

Γ'. Ειδικά Μέτρα υπέρ των δύο ως άνω κατηγοριών πληγέντων οφειλετών:

1) Μείωση των επιτοκίων μέχρι 31.12.2000 κατά 2 μονάδες επί του συνόλου των δραχμικών οφειλών των κατωτέρω κατηγοριών δανείων:

- Προσωπικά - Καταναλωτικά
- Επιχειρήσεων

2) Αναστολή μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης από τις 7.9.99 μέχρι ένα εξάμηνο.

Ειδικές περιπτώσεις θα εξετάζονται πάντοτε με πνεύμα εξυπηρέτησης των συμφερόντων των πληγέντων οφειλετών.

Ομιλία του Προέδρου του Χρηματιστηρίου Παρισίων

και Προέδρου της Ομοσπονδίας Ευρωπαϊκών Χρηματιστηρίων, κ. Jean Francois Théodore, την Τρίτη 3 Νοεμβρίου 1999 σε εκδήλωση που διοργάνωσε η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών.

Ο κ. Théodore εξέφρασε τη βεβαιότητά του ότι η Ελλάδα θα επιτύχει τη σύγκλιση και από τον Ιανουάριο του 2001 θα συγκαταλέγεται μεταξύ των χωρών

της ζώνης του ευρώ.

Είπε επίσης ότι η ελληνική αγορά έχει τις καλύτερες επιδόσεις στην Ευρώπη αυτή τη χρονιά, χάρη στη δυναμική οικονομική της ανάπτυξη, που οδήγησε σε αντίστοιχη ανάπτυξη και το ελληνικό χρηματιστήριο.

Ο Πρόεδρος του Χρηματιστηρίου των Παρισίων μίλησε για τις αλλαγές που έχουν επέλθει στις ευρωπαϊκές κεφαλαιαγορές ένα χρόνο μετά τη νομοματική ενοποίηση και αναφέρθηκε στη συμφωνία των οκτώ ευρωπαϊκών χρηματιστηρίων (Αμστερνταμ, Βρυξελλών, Φρανκφούρτης, Λονδίνου, Μιλάνου, Μαδρίτης, Παρισίων και Ζυρίχης) για τη δημιουργία μιας κοινής ενοποιημένης ευρωπαϊκής χρηματαγοράς. Με τη συμμαχία αυτή, είπε ο κ. Théodore, επιτυγχάνεται κεφαλαιοποίηση ύψους 7 τρισεκατομμυρίων δολαρίων, που αν και αντιστοιχεί στο 60% της αντίστοιχης των Ηνωμένων Πολιτειών, εντούτοις παρουσιάζει ενισχυμένη δυναμική. Ηδη τα οκτώ χρηματιστήρια έχουν συμφωνήσει σε κοινό ωράριο λειτουργίας και μοντέλο αγοράς, το οποίο βασίζεται σε ηλεκτρονικές συναλλαγές και κεντρικό μηχανισμό εγγυήσεων. Σε ένα χρόνο, κατέληξε, η συμμαχία

αυτή θα είναι ανοικτή σε όλα τα χρηματιστήρια της Ευρωπαϊκής Ένωσης και φυσικά και της Αθήνας. Στην εκδήλωση ο Πρόεδρος της ΕΕΤ, Διοικητής της Εθνικής Τράπεζας κ. Θεόδ. Β. Καρατζάς, είπε μεταξύ άλλων ότι η παγκοσμιοποίηση των κεφαλαιουχικών και εμπορικών συναλλαγών μεταβάλλει διαρκώς το τοπίο των διεθνών αγορών. Σε αυτό το πλαίσιο, η Ελλάδα πρέπει να είναι έτοιμη να προσαρμοστεί στο νέο διεθνές περιβάλλον, ώστε να εδραιώσει τη θέση της τόσο σε εθνικό, όσο και σε περιφερειακό επίπεδο.

Ο Πρόεδρος του Χρηματιστηρίου Αθηνών, κ. Σπ. Κουνιάκης, τέλος αναφέρθηκε στην πορεία του ελληνικού χρηματιστηρίου και στις προοπτικές εξέλιξής του στα πλαίσια της νομοματικής ενοποίησης και του ευρύτερου δυναμισμού των ελληνικών επιχειρήσεων.

Το πρόβλημα του 2000

Οι τράπεζες και το πρόβλημα του 2000 ήταν το θέμα ενημερωτικής εκδήλωσης για τους εκπροσώπους των Μέσων Ενημέρωσης, που διοργάνωσε στις 14 Οκτωβρίου η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών στο ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία. Ο Διευθυντής και Αναπληρωτής του Γενικού Γραμματέα της ΕΕΤ, κ. Παν. Ραδαίος, έκανε μια σύντομη εισαγωγή στο θέμα, ενώ ο Διευθυντής-Σύμβουλος της Ένωσης, αρμόδιος για το πρόβλημα του 2000 και μέλος της ΕΕ του Global 2000, κ. Αντ. Φώσκολος ανέλυσε τη φύση του προβλήματος και παρουσίασε τις ενέργειες των τραπεζών για την αντιμετώπισή του.

Το πρόβλημα του 2000 ή αλλιώς ο



ιός του 2000 προέκυψε, όπως είναι γνωστό, από το γεγονός ότι τα περισσότερα ηλεκτρονικά συστήματα είχαν σχεδιασθεί να διαβάζουν μόνο τα δύο τελευταία ψηφία του ημερολογιακού έτους, Δηλαδή, με την αλλαγή του χρόνου από το 1999 στο 2000, οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, αν δεν είχαν προσαρμοστεί κατάλληλα, θα διάβαζαν το 2000 ως 00 και θα το ερμήνευαν ως 1900. Αυτό βέβαια θα μπορούσε να προκαλέσει πολλές και ποικίλες δυσλειτουργίες. Εδώ και τρία χρόνια οι τράπεζες, με τον συντονισμό της ΕΕΤ, άρχισαν τις απαραίτητες ενέργειες για να αναβαθμίσουν ή να αντικαταστήσουν τον ηλεκτρονικό τους εξοπλισμό, ώστε οι υπολογιστές να διαβάζουν το 2000 και με τα τέσσερα ψηφία του και έτσι να αποφευχθούν τυχόν προβλήματα. Από την εμπειριστατωμένη παρουσίαση των ενεργειών των τραπεζών, προέκυψε ότι οι ενέργειες αυτές ήταν επιτυχείς. Η προωθημένη ετοιμότητα των τραπεζών έχει επιβεβαιωθεί από τρεις έρευνες που έκανε η ΕΕΤ. Θετική όμως ήταν και η αξιολόγηση από την Τράπεζα της Ελλάδος, του αποτελέσματος των ενεργειών που έκαναν οι τράπεζες. Επιπλέον, όπως έγινε σε όλες τις χώρες, οι τράπεζες έχουν καταρτίσει



σχέδια για την ομαλή συνέχιση των εργασιών και είναι έτοιμες να αντιμετωπίσουν οποιοδήποτε απρόοπτο που θα μπορούσε να προκληθεί από εξωγενείς ή απρόβλεπτους παράγοντες. Η ετοιμότητα των τραπεζών για το πέρασμα από το 1999 στο 2000 χωρίς προβλήματα, σημαίνει για το κοινό ότι:

- οι καταθέσεις και τα άλλα περιουσιακά στοιχεία που έχει εμπιστευθεί στις τράπεζες είναι εξασφαλισμένα.
- οι συναλλαγές με τις τράπεζες θα συνεχισθούν αδιάτακτα.
- οι αναλήψεις μετρητών, ακόμα και κατά την περίοδο των εορτών των Χριστουγέννων και της Πρωτοχρονιάς θα γίνουν κανονικά όπως πάντοτε.
- οποιαδήποτε ανησυχία θα είναι αδικαιολόγητη.

Στην εκδήλωση η ΕΕΤ παρουσίασε το ειδικό έντυπο που έχει εκτυπώσει για την ολοκληρωμένη και αντικειμενική ενημέρωση του κοινού. Το έντυπο αυτό διανέμεται από τα τραπεζικά καταστήματα, ενώ έχει σταλεί απευθείας και σε μεγάλο αριθμό πολιτών.

Ελληνικό τραπεζικό Ινστιτούτο

Στη σύσταση και λειτουργία Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου προχώρησε η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών, με στόχο να καθιερωθεί τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό, ως εκπαιδευτικός φορέας κύρους και δυναμικότητας. Κύριοι άξονες δραστηριότητας του Ινστιτούτου είναι :

- Η καθιέρωσή του στην ευρύτερη γεωγραφική περιοχή, με την ανάληψη και προώθηση εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών και προγραμμάτων στις χώρες της Βαλκανικής, Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης και Μεσογείου.
- Η συμβολή του στην αναβάθμιση του στελεχιακού δυναμικού των τραπεζών με την παροχή επιλεγμένων σεμιναρίων και επιμορφωτικών εκδηλώσεων. Ως εισηγητές θα χρησιμοποιούνται έμπειρα τραπεζικά στελέχη, καθηγητές πανεπιστημίων και εμπειρογνώμονες από εκπαιδευτικούς φορείς του εσωτερικού και του εξωτερικού.

Η διασύνδεση της εκπαιδευτικής λειτουργίας με τη διεξαγωγή ερευνών και μελετών σε θέματα που άπτονται του τραπεζικού ενδιαφέροντος, σε συνεργασία με ελληνικά και ξένα

πανεπιστημιακά ιδρύματα και εκπαιδευτικούς φορείς. Επίσης η παραγωγή σύγχρονου εκπαιδευτικού υλικού έντυπης και ηλεκτρονικής μορφής.

Η παροχή ενημέρωσης σε τρίτους (εμπόρους, επαγγελματίες, βιοτέχνες, κ.ά) σε συνεργασία με τους κατά περίπτωση φορείς εκπροσώπησης.

Η διεξαγωγή και πιστοποίηση προγραμμάτων σε γενικότερα θέματα εκπαίδευσης των εκπαιδευτών του τραπεζικού και χρηματοπιστωτικού χώρου.

Όπως δήλωσε ο Γενικός Γραμματέας της ΕΕΤ, κ. Ι. Μάνος, το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο θα λειτουργεί υπό την άμεση εποπτεία και τον έλεγχο της ΕΕΤ, ενώ ανώτατο επιστημονικό όργανο του Ινστιτούτου είναι το Εκπαιδευτικό Συμβούλιο που αποτελείται από καθηγητές πανεπιστημίου και ανώτατα τραπεζικά στελέχη.

Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο διευθύνεται από την Κυρία Β. Τσιμογιάννη στεγάζεται στην οδό Σίνα 11.

Δυναμική παρέμβαση της ΕΕΤ στο χώρο του Ηλεκτρονικού Εμπορίου και των Συστημάτων Πληρωμών

Η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών ανακοίνωσε το Νοέμβριο συγκεκριμένες δράσεις και ενέργειες στους τομείς του Ηλεκτρονικού Εμπορίου, των Συστημάτων Πληρωμών και γενικότερα της τυποποίησης και της τραπεζικής τεχνολογίας.

Σκοπός των δράσεων αυτών είναι να προσφέρουν οι τράπεζες πιο γρήγορες, πιο οικονομικές και αναβαθμισμένες ποιοτικά υπηρεσίες.

Παράλληλα η ανάπτυξη του Ηλεκτρονικού Εμπορίου επιβάλλει την καθιέρωση θεσμικού πλαισίου, που θα δημιουργήσει μια νέα δυναμική στον ελεύθερο ανταγωνισμό των σχετικών υπηρεσιών.

Ο Γ.Γ. της ΕΕΤ, κ. Ι. Μάνος, ανακοίνωσε τη σύσταση δύο μόνιμων διατραπεζικών επιτροπών, καθώς και ειδικών ομάδων που θα εξεργάζονται τα επί μέρους θέματα.

Επίσης οι τράπεζες μείωσαν σημαντικά την προμήθειά τους στην περίπτωση που ο πελάτης μιας τράπεζας θέλει να στείλει χρήματα σε λογαριασμό πελάτη άλλης τράπεζας. Η διαδικασία αυτή που επιτρέπει την αποστολή χρημάτων σε μία μόνο εργάσιμη ημέρα έχει αναπτυχθεί από την εταιρεία ΔΙΑΣ. Ήδη συμμετέχουν πέντε τράπεζες και αναμένεται επέκταση στις υπόλοιπες.

Τέλος η ΕΕΤ θα κυκλοφορήσει προσεχώς τεύχη με την κωδικοποίηση των καταστημάτων των τραπεζών. Με αυτόν τον τρόπο, πιστεύει, ότι θα περιοριστούν τα λάθη και οι καθυστερήσεις στη διεξαγωγή των συναλλαγών μεταξύ των τραπεζών και της πελατείας τους στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.



Στις 15/9/99 η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών δεξιώθηκε τους Πολωνούς Τραπεζίτες που συμμετείχαν στο Σεμινάριο που διοργάνωσε η Διεύθυνση Αναπτυξιακής Συνεργασίας Ειδικών Χρηματοδοτικών Προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων του ΥΠΕΘΟ για τα Τραπεζικά Στελέχη Πολωνίας στα πλαίσια του προγράμματος Συνεργασίας Ελλάδος-Πολωνίας.

Διάλογος Τραπεζών-Καταναλωτών

Η τρίτη συνάντηση μεταξύ τραπεζών και εκπροσώπων καταναλωτικών οργανώσεων (ΙΝΚΑ, ΚΕΠΚΑ, ΕΚ.ΠΟΙ.ΖΩ κλπ) πραγματοποιήθηκε στις 15 Νοεμβρίου στα γραφεία της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών, στο πλαίσιο του διαλόγου μεταξύ των δύο πλευρών. Στη συνάντηση συμμετείχαν και εκπρόσωποι του Υπουργείου Ανάπτυξης (Γενική Γραμματεία Καταναλωτή). Μεταξύ των θεμάτων που συζητήθηκαν ήταν και η

υπερχρέωση των καταναλωτών. Οι καταναλωτικές οργανώσεις πρότειναν τη διενέργεια έρευνας για να εντοπιστούν οι λόγοι που οδηγούν στη σύναψη αυξημένου αριθμού καταναλωτικών δανείων. Επίσης εξετάστηκε το θέμα της προστασίας από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συζητήθηκαν μέτρα για την αποφυγή της παραπλανητικής διαφήμισης.

Οι εκπρόσωποι των καταναλωτικών ενώσεων αλλά και των αρμοδίων υπηρεσιών εξέφρασαν την ικανοποίησή τους για την πρωτοβουλία της ΕΕΤ όσον αφορά την καθιέρωση διαλόγου με τους εκπροσώπους των τραπεζών και θεώρησαν θετικά τα πρώτα αποτελέσματα της ανταλλαγής απόψεων, στα θέματα που αφορούν τις σχέσεις των καταναλωτών με τις τράπεζες.

Ο Γενικός Γραμματέας της ΕΕΤ, κ. Ι. Μάνος, ανακοίνωσε ότι στις αρχές του χρόνου θα γίνει ένα forum με τη συμμετοχή εκπροσώπων τραπεζών και καταναλωτικών οργανώσεων, στο οποίο θα παρουσιαστούν και τα αποτελέσματα των συναντήσεων που γίνονται κάθε δύο μήνες.

52ο International Banking School

Από τις 29 Αυγούστου έως τις 10 Σεπτεμβρίου πραγματοποιήθηκε στη Μελβούρνη Αυστραλίας η 52η Σύνοδος του International Banking Summer School (IBSS). Στη φετινή διοργάνωση συμμετείχαν 144 στελέχη τραπεζών από 42 χώρες. Την Ελλάδα εκπροσώπησαν ο κ. Δημήτριος Αναστασίου, Προϊστάμενος του Τμήματος

Κόστους-Κερδοφορίας της Διεύθυνσης Διοικητικής Πληροφόρησης (MIS) της Alpha Τράπεζας Πίστεως και ο κ. Απόστολος Τάκος, Τμηματάρχης του Τομέα Μελετών & Χρηματοδότησης Εργων της Διεύθυνσης Εργων και Κατασκευαστικών Εταιρειών της Εμπορικής Τράπεζας. Το γενικό θέμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας ήταν: “Management Issues and Skills for the 21st Century: Learn from the Past – Prepare for the Future”. Σκοπός της διοργάνωσης ήταν να αναδείξει τις διαγραφόμενες τάσεις εξέλιξης του χρηματο-οικονομικού τομέα, τα προβλήματα και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι διοικήσεις των τραπεζών καθώς και τις στρατηγικές αντιμετώπισης των κινδύνων ενόψει των αρχών του 21ου αιώνα.

Τα κυριότερα θέματα που απασχόλησαν τη διοργάνωση είναι τα ακόλουθα:

1. Παραστατική επισκόπηση των εξελίξεων και των αλλαγών της τελευταίας δεκαετίας στο χώρο των τραπεζών και του χρηματοοικονομικού τομέα.
2. Αναλυτική παρουσίαση των αλλαγών στα θέματα Στρατηγικής Διοίκησης Χρηματοοικονομικών Οργανισμών.
3. Ιδιαίτερα επισημάνθηκαν και αναλύθηκαν οι κίνδυνοι (Credit, Interest Rate, Liquidity, Off-Balance Sheet, Foreign Exchange, Country Sovereign, Operational Risk) που αντιμετωπίζουν οι τραπεζικοί οργανισμοί στις νέες συνθήκες καθώς και οι τεχνικές διαχείρισης των κινδύνων. Ιδιαίτερα διδακτική σε σχέση με τα ανωτέρω ήταν η εμπειρία από την αντιμετώπιση και τη διαχείριση της πρόσφατης χρηματοοικονομικής κρίσης που εκδηλώθηκε σε μια σειρά ασιατικές

χώρες του Ειρηνικού και των προβλημάτων που αντιμετώπισαν οι χρηματοοικονομικοί οργανισμοί σε αυτές τις χώρες.



Εκδηλώσεις στο πλαίσιο του προγράμματος της διμερούς αναπτυξιακής βοήθειας και συνεργασίας στον τραπεζικό τομέα προς Αλβανία, Ρουμανία, Ουκρανία σύμφωνα με τις οδηγίες ΟΟΣΑ/DAC

31.5-14.6 • Αθήνα

20 Ανώτερα

1 Τραπεζικά Στελέχη Ουκρανίας, Σεμινάριο με θέμα: Retail Banking

5.5-13.7 • Αθήνα

19 Ανώτατα

2 Τραπεζικά Στελέχη Ουκρανίας, Σεμινάριο με θέμα: Bank Risk Management

11-22.10 • Βουκουρέστι

18 τραπεζικοί

3 Junior dealers Ρουμανίας, Σεμινάριο με θέμα: Treasury Management

10-12.11 • Αθήνα

4 επίσκεψη εργασίας των ιδίων στην Ελλάδα

21-27.10 • Αθήνα

20 Ανώτερα

5 Τραπεζικά Στελέχη Αλβανίας, Σεμινάριο με θέμα: Retail Banking

22-26.11 • Αθήνα

18 Διευθυντικά

6 Τραπεζικά Στελέχη Αλβανίας, Σεμινάριο με θέμα: Bank Management

6-10/12 • Βουκουρέστι

14 Τραπεζικά Στελέχη

7 Ρουμανίας, Σεμινάριο με θέμα: Bank Marketing

Το Εκπαιδευτικό Κέντρο της ΕΕΤ με χρηματοδότηση είτε της Ευρωπαϊκής Ένωσης είτε από εθνικούς πόρους, υλοποίησε κατά το δεύτερο εξάμηνο του 1999, τη διοργάνωση διακρατικών προγραμμάτων με τις βαλκανικές και παραευξείνιες χώρες



Tacis PCP4/GR-3-R

Technical Assistance to South Russia Banking Industry: Cooperation for human resources upgrading and enterprise restructuring

Πρόγραμμα παροχής τεχνικής βοήθειας στις τραπεζες της Νότιας Ρωσίας

Από 1-1-99 έως 5-5-2000

Αθήνα – Ροστόβ



**Κατάρτιση
εξ αποστάσεως**

Κατά το Β' εξάμηνο του 1999 πραγματοποιήθηκαν τα ακόλουθα σεμινάρια της εξ αποστάσεως κατάρτισης με συμμετοχή συνολικά 1495 εκπαιδευομένων:

Σεπτέμβριος-Δεκέμβριος 1999

Εγγυητικές Επιστολές (εσωτερικού-Εξωτερικού): 163 άτομα

Οκτώβριος-Δεκέμβριος 1999

Αξιόγραφα: η νομική προσέγγιση της καθημερινής τραπεζικής πρακτικής: 309 άτομα

Οκτώβριος 1999 και συνέχεια

Συνάλλαγμα: 230 άτομα

Η μεθοδολογία των χρηματοπιστώσεων στην τραπεζική πρακτική: 273 άτομα

Αρχές Marketing και τεχνική πωλήσεων για τη δημιουργία ικανοποιημένων πελατών: 420 άτομα



**Στατιστικά στοιχεία εκπαιδευτικής δραστηριότητας
κατά το έτος 1999**