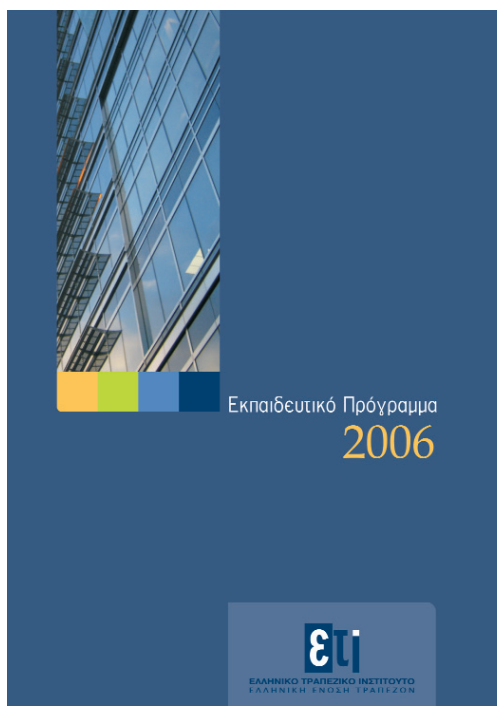
- **Ολοκληρωμένο σύστημα εκπαίδευσης**
- **Ευελιξία και μεθοδικότητα στις πιστοποιήσεις**
- **Εκπαίδευση σε διεθνή πρότυπα**

Σύστημα εκπαίδευσης

Το νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα έχει ξεφύγει πλήρως από τη λογική της προσφοράς «μεμονωμένων σεμιναρίων». Φυσικά τα σεμινάρια εξακολουθούν να αποτελούν τη βασική πρωτογενή, αυτοτελή εκπαιδευτική μονάδα - το απλούστερο κύτταρο μετάδοσης γνώσης και εμπειρίας. Όπως, όμως, η άθροιση κάποιων κυττάρων δεν δημιουργεί κατ' ανάγκη ένα συγκεκριμένο οργανισμό, έτσι και η άθροιση κάποιων σεμιναρίων δεν αποτελεί απαραίτητα ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα με μια συγκεκριμένη στόχευση – με μια δομή δηλαδή, που συνθέτει την παροχή γνώσης από την απλούστερη στην πιο σύνθετη και από τη γενική στην πιο εξειδικευμένη. Η στόχευση αυτή οφείλει να αποτελεί την αναγκαία ειδοποιό διαφορά οποιουδήποτε εκπαιδευτικού προγράμματος που αποσκοπεί στη συνεχή ανάπτυξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων των εκπαιδευομένων, σε σχέση με τα εκπαιδευτικά προγράμματα που θέτουν ως στόχο την παροχή γενικών «εγκυκλοπαιδικών» γνώσεων, χωρίς κατ' ανάγκη κάποια σύνδεση μεταξύ τους.

Πώς υλοποιείται όμως ο στόχος αυτός με το νέο πρόγραμμα του ΕΤΙ; Όπως φαίνεται και από το σχήμα που παρατίθεται, το Πρόγραμμα δομείται σε 4 Επίπεδα, τα οποία δημιουργούν μια πυραμίδα.

Το Επίπεδο 1 αποτελεί τη βάση της πυραμίδας – τα θεμέλιά της και για το λόγο αυτό, όπως φαίνεται στο σχήμα, έχει μεγαλύτερο πλάτος. Αποτελεί τη βασική εκπαίδευση που πρέπει να διαθέτει οποιοσδήποτε απασχολείται ή πρόκειται να απασχοληθεί στον περίπλοκο – και για αυτό άκρως ενδιαφέροντα – τομέα της παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών. Μια παρατήρηση είναι απαραίτητη σε αυτό το σημείο. Ο όρος «βασική» μπορεί να οδηγήσει στο λανθασμένο συμπέρασμα ότι οι γνώσεις που αποκτώνται σε αυτό το επίπεδο είναι απλές και κατά συνέπεια δεν έχουν μεγάλη αξία γι' αυτούς που έχουν ακαδημαϊκή οικονομική παιδεία ή εργάζονται χρόνια σε κάποια τράπεζα. Η αλήθεια όμως είναι ότι την πρώτη κατηγορία σαφώς την αφορά, γιατί το συγκεκριμένο πρόγραμμα έχει επαγγελματικό-πρακτικό προσανατολισμό, γεγονός που αναμφισβήτητα δημιουργεί προστιθέμενη αξία στις ακαδημαϊκές γνώσεις. Αλλά και τη δεύτερη κατηγορία υπαλλήλων και στελεχών την αφορά σε ένα βαθμό, λόγω του ότι οι ταχύτερες αλλαγές στην τραπεζική αγορά και κυρίως στο ρυθμιστικό-κανονιστικό πλαίσιο δεν γίνονται κτήμα αυτών που ο φόρτος εργασίας δεν τους επιτρέπει την «πολυτέλεια» της συνεχούς ενημέρωσης.



Το Επίπεδο 2 αφορά όλους τους υπάλληλους και στελέχη του χρηματοπιστωτικού τομέα, που, έχοντας τις απαραίτητες βασικές γνώσεις, επιθυμούν να αποκτήσουν την εξειδικευμένη γνώση που αναφέρεται σε κάποια συγκεκριμένη εργασία. Αξίζει εδώ να σημειώσουμε ότι οι οργανωτικές αλλαγές που συνέβησαν κατά τα τελευταία έτη στο χρηματοπιστωτικό τομέα κατέστησαν τις τράπεζες φορείς παροχής, όχι μόνο υπηρεσιών εμπορικής τραπεζικής, αλλά και επενδυτικής τραπεζικής και ασφαλιστικών υπηρεσιών. Για το λόγο αυτό η εκπαίδευση ήταν υποχρεωμένη να διευρύνει το εύρος των εκπαιδευτικών της προγραμμάτων και προς αυτούς τους τομείς.

Το ΕΤΙ, ήδη με το Πρόγραμμα του 2006, έχει επεκταθεί στον τομέα της επενδυτικής τραπεζικής, ενώ παράλληλα σχεδιάζει την ένταξη σεμιναρίων που αφορούν τα ασφαλιστικά προϊόντα. Φιλοδοξία του ΕΤΙ για αυτό το τμήμα του Προγράμματός του είναι να προσφέρει εκπαιδευτικές υπηρεσίες, όχι μόνο στους υπάλληλους και τα στελέχη του χρηματοπιστωτικού τομέα, αλλά και στους πελάτες των τραπεζών. Ο στόχος συνίσταται δηλαδή στη δημιουργία ενημερωμένων πελατών, έτσι ώστε να διευκολύνεται η δουλειά των τραπεζών, αλλά και να αυξάνεται η αποτελεσματικότητα της εξυπηρέτησης των πρώτων.

Το Επίπεδο 3 του προγράμματος αφορά τη διοίκηση των χρηματοπιστωτικών επιχειρήσεων, απευθυνόμενο όπως είναι αυτονόητο σε στελέχη των τραπεζών που εργάζονται σε επιτελικές θέσεις, οι οποίες συνδέονται με λειτουργίες της τραπεζικής διοίκησης.

Τέλος, το Επίπεδο 4 αφορά την παροχή μεταπτυχιακών προγραμμάτων εκπαίδευσης, είναι δηλαδή το ανώτατο επίπεδο. Για όσους δεν είναι εξοικειωμένοι με την επαγγελματική εκπαίδευση σε άλλες χώρες, μπορεί να προκύψει η απορία σχετικά με τη σκοπιμότητα εμπλοκής του ΕΤΙ σε έναν τομέα που από πρώτη άποψη φαίνεται να είναι αρμοδιότητα των ακαδημαϊκών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. Η εξήγηση βρίσκεται στο ότι εδώ και αρκετά χρόνια έχει διαπιστωθεί η ανάγκη καλύτερης σύνδεσης των ακαδημαϊκών με τις επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες. Έτσι τα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών τα οποία θα διοργανωθούν από το ΕΤΙ σε συνεργασία με ελληνικά και ξένα πανεπιστήμια, φιλοδοξούν να καλύψουν αυτή την ανάγκη.

Ευελιξία και μεθοδικότητα στις πιστοποιήσεις

Στόχος του ETI είναι όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα που προσφέρει να οδηγούν όχι μόνο στην παροχή γνώσεων και εκπαίδευσης, αλλά και στην έγκυρη πιστοποίηση αυτών των γνώσεων, με την απονομή διπλωμάτων και πιστοποιητικών, μετά τη διενέργεια εξετάσεων. Ο στόχος δηλαδή είναι όλη η εκπαίδευση που παρέχεται από το ETI να οδηγεί σε πιστοποίηση. Αυτό δεν σημαίνει βέβαια ότι δεν θα παρέχεται εκπαίδευση με τη μορφή των μεμονωμένων σεμιναρίων ή εκπαιδευτικών προγραμμάτων - ενοτήτων για αυτούς που ενδιαφέρονται απλώς για ενημέρωση ή για απόκτηση γνώσεων χωρίς να αποσκοπούν στην απόκτηση ενός πιστοποιητικού. Ο κύριος κορμός όμως του εκπαιδευτικού προγράμματος θα παρέχει τη δυνατότητα πιστοποίησης των γνώσεων που αποκτώνται. Με τον τρόπο αυτό, η επαγγελματική εκπαιδευτική διαδικασία αναβαθμίζεται, καθώς δημιουργείται ένα εργαλείο μέτρησης της αποτελεσματικότητάς της.

Εκπαίδευση σε πανευρωπαϊκά - διεθνή πρότυπα

Η πιστοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων έχει πολύ μεγάλη σημασία, εφόσον γίνεται από ανεξάρτητο και αναγνωρισμένο φορέα. Για το λόγο αυτό το ETI συνεργάζεται στενά με το Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων (ΕΚΕΠΙΣ). Παράλληλα όμως το ETI ενδιαφέρεται για τη διαπίστευση των προγραμμάτων του σε πανευρωπαϊκό ή/και διεθνές επίπεδο. Με τον τρόπο αυτό τα πιστοποιητικά του θα αποτελούν και το «διαβατήριο» των κατόχων τους σε ενδεχόμενη μετακίνησή τους, εντός ή εκτός Ελλάδας. Το European Foundation Certificate in Banking (EFCB) είναι πιστοποιημένο από το European Bank Training Network, που αποτελεί τον ευρωπαϊκό φορέα εκπροσώπησης των ινστιτούτων τραπεζικής εκπαίδευσης. Αντίστοιχα, δρομολογείται η διαπίστευση των υπόλοιπων προγραμμάτων από πανευρωπαϊκούς ή άλλους διεθνείς φορείς.

Για το αναλυτικό Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα 2006 βλ. www.hba.gr

Η ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙ

