

Το εικοστό ετήσιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Ινστιτούτου της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών

της **ΜΑΡΙΑΣ ΜΑΓΓΙΩΡΟΥ**

Διευθύντριας Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου

Η Ελληνική Ένωση Τραπεζών αναπτύσσει εδώ και πολλά χρόνια εκπαιδευτική δραστηριότητα, από την εποχή δηλαδή που πρωτοεμφανίστηκε στην Ελλάδα, όπως και στις άλλες χώρες, η ανάγκη για διατραπεζική επαγγελματική κατάρτιση. Οι εκπαιδευτικές υπηρεσίες της ΕΕΤ, και πριν και μετά τη θεσμοθέτησή τους ως Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, καθορίζονται από τον καταστατικό της στόχο να συμβάλλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας των τραπεζών. Έτσι, το Πρόγραμμα του ΕΤΙ εξελίσσεται διαρκώς με γνώμονα την ανταγωνιστικότητα των τραπεζών και σύμφωνα με τις εκάστοτε εκπαιδευτικές ανάγκες. Προσφέρει λοιπόν την απαραίτητη και κατάλληλη εκπαίδευση για όλα τα αντικείμενα της τραπεζικής δραστηριότητας, τα οποία γίνονται όλο και πιο περίπλοκα.

Η διατραπεζική εκπαίδευση του ΕΤΙ δεν είναι δυνατόν όμως να περιορίζεται στο στόχο της ανταγωνιστικότητας, όπως συμβαίνει με τους υπόλοιπους φορείς τραπεζικής εκπαίδευσης. Το χρηματοπιστωτικό σύστημα δεν χαρακτηρίζεται μόνο από την ένταση του ανταγωνισμού αλλά και από τη συνεχή ανάπτυξη των ρυθμιστικών παρεμβάσεων εκ μέρους των αρχών που το εποπτεύουν. Άρα και η τραπεζική εκπαίδευση πρέπει να περιλαμβάνει τα θέματα που αφορούν το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του χρηματοπιστωτικού συστήματος. Μέρος της οπτικής αυτής υιοθετείται στον προγραμματισμό των εκπαιδευτικών αναγκών εκ μέρους των τραπεζών, αλλά υπό το πρίσμα της επιμόρφωσης των εξειδικευμένων στελεχών που καλούνται να υλοποιήσουν νέους ρυθμιστικούς κανόνες. Το ΕΤΙ όμως, και μόνο με τη βαρύτητα που δίνει στην ευρύτερη ενημέρωση σε θέ-

Για όλο το προσωπικό, από τον κάθε νέο υπάλληλο μέχρι και τα στελέχη της διοίκησης, είναι απαραίτητη η κατανόηση του στόχου των ρυθμιστικών κανόνων που είναι η σταθερότητα του συστήματος και η προστασία της πελατείας του.

ματα του ρυθμιστικού πλαισίου λειτουργίας των τραπεζών, διαχέει την άποψη ότι για **όλο** το προσωπικό, από τον κάθε νέο υπάλληλο μέχρι τα στελέχη της διοίκησης, είναι απαραίτητη η κατανόηση του στόχου των ρυθμιστικών κανόνων που είναι η σταθερότητα του συστήματος και η προστασία της πελατείας του.

Είναι φυσικό για τις τράπεζες ως επιχειρήσεις να μην αποδίδουν τη δέουσα σημασία στο γεγονός ότι οι κανόνες εποπτείας τους, με τη μορφή επανασχεδιασμού του ρυθμιστικού πλαισίου (reregulation), διασφαλίζουν συνθήκες υγιούς λειτουργίας,

Οι εμπειρογνώμονες της ΕΕΤ συμβάλλουν στη διαμόρφωση άρτιων προγραμμάτων, τα οποία διδάσκουν έμπειροι εισηγητές του ΕΤΙ.

εξίσου αναγκαίας με τις συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού που τους εξασφάλισε η απελευθέρωση από το πλέγμα των λεπτομερών κανονιστικών ρυθμίσεων (deregulation). Είναι επίσης αναμενόμενο το ζήτημα αυτό να αποτελεί προτεραιότητα για την ΕΕΤ, η οποία συμμετέχει στην επεξεργασία του θεσμικού πλαισίου, μεταφέροντας τις απόψεις των τραπεζών. Οι εμπειρογνώμονες της ΕΕΤ, γνωρίζοντας τις σχετικές δια-

τάξεις σε βάθος, συμβάλλουν στη διαμόρφωση άρτιων προγραμμάτων, τα οποία διδάσκουν έμπειροι εισηγητές του ΕΤΙ. Κατά συνέπεια το ΕΤΙ είναι σε θέση να προσφέρει εκπαιδευτικές υπηρεσίες που αφορούν στα θέματα αυτά με όρους μοναδικής ποιότητας και αποτελεσματικότητας. Αποτελεί αδιαμφισβήτητο συγκριτικό πλεονέκτημα του ΕΤΙ το γεγονός ότι είναι η πηγή της αυθεντικής και έγκαιρης γνώσης για τους ρυθμιστικούς κανόνες λειτουργίας του χρηματοπιστωτικού συστήματος.

Παράλληλα, πρωταρχικός ρόλος ενός φορέα εκπροσώπησης όπως η ΕΕΤ είναι να ορίζει τις προδιαγραφές (τα standards) της επαγγελματικής εκπαίδευσης και των πιστοποιητικών εκπαίδευσης αναφορικά με τις αγορές και τα προϊόντα. Εκτός δηλαδή από το ρόλο της σε θέματα ρυθμιστικού πλαισίου του χρηματοπιστωτικού συστήματος, η ΕΕΤ διαδραματίζει ενεργό ρόλο σε θέματα αυτορρύθμισης. Και ο ρόλος αυτός γίνεται εμφανής σήμερα λόγω της ανάγκης για πιστοποιημένες γνώσεις του προσωπικού των

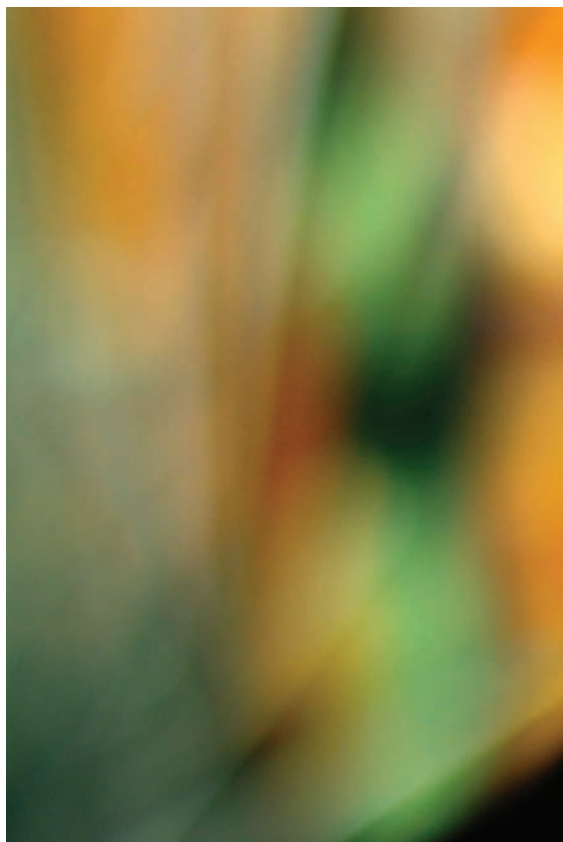
τραπεζών που προσφέρει επενδυτικά προϊόντα. Οι αποδεδειγμένες γνώσεις πάνω στα προϊόντα αυτά, αλλά και στα ρυθμιστικά θέματα που τα αφορούν, είναι απαραίτητες τόσο για τους ίδιους τους εργαζομένους όσο και για το επενδυτικό κοινό. Όπως κανείς δεν εμπιστεύεται ένα γιατρό που δεν έχει άδεια ασκήσεως του επαγγέλματος, έτσι και κανένας πελάτης δεν μπορεί να εμπιστευτεί επενδυτικό προϊόν όταν του προσφέρεται χωρίς τέτοια άδεια ή αποδεικτικών απαιτούμενων γνώσεων. Οι ίδιοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να γνωρίζουν καλά, όχι μόνο τι και πώς πωλούν, αλλά γιατί και από πού προέρχεται κάθε φορά ο κίνδυνος, αφού στο σημερινό απελευθερωμένο περιβάλλον όλα τα χρηματοοικονομικά/επενδυτικά προϊόντα ενέχουν κάποιον (μικρότερο ή μεγαλύτερο) κίνδυνο.

Η επενδυτική τραπεζική δεν έχει απλώς προστεθεί ως μια ακόμη υπηρεσία αλλά ως ένα νέο τραπεζικό επάγγελμα – σαν επιπρόσθετος κλάδος στην εμπορική τραπεζική – στο οποίο πρέπει να εκπαιδευτεί τεράστιος αριθμός υπαλλήλων και στελεχών. Ανάπτυξη του επαγγελματισμού του προσωπικού των τραπεζών σημαίνει ότι στην κλασική εκπαίδευση σήμερα έχει προστεθεί η εκπαίδευση που οδηγεί σε εμπεριστατωμένες και πιστοποιημένες γνώσεις, μέσω εξεταστικών διαδικασιών. Ίσως η σημασία αυτών των πιστοποιήσεων να μην έχει γίνει ακόμα ευρέως κατανοητή. Και ο λόγος είναι ότι η αναγκαιότητα για μια εκπαίδευση με ορατά αποτελέσματα προέρχεται, όχι μόνο από την ανάγκη προστασίας του καταναλωτή/επενδυτή, αλλά και από την ανάγκη για σταθερότητα και ομαλή λειτουργία του συστήματος, η οποία συνήθως παραβλέπεται, όπως ήδη αναφέρθηκε. Εντούτοις το ETI, με συναισθηση των αναγκών αυτών, εμφανίζεται πρωτοπόρο με το σημερινό του Πρόγραμμα, έχοντας μάλιστα επιλεγεί από τις αρμόδιες αρχές, ως φορέας διεξαγωγής των εξετάσεων για την απόκτηση των πιστοποιητικών επαγγελματικής επάρκειας για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.

Με άλλα λόγια, στο σημερινό Πρόγραμμα του ETI αντικατοπτρίζεται η νέα πραγματικότητα που επιβάλλει στην ανάπτυξη του χρηματοοικονομικού τομέα στην Ευρώπη να μην περιορίζεται στην ανταγωνιστικότητα, αλλά να είναι συνυφασμένη με ένα αποτελεσματικό πλαίσιο εποπτείας και με την προστασία του επενδυτικού κοινού.

Η επενδυτική τραπεζική δεν έχει απλώς προστεθεί ως μια ακόμη υπηρεσία αλλά ως ένα νέο τραπεζικό επάγγελμα – σαν επιπρόσθετος κλάδος στην εμπορική τραπεζική – στο οποίο πρέπει να εκπαιδευτεί τεράστιος αριθμός υπαλλήλων και στελεχών. Ανάπτυξη του επαγγελματισμού του προσωπικού των τραπεζών σημαίνει ότι στην κλασική εκπαίδευση σήμερα έχει προστεθεί η εκπαίδευση που οδηγεί σε εμπεριστατωμένες και πιστοποιημένες γνώσεις, μέσω εξεταστικών διαδικασιών.

Στο σημερινό Πρόγραμμα του ΕΤΙ αντικατοπτρίζεται η νέα πραγματικότητα που επιβάλλει στην ανάπτυξη του χρηματοοικονομικού τομέα στην Ευρώπη να μην περιορίζεται στην ανταγωνιστικότητα, αλλά να είναι συνυφασμένη με ένα αποτελεσματικό πλαίσιο εποπτείας και με την προσασία του επενδυτικού κοινού.



Πέρα όμως από τη φιλοσοφία του σχεδιασμού του Προγράμματός του, το ΕΤΙ εξελίσσεται και ως προς την αποτελεσματικότητα στην υλοποίηση των μαθημάτων που διενεργεί, τα οποία προσφέρονται είτε ως διατραπεζικά είτε κατά παραγγελία για συγκεκριμένο μέλος της ΕΕΤ.

Όχι μικρότερης αξίας εξέλιξη αποτελεί η πληρότητα και η μεθοδολογία του σχεδιασμού του. Έχοντας συμπληρώσει 20 χρόνια εκπαιδευτικής εμπειρίας, το ΕΤΙ είναι σε θέση σήμερα να προσφέρει ένα πλήρες σύστημα επαγγελματικής κατάρτισης και εκπαίδευσης. Σήμερα δηλαδή, το Πρόγραμμα του ΕΤΙ, όχι μόνο δεν περιορίζεται σε μεμονωμένα σεμινάρια εξειδίκευσης, αλλά είναι έτσι δομημένο ώστε να καλύπτεται το σύνολο των αναγκών του χρηματοπιστωτικού τομέα. Σύμφωνα μάλιστα με τη μεθοδολογία του συστήματος, μπορεί κανείς να διακρίνει τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις κατά πεδίο, επίπεδο και αντικείμενο δραστηριότητας, αλλά και κατά προτεραιότητα ή υποχρεωτικότητα, καθώς και να αντιληφθεί τη διαβάθμιση των γνώσεων και ικανοτήτων που επιβάλλεται κάθε φορά. Ένα τέτοιο Πρόγραμμα μπορεί επομένως να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο ελέγχου για την καταλληλότητα της κάθε εκπαίδευσης. Παράλληλα προσφέρεται και ως χαρτογράφηση για τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών και των δυνατοτήτων επαγγελματικής διαδρομής.

Θα μπορούσε λοιπόν να υποστηρίξει κανείς με βεβαιότητα ότι, σήμερα, το ίδιο το Πρόγραμμα του ΕΤΙ αποτελεί από μόνο του ένα μαθησιακό αντικείμενο.