



## ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ

Στο διάστημα Απριλίου-Ιουνίου 2002 η Εκτελεστική Επιτροπή του Εκπαιδευτικού Συμβουλίου συνήλθε 6 φορές υπό την προεδρία του Γενικού Γραμματέα της ΕΕΤ κ. Χρήστου Γκόρτσου και επεξεργάστηκε την τελική μορφή των προγραμμάτων του Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου (ΕΤΙ).

Στη συνέχεια, το Εκπαιδευτικό Συμβούλιο του ΕΤΙ σε 2 συνεδριάσεις του ενέκρινε τις επεξεργασμένες προτάσεις, και τέλος ενημερώθηκε η Διατραπεζική Επιτροπή Εκπαίδευσης, που συνήλθε στις 18/6, για τη δομή και τα νέα προγράμματα.

Στη συνέχεια αποτυπώνονται λεπτομερέστερα:

- η δραστηριότητα του ΕΤΙ κατά το τρίμηνο Απριλίου-Ιουνίου και
- τα προγράμματα που θα προσφέρει κατά το β' εξάμηνο 2002.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

### ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (ΚΕΚ)

Σίνα 11, 106 80 Αθήνα • Τηλεφωνικό Κέντρο: 010.33.86 400  
E-mail: eettrain@otenet.gr • Internet: www.hba.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: 010.33.86.402 & 010.33.86.570

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ: 010.33.86.404, 411, 418 & 010.33.86.571

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ: με χρήση εγχειριδίου: 010.33.86.403, 409, 410, 413 & 010.36.29.963  
με χρήση διαδικτύου: 010.33.86.422, 423, 405

ΚΟΙΝΟΤΙΚΑ - ΔΙΑΚΡΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ: 010. 33.86.406 & 407

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΑΠΟ ΕΚΤ: 010.33.86.415

# Εκπαιδευτικά Προγράμματα

Ο σχεδιασμός προγραμμάτων του Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου (ΕΤΙ) από την αρχή του τρέχοντος έτους διέπεται από τη φιλοσοφία της ομαδοποίησής τους ανά θεματικές ενότητες, που μπορούν να λειτουργούν είτε αυτόνομα, είτε ως τμήματα ενός ενιαίου εκπαιδευτικού συνόλου.

Η φιλοσοφία αυτή ενισχύεται τώρα και με την κατηγοριοποίηση των θεματικών ενοτήτων σε τέσσερις κύκλους, που δίνουν το στίγμα της σύγχρονης ευρωπαϊκής αντίληψης και των τάσεων που διαγράφονται στον τομέα της χρηματοοικονομικής και τραπεζικής επαγγελματικής κατάρτισης. Οι κύκλοι αυτοί αφορούν:

## 1. Προγράμματα πιστοποίησης στελεχών

Η πιστοποιημένη επαγγελματική κατάρτιση αποτελεί μια ήδη διαδεδομένη αντίληψη στην Ευρώπη, αλλά και διεθνώς, και αναφέρεται στην πιστοποίηση γνώσεων και ικανοτήτων που πρέπει να διαθέτουν σήμερα οι εργαζόμενοι στις τράπεζες και ιδιαίτερα τα στελέχη, για να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της ευρωπαϊκής τραπεζικής αγοράς. Η ανάγκη πιστοποίησης επεκτείνεται ολοένα και περισσότερο, καλύπτοντας μεγάλο αριθμό επαγγελματικών ειδικοτήτων.

Στον τομέα αυτόν υλοποιήθηκαν από το ΕΤΙ, στη διάρκεια του Β' τριμήνου 2002, προγράμματα που πιστοποιούνται από ελληνικούς θεσμικούς Φορείς, και συγκεκριμένα:

- Προγράμματα για την πιστοποίηση στελεχών της Κεφαλαιαγοράς, τα οποία συνδιοργανώνονται από κοινού με το Περιφερειακό Κέντρο Χρηματιστηριακών Υπηρεσιών.
- Προγράμματα για Πωλητές Αμοιβαίων Κεφαλαίων.
- Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Εμπειρων Εκπαιδευτών.
- Στην ίδια κατηγορία εντάσσεται ο σχεδιασμός και η λήψη απόφασης εκ μέρους της ΕΕΤ, για την υλοποίηση του προγράμματος "Προετοιμασία για την απόκτηση του επαγγελματικού τίτλου C.F.A.", το οποίο θα αρχίσει να υλοποιείται από το ΕΤΙ τον προσεχή Οκτώβριο. Το εν λόγω πρόγραμμα θα διεξάγεται σε συνεργασία με τον πολυεθνικό εκπαιδευτικό οργανισμό Global Training και θα προετοιμάζει για τις διεθνείς εξετάσεις πιστοποίησης τριών διαδοχικών επιπέδων, που διενεργεί το AIMR (Association for Investment Management and Research) των ΗΠΑ.

## 2. Εξειδικευμένα προγράμματα

Πρόκειται, κυρίως, για προγράμματα υψηλού επιπέδου και ικανής διάρκειας, που παρέχουν πληρότητα εξειδικευμένων γνώσεων σε συγκεκριμένες κατηγορίες εκπαιδευομένων.

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται τα προγράμματα:

- Βασικής εκπαίδευσης νέων υπαλλήλων. Από τον προσεχή Οκτώβριο, το πρόγραμμα εκπαίδευσης νέων υπαλλήλων θα διεξαχθεί πλήρως αναθεωρημένο.
- Αγγλικά για στελέχη χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, με λειτουργία επάλληλων τμημάτων, διαφορετικών επιπέδων.

# Εκπαιδευτικά Προγράμματα

## 3. Σεμινάρια βραχείας διάρκειας

Πραγματοποιήθηκαν ως αυτοτελή και αυτόνομα σεμινάρια, διάρκειας 4-35 ωρών, αποτελώντας όμως, ταυτόχρονα, τμήματα ενιαίων θεματικών ενοτήτων.

### Απολογιστικά στοιχεία β' τριμήνου 2002

Για το σύνολο των ανωτέρω τριών προαναφερθεισών κατηγοριών, πραγματοποιήθηκαν 68 σεμιναριακές διοργανώσεις. Από τα προγράμματα αυτά:

- **32** σεμινάρια ήταν αποκλειστικής παραγωγής του ΕΤΠ (30 στην Αθήνα και 2 στη Θεσσαλονίκη). Μεταξύ αυτών, αξίζει να σημειωθεί το πρόγραμμα *Εκπαίδευσης Εμπειρων Εκπαιδευτών*, με μικτή μέθοδο διδασκαλίας, στην αίθουσα και από απόσταση, διάρκειας 300 ωρών. Η επιτυχής ολοκλήρωση του προγράμματος αυτού οδηγεί στην πιστοποίηση των εκπαιδευομένων.
- **25** σεμινάρια σε συνεργασία με φορείς του εσωτερικού και του εξωτερικού, 19 εκ των οποίων σε συνεργασία με το Περιφερειακό Κέντρο Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών.
- **11** σεμινάρια για μεμονωμένες τράπεζες και θυγατρικές τραπεζών.

Πέραν των ανωτέρω σεμιναριακών εκδηλώσεων, στο Β' τρίμηνο του 2002 ξεκίνησε η υλοποίηση από το ΕΤΠ εκδηλώσεων-ημερίδων, σε επιλεγμένα θέματα αιχμής, για τη στρατηγική των τραπεζών, που ακολουθούνται από αντίστοιχα σεμινάρια. Ως ομιλητές στις ημερίδες αυτές καλούνται διακεκριμένα ανώτατα στελέχη και εμπειρογνώμονες του χρηματοπιστωτικού και ακαδημαϊκού χώρου.

Πρώτη ημερίδα αυτής της μορφής, που πραγματοποιήθηκε στις 15 Μαΐου 2002, αφορούσε τα *“Παράγωγα Πιστωτικού Κινδύνου”*, με ομιλήτη τον κ. Μιχάλη Πάππαρη, Γενικό Διευθυντή της ASPIS BANK.

## 4. Πρόγραμμα εξ αποστάσεως κατάρτισης

Τα προγράμματα αυτά εφαρμόζονται από 7ετίας από το ΕΤΠ, με ολοένα και μεγαλύτερη συμμετοχή εκπαιδευομένων.

Κατά την περίοδο Απριλίου-Ιουνίου 2002 υλοποιήθηκαν 7 προγράμματα, στα οποία ο συνολικός αριθμός των εκπαιδευομένων ανήλθε σε 1.792 άτομα. Με την ολοκλήρωση αυτών των προγραμμάτων πραγματοποιήθηκαν εντός των μηνών Μαΐου-Ιουνίου 37 ημερίδες στην Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο και Πάτρα.

Όσον αφορά τα νέα εκπαιδευτικά πακέτα για προγράμματα κατάρτισης από απόσταση, ολοκληρώθηκε η συγγραφή εγχειριδίων για τα παρακάτω τρία νέα αντικείμενα:

**A) “Τραπεζικό απόρρητο”**

**B) “Ξέπλυμα βρόμικου χρήματος: Τι να ξέρω, τι να κάνω;”**

Επειδή και τα δύο αυτά αντικείμενα αφορούν θέματα θεσμικών ρυθμίσεων και αντίστοιχων υποχρεώσεων (θεσμικών και διαδικαστικών) των εργαζομένων στις τράπεζες, θα δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης είτε από κοινού και των δύο, είτε ενός εξ αυτών.

**Γ) “Γενική και Τραπεζική Λογιστική”**

Η εκπαιδευτική εφαρμογή των ανωτέρω αντικειμένων θα αρχίσει το Β' εξάμηνο 2002.

# Κοινοτικά Προγράμματα

## 1. *Lobster Project – Leonardo da Vinci Programme*

Στόχος του παραπάνω προγράμματος είναι η διερεύνηση, κατ' αρχάς του κατά πόσο οι τραπεζικές επιχειρήσεις, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, έχουν εντάξει στη στρατηγική τους την έννοια Learning Organization (επιχείρηση που μαθαίνει). Η δημιουργία, στη συνέχεια, δικτύου, μέσω των νέων τεχνολογιών (Open Forum) ανταλλαγής πληροφορήσης και επικοινωνίας μεταξύ των εταιρών, αρχικά, και με όσο το δυνατό μεγαλύτερο αριθμό ενδιαφερομένων, έως το τέλος του προγράμματος (Δεκέμβριος 2002), μέσω της διάδοσης των αποτελεσμάτων του εν λόγω προγράμματος.

Κατά την περίοδο του Β' τριμήνου του 2002, σύμφωνα με το πλάνο προγραμματισμού, προχώρησαν: α) η δημιουργία ερωτηματολογίων (Survey Grids), μέσω των οποίων θα συλλεγεί η αναγκαία πληροφορήση για την κατάρτιση των Case studies, όπου θα αποτυπώνεται η παρούσα κατάσταση στις τραπεζικές επιχειρήσεις, και β) η κατάρτιση μελέτης των αποτελεσμάτων της έρευνας.

## 2. *European Foundation Certificate in Banking – Leonardo da Vinci Programme*

Αντικείμενο του έργου αυτού είναι η δημιουργία κοινού ευρωπαϊκού πιστοποιημένου προγράμματος, που θα καλύπτει τη βασική τραπεζική εκπαίδευση. Στο πρόγραμμα συμμετέχουν 19 ευρωπαϊκά Ινστιτούτα. Στις 18.4.2002 πραγματοποιήθηκε η πρώτη συνάντηση των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα, όπου και αποφασίστηκαν τα παρακάτω:

- > Αντικείμενο της πιστοποίησης θα είναι οι εξετάσεις (examination)
- > Το πρόγραμμα θα απευθύνεται σε νεοπροσλαμβανόμενους υπαλλήλους και σε υπαλλήλους με εμπειρία 2-3 ετών, που δεν έχουν σπουδές οικονομικής κατεύθυνσης
- > Θα περιλαμβάνει 3 ενότητες:
  1. General and economic environment / Monetary and supervision environment (30%)
  2. Customer products/services (50%)
  3. Behavioural aspects (20%)

Το πρόγραμμα, όταν ολοκληρωθεί, θα είναι αποδεκτό από όλα τα συμμετέχοντα Ινστιτούτα, τα οποία θα πρέπει και να το εφαρμόσουν.

# Κοινοτικά Προγράμματα

## 3. Υποβολή προτάσεων στο πλαίσιο του προγράμματος Phare

Εντός του μηνός Ιουνίου 2002 υποβλήθηκαν οι παρακάτω προτάσεις, στις οποίες το ETI συμμετέχει είτε ως ανάδοχος, είτε ως εταίρος:

### **A. Strengthening Credit Risk Management Methodology and Application in the Banking Sector**

Ωφελούμενη χώρα: Τσεχία

Το πρόγραμμα αφορά τεχνική βοήθεια στον τραπεζικό τομέα της Τσεχίας, ειδικότερα στον τομέα του Credit Risk Management.

Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο της EET συμμετέχει ως leader, μαζί με την εξειδικευμένη εταιρεία συμβούλων σε ευρωπαϊκά προγράμματα INDEURCOG Ltd, ως εταίρο.

### **B. National SME Development – Technical Assistance**

Ωφελούμενη χώρα: Πολωνία

Το πρόγραμμα αφορά τεχνική βοήθεια για την ανάπτυξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων στην Πολωνία.

Η πρόταση υποβλήθηκε με ανάδοχο την INDEURCOG Ltd, εξειδικευμένη εταιρεία συμβούλων σε ευρωπαϊκά προγράμματα, και εταίρους το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο της EET, την GDSI Limited, ιρλανδική εταιρεία εξειδικευμένη σε θέματα περιφερειακής ανάπτυξης και ανάπτυξης μικρομεσαίων επιχειρήσεων και αγροτικής οικονομίας και την Foundation in Support of Local Democracy, πολωνική εταιρεία, εξειδικευμένη σε θέματα δημόσιας διοίκησης και οικονομικής ανάπτυξης με έμφαση στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Αναμένονται οι σχετικές αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

## Διεθνείς Σχέσεις

Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο είναι μέλος του European Bank Training-Network (EBT.N) και συμμετέχει ενεργά σε όλες τις δραστηριότητές του. Μεταξύ αυτών, έλαβε μέρος στη συγκέντρωση στοιχείων για την ανάπτυξη και τις τάσεις ανάπτυξης προγραμμάτων e-learning από τις ελληνικές τράπεζες, συμβάλλοντας έτσι στην προσπάθεια καταγραφής της παρούσας κατάστασης και των αντίστοιχων προοπτικών, σε πανευρωπαϊκό επίπεδο. Ηδη, η εν λόγω μελέτη βρίσκεται στο στάδιο της τελικής επεξεργασίας της.

Στην περίοδο αυτή, επίσης, το ETI έλαβε μέρος στις εργασίες του Consortium, για την προετοιμασία του κοινοτικού προγράμματος European Foundation Certificate in Banking, το οποίο προαναφέρθηκε.

Τέλος, το ETI συμμετείχε, στις δύο συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του EBT.N, στο Sitges της Ισπανίας τον Απρίλιο και στην Αθήνα τον Ιούνιο του 2002.

Η διοργάνωση του ΔΣ του EBT.N στην Αθήνα, έδωσε την ευκαιρία στην Ένωση Ελληνικών Τραπεζών να προσφέρει στα μέλη του ένα ενδιαφέρον πρόγραμμα εισηγήσεων σε επίκαιρα τραπεζικά ζητήματα και θέματα Χρηματιστηρίου, ενώ παράλληλα συνδύασε την παραμονή τους στην ελληνική πρωτεύουσα με πολιτιστικό πρόγραμμα και ζεστή φιλοξενία.

# Άλλες Δραστηριότητες

## *E-banking για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις*

Η Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης ανέθεσε στο Εθνικό Δίκτυο Ερευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ) την υλοποίηση του έργου της εκπαιδευτικής στήριξης του προγράμματος “Δικτυωθείτε”, που αφορά την επιδότηση 50.000 μικρομεσαίων επιχειρήσεων για την αγορά ή αναβάθμιση του ηλεκτρονικού τους εξοπλισμού και τη σύνδεσή τους με το διαδίκτυο.

Για την εκπαιδευτική στήριξη των επιδοτούμενων επιχειρήσεων προβλέφθηκε δωρεάν εκπαιδευτικό πρόγραμμα 21 ωρών, με επίσκεψη εκπαιδευτή στο χώρο της επιχείρησης.

Η ΕΔΕΤ ζήτησε από την Ένωση Ελληνικών Τραπεζών να εξετάσει το ενδεχόμενο ένταξης στην ύλη του πιο πάνω εκπαιδευτικού προγράμματος κάποιων ωρών για την ηλεκτρονική τραπεζική. Ζητήθηκε δηλαδή να δημιουργήσουν από κοινού οι τράπεζες εκπαιδευτικό υλικό σχετικό με το E-Banking, με βάση το οποίο το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο θα εκπαιδεύσει τους εκπαιδευτές, που θα ενημερώνουν και εκπαιδεύουν σχετικά τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Λαμβάνοντας υπόψη τα προηγούμενα, η ΕΕΤ πραγματοποίησε συναντήσεις με εκπροσώπους τραπεζών προκειμένου να διαμορφωθεί το ταχύτερο δυνατό το σχετικό εκπαιδευτικό υλικό. Στη συνέχεια έγινε η γλωσσική επιμέλεια και η τεχνική επεξεργασία από την ΕΕΤ, με τελικό στόχο να παραχθεί CD-ROM, το οποίο θα δίνεται στους εκπαιδευτές των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Συγχρόνως, με βάση αυτό το υλικό δημιουργήθηκε ένα τρισέλιδο ενημερωτικό έντυπο, το οποίο θα δίνεται επίσης, στον επιχειρηματία της μικρομεσαίας επιχείρησης στο τέλος της εκπαίδευσής του.

Η εκπαίδευση των εκπαιδευτών του Υπουργείου από τραπεζικά στελέχη-μέλη της ομάδας εργασίας ορίστηκε για τις 8 Ιουλίου στην Αθήνα και για τις 15 Ιουλίου στη Θεσσαλονίκη.

## *Υποβολή πρότασης στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων*

### *Ανάπτυξη μεθοδολογίας και διδακτικού υλικού για την Εκπαίδευση Εκπαιδευτών*

Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο της ΕΕΤ συμμετέχει ως εταίρος σε πρόταση για το ανωτέρω πρόγραμμα, ανάδοχος του οποίου είναι το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο. Συμμετέχουν επίσης, ως εταίροι, η εταιρεία Μέντωρ Εκπαιδευτική και το ΙΝΕ/ΓΣΕΕ.

Η εν λόγω πρόταση εγκρίθηκε από το αρμόδιο Υπουργείο.

# Άλλες Δραστηριότητες

## Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Όπως κάθε χρόνο, έτσι και για το 2002, το ΕΤΙ μερίμνησε για την τοποθέτηση φοιτητών του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του ανωτέρω Πανεπιστημίου σε τραπεζικά Καταστήματα για τη θερινή πρακτική τους άσκηση, στο πλαίσιο της προσπάθειας για τη σύνδεση Πανεπιστημίων και Επιχειρήσεων. Τη χρονιά αυτή ο αριθμός των φοιτητών έφτασε τους 75.

## Συμμετοχή σε εκδηλώσεις και συνέδρια

Στελέχη του Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου παρακολούθησαν τις παρακάτω εκδηλώσεις:

- 1ο Συνέδριο ΕΛΣΕΚΕΚ (Ελληνικός Σύνδεσμος Εταιρειών Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης) με θέμα: *“Επαγγελματική Κατάρτιση και Απασχόληση”*, στις 17-18 Μαΐου 2002 στην Αθήνα.  
Κατά τη διάρκεια του διημέρου συνεδρίου αναπτύχθηκαν από τους αρμόδιους υπηρεσιακούς παράγοντες (Γενικούς Γραμματείς Υπουργείων, Γενικούς Διευθυντές Οργανισμών, Βουλευτές, Εκπροσώπους Τριτοβάθμιων Επαγγελματικών Οργανώσεων) η ελληνική πολιτική για την επαγγελματική κατάρτιση και οι προτεινόμενες στρατηγικές για την καταπολέμηση της ανεργίας. Επίσης εκπρόσωποι από τον ευρωπαϊκό χώρο και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανέπτυξαν θέματα σχετικά με την ευρωπαϊκή πολιτική στο ζήτημα της κατάρτισης με έμφαση στην απασχόληση, θέμα μεγάλης στρατηγικής σημασίας για την ΕΕ.
- Ημερίδα με θέμα: *“Η επανάσταση στην εκπαίδευση με τη χρήση του e-learning και οι επιπτώσεις στον ακαδημαϊκό και επιχειρηματικό χώρο”*. Διοργανωτές ήταν το Mediterranean College και η e-Novation Technologies.