

## ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ

*Η εκπαιδευτική δραστηριότητα της ΕΕΤ διεξάγεται κατ' αποκλειστικότητα από το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο (ΕΤΙ), το οποίο στεγάζεται σε ανεξάρτητο κτίριο επί της οδού Σίνα 11 και είναι πιστοποιημένο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ).*

*Η δραστηριότητα του ΕΤΙ κατά το πρώτο οκτάμηνο του έτους υπήρξε ιδιαίτερα έντονη, δεδομένου ότι πέρα από τις συνηθισμένες σεμιναριακές διοργανώσεις και τη συμμετοχή του σε κοινοτικά προγράμματα, συνέχισε με αυξανόμενο ρυθμό να παρέχει εκπαιδευτικές υπηρεσίες στα πλαίσια του ειδικού σεμιναριακού κύκλου που έχει σχεδιάσει για την ενημέρωση του προσωπικού των τραπεζών σχετικά με την εισαγωγή του ευρώ και τις επιπτώσεις της στη λειτουργία και τις εργασίες των ελληνικών τραπεζών. Το πρόγραμμα προσφέρθηκε και με τη μορφή κατάρτισης από απόσταση.*

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

### ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (ΚΕΚ)

Σίνα 11, 106 80 Αθήνα • Τηλεφωνικό Κέντρο: 33.86 400  
E-mail: [eeetrain@otenet.gr](mailto:eeetrain@otenet.gr) • Internet: [www.hba.gr](http://www.hba.gr)

ΤΗΛΕΦΩΝΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: 33.86.402 & 33.86.570  
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ: 33.86.404, 411, 418 & 33.86.571  
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ με χρήση εγχειριδίων 33.86.403, 409, 410, 413 & 36.29.963  
με χρήση πολυμέσων μέσω διαδικτύου 33.86.422, 423, 405  
ΚΟΙΝΟΤΙΚΑ - ΔΙΑΚΡΑΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ: 33.86.406 & 407  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΑΠΟ ΕΚΤ: 33.86.415

# 1. Σεμιναριακή Δραστηριότητα

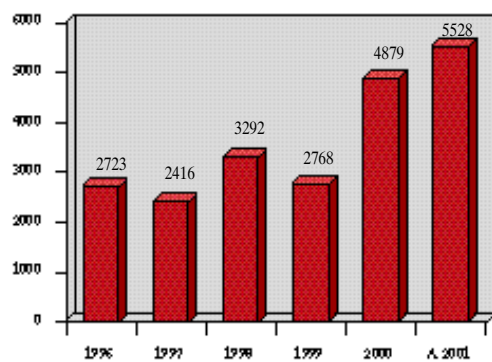
Αναλυτικά ποσοτικά στοιχεία σχετικά με την εκπαιδευτική δραστηριότητα του ΕΤΙ περιέχονται στον ακόλουθο πίνακα:

## ΕΤΙ. Σεμιναριακή δραστηριότητα –Αεξάμηνο 2001

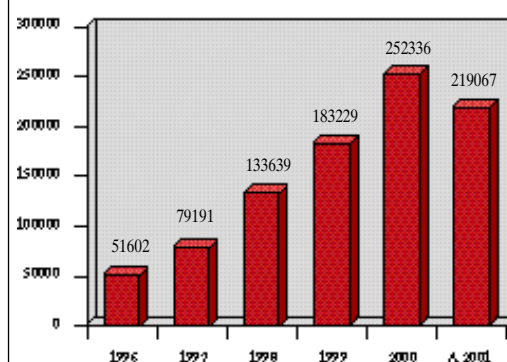
<b>A. Αριθμός Διοργανώσεων</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>
α. Διατραπεζικά Σεμινάρια, από τα οποία:	63	76
> στην Αθήνα	49	59
> στην περιφέρεια	14	17
β. Κατά παραγγελία τραπεζών	45	5
γ. Κατάρτιση από απόσταση (προσφερόμενα θέματα)	10	10
<b>B. Αριθμός Συμμετεχόντων (άτομα)</b>		
α. Διατραπεζικά Σεμινάρια	838	1.278
β. Κατά παραγγελία τραπεζών	2.644	96
γ. Κατάρτιση από απόσταση	2.046	2.255
<b>Σύνολο Συμμετεχόντων</b>	<b>5.528</b>	<b>3.629</b>

Στα πραγματοποιηθέντα σεμινάρια περιλαμβάνονται δέκα που υλοποιήθηκαν σε συνεργασία με αξιόπιστους φορείς του εξωτερικού. Ολοκληρώθηκε επίσης το Β' Μέρος της Εκπαίδευσης νέων Εκπαιδευτών, που οδηγεί στην πιστοποίησή τους.

**Αριθμός εκπαιδευθέντων 1996-2001**



**Σύνολο εκπαιδευτικών ανθρωποωρών 1996-2001**



## 2. Κοινοτικά Προγράμματα

Η δραστηριότητα του Ινστιτούτου στον τομέα αυτό διακρίνεται σε εκείνη όπου λειτούργησε ως Ανάδοχος και σε εκείνη όπου συμμετέχει ως Εταίρος.

**Ως Ανάδοχος** είχε το συντονισμό των ακόλουθων προγραμμάτων:

### 1. ΠΕΠΕΡ (D-LAB Distance learning application in banking)

Αντικείμενο του έργου αυτού, το οποίο ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο του 2001, υπήρξε ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη και η εφαρμογή ενός διατραπεζικού εκπαιδευτικού συστήματος, που θα παρέχει από το εργαστήριο D-LAB (Distance learning application in banking), εκπαίδευση σε τραπεζικά και εν γένει χρηματοοικονομικά θέματα, με τη μέθοδο της κατάρτισης από απόσταση, με χρήση των πολυμέσων και του διαδικτύου.

Για την περαιτέρω αξιοποίηση του D-LAB σχεδιάζεται η πιλοτική εφαρμογή του αντικειμένου “Εγνητικές Επιστολές εσωτερικού-εξωτερικού” σε ηλεκτρονική μορφή. Αυτό θα είναι το πρώτο βήμα, στο οποίο θα προχωρήσει το ΕΤΙ προς την κατεύθυνση του e-distance learning.

### 2. LEONARDO (DEFACIL)

Το εν λόγω πρόγραμμα ολοκληρώθηκε με τη διεξαγωγή πιλοτικού εκπαιδευτικού σεμιναρίου, που πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή 23 εκπαιδευομένων, προερχομένων από τους Εταίρους του προγράμματος. Με τη λήξη του πραγματοποιήθηκε στις 25 Μαΐου 2001 ημερίδα για τη διάδοση των αποτελεσμάτων, την οποία παρακολούθησαν 120 εκπρόσωποι τραπεζών και οργανισμών του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού χώρου.

**Ως Εταίρος**, το ΕΤΙ συμμετέχει επίσης στα ακόλουθα προγράμματα:

### 1. LEONARDO (PREMEQ II)

Το εν λόγω πρόγραμμα με Ανάδοχο το ΙΝΕ/ΟΤΟΕ ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο του 2001. Αντικείμενο του ήταν η δημιουργία ενός μηχανισμού πρόβλεψης νέων ειδικοτήτων στον τραπεζικό τομέα. Στόχος του η συστηματική και πρακτική αναβάθμιση της επαγγελματικής κατάρτισης, μέσω της αξιόπιστης διάγνωσης των εκπαιδευτικών αναγκών και της δημιουργίας νέων ευκαιριών απασχόλησης, που θα προκύψουν από τον ανασχεδιασμό των θέσεων εργασίας.

### 2. LEONARDO (LABS)

Ανάδοχος του προγράμματος αυτού, το οποίο ολοκληρώθηκε στις 5.4.2001, ήταν το EFFEBI Ιταλίας και συμμετείχαν ως Εταίροι η Ελλάδα, η Ισπανία, η Πορτογαλία και η Ουγγαρία. Μετά από έρευνα στις συμμετέχουσες χώρες, το έργο ολοκληρώθηκε με την παραγωγή των εξής προϊόντων: Emerging Banking scenario: an overview, Case study report και Profile on the Learning Agent in Banking Sector. Ολοκληρώθηκε επίσης η συγκέντρωση υλικού για τη δημιουργία βάσης δεδομένων με την επωνυμία Bella Database.

### 3. LEONARDO (LOBSTER)

Το πρόγραμμα άρχισε το Δεκέμβριο του 2000 και θα ολοκληρωθεί το Δεκέμβριο του 2002. Έχει στόχο να συγκεντρώσει, να αποτυπώσει, να ενοποιήσει και να διαδώσει την καλύτερη πρακτική μέθοδο για την “Επιχείρηση που μαθαίνει” (Learning Organisation) στον ευρωπαϊκό τραπεζικό τομέα, με έμφαση στο ρόλο των νέων τεχνολογιών.

Ανάδοχος του έργου είναι το EFFEBI Ιταλίας και συμμετέχουν ως Εταίροι φορείς από την Πορτογαλία, τη Φινλανδία, τη Ρουμανία και το ΕΤΙ. Στο πλαίσιο του προγράμματος λειτουργεί open forum.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΛΗ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ
ΕΥΡΩ (Οι επιδράσεις από την εισαγωγή του ευρώ στις τραπεζικές εργασίες)*	Δ'		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Α' Διοργάνωση 10/09 - 09/11/2001</li> <li>• Β' Διοργάνωση 24/09 - 23/11/2001</li> </ul>
Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Εμπειρων Εκπαιδευτών	Γ'		21/09 - 17/11/2001
Βασικές έννοιες χρηματιστηριακής αγοράς	Ε'		24-26/09/2001 (16:30-20:30) 01-03/10/2001 (16:30-20:30)
Βασική εκπαίδευση νέων υπαλλήλων	Β'		Α' Ενότητα 24-25/09/2001 (16:00-20:00) Β' Ενότητα 26-27/09 και 01-03/10/2001 (16:00-20:00) 28/09 και 04-05/10/2001 (09:-17:00) Σάββατο 29/09/2001 (09:00-17:00) Γ' Ενότητα 08-11/10/2001 (16:00-20:00) Δ' Ενότητα Σάββατο 13/10/2001 (09:00-17:00) 15-16/10/2001 (16:00-20:00)
Προγράμματα Χρηματοοικονομικών Αγγλικών	Β'	<b>Αθήνα Θεσσαλονίκη Πάτρα Βόλος</b>	Εναρξη μαθημάτων 01/10/2001 (16:15-19:15)
Η μεθοδολογία των Χρηματοδοτήσεων στην τραπεζική πρακτική	Δ'		01/10/2001-04/01/2002
Αξιόγραφα*	Δ'		03/10-30/11/2001
Καθυστερήσεις Χορηγήσεων (Εμπλοκές)	Α'		03-05/10/2001 (08:30-15:30)
Factoring	Ε'	<b>Θεσσαλονίκη</b>	Σάββατο 06/10/2001 (09:00-17:00)
Αξιολόγηση χρηματοδοτικών κινδύνων-έλεγχος cash flow και κεφαλαίου κίνησης	Α'		08-10/10/2001 (08:30-15:30)
Νομικά θέματα ΕΥΡΩ	Α'		10/10/2001 (16:00-20:00)
Χρηματοοικονομική ανάλυση λογιστικών καταστάσεων	Ε'	<b>Θεσσαλονίκη</b>	11-12/10/2001 (16:30-21:00) Σάββατο και Κυριακή 13-14/10/2001 (09:00-17:00)
Ο τραπεζικός δανεισμός για κατοικία και επαγγελματική στέγη	Α'	<b>Αθήνα Θεσσαλονίκη</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 11-12/10/2001 (08:30-15:30)</li> <li>• 18-19/10/2001 (08:30-15:30)</li> </ul>
Πρόγραμμα αρχικής εκπαίδευσης εκπαιδευτών (νέων)	Γ'		Α' Ενότητα 11/10-08/12/2001


\* Προγράμματα με το σύστημα "εξ αποστάσεως κατάρτιση"

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΛΗ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ
Πωλητές Αμοιβαίων Κεφαλαίων	A'	<i>Αθήνα</i>	Σεμινάρια των 20 ωρών • Σάββατο 13/10/2001 (09:00-17:00) 15,16,18/10/2001 (16:00-20:00) • Σάββατο 08/12/2001 (09:00-17:00) 10/12/2001 (09:00-17:00) 11/12/2001 (16:00-20:00)
	A'	<i>Θεσσαλονίκη</i>	• Σάββατο 10/11/2001 (09:00-17:00) 12/11/2001 (09:00-17:00) 13/11/2001 (16:00-20:00)
		<i>Αθήνα</i>	Σεμινάριο των 30 ωρών • 05,06,08,09/11/2001 (16:30-21:00) Σάββατο 10/11/2001 (09:00-17:30)
Συνάλλαγμα*	Δ'		15/10-07/12/2001
Αποτίμηση Εταιρειών	Ε'		15-19/10/2001 (16:30-20:30)
Εγγυητικές Επιστολές (Εσωτερικού - Εξωτερικού)*	Δ'		22/10-14/12/2001
Αποτίμηση της Επιχείρησης και των χρεογράφων της	A'		22-25/10/2001 (16:00-20:00)
Αρχές Marketing και τεχνικές πωλήσεων για τη δημιουργία ικανοποιημένων πελατών*	Δ'		29/10/2001-08/02/2002
Σύγχρονα επενδυτικά χρηματοοικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες	A'		29/10-01/11/2001 (16:00-20:00)
Το θεσμικό πλαίσιο και οι νομοματικές και συναλλαγματικές λειτουργίες του ευρωσυστήματος	A'		Οκτώβριος 2001
Οργάνωση και Διαχείριση Αρχείων	A'		01/11/2001 (16:00-20:00) 02/11/2001 (08:30-15:00) Σάββατο 03/11/2001 (09:00-14:30)
Ο πλήρης κύκλος της Καταναλωτικής Πίστης	A'		05-06/11/2001 (08:30-15:30)
Η Ευρωπαϊκή σύμβαση πλαίσιο (European Master Agreement) για διενέργεια χρηματοοικονομικών συναλλαγών στην Ευρωζώνη	A'		07/11/2001 (16:00-20:00)
Project Finance	Ε'		07-09/11/2001 (09:00-17:00)
Συστήματα έγκαιρης διάγνωσης και διασφάλιση πιστωτικού κινδύνου	A'		12-14/11/2001 (08:30-15:30)
Εσωτερικός έλεγχος για επιθεωρητές	A'		12-15/11/2001 (08:45-16:00)
Εξαγωγές και συγχωνεύσεις εταιρειών	Ε'		12,13,15,19/11/2001 (16:30-21:00) 20/11/2001 (16:30-20:30)
Χρηματοοικονομική ανάλυση της οικονομικής κατάστασης της επιχείρησης μέσω δεικτών	A'		19-21/11/2001 (08:30-15:30)
Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα	B'		19,21,26,28,30/11/2001 (17:30-20:30) Σάββατο 24/11/2001 (09:00-15:00)




ΕΚΔΟΣΕΙΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ




**Α' ΜΕΡΟΣ**


▲ Γενικές αρχές συναλλάγματος  
▲▲ Μέσα πληρωμής σε ξένο νόμισμα




**Τα Αξιόγραφα:**  
Η νομική προσέγγιση της καθημερινής τραπεζικής πρακτικής



**Η μεθοδολογία των χρηματοδοτήσεων στην τραπεζική πρακτική**



**Αρχές Μάρκετινγκ και τεχνικές πωλήσεων για τη δημιουργία ικανοποιημένων πελατών**



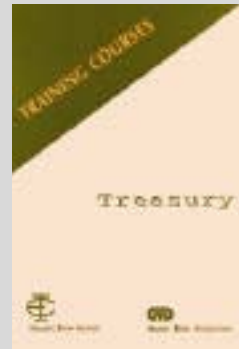

**Εγγυητικές Επιστολές**  
(σοσιατρικοί - εξωτερικοί)

...από την εισαγωγή του ευρώ

**Ευρω**

...από την εισαγωγή του ευρώ

...από την εισαγωγή του ευρώ

**ΕΙΧΕΙΡΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΗΣ D-LAB**

Σερά μεθόδων εκπαίδευσης από απόσταση με χρήση του διαδικτύου για το πλαίσιο έργου D-LAB

Distance Learning Application in Banking