

## Ένας νέος θεσμός: Μεσολαβητής Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών

Στη Γενική Συνέλευση της ΕΕΤ εγκρίθηκε η σύσταση του Μεσολαβητή Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών (εφεξής Μεσολαβητής), που προήλθε από την ενοποίηση των υφιστάμενων μέχρι σήμερα θεσμών εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών του Τραπεζικού Μεσολαβητή και του Μεσολαβητή Κεφαλαιαγοράς. Αντικείμενο του **Μεσολαβητή Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών** αποτελεί ο συγκερασμός των επιμέρους αρμοδιοτήτων των δύο προϋφιστάμενων Μεσολαβητών. Δηλαδή, η **εξωδικαστική επίλυση διαφορών** των καταναλωτών, των ελεύθερων επαγγελματιών και των μικρών επιχειρήσεων που συναλλάσσονται με τράπεζες, καθώς επίσης και των ιδιωτών επενδυτών κατά την παροχή επενδυτικών προϊόντων και υπηρεσιών από τράπεζες και άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν επενδυτικές υπηρεσίες, καθώς επίσης και από εταιρείες διαχείρισης αμοιβαίων κεφαλαίων.

Οι λόγοι που οδήγησαν στην ενοποίηση του Τραπεζικού Μεσολαβητή και του Μεσολαβητή Κεφαλαιαγοράς ήταν η συνάφεια του σκοπού και των κανόνων λειτουργίας τους, η επικάλυψη συχνά των αρμοδιοτήτων τους και τα πλεονεκτήματα που παρουσιάζει η λειτουργία ενός ενιαίου φορέα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα σύμφωνα με τις διεθνώς διαμορφούμενες τάσεις, όπως ενδεικτικά οι οικονομίες κλίμακας, η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και αξιοπιστίας του θεσμού και η καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων.

Για την εκπλήρωση του σκοπού του ο Μεσολαβητής:

- δέχεται έγγραφα παράπονα από τους συναλλασσομένους,
- τα εξετάζει σε εύλογο χρόνο και
- μεσολαβεί προκειμένου να διευκολύνει τη συναινετική και εξωδικαστική επίλυσή τους.

Ο Μεσολαβητής Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών εξετάζει τις διαφορές που υποβάλλονται σε αυτόν προς επίλυση σε εύλογο χρόνο, με ουδετερότητα και αμεροληψία και μεσολαβεί προκειμένου να διευκολύνει τη συναινετική και εξωδικαστική επίλυσή τους. Για το σκοπό αυτό, διατυπώνει έγγραφες μη δεσμευτικές συστάσεις με αυτονομία και ανεξαρτησία, με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, τις συμβατικές δεσμεύσεις των μερών, τις αρχές καλής επιχειρηματικής πρακτικής και κάθε σχετικό κώδικα δεοντολογίας. Ο Μεσολαβητής διαθέτει τις ανωτέρω υπηρεσίες δωρεάν.

Η υποβολή της διαφοράς προς επίλυση στο Μεσολαβητή δεν διακόπτει ούτε αναστέλλει τις προθεσμίες για προσφυγή στη δικαιοσύνη, ενώ αν κάποιος από τα μέρη απορρίψει τη σύσταση του Μεσολαβητή Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών, μπορεί ελεύθερα να επιδιώξει δικαστικά την επίλυση της διαφοράς.

Ο Μεσολαβητής Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών παρέχει τις υπηρεσίες του στο κοινό στα γραφεία του στη διεύθυνση: **Καραγιώργη Σερβίας 12-14, 105 62 Αθήνα.**

Επίσης οι συναλλασσόμενοι μπορούν να επικοινωνούν:

**στο τηλέφωνο: 210-3376700, fax: 210-3238821,**

**e-mail: [contact@bank-omb.gr](mailto:contact@bank-omb.gr) website: [www.bank-omb.gr](http://www.bank-omb.gr)**