

επικαιρότητα

Γ'. Ειδικά Μέτρα υπέρ των δύο ως άνω κατηγοριών πληγέντων οφειλετών:

- 1) Μείωση των επιτοκίων μέχρι 31.12.2000 κατά 2 μονάδες επί του συνόλου των δραχμικών οφειλών των κατωτέρω κατηγοριών δανείων:
 - Προσωπικά - Καταναλωτικά
 - Επιχειρήσεων
- 2) Αναστολή μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης από τις 7.9.99 μέχρι ένα εξάμηνο.

Ειδικές περιπτώσεις θα εξετάζονται πάντοτε με πνεύμα εξυπέρετηος των ουμφερόντων των πληγέντων οφειλετών.

Ομιλία του Προέδρου του Χρηματιστηρίου Παρισίων

και Προέδρου της Ομοσπονδίας Ευρωπαϊκών Χρηματιστηρίων, κ. Jean Francois Théodore, την Τρίτη 3 Νοεμβρίου 1999 σε εκδήλωση που διοργάνωσε η Ενωση Ελληνικών Τραπεζών.

Ο κ. Théodore εξέφρασε τη βεβαιότητά του ότι η Ελλάδα θα επιτύχει τη σύγκλοση και από τον Ιανουάριο του 2001 θα συγκαταλέγεται μεταξύ των χωρών

της ζώνης του ευρώ.

Είπε επίσης ότι η ελληνική αγορά έχει τις καλύτερες επιδόσεις στην Ευρώπη αυτή τη χρονιά, χάρη στη δυναμική οικονομική της ανάπτυξη, που οδήγησε σε αντίστοιχη ανάπτυξη και το ελληνικό χρηματιστήριο.

Ο Πρόεδρος του Χρηματιστηρίου των Παρισίων μίλησε για τις αλλαγές που έχουν επέλθει στις ευρωπαϊκές κεφαλαιαγορές ένα χρόνο μετά τη νομοματική ενοποίηση και αναφέρθηκε στη συμφωνία των οκτώ ευρωπαϊκών χρηματιστηρίων (Αμιτεργταμ, Βρυξελλών, Φρανκφούρτης, Λονδίνου, Μιλάνου, Μαδρίτης, Παρισίων και Ζυρίχης) για τη δημιουργία μιας κοινής ενοποιημένης ευρωπαϊκής χρηματαγοράς. Με τη συμμαχία αυτή, είπε ο κ. Théodore, επιτυγχάνεται κεφαλαιοπόιηση ύψους 7 τρισεκατομμυρίων δολαρίων, που αν και αντιστοιχεί στο 60% της αντίστοιχης των Ηνωμένων Πολιτειών, εντούτοις παρουσιάζει ενιοχυμένη δυναμική. Ήδη τα οκτώ χρηματιστήρια έχουν συμφωνήσει σε κοινό ωράριο λειτουργίας και μοντέλο αγοράς, το οποίο βασίζεται σε πλεκτρονικές συναλλαγές και κεντρικό μηχανισμό εγγυήσεων.

Σε ένα χρόνο, κατέληξε, η συμμαχία

αυτή θα είναι ανοικτή σε όλα τα χρηματιστήρια της Ευρωπαϊκής Ένωσης και φυσικά και της Αθήνας. Στην εκδήλωση ο Πρόεδρος της EET, Διοικητής της Εθνικής Τράπεζας κ. Θεόδ. Β. Καρατζάς, είπε μεταξύ άλλων ότι η παγκοσμιοπόιηση των κεφαλαιουχικών και εμπορικών συναλλαγών μεταβάλλει διαρκώς το τοπίο των διεθνών αγορών. Σε αυτό το πλαίσιο, η Ελλάδα πρέπει να είναι έτοιμη να προσαρμοστεί στο νέο διεθνές περιβάλλον, ώστε να εδραιώσει τη θέση της τόσο σε εθνικό, όσο και σε περιφερειακό επίπεδο.

Ο Πρόεδρος του Χρηματιστηρίου Αθηνών, κ. Σπ. Κουνιάκης, τέλος αναφέρθηκε στην πορεία του ελληνικού χρηματιστηρίου και στις προοπτικές εξέλιξης του στα πλαίσια της νομοματικής ενοποίησης και του ευρύτερου δυναμισμού των ελληνικών επιχειρήσεων.

Το πρόβλημα του 2000

Οι τράπεζες και το πρόβλημα του 2000 ήταν το θέμα ενημερωτικής εκδήλωσης για τους εκπροσώπους των Μέσων Ενημέρωσης, που διοργάνωσε στις 14 Οκτωβρίου η Ενωση Ελληνικών Τραπεζών στο ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία. Ο Διευθυντής και Αναπληρωτής του Γενικού Γραμματέα της EET, κ. Παν. Ραδαίος, έκανε μια σύντομη εισαγωγή στο θέμα, ενώ ο Διευθυντής-Σύμβουλος της Ενωσης, αρμόδιος για το πρόβλημα του 2000 και μέλος της ΕΕ του Global 2000, κ. Αντ. Φώσκολος ανέλυσε τη φύση του προβλήματος και παρουσίασε τις ενέργειες των τραπεζών για την αντιμετώπισή του. Το πρόβλημα του 2000 ή αλλιώς ο



ιός του 2000 προέκυψε, όπως είναι γνωστό, από το γεγονός ότι τα περιοσότερα πλεκτρονικά συστήματα είχαν σχεδιασθεί να διαβάζουν μόνο τα δύο τελευταία ψηφία του πιμερολογιακού έτους. Δηλαδή, με την αλλαγή του χρόνου από το 1999 στο 2000, οι

πλεκτρονικοί υπολογιστές, αν δεν είχαν προσαρμοστεί κατάλληλα, θα διάβαζαν το 2000 ως 00 και θα το ερμήνευαν ως 1900. Αυτό βέβαια θα μπορούσε να προκαλέσει πολλές και ποικίλες δυσλειτουργίες.

Εδώ και τρία χρόνια οι τράπεζες, με τον ουντονισμό της ΕΕΤ, άρχιον τις απαραίτητες ενέργειες για να αναβαθμίσουν ή να αντικαταστήσουν τον πλεκτρονικό τους εξοπλισμό, ώστε οι υπολογιστές να διαβάζουν το 2000 και με τα τέσσερα ψηφία του και έτοι να αποφευχθούν τυχόν προβλήματα. Από την εμπεριστατωμένη παρουσίαση των ενεργειών των τραπεζών, προέκυψε ότι οι ενέργειες αυτές ήταν επιτυχείς.

Η πρωθυπότητα των τραπεζών έχει επιβεβαιωθεί από τρεις έρευνες που έκανε η ΕΕΤ. Θετικά όμως ήταν και η αξιολόγηση από την Τράπεζα της Ελλάδος, του αποτελέσματος των ενεργειών που έκαναν οι τράπεζες.

Επιπλέον, όπως έγινε σε όλες τις χώρες, οι τράπεζες έχουν καταρτίσει



σχέδια για την ομαλή συνέχιση των εργασιών και είναι έτοιμες να αντιμετωπίσουν οποιοδήποτε απρόσιτο που θα μπορούσε να προκληθεί από εξωγενείς ή απρόβλεπτους παράγοντες. Η ετοιμότητα των τραπεζών για το πέρασμα από το 1999 στο 2000 χωρίς προβλήματα, σημαίνει για το κοινό ότι:

- οι καταθέσεις και τα άλλα περιουσιακά στοιχεία που έχει εμπιστευθεί στις τράπεζες είναι εξασφαλισμένα.
- οι συναλλαγές με τις τράπεζες θα συνεχισθούν αδιατάρακτα.
- οι αναλήψεις μετρητών, ακόμα και κατά την περίοδο των εορτών των Χριστουγέννων και της Πρωτοχρονιάς θα γίνουν κανονικά όπως πάντοτε.
- οποιαδήποτε ανησυχία θα είναι αδικαιολόγητη.

Στην εκδίλωση της ΕΕΤ παρουσίασε το ειδικό έντυπο που έχει εκτυπώσει για την ολοκληρωμένη και αντικειμενική ενημέρωση του κοινού. Το έντυπο αυτό διανέμεται από τα τραπεζικά καταστήματα, ενώ έχει σταλεί απευθείας και σε μεγάλο αριθμό πολιτών.

Ελληνικό τραπεζικό Ινστιτούτο

Στη σύσταση και λειτουργία Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου προχώρησε η Ενωση Ελληνικών Τραπεζών, με στόχο να καθιερωθεί τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό, ως εκπαιδευτικός φορέας κύρους και δυναμικότητας. Κύριοι άξονες δραστηριότητας του Ινστιτούτου είναι :

- Η καθιέρωσή του στην ευρύτερη γεωγραφική περιοχή, με την ανάληψη και προώθηση εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών και προγραμμάτων στις χώρες της Βαλκανικής, Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης και Μεσογείου.
- Η συμβολή του στην αναβάθμιση του στελεχιακού δυναμικού των τραπεζών με την παροχή επιλεγμένων σεμιναρίων και επιμορφωτικών εκδηλώσεων. Ως εισιτηρίες θα χρησιμοποιούνται έμπειρα τραπεζικά στελέχη, καθηγητές πανεπιστημίων και εμπειρογνόμονες από εκπαιδευτικούς φορείς του εσωτερικού και του εξωτερικού.
- Η διασύνδεση της εκπαιδευτικής λειτουργίας με τη διεξαγωγή ερευνών και μελετών σε θέματα που άπονται του τραπεζικού ενδιαφέροντος, σε συνεργασία με ελληνικά και ξένα



ε πικαρότητα

πανεπιστημιακά ιδρύματα και εκπαιδευτικούς φορείς, Επίσης παραγωγή σύγχρονου εκπαιδευτικού υλικού έντυπης και ηλεκτρονικής μορφής.

Η παροχή ενημέρωσης σε τρίτους (εμπόρους, επαγγελματίες, βιοτέχνες, κ.ά) σε συνεργασία με τους κατά περίπτωση φορείς εκπροσώπων, Η διεξαγωγή και πιστοποίηση προγραμμάτων σε γενικότερα θέματα εκπαίδευσης των εκπαιδευτών του τραπεζικού και χρηματοπιστωτικού χώρου.

Οπως δίλωσε ο Γενικός Γραμματέας της ΕΕΤ, κ. Ι. Μάνος, το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο θα λειτουργεί υπό την άμεση εποπτεία και τον έλεγχο της ΕΕΤ, ενώ ανώτατο επιστημονικό όργανο του Ινστιτούτου είναι το Εκπαιδευτικό Συμβούλιο που αποτελείται από καθηγητές πανεπιστημίου και ανώτατα τραπεζικά στελέχη. Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο διευθύνεται από την Κυρία Β. Τοιμογιάννη στεγάζεται στην οδό Σύνταξης 11.

Δυναμική παρέμβαση της ΕΕΤ στο χώρο του Ηλεκτρονικού Εμπορίου και των Συστημάτων Πληρωμών

Η Ενωσης Ελληνικών Τραπεζών ανακοίνωσε το Νοέμβριο συγκεκριμένες δράσεις και ενέργειες στους τομείς του Ηλεκτρονικού Εμπορίου, των Συστημάτων Πληρωμών και γενικότερα της τυποποίησης και της τραπεζικής τεχνολογίας, Σκοπός των δράσεων αυτών είναι να προσφέρουν οι τράπεζες πιο γρήγορες, πιο οικονομικές και αναβαθμισμένες ποιοτικά υπηρεσίες. Παράλληλα η ανάπτυξη του Ηλεκτρονικού Εμπορίου επιβάλλει την καθιέρωση θεωρικού πλαισίου, που θα δημιουργήσει μια νέα δυναμική στον ελεύθερο ανταγωνισμό των σχετικών υπηρεσιών.

Ο Γ.Γ. της ΕΕΤ, κ. Ι. Μάνος, ανακοίνωσε τη σύσταση δύο μόνιμων διατραπεζικών επιτροπών, καθώς και ειδικών ομάδων που θα επεξεργάζονται τα επί μέρους θέματα.

Επίσης οι τράπεζες μείωσαν οπιμαντικά την προμήθειά τους στην περίπτωση που ο πελάτης μιας τράπεζας θέλει να στείλει χρήματα σε λογαριασμό πλέοντος άλλης τράπεζας. Η διαδικασία αυτή που επιτρέπει την αποστολή χρημάτων σε μία μόνο εργάσιμη ημέρα έχει αναπτυχθεί από την εταιρεία ΔΙΑΣ. Ήδη συμμετέχουν πέντε τράπεζες και αναμένεται επέκταση στις υπόλοιπες.

Τέλος η ΕΕΤ θα κυκλοφορίσει προσεχώς τεύχη με την κωδικοποίηση των κατασημάτων των τραπεζών. Με αυτόν τον τρόπο, πιστεύει, ότι θα περιοριστούν τα λάθη και οι καθυστερήσεις στη διεξαγωγή των συναλλαγών μεταξύ των τραπεζών και της πελατείας τους στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Διάλογος Τραπεζών- Καταναλωτών

Η τρίτη συνάντηση μεταξύ τραπεζών και εκπροσώπων καταναλωτικών οργανώσεων (INKA, ΚΕΠΚΑ, ΕΚ.ΠΟΙ.ΖΩ κλπ) πραγματοποιήθηκε στις 15 Νοεμβρίου στα γραφεία της Ενωσης Ελληνικών Τραπεζών, στο πλαίσιο του διαλόγου μεταξύ των δύο πλευρών. Στη συνάντηση συμμετείχαν και εκπρόσωποι του Υπουργείου Ανάπτυξης (Γενική Γραμματεία Καταναλωτών). Μεταξύ των θεμάτων που συζητήθηκαν ήταν και η



Στις 15/9/99 η Ενωση Ελληνικών Τραπεζών δεξιώθηκε τους Πολωνούς Τραπεζίτες που συμμετείχαν στο Σεμινάριο που διοργάνωσε η Διεύθυνση Ανάπτυξιας Συνεργασίας Ειδικών Χρηματοδοτικών Προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων του ΥΠΕΘΟ για τα Τραπεζικά Στελέχη Πολωνίας στα πλαίσια του προγράμματος Συνεργασίας Ελλάδος-Πολωνίας.

υπερχρέωση των καταναλωτών. Οι καταναλωτικές οργανώσεις πρότειναν τη διενέργεια έρευνας για να εντοπιστούν οι λόγοι που οδηγούν στη σύναψη αυξημένου αριθμού καταναλωτικών δανείων. Επίσης εξετάστηκε το θέμα της προστασίας από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συζητήθηκαν μέτρα για την αποφυγή της παραπλανητικής διαφήμισης.

Οι εκπρόσωποι των καταναλωτικών ενώσεων αλλά και των αρμοδίων υπηρεσιών εξέφρασαν την ικανοποίησή τους για την πρωτοβουλία της ΕΕΤ όσον αφορά την καθιέρωση διαλόγου με τους εκπροσώπους των τραπεζών και θεώρησαν θετικά τα πρώτα αποτελέσματα της ανταλλαγής απόφεων, στα θέματα που αφορούν τις σχέσεις των καταναλωτών με τις τράπεζες.

Ο Γενικός Γραμματέας της ΕΕΤ, κ. Ι. Μάνος, ανακοίνωσε ότι στις αρχές του χρόνου θα γίνει ένα forum με τη συμμετοχή εκπροσώπων τραπεζών και καταναλωτικών οργανώσεων, στο οποίο θα παρουσιαστούν και τα αποτελέσματα των συναντήσεων που γίνονται κάθε δύο μήνες.

52o International Banking School

Από τις 29 Αυγούστου έως τις 10 Σεπτεμβρίου πραγματοποιήθηκε στη Μελβούρνη Αυστραλίας η 52η Σύνοδος του International Banking Summer School (IBSS). Στη φετεινή διοργάνωση συμμετείχαν 144 στελέχη τραπεζών από 42 χώρες.

Την Ελλάδα εκπροσώπησαν ο κ. Δημήτριος Αναστασίου, Προϊστάμενος του Τμήματος

Κόστους-Κερδοφορίας της Διεύθυνσης Διοικητικής Πληροφόρησης (MIS) της Alpha Τράπεζας Πίστεως και ο κ. Απόστολος Τάκος, Τιμητάρχης του Τομέα Μελετών & Χρηματοδότησης Εργων της Διεύθυνσης Εργων και Κατασκευαστικών Εταιρειών της Εμπορικής Τράπεζας.

Το γενικό θέμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας ήταν: "Management Issues and Skills for the 21st Century: Learn from the Past – Prepare for the Future". Σκοπός της διοργάνωσης ήταν να αναδείξει τις διαγραφόμενες τάσεις εξελίξης του χρηματο-οικονομικού τομέα, τα προβλήματα και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι διοικήσεις των τραπεζών καθώς και τις στρατηγικές αντιμετώπισης των κινδύνων ενόψει των αρχών του 21ου αιώνα.

Τα κυριότερα θέματα που απασχόλησαν τη διοργάνωση είναι τα ακόλουθα:

1. Παραστατική επισκόπηση των εξελίξεων και των αλλαγών της τελευταίας δεκαετίας στο χώρο των τραπεζών και του χρηματοοικονομικού τομέα.
2. Αναλυτική παρουσίαση των αλλαγών στα θέματα Στρατηγικής Διοίκησης Χρηματοοικονομικών Οργανισμών.
3. Ιδιαίτερα επιομάθητα και αναλύθηκαν οι κίνδυνοι (Credit, Interest Rate, Liquidity, Off-Balance Sheet, Foreign Exchange, Country Sovereign, Operational Risk) που αντιμετωπίζουν οι τραπεζικοί οργανισμοί στις νέες συνθήκες καθώς και οι τεχνικές διαχείρισης των κινδύνων. Ιδιαίτερα διδακτική σε σχέση με τα ανωτέρω ήταν η εμπειρία από την αντιμετώπιση και τη διαχείριση της πρόσφατης χρηματοοικονομικής κρίσης που εκδηλώθηκε σε μια σειρά ασιατικές

χώρες του Ειρηνικού και των προβλημάτων που αντιμετώπισαν οι χρηματοοικονομικοί οργανισμοί σε αυτές τις χώρες.



επικαιρότητα

Εκδηλώσεις στο πλαίσιο του πρόγραμμα της διμερούς αναπτυξιακής βοήθειας και συνεργασίας στον τραπεζικό τομέα πρός Αλβανία, Ρουμανία, Ουκρανία σύμφωνα με τις οδηγίες ΟΟΣΑ/DAC

31.5-14.6 • Αθήνα

20 Ανώτερα

- 1** Τραπεζικά Στελέχη Ουκρανίας, Σεμινάριο με θέμα: Retail Banking

5.5-13.7 • Αθήνα

19 Ανώτατα

- 2** Τραπεζικά Στελέχη Ουκρανίας, Σεμινάριο με θέμα: Bank Risk Management

11-22.10 • Βουκουρέστι

18 τραπεζικοί

- 3** Junior dealers Ρουμανίας, Σεμινάριο με θέμα: Treasury Management

10-12.11 • Αθήνα

- 4** επίσκεψη εργασίας των ιδίων στην Ελλάδα

21-27.10 • Αθήνα

20 Ανώτερα

- 5** Τραπεζικά Στελέχη Αλβανίας, Σεμινάριο με θέμα: Retail Banking

22-26.11 • Αθήνα

18 Διεύθυντικά

- 6** Τραπεζικά Στελέχη Αλβανίας, Σεμινάριο με θέμα: Bank Management

6-10/12 • Βουκουρέστι

14 Τραπεζικά Στελέχη

- 7** Ρουμανίας, Σεμινάριο με θέμα: Bank Marketing

Το Εκπαιδευτικό Κέντρο της ΕΕΤ με χρηματοδότηση είτε της Ευρωπαϊκής Ένωσης είτε από εθνικούς πόρους, υλοποίησε κατά το δεύτερο εξάμηνο του 1999, τη διοργάνωση διακρατικών προγραμμάτων με τις βαλκανικές και παραεξίνιες χώρες



Tacis PCP4/GR-3-R

Technical Assistance to South Russia Banking Industry: Cooperation for human resources upgrading and enterprise restructuring

Πρόγραμμα παροχής τεχνικής βοήθειας στις τραπεζές της Νότιας Ρωσίας

Από 1-1-99 έως 5-5-2000
Αθήνα – Ροστόβ



Κατάρτιση εξ αποστάσεως

Κατά το Β' εξάμηνο του 1999 πραγματοποιήθηκαν τα ακόλουθα σεμινάρια της εξ αποστάσεως κατάρτισης με συμμετοχή συνολικά 1495 εκπαιδευομένων:

Σεπέμβριος-Δεκέμβριος 1999

Εγγυητικές Επιτολές (εσωτερικού-εξωτερικού): 163 άτομα

Οκτώβριος-Δεκέμβριος 1999

Αξιόγραφα: η νομική προσέγγιση της καθημερινής τραπεζικής πρακτικής: 309 άτομα

Οκτώβριος 1999 και συνέχεια

Συνάλλαγμα: 230 άτομα

Η μεθοδολογία των χρηματοποτώσεων στην τραπεζική πρακτική: 273 άτομα

Αρχές Marketing και τεχνική πωλήσεων για τη δημιουργία ικανοποιημένων πελατών: 420 άτομα



.....

**Στατιστικά στοιχεία εκπαιδευτικής δραστηριότητας
κατά το έτος 1999**