

Σαράντα ένα
Επτάκαιο
Επτάκαιο
Επτάκαιο
Επτάκαιο

H Ενωση Ελληνικών Τραπεζών ανέθεσε πρόσφατα τη διεξαγωγή μιας **Ερευνας Αγοράς**, με στόχο τη διερεύνηση της **Αναγνωσιμότητάς και την Αξιολόγησή της Εικόνας των Εντύπων της**, στο κοινό στο οποίο αποστέλλονται. Η διερεύνηση αφορούσε τα ακόλουθα έντυπα:

1. Δελτίο της Ενωσης Ελληνικών Τραπεζών. Εκδίδεται κάθε τρεις μίνες και αποστέλλεται δωρεάν σε 8.000 άτομα περίπου.

2. Γραμμα. Μηνιαίο ενημερωτικό δελτίο με εσωτερικά νέα της Ενωσης. Διανέμεται δωρεάν σε 1.400 άτομα περίπου, στελέχη τραπεζών, βουλευτές και δημοσιογράφους.

3. Διεθνεις Τραπεζικές Εξελίξεις. Τριμηνιαία έκδοση παρακολούθησης των τάσεων του Διεθνούς Τραπεζικού συστήματος. Διανέμεται δωρεάν σε 1.300 άτομα περίπου, στελέχη τραπεζών καθώς και σε κάποιες από τις ομάδες στις οποίες αποστέλλεται και το Δελτίο.

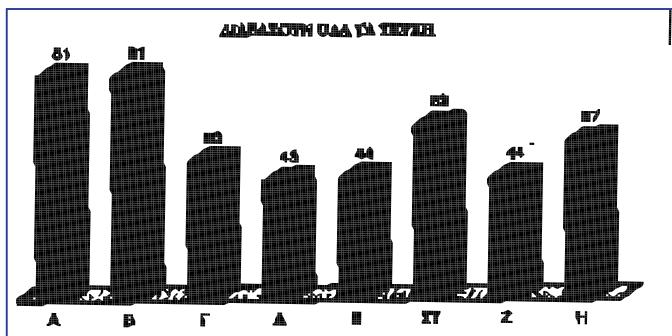
Η έρευνα διεξήχθη με τη μέθοδο των **προσωπικών συνεντεύξεων**, με **δομημένο ερωτηματολόγιο**, σε **360 παραλίπτες του Δελτίου** της ΕΕΤ, στην περιοχή της **Αθήνας**. Η επιλογή του δείγματος έγινε από **καταλόγους της ΕΕΤ** με ονόματα **παραληπτών** των εκδόσεών της.

Αποσπασματικά παρουσιάζονται τα κυριότερα ευρήματα της εν λόγω έρευνας:

Το **Δελτίο της εετ** παρουσιάζει **ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό αναγνωσιμότητας, σε σύγκριση με τα υπόλοιπα τραπεζικά περιοδικά**, σε όλες τις ομάδες παραληπτών του. **Εξαίρεση αποτελούν οι δημοσιογράφοι**, οι οποίοι λαμβάνουν και διαβάζουν σε υψηλό ποσοστό **οχεδόν όλα τα τραπεζικά περιοδικά**.

Το **υψηλότερο ποσοστό αναγνωσιμότητας του Δελτίου** αναφέρθηκε από τα **διοικητικά στελέχη των τραπεζών** (98%) και τους ερωτώμενους σε **εταιρείες/τους ελεύθερους επαγγελματίες** (100%), και ακολουθούν τα **υπόλοιπα στελέχη τραπεζών**. Ειδικά για τα **υψηλόβαθμα στελέχη των τραπεζών**, παρατηρήθηκε ότι στην πλειοψηφία τους (81%) διαβάζουν όλα τα **τεύχη του Δελτίου τακτικά**.

Το **χαμηλότερο ποσοστό αναγνωσιμότητάς του** παρατηρήθηκε στην ομάδα των **βουλευτών και των Διευθυντών υπουργείων** (45%). Συγκεκριμένα, αν και το λαμβάνουν οι 9 περίπου



από τους 10, το διαβάζουν μόνο οι **μισοί** από αυτούς.

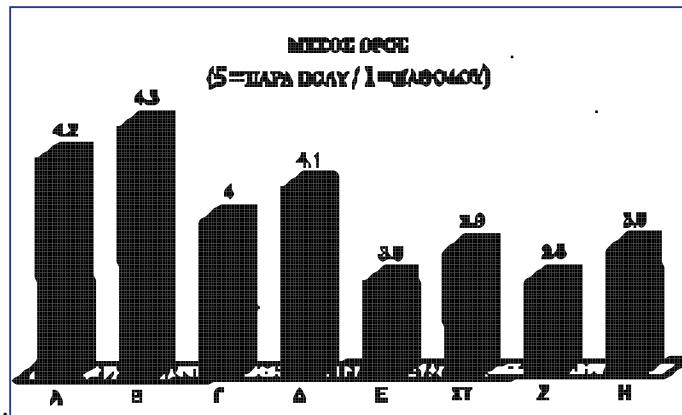
Σε υψηλό ποσοστό (73% συνολικά), όλες οι ομάδες αναγνωστών του Δελτίου **ανατρέχουν σε παλαιότερα τεύχη** του, ακόμα και εάν δεν το αρχειοθετούν οι ίδιοι.

Βαθμός Ικανοποίησης από την Ενημέρωση που Προσφέρει

Η **ενημέρωση** που προσφέρει το Δελτίο αξιολογήθηκε σαν **αρκετά ικανοποιητική** από

τους αναγνώστες του. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό, δεδομένου ότι ο κυριότερος λόγος για τον οποίο το διαβάζουν, και κατά συνέπεια και η **κυριότερη προσδοκία** τους από αυτό, είναι η **ενημέρωση**.

Περισσότερο ικανοποιημένοι, κατά μέσο όρο, από την ενημέρωση που τους προσφέρει είναι τα **υψηλόβαθμα στελέχη τραπεζών** (ομάδες Α και Β) και **λιγότερο ικανοποιημένοι οι βουλευτές, τα στελέχη υπουργείων και οι δημοσιογράφοι** (ομάδες Ε και Ζ).



Αναγνωσιμότητα Συγκεκριμένων Τύπων Αρθρών – Βαθμός Ενδιαφέροντος

Την **υψηλότερη αναγνωσιμότητα** συνολικά την παρουσιάζουν τα άρθρα που αφορούν τα **νέα χρηματοοικονομικά προϊόντα** (71%) και ακολουθούν τα άρθρα για τα **γενικά χρηματοπιριακά θέματα** (62%), τα **άρθρα επικαιρότητας, αχμής, οι σχολιασμοί και το γράμμα της έκδοσης** (60%), καθώς και τα άρθρα για τα **ευρωπαϊκά και τα διεθνή τραπεζικά θέματα** (56%).

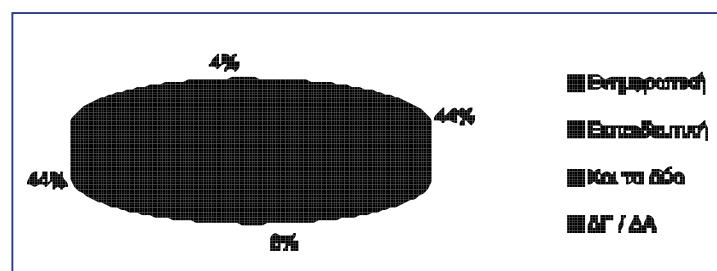
Ο βαθμός ενδιαφέροντος που παρουσιάζουν όλοι οι τύποι άρθρων, είναι **κατά μέσο όρο υψηλός**.

Αγοραστικό περιεχόμενο

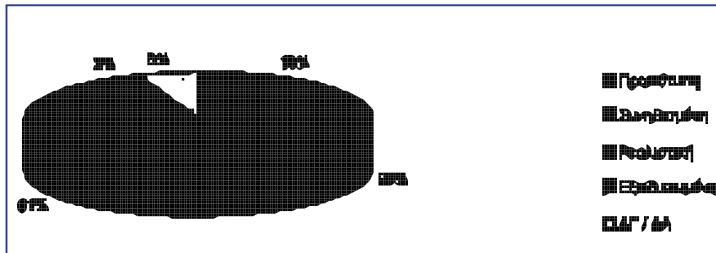
Αξιολόγηση της Ύλης του Δελτίου επί Συγκεκριμένων Χαρακτηριστικών

Η **ύλη του Δελτίου** αξιολογήθηκε από τους αναγνώστες του πολύ θετικά. Συγκεκριμένα, χαρακτηρίστηκε σαν:

- ρ **ενημερωτική κυρίως** (44%), και λιγότερο εκπαιδευτική.
- ρ **ρεαλιστική κυρίως** (51%), με **εξαίρεση** τους **δημοσιογράφους** και τους **δικηγόρους τραπεζών** που τη χαρακτήρισαν **κυρίως συνηθισμένη**.



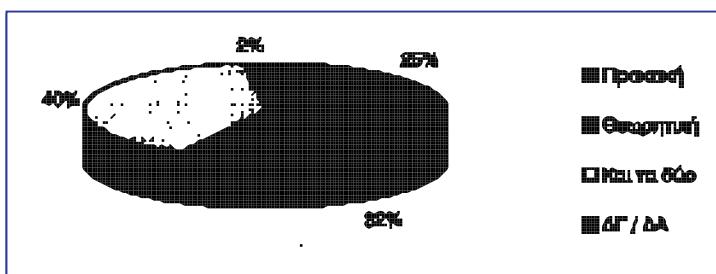
ρ θεωρητική κυρίως (32%) – σαν πρακτική κυρίως χαρακτηρίστηκε από τους πανεπιστημιακούς, τους δικηγόρους τραπεζών, τους ερωτώμενους εταιρειών/ελεύθερους



επαγγελματίες και τους βουλευτές/στελέχη υπουργείων.

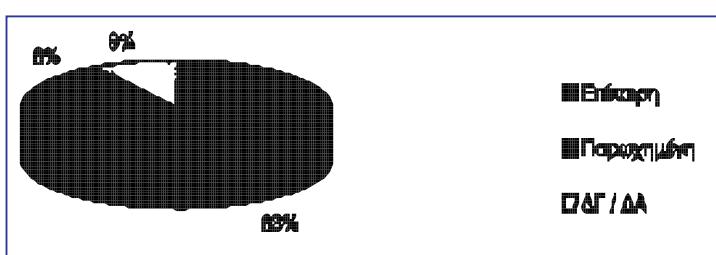
ρ ενδιαφέρουσα (96%).

ρ επίκαιρη (83%) – σημαντική μερίδα δημοσιογράφων (24%) και βουλευτών/στελέχών



υπουργείων (22%) τη χαρακτήρισαν παρωχημένη.

Προτάσεις για Άλλαγές/Βελτιώσεις από τους Αναγνώστες του Δελτίου



Οι προτεινόμενες αλλαγές/βελτιώσεις από τους αναγνώστες του Δελτίου είναι οι εξής:

ρ Σχετικά με την ύλη του

Προτάθηκε να δοθεί έμφαση κυρίως σε πρακτικά τραπεζικά θέματα (16%), σε επίκαιρα θέματα (10%), σε νομικά θέματα (7%), κυρίως από τους δικηγόρους τραπεζών, και σε οικονομικά θέματα (6%), κυρίως από τους πανεπιστημιακούς, τους βουλευτές και τα στελέχη τραπεζών.

ρ Σχετικά με τους αρθρογράφους του

Οι ερωτώμενοι κάθε ομάδας αναγνωστών του Δελτίου πρότειναν να αρθρογραφούν κυρίως **άτομα του χώρου τους**.

ρ Σχετικά με την έκταση των άρθρων του

Ο **ένας στους δύο** ερωτώμενους θα ίθελε **πιο συνοπτικά** άρθρα.

ρ Σχετικά με τον τρόπο παρουσίασης των άρθρων του

Πρότειναν να συνοδεύονται τα άρθρα από περίληψη (55%), καθώς και από γραφικές απεικονίσεις (34%) και πίνακες (5%).

ρ Σχετικά με τη συχνότητα έκδοσής του

Αν και η **τριμηνιαία συχνότητα έκδοσης** του Δελτίου κρίνεται ικανοποιητική από τους μισούς περίπου αναγνώστες του, το ένα τρίτο πρότεινε **να εκδίδεται κάθε μίνα**.

ρ Σχετικά με την εμφάνισή του

Δεν χρειάζεται αλλαγές/βελτιώσεις στην **εμφάνιση του Δελτίου**, σύμφωνα με την πλειοψηφία των αναγνώστων του (69%). Οι υπόλοιποι ανέφεραν κυρίως να γίνει **περισσότερο έγχρωμο** (10%) και **πιο μοντέρνο** (7%).

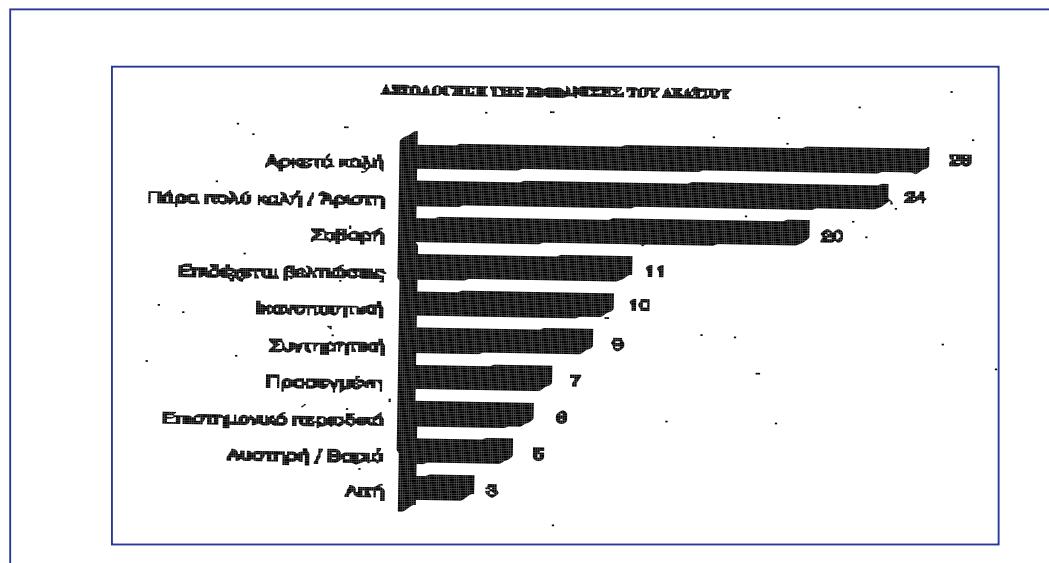
ρ Σχετικά με το μέγεθος/το σχήμα του

Το μέγεθος και το σχήμα του Δελτίου επίσης δεν χρειάζονται αλλαγές. Η μοναδική αλλαγή που αναφέρθηκε από σχετικά σημαντικό ποσοστό (11%) είναι να γίνει **μικρότερο**.

Αξιολόγηση της Εμφάνισης του Δελτίου

Η **εμφάνιση του Δελτίου** γενικά χαρακτηρίστηκε από τους **μισούς** αναγνώστες του σαν **άριστη / πάρα πολύ καλή / αρκετά καλή**. Χαρακτηρίστηκε επίσης, από τους 2 στους 10, σαν **σοβαρό** (κυρίως από τα **διοικητικά στελέχη τραπεζών**, τους **δικηγόρους τραπεζών**, τους **δημοσιογράφους** και τους ερωτώμενους από τις **εταιρείες/τους ελεύθερους επαγγελματίες**).

Οι **δημοσιογράφοι** (32%) χαρακτήρισαν την εμφάνισή του κυρίως **συντριπτική**.



Ανέφεραν επίσης (24%), μιαζί με σημαντική μερίδα των **βουλευτών και των στελεχών υπουργείων** (28%), ότι **επιδέχεται βελτιώσεις**.

Εικόνα του Δελτίου

Η διερεύνηση της **εικόνας** του Δελτίου έγινε βάσει συγκεκριμένων χαρακτηριστικών και αξιολογήθηκε οαν **ιδιαίτερα καλά**. Συγκεκριμένα, χαρακτηρίστηκε ότι:

- ρ Είναι το πιο έγκυρο.
- ρ Έχει τα πιο ενδιαφέροντα θέματα.
- ρ Προσφέρει την καλύτερη ενημέρωση.
- ρ Καλύπτει πολλές ανάγκες.
- ρ Αναφέρεται στις πρόσφατες εξελίξεις.
- ρ Έχει τις πιο πρωτότυπες εργασίες.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Εικόνα - Αξιολόγηση

Το **Δελτίο της εστ** έχει **υψηλό ποσοστό λήψης** από όλες τις ομάδες στις οποίες αποστέλλεται. Επίσης, παρουσιάζει **υψηλό ποσοστό αναγνωσιμότητας** μεταξύ των παραληπτών του, με **μοναδικά εξαίρεση τους βουλευτές και τα στελέχη υπουργείων**.

Η **εικόνα** που έχουν για το Δελτίο οι αναγνώστες του είναι **αρκετά καλά**. Συγκεκριμένα, η **σημερινή ταυτότητά** του είναι ενός **σοβαρού τραπεζικού περιοδικού**, με **αρκετά καλά εμφάνιση**, του οποίου η **ύλη** είναι **ενημερωτική, ρεαλιστική, ενδιαφέρουσα, σχετικά επίκαιρη**, αλλά **θεωρητική**. Το τελευταίο χαρακτηριστικό, είναι το μόνο που **έρχεται σε αντίθεση με τα κριτήρια των αναγνωστών του**, προκειμένου να επιλέξουν ένα άρθρο για να το διαβάσουν και τα οποία είναι, εκτός από το **θέμα** στο οποίο αναφέρεται, αν είναι **επίκαιρο, συνοπτικό** και **τέλος πρακτικό, και όχι θεωρητικό**.

Οι αναγνώστες του εξέφρασαν **υψηλό βαθμό ικανοποίησης από την ενημέρωση** που τους προσφέρει το Δελτίο, καθώς επίσης και **υψηλό βαθμό ενδιαφέροντος για τα άρθρα** του. Τα άρθρα με τη μεγαλύτερη αναγνωσιμότητα στο σύνολο των αναγνωστών του είναι όσα αναφέρονται στα **νέα χρηματοοικονομικά προϊόντα** και ακολουθούν τα άρθρα για τα γενικά χρηματιστηριακά θέματα, τα **άρθρα επικαιρότητας, αιχμής, οι σχολιασμοί και το γράμμα της έκδοσης**, καθώς και τα άρθρα για τα **ευρωπαϊκά και τα διεθνή τραπεζικά**.

Ωστόσο, πρέπει να τονιστεί ότι ένα σημαντικό ποσοστό των ερωτώμενων πιστεύει ότι υπάρχουν **θέματα που, είτε δεν καλύπτονται επαρκώς στο Δελτίο, είτε απουσιάζουν εντελώς** από την ύλη του. Με μεγαλύτερη συχνότητα ανέφεραν ελλείψεις σε θέματα σχετικά με τα **νέα χρηματοοικονομικά προϊόντα**, τα οποία συγκεντρώνουν και το μεγαλύτερο βαθμό ενδιαφέροντος.

Προτεινόμενες Αλλαγές-Βελτιώσεις

Εκτός από τα άρθρα για τα νέα χρηματοοικονομικά προϊόντα, το Δελτίο πρέπει να εμπλουτισθεί με περισσότερα άρθρα σχετικά με **πρακτικά τραπεζικά θέματα**, με **επίκαιρα θέματα**, με περισσότερα **νομικά άρθρα** και με άρθρα για **οικονομικά θέματα**. Σημειώνεται ότι οι αλλαγές που αφορούν την **ύλη του/τη θεματολογία** του είναι **μεγαλύτερης σημασίας** από οποιαδήποτε άλλη αλλαγή που προτάθηκε.

Η ύλη πρέπει να **οργανωθεί σε ενότητες**, ώστε να γίνει **πιο εύχρηστο**. Θα βοηθούσε επίσης αν υπήρχαν **αποσπώμενες σελίδες**, που θα διευκόλυναν την αρχειοθέτηση.

Τα άρθρα πρέπει να είναι **πιο συνοπτικά** και να υπάρχει **περίληψη και βιβλιογραφία στο καθένα**.

Το ύφος του θα πρέπει να γίνει **πιο μοντέρνο** και **πιο ελκυστικό**, με περισσότερα χρώματα, περισσότερες γραφικές παραστάσεις, πιο μικρό οχήμα και πιο μεγάλα γράμματα.

Οι αλλαγές αυτές θα έκαναν το Δελτίο **πιο ευχάριστο και πιο ελκυστικό** για τους αναγνώστες του.

Τέλος προκειμένου η ύλη του να μη χάνει το στοιχείο της επικαιρότητας, θα πρέπει ίσως να **αυξηθεί η συχνότητα έκδοσής του**.





ΕΚΛΟΣΕΙΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ
ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ

κανιγγο 27 τηλ.: 3810.879