

# Εσείς ρωτάτε και η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ απαντά

## 1 Σε ποιο σημείο λειτουργικότητας βρίσκεται το Σύστημα Συγκέντρωσης Κινδύνων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ;

Το Σύστημα Συγκέντρωσης Κινδύνων, που αποσκοπεί στην παροχή στις τράπεζες πληροφόρησης για την εκτίμηση της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών της, λειτουργεί πλήρως από τον Ιούλιο του έτους 2003. Σε αυτό καταχωρίζονται πληροφορίες που αφορούν σε ενήμερες και σε καθυστέρηση οφειλές δανείων καταναλωτικής πίστης (προσωπικών, καταναλωτικών, ανοιχτών και λιανικής πρακτόρευσης) και πιστωτικών καρτών, που οι τράπεζες έχουν χορηγήσει σε πελάτες τους και για τα οποία έχει εξασφαλιστεί η συγκατάθεση των υποκειμένων των δεδομένων για επεξεργασία από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ.

Σήμερα το αρχείο περιλαμβάνει περίπου 1.050.000 δάνεια και 1.550.000 κάρτες.

Το σύστημα τροφοδοτείται με 100.000 περίπου δεδομένα νέων χορηγήσεων καρτών και δανείων το μήνα, ενώ αντλούνται από τις τράπεζες πληροφορίες για 19.500 πελάτες την ημέρα.

Πέραν αυτών, έχει ήδη αποφασιστεί και επίκειται ο εμπλουτισμός του αρχείου με όμοιες πληροφορίες για στεγαστικά δάνεια και χορηγήσεις πιστώσεων μέσω δικαιώματος υπερανάληψης από καταθετικό λογαριασμό, τρεχούμενο ή όψεως (overdrafts).

Με την υλοποίηση της επέκτασης αυτής επιτυγχάνεται η σκοπούμενη πληρότητα του συγκεκριμένου αρχείου και κατ' επέκταση εξασφαλίζεται στις τράπεζες η επιθυμητή πληρότητα πληροφόρησης, η οποία θα καλύπτει πλέον το σύνολο των χορηγήσεων προς ιδιώτες.

## 2 Υπάρχουν προβλήματα ή εκκρεμότητες της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αναφορικά με το Σύστημα Συγκέντρωσης Κινδύνων;

Δεδομένου ότι η σύσταση και λειτουργία του αρχείου της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ διέπεται από το Ν. 2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ συνεργάζεται πολύ ικανοποιητικά με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αρχή) για το σύνολο των αρχείων που τηρεί και διαχειρίζεται.

Όσον αφορά ειδικά στο Σύστημα Συγκέντρωσης Κινδύνων, όπως προαναφέρθηκε, η καταχώριση των δεδομένων στο αρχείο αυτό και η επεξεργασία τους προϋποθέτει την προς τούτο συγκατάθεση του πολίτη, στον οποίο τα δεδομένα αφορούν. Συνεπώς οι τράπεζες, πριν από την αποστολή οποιουδήποτε δεδομένου που αφορά σε δάνειο ή πίστωση προς ιδιώτη, είναι υποχρεωμένες να εξασφαλίζουν την ως άνω έγγραφη συγκατάθεσή του.

Η συγκατάθεση αυτή είναι σύμφωνα με το νόμο ελεύθερα ανακλητή από αυτόν ο οποίος τη χορήγησε.

Οι ανακλήσεις των συγκαταθέσεων, μέχρι το Δεκέμβριο 2004, καταχωρούντο στο αρχείο, ώστε οι χρήστες των τραπεζών ήταν σε θέση να γνωρίζουν ποιος πολίτης ανακάλεσε τη συγκατάθεση που προηγουμένως είχε δώσει για να του χορηγηθεί δάνειο ή πίστωση και βέβαια συνεκτιμούσαν την πληροφορία αυτή με τα λοιπά δεδομένα που διέθεταν.

Το Δεκέμβριο 2004, η Αρχή κρίνοντας προσφυγή που της υποβλήθηκε για το θέμα της ανάκλησης χορηγηθείσας συγκαταθέσεως, αποφάσισε ότι σε τέτοιες περιπτώσεις δεν είναι επιτρεπτή οποιαδήποτε καταχώριση σχετικής πληροφορίας στο αρχείο.

Την απόφαση αυτή δυστυχώς εκμεταλλεύθηκαν κυρίως κακόπιστα άτομα, τα οποία με επανειλημμένες συγκαταθέσεις και ανακλήσεις αυτών προσπάθησαν, αρκετές φορές με επιτυχία, να εξαπατήσουν τις τράπεζες για να αποσπάσουν δάνεια και πιστώσεις που δεν δικαιούνται και διαφορετικά δεν θα επετύχαναν. Έτσι αυτοί υπερχρεώθηκαν και πιθανότατα στο μέλλον θα διαμαρτύρονται γι' αυτό κατηγορώντας το τραπεζικό σύστημα, που οι ίδιοι εξαπάτησαν, και οι τράπεζες θα αναγκαστούν να εντάξουν τις χορηγήσεις αυτές στις επισφάλειές τους, αυξάνοντας το κόστος τους.

Για την αποτροπή των δυσμενών αυτών αποτελεσμάτων η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ προσέφυγε κατά της ως άνω απόφασης και πρόσφατα δημοσιεύθηκε νέα απόφαση της Αρχής, σύμφωνα με την οποία η πληροφορία, ότι έγινε ανάκληση αρχικά χορηγηθείσας συγκαταθέσεως, θα τηρείται σε χωριστό αρχείο για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Στο αρχείο αυτό οι τράπεζες θα έχουν πρόσβαση και θα αντλούν τη σχετική πληροφόρηση εφόσον οι πελάτες τους δώσουν ειδική προς τούτο συγκατάθεση.

Με την απόφαση αυτή πράγματι αποκαθίσταται η ομαλή λειτουργία του αρχείου και η ακρίβεια των πληροφοριών που καταχωρούνται σε αυτό και παράλληλα εξασφαλίζεται ο σεβασμός των δικαιωμάτων των πολιτών.

### 3 Σε ποιες περιπτώσεις βρίσκεται συναλλασσόμενος στη λεγόμενη «μαύρη λίστα», αν και έχει ήδη τακτοποιήσει προηγούμενως οφειλές έναντι του τραπεζικού συστήματος;

Με σκοπό την προστασία της εμπορικής πίστης και την εξυγίανση των οικονομικών συναλλαγών και κατ' επέκταση τη σταθερότητα της οικονομίας καταχωρίζονται στο αρχείο οικονομικής συμπεριφοράς της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ πληροφορίες κατά τεκμήριο αντικειμενικές, με βάση:

- α) τα στοιχεία που αντλούνται από τα δικαστήρια και υποθηκοφυλακεία όλης της χώρας (αιτήσεις πτώχευσης, κηρυχθείσες πτωχεύσεις, διαταγές πληρωμής, προγράμματα πλειστηριασμών κινήτων και ακινήτων, κατασχέσεις και επιταγές βάσει του Ν.Δ. 1923, υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, τρόπος υποσημειώσεων σε υποθήκες),
- β) τις αναγγελίες των τραπεζών (σφραγισμένες επιταγές, απλήρωτες κατά τη λήξη τους συναλλαγματικές, καταγγελίες συμβάσεων καρτών και προσωπικών και καταναλωτικών δανείων,
- γ) τις αναγγελίες του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών (διοικητικές κυρώσεις κατά παραβατών φορολογικών νόμων).

Η μετά την ένταξη στο αρχείο ενός συγκεκριμένου δεδομένου εξέλιξη της οικονομικής πράξης ή διαφοροποίηση της συμπεριφοράς του υποκειμένου, στην οποία το δεδομένο αυτό αφορά, δεν επηρεάζει τη διατήρησή του στο αρχείο. Για παράδειγμα εάν εντάχθηκε το δεδομένο (πληροφορία) ότι μια επιταγή σφραγίστηκε διότι ήταν ακάλυπτη, αυτό διατηρείται στο αρχείο, έστω και αν μεταγενέστερα ο εκδότης της επιταγής τακτοποίησε την εξ αυτής οικονομική του υποχρέωση. Στην περίπτωση αυτή δεν διαγράφεται η σχετική πληροφορία, αλλά συμπληρώνεται η αντίστοιχη ένδειξη στο δεδομένο.

Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η ακρίβεια του περιεχομένου του αρχείου, αλλά και η ιστορικότητα της πληροφόρησης, που είναι απαραίτητη, γιατί με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η μη αυτόματη εξομοίωση των συνεπών στις υποχρεώσεις τους πολιτών, με αυτούς που είναι ασυνεπείς σε μικρότερο (απλή καθυστέρηση) ή μεγαλύτερο (εξόφληση μετά από πλειστηριασμό) βαθμό.

Για την αποτύπωση δε των διαφοροποιήσεων αυτών, στον Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου προβλέποντο διαφορετικοί χρόνοι τήρησης των πληροφοριών ανάλογα με τη σοβαρότητά τους, που επικυρώθηκαν με απόφαση της Αρχής.

Πλέον οι κατά περίπτωση χρόνοι τήρησης των δεδομένων στο αρχείο ρυθμίστηκαν με το άρθρο 40 του Ν. 3529/04 ως εξής:

- i. Εφόσον στο αρχείο εμφανίζονται μόνο έως τρεις (3) σφραγισμένες επιταγές ή/και απλήρωτες συναλλαγματικές συνολικού ποσού έως και € 1.500,00, αυτές διαγράφονται από το αρχείο μεταδιδόμενων πληροφοριών εφόσον έχουν εξοφληθεί ή τακτοποιηθεί αποδεδειγμένα και έχει παρέλθει η ημερομηνία στέρησης βιβλιαρίου επιταγών.
- ii. Εφόσον στο αρχείο εμφανίζονται μόνο έως πέντε (5) σφραγισμένες επιταγές ή/και απλήρωτες συναλλαγματικές συνολικού ποσού έως και € 3.000,00, αυτές διαγράφονται από το αρχείο μεταδιδόμενων πληροφοριών μετά την πάροδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης ή λήξης, αντίστοιχα, της πιο πρόσφατης από τις ανωτέρω επιταγές ή συναλλαγματικές, εφόσον έχουν εξοφληθεί ή τακτοποιηθεί αποδεδειγμένα και έχει παρέλθει η ημερομηνία στέρησης βιβλιαρίου επιταγών.
- iii. Σφραγισμένες επιταγές και απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές, πέραν των προαναφερομένων στο i και ii, όπως και καταγγελίες συμβάσεων καρτών και δανείων καταναλωτικής πίστης διατηρούνται στο αρχείο για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών.
- iv. Διαταγές πληρωμής διατηρούνται στο αρχείο για πέντε (5) χρόνια.
- v. Προγράμματα πλειστηριασμών, κατασχέσεις, επιταγές του Ν.Δ. 1923 και διοικητικές κυρώσεις του Υπουργείου Οικονομικών διατηρούνται στο αρχείο για επτά (7) χρόνια.
- vi. Οι αιτήσεις πτώχευσεων διαγράφονται είτε με την καταχώρηση της τελικής πληροφορίας για κήρυξη της πτώχευσης, είτε, εφόσον ματαιωθεί η σχετική με αυτές συζήτηση, μετά δωδεκάμηνο από την ημερομηνία της (ματαιωθείσας) συζήτησης.
- vii. Οι πληροφορίες για κηρυχθείσες πτωχεύσεις δεν διαγράφονται από το αρχείο.
- viii. Οι πληροφορίες για προσημειώσεις υποθηκών, υποθήκες, καθώς και τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες, διαγράφονται από το αρχείο όταν εξαλειφθούν.

## 4 Η διαγραφή των δεδομένων από το αρχείο οικονομικής συμπεριφοράς γίνεται αυτόματα με τη συμπλήρωση του χρόνου τήρησης ή προϋποθέτει ενέργειες εκ μέρους των πολιτών στους οποίους τα δεδομένα αφορούν;

Σύμφωνα με την προαναφερθείσα διάταξη του άρθρου 40 του Ν. 3259/04, οι πληροφορίες του αρχείου διαγράφονται αυτόματα εφόσον έχει εξοφληθεί η οφειλή στο σύνολό της και έχει παρέλθει το προβλεπόμενο χρονικό διάστημα για το σύνολο των καταχωρημένων στο αρχείο πληροφοριών.

Έχοντας δε υπόψη ότι η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ δεν είναι σε θέση να πληροφορείται πρωτόβουλα πότε μια απαίτηση έχει εξοφληθεί ή όχι, την πληροφόρηση αυτή πρέπει να παρέχει στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ο κάθε ενδιαφερόμενος, προσκομίζοντας τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Τα δικαιολογητικά αυτά κάθε πολίτης μπορεί να πληροφορηθεί τηλεφωνικά, καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο 210 36.76.700, από τα γραφεία εξυπηρέτησης κοινού της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ που βρίσκονται στο Κολωνάκι (Μασσαλίας 10 & Σόλωνος) και στο Μαρούσι (Αλαμάνας 1) ή από την ιστοσελίδα της εταιρείας στη διεύθυνση [www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)

## 5 Υπάρχουν άλλα αρχεία της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, τα οποία δεν γνωρίζει το ευρύ κοινό;

Πέραν του αρχείου στοιχείων οικονομικής συμπεριφοράς και του αρχείου συγκέντρωσης κινδύνων, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ έχει σχεδιάσει τις απαραίτητες μηχανογραφικές εφαρμογές για τη δημιουργία και λειτουργία και των ακόλουθων αρχείων:

### A. Αρχείο απολεσθεισών/κλαπεισών ταυτοτήτων

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ αποβλέποντας στην προστασία του πολίτη από τυχόν παράνομες σε βάρος του ενέργειες με χρήση ταυτοτήτων ή διαβατηρίων που έχουν κλαπεί ή απολεσθεί, δημιούργησε ένα επικουρικό αρχείο, στο οποίο καταχωρούνται δηλώσεις πολιτών περί της κλοπής ή απώλειας ταυτοτήτων ή διαβατηρίων τους.

Κατόπιν τούτων, κάθε ενδιαφερόμενος, εκτός από τη δήλωση της κλοπής ή απώλειας στις Αρμόδιες Αρχές μπορεί, κατόπιν σχετικής αιτήσεώς του, να ενημερώνει και την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, η οποία εμφανίζει τη σχετική καταχώρηση στο αρχείο της την επομένη της κατάθεσης της αίτησης του ενδιαφερομένου. Επιπρόσθετα, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να συμπληρώνει τη σχετική αίτηση και σε οποιοδήποτε κατάστημα τράπεζας, η οποία εν συνεχεία διαβιβάζεται από το κατάστημα στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ με fax ή ταχυδρομικά.

Αποδέκτες των δεδομένων του αρχείου αυτού είναι οι ίδιοι αποδέκτες των δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς.

Το εν λόγω αρχείο αριθμεί σήμερα 19.800 περίπου καταχωρήσεις. Για να διασφαλιστεί η πληρότητα της πληροφόρησης η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ έχει ήδη απευθυνθεί στο Υπουργείο Δημόσιας Τάξης ζητώντας πρόσβαση στην Κεντρική Βάση Δεδομένων που τηρείται εκεί, προκειμένου οι τράπεζες να είναι σε θέση να λαμβάνουν γνώση για το σύνολο των δηλώσεων απώλειας/κλοπής ταυτοτήτων και να εξυπηρετείται κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο ο σκοπός τήρησης του ανωτέρω αρχείου. Το Υπουργείο έχει ήδη συναινέσει στη διαβίβαση των στοιχείων αυτών στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, ώστε αναμένεται πλέον η σχετική προς τούτο απόφαση της Αρχής.

## Β. Αρχείο Επιχειρήσεων, των οποίων οι συμβάσεις για την αποδοχή καρτών έχουν καταγγελθεί

Λαμβάνοντας υπόψη τις Οδηγίες της Ομάδας Εργασίας του άρθρου 29 της Οδηγίας 95/46/ΕΚ, για την προστασία των ατόμων από την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, σε συνέχεια συνεργασίας με ειδική διατραπεζική επιτροπή που συστάθηκε για το σκοπό αυτό, βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης της απαραίτητης μηχανογραφικής εφαρμογής για τη δημιουργία αρχείου επιχειρήσεων (νομικών προσώπων και ατομικών επιχειρήσεων), των οποίων οι συμβάσεις για την αποδοχή καρτών έχουν καταγγελθεί. Ο Κανονισμός Λειτουργίας του νέου αυτού Συστήματος-Αρχείου έχει ήδη γνωστοποιηθεί στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, της οποίας η απόφαση αναμένεται.

Το Αρχείο Επιχειρήσεων αποτελεί ένα εξειδικευμένο αρχείο, του οποίου ο σκοπός εντάσσεται στο γενικότερο σκοπό των αρχείων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ (ενίσχυση της πίστης και εξυγίανση των συναλλαγών). Περαιτέρω, το εν λόγω αρχείο αποβλέπει και στον περιορισμό της απάτης στα μέσα πληρωμών, μέσω της παροχής στους αποδέκτες των πληροφοριών του της δυνατότητας αξιολόγησης των κινδύνων που απορρέουν από τη σύναψη σύμβασης με συγκεκριμένη επιχείρηση.

Τα δεδομένα που περιλαμβάνει το Αρχείο Επιχειρήσεων αφορούν σε επιχειρήσεις που αποδέχονται κάρτες, των οποίων η σχετική σύμβαση έχει καταγγελθεί για συγκεκριμένους λόγους, όπως ενδεικτικά αποδοχή καρτών, οι οποίες έχουν προηγουμένως δηλωθεί ως απολεσθείσες ή κλαπίσες, αλλοίωση ποσών συναλλαγών στα χρεωστικά δελτία που εκδίδονται κατά τις συναλλαγές, αυτοχρηματοδότηση, σπάσιμο συναλλαγών κ.λπ. Ακόμη, για τη μεγιστοποίηση της παρεχόμενης από το αρχείο ωφέλειας συλλέγονται δεδομένα που αφορούν και στους Νομίμους Εκπροσώπους των ανωτέρω επιχειρήσεων (έως τέσσερις), ενώ για την προστασία των κατόχων δεν καταγράφεται καμία πληροφορία που αφορά στις αγορές μέσω καρτών (π.χ. είδος προϊόντος, τιμή, κ.λπ.) και στους κατόχους αυτών.

Αποδέκτες των πληροφοριών του ανωτέρω αρχείου είναι αποκλειστικά οι υπηρεσίες των πιστωτικών ιδρυμάτων και εταιρειών έκδοσης και διαχείρισης καρτών, που είναι αρμόδιες για τη σύναψη των σχετικών συμβάσεων με τις επιχειρήσεις.

## Γ. Κατάσταση φυσικών και νομικών προσώπων που υπόκεινται σε οικονομικές και δημοσιονομικές κυρώσεις (Sanction List)

Στα πλαίσια της εφαρμογής της κοινής εξωτερικής πολιτικής και πολιτικής ασφαλείας στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με τη συνδρομή της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Ομοσπονδίας καταγράφει και δημοσιεύει στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης μία συγκεντρωτική-ενοποιημένη ειδική κατάσταση φυσικών και νομικών προσώπων και οργανισμών που υπόκεινται σε συγκεκριμένες οικονομικές και δημοσιονομικές κυρώσεις (Common Foreign Security Policy - Sanction List).

Περαιτέρω, στο διαδίκτυο διατίθεται κατάλογος που προέρχεται από το Υπουργείο Οικονομικών των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής στον οποίο καταγράφονται φυσικά, νομικά πρόσωπα και οργανισμοί που υπόκεινται σε συγκεκριμένες οικονομικές, δημοσιονομικές και εμπορικές κυρώσεις με στόχο την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και του εμπορίου ναρκωτικών.

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ έχει σχεδιάσει την απαραίτητη μηχανογραφική εφαρμογή για τη δημιουργία ενιαίας βάσης αναφοράς, η οποία θα περιέχει τα δεδομένα των ως άνω πληροφοριών όπως ακριβώς αυτά δημοσιοποιούνται, χωρίς οποιαδήποτε παρέμβαση ή άλλου είδους επεξεργασία.

Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται η ευκολότερη πρόσβαση στην ανωτέρω βάση αναφοράς που θα τη διαθέτει σε όλες τις τράπεζες και τους Φορείς του Δημοσίου μέσω της υπάρχουσας υποδομής.

## 6 Ο πολίτης που βρίσκεται στο αρχείο της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ μπορεί να λάβει δάνειο από τράπεζα;

Όπως προαναφέρθηκε, σκοπός τήρησης τόσο του αρχείου στοιχείων οικονομικής συμπεριφοράς, όσο και του αρχείου συγκέντρωσης κινδύνων είναι ο έλεγχος της φερεγγυότητας και της πιστοληπτικής ικανότητας των συναλλασσομένων στο χρηματοπιστωτικό τομέα. Οι αποδέκτες αντλούν από το αρχείο τις πληροφορίες που περιέχονται σε αυτό ως έχουν, χωρίς καμία απολύτως κρίση ή ανάλυση. Συνεπώς η αξιολόγηση των δεδομένων ανήκει στους ίδιους του αποδέκτες, οι οποίοι τα συνεκτιμούν και με τις λοιπές πληροφορίες που διαθέτουν, σε συνδυασμό βέβαια και με την οικονομική συναλλαγή που πρόκειται να πραγματοποιήσουν και την πολιτική χρηματοδοτήσεων που ακολουθούν, στο πλαίσιο των εν γένει κανόνων που ρυθμίζουν τις τραπεζικές χορηγήσεις. Ως εκ τούτου σε καμία περίπτωση το αρχείο της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ δεν επιβάλλει συγκεκριμένη συμπεριφορά ή απόφαση.

## 7 Ποιοι είναι οι αποδέκτες των πληροφοριών του αρχείου ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ;

Αποδέκτες των πληροφοριών του αρχείου της Τειρεσίας είναι:

1. Πιστωτικά Ιδρύματα
2. Εταιρείες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών
3. Εταιρείες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων (factoring)
4. Εταιρείες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης (leasing)
5. Εταιρείες Παροχής Πιστώσεων
6. Μεμονωμένοι Φορείς του Δημοσίου

## 8 Υπάρχουν ασφαλιστικές δικλείδες στη συλλογή, καταχώρηση και πρόσβαση στη βάση δεδομένων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ;

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ έχει λάβει όλα τα προβλεπόμενα μέτρα διασφάλισης της μέγιστης ασφάλειας του συστήματος συλλογής, επεξεργασίας, μετάδοσης και πρόσβασης στο αρχείο της.

Για τη έγκυρη και ορθή συλλογή δεδομένων έχει αναπτυχθεί δίκτυο συνεργαζόμενων δικηγόρων, οι οποίοι, υπό τον έλεγχο και την καθοδήγηση της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, προσφέρουν τα μέγιστα εκέγγυα συνεπούς εκτέλεσης των καθηκόντων τους.

Τα προς εισαγωγή δεδομένα ελέγχονται από άποψη εγκυρότητας και πληρότητας, ενώ για την καταχώρησή τους στο αρχείο εφαρμόζονται αυστηροί κανόνες ταύτισης και ποιοτικού ελέγχου. Περαιτέρω, τα εισαγόμενα κάθε ημέρα στο αρχείο στοιχεία ελέγχονται σε καθημερινή βάση από τους εκτυπούμενους πίνακες εισαχθέντων στοιχείων για τη διαπίστωση της ορθής και πλήρους καταχώρησής τους.

Η πρόσβαση στο αρχείο γίνεται από ειδικά εκπαιδευμένους και εξουσιοδοτημένους χρήστες των αποδεκτών, ενώ στο ηλεκτρονικό αρχείο της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ καταγράφεται κάθε αναζήτηση και πρόσβαση για οποιονδήποτε λόγο, που γίνεται στο σύστημα από τους άνω αποδέκτες των πληροφοριών του.

Τέλος, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ έχει λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων του αρχείου της από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.