

**Η** Ένωση Ελληνικών Τραπεζών ανέθεσε πρόσφατα τη διεξαγωγή μιας **Ερευνας Αγοράς**, με στόχο τη διερεύνηση της **Αναγνωσιμότητάς και την Αξιολόγησή της Εικόνας των Εντύπων της**, στο κοινό στο οποίο αποστέλλονται. Η διερεύνηση αφορούσε τα ακόλουθα έντυπα:

**1. Δελτίο της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών.** Εκδίδεται κάθε τρεις μήνες και αποστέλλεται δωρεάν σε 8.000 άτομα περίπου.

**2. Γραμμα.** Μηνιαίο ενημερωτικό δελτίο με εσωτερικά νέα της Ένωσης. Διανέμεται δωρεάν σε 1.400 άτομα περίπου, στελέχη τραπεζών, βουλευτές και δημοσιογράφους.

**3. Διεθνείς Τραπεζικές Εξελίξεις.** Τριμηνιαία έκδοση παρακολούθησης των τάσεων του Διεθνούς Τραπεζικού συστήματος. Διανέμεται δωρεάν σε 1.300 άτομα περίπου, στελέχη τραπεζών καθώς και σε κάποιες από τις ομάδες στις οποίες αποστέλλεται και το Δελτίο.

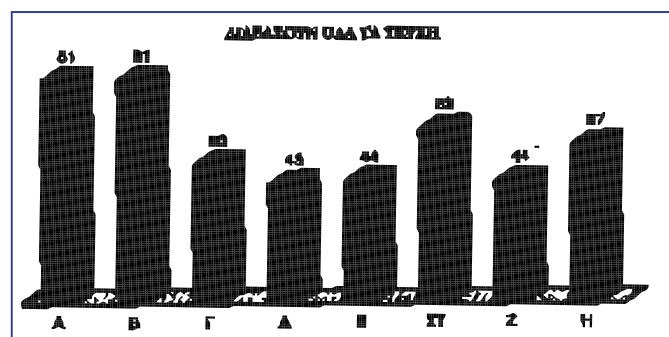
Η έρευνα διεξήχθη με τη μέθοδο των **προσωπικών συνεντεύξεων**, με **δομημένο ερωτηματολόγιο**, σε **360 παραλήπτες του Δελτίου** της ΕΕΤ, στην περιοχή της **Αθήνας**. Η επιλογή του δείγματος έγινε από **καταλόγους της ΕΕΤ** με ονόματα **παραληπτών** των εκδόσεών της.

Αποσπασματικά παρουσιάζονται τα κυριότερα ευρήματα της εν λόγω έρευνας:

Το **Δελτίο της εετ** παρουσιάζει **ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό αναγνωσιμότητας, σε σύγκριση με τα υπόλοιπα τραπεζικά περιοδικά**, σε όλες τις ομάδες παραληπτών του. **Εξαιρέση αποτελούν οι δημοσιογράφοι**, οι οποίοι λαμβάνουν και διαβάζουν σε υψηλό ποσοστό **σχεδόν όλα** τα τραπεζικά περιοδικά.

Το **υψηλότερο ποσοστό αναγνωσιμότητας του Δελτίου** αναφέρθηκε από τα **διοικητικά στελέχη των τραπεζών** (98%) και τους ερωτώμενους σε **εταιρείες/τους ελεύθερους επαγγελματίες** (100%), και ακολουθούν τα **υπόλοιπα στελέχη τραπεζών**. Ειδικά για τα **υψηλόβαθμα στελέχη των τραπεζών**, παρατηρήθηκε ότι στην πλειοψηφία τους (81%) διαβάζουν **όλα τα τεύχη του Δελτίου τακτικά**.

Το **χαμηλότερο ποσοστό αναγνωσιμότητάς του** παρατηρήθηκε στην ομάδα των **βουλευτών και των Διευθυντών Υπουργείων** (45%). Συγκεκριμένα, αν και το λαμβάνουν οι 9 περίπου



από τους 10, το διαβάζουν μόνο οι **μισοί** από αυτούς.

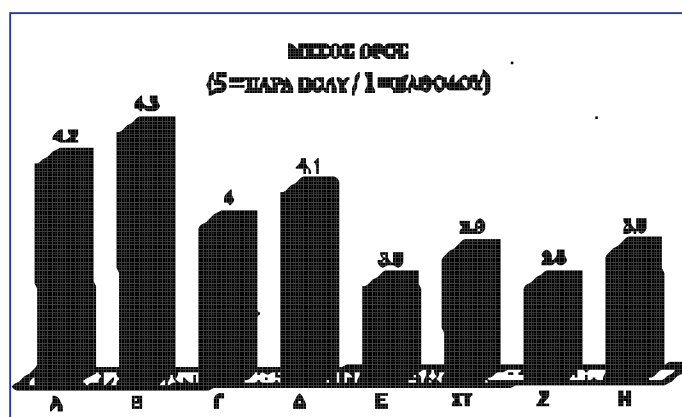
Σε υψηλό ποσοστό (73% συνολικά), όλες οι ομάδες αναγνωστών του Δελτίου **ανατρέχουν σε παλαιότερα τεύχη** του, ακόμα και εάν δεν το αρχειοθετούν οι ίδιοι.

#### Βαθμός Ικανοποίησης από την Ενημέρωση που Προσφέρει

Η **ενημέρωση** που προσφέρει το Δελτίο αξιολογήθηκε σαν **αρκετά ικανοποιητική** από

τους αναγνώστες του. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό, δεδομένου ότι ο κυριότερος λόγος για τον οποίο το διαβάζουν, και κατά συνέπεια και η **κυριότερη προσδοκία** τους από αυτό, είναι η **ενημέρωση**.

**Περισσότερο ικανοποιημένοι**, κατά μέσο όρο, από την ενημέρωση που τους προσφέρει είναι τα **υψηλόβαθμα στελέχη τραπεζών** (ομάδες Α και Β) και **λιγότερο ικανοποιημένοι οι βουλευτές, τα στελέχη υπουργείων και οι δημοσιογράφοι** (ομάδες Ε και Ζ).



Αναγνωσιμότητα Συγκεκριμένων Τύπων Άρθρων – Βαθμός Ενδιαφέροντος

Την **υψηλότερη αναγνωσιμότητα** συνολικά την παρουσιάζουν τα άρθρα που αφορούν τα **νέα χρηματοοικονομικά προϊόντα** (71%) και ακολουθούν τα άρθρα για τα **γενικά χρηματοπιστωτικά θέματα** (62%), τα **άρθρα επικαιρότητας, αιχμής, οι σχολιασμοί και το γράμμα της έκδοσης** (60%), καθώς και τα άρθρα για τα **ευρωπαϊκά και τα διεθνή τραπεζικά θέματα** (56%).

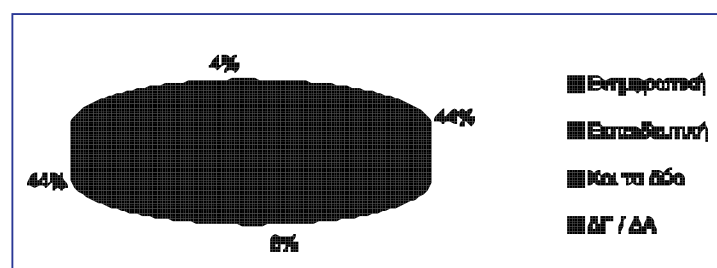
Ο βαθμός ενδιαφέροντος που παρουσιάζουν όλοι οι τύποι άρθρων, είναι **κατά μέσο όρο υψηλός**.

#### Αξιολόγηση της Ύλης του Δελτίου επί Συγκεκριμένων Χαρακτηριστικών

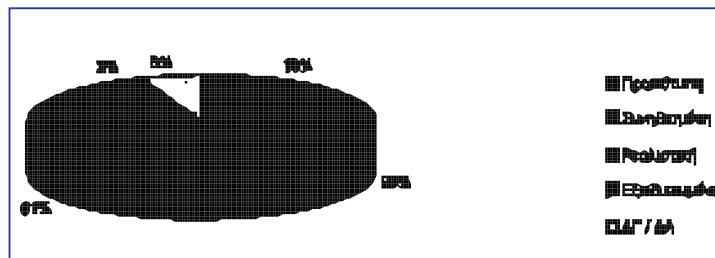
Η **ύλη του Δελτίου** αξιολογήθηκε από τους αναγνώστες του πολύ θετικά. Συγκεκριμένα, χαρακτηρίστηκε σαν:

ρ **ενημερωτική κυρίως** (44%), και λιγότερο εκπαιδευτική.

ρ **ρεαλιστική κυρίως** (51%), με **εξαιρέση** τους **δημοσιογράφους** και τους **δικηγόρους τραπεζών** που τη χαρακτήρισαν **κυρίως συνθησιμένη**.



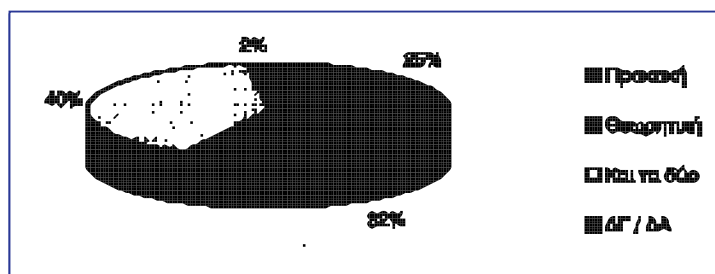
η **θεωρητική κυρίως** (32%) – σαν **πρακτική** κυρίως χαρακτηρίστηκε από τους πανεπιστημιακούς, τους δικηγόρους τραπεζών, τους ερωτώμενους εταιρειών/ελεύθερους



επαγγελματίες και τους βουλευτές/στελέχη υπουργείων.

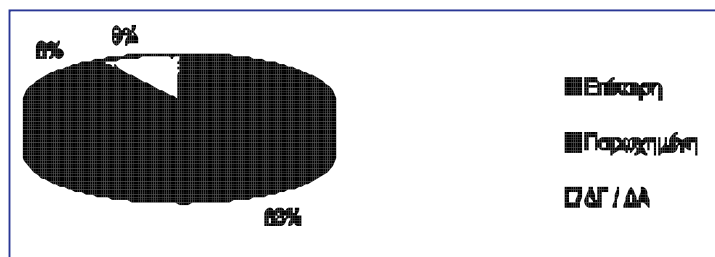
η **ενδιαφέρουσα** (96%).

η **επίκαιρη** (83%) – σημαντική μερίδα δημοσιογράφων (24%) και βουλευτών/στελεχών



υπουργείων (22%) τη χαρακτήρισαν **παρωχημένη**.

### Προτάσεις για Αλλαγές/Βελτιώσεις από τους Αναγνώστες του Δελτίου



Οι προτεινόμενες αλλαγές/βελτιώσεις από τους αναγνώστες του Δελτίου είναι οι εξής:

η Σχετικά με την ύλη του

Προτάθηκε να δοθεί έμφαση κυρίως σε **πρακτικά τραπεζικά θέματα** (16%), σε **επίκαιρα θέματα** (10%), σε **νομικά θέματα** (7%), κυρίως από τους δικηγόρους τραπεζών, και σε **οικονομικά θέματα** (6%), κυρίως από τους πανεπιστημιακούς, τους βουλευτές και τα στελέχη τραπεζών.

η Σχετικά με τους αρθρογράφους του

Οι ερωτώμενοι κάθε ομάδας αναγνωστών του Δελτίου πρότειναν να αρθρογραφούν κυρίως **άτομα του χώρου τους**.

ρ Σχετικά με την έκταση των άρθρων του

Ο ένας στους δύο ερωτώμενους θα ήθελε **πιο συνοπτικά** άρθρα.

ρ Σχετικά με τον τρόπο παρουσίασης των άρθρων του

Πρότειναν να συνοδεύονται τα άρθρα από περίληψη (55%), καθώς και από γραφικές απεικονίσεις (34%) και πίνακες (5%).

ρ Σχετικά με τη συχνότητα έκδοσής του

Αν και η **τριμηνιαία συχνότητα έκδοσης** του Δελτίου κρίνεται ικανοποιητική από τους μισούς περίπου αναγνώστες του, το ένα τρίτο προτείνει **να εκδίδεται κάθε μήνα**.

ρ Σχετικά με την εμφάνισή του

**Δεν χρειάζεται αλλαγές/βελτιώσεις η εμφάνιση του Δελτίου**, σύμφωνα με την πλειοψηφία των αναγνωστών του (69%). Οι υπόλοιποι ανέφεραν κυρίως να γίνει **περισσότερο έγχρωμο** (10%) και **πιο μοντέρνο** (7%).

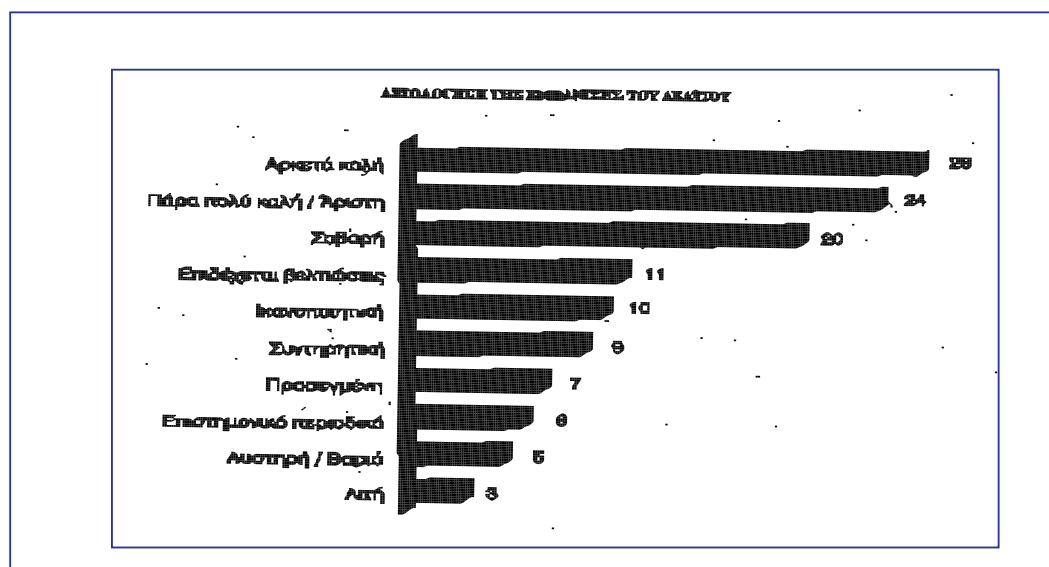
ρ Σχετικά με το μέγεθος/το σχήμα του

**Το μέγεθος και το σχήμα του Δελτίου επίσης δεν χρειάζονται αλλαγές**. Η μοναδική αλλαγή που αναφέρθηκε από σχετικά σημαντικό ποσοστό (11%) είναι να γίνει **μικρότερο**.

### Αξιολόγηση της Εμφάνισης του Δελτίου

Η **εμφάνιση του Δελτίου** γενικά χαρακτηρίστηκε από τους **μισούς** αναγνώστες του σαν **άριστη / πάρα πολύ καλή / αρκετά καλή**. Χαρακτηρίστηκε επίσης, από τους 2 στους 10, σαν **σοβαρό** (κυρίως από τα **διοικητικά στελέχη τραπεζών**, τους **δικηγόρους τραπεζών**, τους **δημοσιογράφους** και τους ερωτώμενους από τις **εταιρείες/τους ελεύθερους επαγγελματίες**).

Οι **δημοσιογράφοι** (32%) χαρακτήρισαν την εμφάνισή του κυρίως **συντηρητικά**.



Ανέφεραν επίσης (24%), μαζί με σημαντική μερίδα των **βουλευτών και των στελεχών υπουργείων** (28%), ότι **επιδέχεται βελτιώσεις**.

#### Εικόνα του Δελτίου

Η διερεύνηση της **εικόνας** του Δελτίου έγινε βάσει συγκεκριμένων χαρακτηριστικών και αξιολογήθηκε σαν **ιδιαίτερα καλή**. Συγκεκριμένα, χαρακτηρίστηκε ότι:

- ρ Είναι το πιο έγκυρο.
- ρ Έχει τα πιο ενδιαφέροντα θέματα.
- ρ Προσφέρει την καλύτερη ενημέρωση.
- ρ Καλύπτει πολλές ανάγκες.
- ρ Αναφέρεται στις πρόσφατες εξελίξεις.
- ρ Έχει τις πιο πρωτότυπες εργασίες.

#### ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

##### Εικόνα - Αξιολόγηση

Το **Δελτίο της εετ** έχει **υψηλό ποσοστό λήψης** από όλες τις ομάδες στις οποίες αποστέλλεται. Επίσης, παρουσιάζει **υψηλό ποσοστό αναγνωσιμότητας** μεταξύ των παραληπτών του, με **μοναδική εξαίρεση τους βουλευτές και τα στελέχη υπουργείων**.

Η **εικόνα** που έχουν για το Δελτίο οι αναγνώστες του είναι **αρκετά καλή**. Συγκεκριμένα, η **σημερινή ταυτότητα** του είναι ενός **σοβαρού τραπεζικού περιοδικού**, με **αρκετά καλή εμφάνιση**, του οποίου η **ύλη** είναι **ενημερωτική, ρεαλιστική, ενδιαφέρουσα, σχετικά επίκαιρη**, αλλά **θεωρητική**. Το τελευταίο χαρακτηριστικό, είναι το μόνο που **έρχεται σε αντίθεση με τα κριτήρια των αναγνωστών του**, προκειμένου να επιλέξουν ένα άρθρο για να το διαβάσουν και τα οποία είναι, εκτός από το **θέμα** στο οποίο αναφέρεται, αν είναι **επίκαιρο, συνοπτικό** και τέλος **πρακτικό, και όχι θεωρητικό**.

Οι αναγνώστες του εξέφρασαν **υψηλό βαθμό ικανοποίησης από την ενημέρωση** που τους προσφέρει το Δελτίο, καθώς επίσης και **υψηλό βαθμό ενδιαφέροντος για τα άρθρα** του. Τα άρθρα με τη μεγαλύτερη αναγνωσιμότητα στο σύνολο των αναγνωστών του είναι όσα αναφέρονται στα **νέα χρηματοοικονομικά προϊόντα** και ακολουθούν τα άρθρα για τα γενικά χρηματοπιστηριακά θέματα, τα **άρθρα επικαιρότητας, αιχμής, οι σχολιασμοί και το γράμμα της έκδοσης**, καθώς και τα άρθρα για τα **ευρωπαϊκά και τα διεθνή τραπεζικά**.

Ωστόσο, πρέπει να τονιστεί ότι ένα σημαντικό ποσοστό των ερωτώμενων πιστεύει ότι υπάρχουν **θέματα που, είτε δεν καλύπτονται επαρκώς στο Δελτίο, είτε απουσιάζουν εντελώς** από την ύλη του. Με μεγαλύτερη συχνότητα ανέφεραν ελλείψεις σε θέματα σχετικά με τα **νέα χρηματοοικονομικά προϊόντα**, τα οποία συγκεντρώνουν και το μεγαλύτερο βαθμό ενδιαφέροντος.

### Προτεινόμενες Αλλαγές-Βελτιώσεις

Εκτός από τα άρθρα για τα **νέα χρηματοοικονομικά προϊόντα**, το Δελτίο πρέπει να εμπλουτισθεί με περισσότερα άρθρα σχετικά με **πρακτικά τραπεζικά θέματα**, με **επίκαιρα θέματα**, με περισσότερα **νομικά άρθρα** και με άρθρα για **οικονομικά θέματα**. Σημειώνεται ότι οι αλλαγές που αφορούν την **ύλη του/τη θεματολογία** του είναι **μεγαλύτερης σημασίας** από οποιαδήποτε άλλη αλλαγή που προτάθηκε.

**Η ύλη** πρέπει να **οργανωθεί σε ενότητες**, ώστε να γίνει **πιο εύχρηστο**. Θα βοηθούσε επίσης αν υπήρχαν **αποσπώμενες σελίδες**, που θα διευκόλυναν την αρχειοθέτηση.

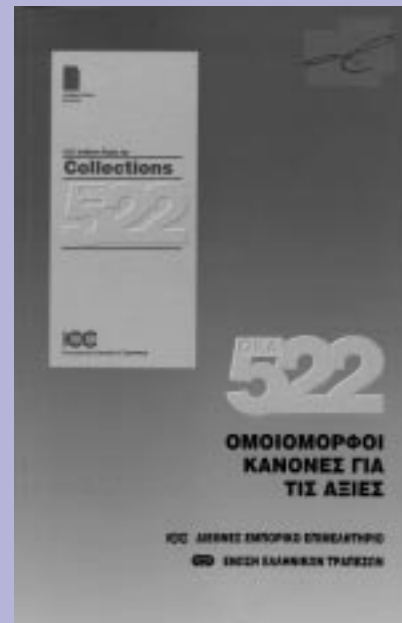
**Τα άρθρα** πρέπει να είναι **πιο συνοπτικά** και να υπάρχει **περίληψη και βιβλιογραφία στο καθένα**.

**Το ύφος του** θα πρέπει να γίνει **πιο μοντέρνο** και **πιο ελκυστικό**, με περισσότερα χρώματα, περισσότερες γραφικές παραστάσεις, πιο μικρό σχήμα και πιο μεγάλα γράμματα.

Οι αλλαγές αυτές θα έκαναν το Δελτίο **πιο ευχάριστο και πιο ελκυστικό** για τους αναγνώστες του.

Τέλος προκειμένου η ύλη του να μη χάνει το στοιχείο της επικαιρότητας, θα πρέπει ίσως να **αυξηθεί η συχνότητα έκδοσής του**.





**ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ**

κωνιγγου 27 τηλ.: 3810.879

