
19 ΜΑΡΤΙΟΥ 1998

ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

ΕΝΩΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ



ΟΜΙΛΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ
κ. ΘΕΟΔΩΡΟΥ Β. ΚΑΡΑΤΖΑ ΠΡΟΣ ΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ

Π Ρ Ο Ο Π Τ Ι Κ Ε Σ 1 9 9 8

Κυρίες και Κύριοι,

Η Ετήσια Γενική Συνέλευση της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών έχει σκοπό την έγκριση των πεπραγμένων του έτους 1997 και τη χάραξη της μελλοντικής της στρατηγικής. Επίσης δίνεται η ευκαιρία να συζητηθούν ορισμένες καίριες οικονομικές εξελίξεις. Η συγκυρία που έχει διαμορφωθεί στις μέρες μας, μετά την είσοδο της δραχμής στον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Συναλλαγματικών Ισοτιμιών, αναμένεται να προσδιορίσει τόσο τις βραχυπρόθεσμες όσο και τις μακροπρόθεσμες προοπτικές της ελληνικής οικονομίας και του τραπεζικού τομέα.

Επιπροσθέτως, η προοπτική συμμετοχής της Ελλάδος στην ΟΝΕ υποδεικνύει ότι οι ελληνικές τράπεζες οφείλουν να οριοθετήσουν εκ νέου τη στρατηγική τους και να αναζητήσουν τους τομείς εκείνους δραστηριότητας στους οποίους θα αναδειχθούν τα συγκριτικά τους πλεονεκτήματα. Εκτός των ενεργειών αυτών, όμως, είναι αναγκαίο να ληφθούν πρωτοβουλίες σε ευρύτερο διατραπεζικό επίπεδο προκειμένου να επιτευχθεί ο εκσυγχρονισμός των εγχωρίων αγορών και να βελτιωθεί το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του ελληνικού τραπεζικού τομέα.

Κυρίες και Κύριοι,

Ηδη η ένταξη της δραχμής στον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Συναλλαγματικών Ισοτιμιών δημιουργεί νέα δεδομένα για την ελληνική οικονομία. Η νέα ισοτιμία της δραχμής σε συνδυασμό με μέτρα διαρθρωτικών αλλαγών που έχει εξαγγείλει η Κυβέρνηση δημιουργούν μία νέα κατάσταση πραγμάτων στην ελληνική οικονομία. Το πρόγραμμα δημοσιονομικής πειθαρχίας και μείωσης του πληθωρισμού, που έχει χαραχθεί και υλοποιείται απαρέγκλιτα, προϋποθέτει ουσιαστικά τη λήψη διαρθρωτικών μέτρων που θα ενισχύσουν τη λειτουργία των αγορών, θα ενισχύσουν την παραγωγική διαδικασία και θα βελτιώσουν το επενδυτικό κλίμα.

Οι διαρθρωτικές αλλαγές που έχουν ήδη ανακοινωθεί και δρομολογηθεί σε άλλους τομείς της οικονομίας πρέπει να έχουν πεδίο ορισμού και στην ελληνική τραπεζική αγορά. Κατά συνέπεια, τα ζητήματα της ιδιωτικοποίησης τραπεζών, της εκλογίκευσης της λειτουργίας της αγοράς εργασίας, της ενίσχυσης των δομών του ασφαλιστικού συστήματος, της αναμόρφωσης του πλαισίου φορολόγησης προσόδων από κινητές αξίες και της εναρμόνισης των λογιστικών αρχών που διέπουν το κλαδικό λογιστικό σχέδιο με τις διεθνείς πρακτικές, πρέπει να είναι άμεσες προτεραιότητες για τις αρχές και τις διατραπεζικές πρωτοβουλίες που θα αναληφθούν.

Παράλληλα, είναι αναγκαίο να συνεχισθούν οι προσπάθειες σύγκλισης της ελληνικής οικονομίας

προς αυτές των άλλων χωρών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Είναι αλήθεια ότι οι μακροοικονομικές επιδόσεις που έχουν επιτευχθεί και επέτρεψαν την είσοδο της δραχμής στο Μηχανισμό Συναλλαγματικών Ισοτιμιών δεν έχουν προηγούμενο τις τελευταίες δεκαετίες. Οι διεργασίες αυτές πρέπει να συνεχισθούν ώστε η χώρα μας να είναι σε θέση να εισέλθει στο Τρίτο Στάδιο της ΟΝΕ με τη μικρότερη δυνατή καθυστέρηση.

Είναι επιτακτικό οι ελληνικές τράπεζες να ολοκληρώσουν την προετοιμασία τους για τη μετάβαση



στο καθεστώς του ενιαίου νομίσματος, μία διαδικασία που θα έχει βέβαια φτάσει στο τέλος της για τις τράπεζες των άλλων χωρών που θα συμμετάσχουν από την αρχή της ΟΝΕ. Αυτό το ζήτημα θέτει σε νέες βάσεις την ανταγωνιστικότητα των ελληνικών τραπεζών η οποία θα πρέπει να ενισχύεται συνεχώς και να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις του διεθνούς περιβάλλοντος.

Κυρίες και Κύριοι,

Κατά τη διάρκεια των τελευταίων τεσσάρων ετών έχουν γίνει σημαντικά βήματα από το σύνολο των ελληνικών τραπεζών ως προς την αποκλιμάκωση των επιτοκίων σε βαθμό που η μείωση που έχει συντελεσθεί να υπερβαίνει την αντίστοιχη μείωση του πληθωρισμού. Η χαλάρωση των πιέσεων στις αγορές χρήματος και συναλλάγματος μάλιστα συνεπάγεται ότι κατά τους επόμενους μήνες θα συνεχισθεί – έστω και βαθμιαία – η πτώση των επιτοκίων.

Το γεγονός αυτό έχει τονώσει σημαντικά τη ζήτηση για δάνεια και άλλες μορφές πίστης και έχει βοηθήσει το σύνολο του επιχειρηματικού κόσμου στη χρηματοδότηση των επενδυτικών σχεδίων. Παρ' όλα αυτά, οι ελληνικές τράπεζες εξακολουθούν να βρίσκονται στο επίκεντρο της κριτικής για μία σειρά ζητημάτων με προεξέχον αυτό του φαινομενικά υψηλού περιθωρίου ανάμεσα στα επιτόκια χορηγήσεων και καταθέσεων και των υψηλών κερδών τους.

Η κριτική αυτή αγνοεί το γεγονός ότι το περιθώριο του επιτοκίου χορηγήσεων καθορίζεται από μία σειρά παραγόντων οι οποίοι δεν έχουν σχέση με τα επιτόκια καταθέσεων ταμειυτηρίου. Συγκεκριμένα, το κόστος άντλησης κεφαλαίων εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από το ύψος των επιτοκίων στη διατραπεζική αγορά, που είναι σαφώς υψηλότερα από αυτά των καταθέσεων, που είναι ως γνωστόν οι υψηλότερες στο χώρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Παράλληλα, το περιθώριο του επιτοκίου χορηγήσεων συμπεριλαμβάνει τις λειτουργικές δαπάνες που αναλογούν στις συγκεκριμένες διεργασίες και το κόστος των επισφαλών απαιτήσεων στο χαρτοφυλάκιο δανείων. Είναι δε αναγκαίο να αναγνωρισθεί ότι ένα σοβαρό ζήτημα για τις τράπεζες, δηλαδή η ποιότητα του χαρτοφυλακίου δανείων, οφείλεται εν μέρει και στην ευελιξία και δυνατότητα του νομικού και δικαστικού συστήματος να περαιώνει υποθέσεις απαιτήσεων σε καθυστέρηση έγκαιρα και αποτελεσματικά.

Οι ελληνικές τράπεζες ευτυχώς αύξησαν τα τελευταία χρόνια την κερδοφορία τους αλλά ατυχώς απέχουν από το να εμφανίζουν υπερκέρδη όπως συχνά παρουσιάζεται. Έτσι ο ισχυρισμός ύπαρξης υψηλής κερδοφορίας στον ελληνικό τραπεζικό τομέα δεν ευσταθεί, ιδιαίτερα εάν συγκρίνουμε την αποδοτικότητα ιδίων κεφαλαίων ή το λόγο κερδών προς ενεργητικό των εγχωρίων ιδρυμάτων σε σχέση με τα αντίστοιχα ευρωπαϊκά. Αντίθετα, οι ελληνικές τράπεζες εμφανίζουν αρκετά συχνά χαμηλότερη αποδοτικότητα από τις ευρωπαϊκές λόγω μιας σειράς αιτιών, όπως το χαμηλό ποσοστό δανείων στο ενεργητικό τους, οι μεγάλες τοποθετήσεις σε κρατικά χρεόγραφα και τα υψηλά λειτουργικά έξοδα. Οι παράγοντες αυτοί τονίζουν τη σημασία των προσπαθειών εκσυγχρονισμού που έχουν ήδη δρομολογηθεί στον ελληνικό τραπεζικό τομέα εν όψει της καθιέρωσης του ευρώ και της έντασης του ανταγωνισμού στο νέο περιβάλλον.

Ένα άλλο ζήτημα που μας απασχόλησε πρόσφατα είναι αυτό του ανατοκισμού των απαιτήσεων σε καθυστέρηση. Θέση της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών ήταν και είναι ότι δεν είναι δυνατόν οι συνεπείς οφειλέτες και



καταθέτες να πληρώνουν για τους ασυνεπείς. Ούτε είναι δυνατόν να επιβαρύνεται το σύνολο των ελληνικών τραπεζών για τις περιπτώσεις κακών οφειλετών όταν σε μόνιμη βάση οι ίδιες οι τράπεζες καλούν τους πελάτες τους να ρυθμίσουν τα χρέη τους με συμφέροντες όρους.

Οι ελληνικές τράπεζες επιθυμούν να έχουν άριστες σχέσεις με την πελατεία τους και να υπάρχει πλήρης διαφάνεια σχετικά με τους όρους στους οποίους συμφωνείται κάθε συναλλαγή. Γι' αυτό το λόγο, έχει ήδη ξεκινήσει μία ιδιαίτερα γόνιμη συνεργασία με το Υπουργείο Ανάπτυξης σχετικά με τους καταχρηστικούς όρους και τις πιστωτικές κάρτες, ώστε να εξαιρεθούν φαινόμενα ελλιπούς πληροφόρησης. Παράλληλα, στις αρχές του επόμενου μήνα η Γενική Γραμματεία της ΕΕΤ θα καλέσει σε ανοικτή ημερίδα εκπροσώπους φορέων παραγωγικών τάξεων και των καταναλωτών, ώστε να υπάρξει διάλογος για όσα θέματα αφορούν τις εμπλεκόμενες πλευρές.

Είναι γενικά παραδεκτό ότι ο διάλογος ανάμεσα σε κοινωνικούς φορείς μπορεί να παραγάγει αξιόλογα αποτελέσματα. Το καλύτερο ίσως παράδειγμα είναι η επίτευξη εργασιακής ειρήνης στον τραπεζικό χώρο κατά τα τελευταία χρόνια και ειδικότερα η Συλλογική Σύμβαση Εργασίας για το 1997-1998 που υπεγράφη τον περασμένο χρόνο.

Κυρίες και Κύριοι,

Η ένταξη της Ελλάδος στο Τρίτο Στάδιο της ΟΝΕ και η καθιέρωση του ευρώ θα έχουν αναμφίβολα θετικές και αρνητικές συνέπειες στο σύνολο του ελληνικού τραπεζικού τομέα. Είναι ήδη εμφανές ότι οι τράπεζες θα πρέπει να αντιμετωπίσουν ένα σημαντικό κόστος μετάβασης, το οποίο δεν σχετίζεται απλώς με τις αναγκαίες τεχνικές προσαρμογές στα τεχνικά συστήματα που υποστηρίζουν τις δραστηριότητές τους, αλλά αφορά και μία σειρά εργασιών που θα συρρικνωθούν λόγω της αντικατάστασης της δραχμής από το ευρώ καθώς επίσης και το κόστος απόσυρσης και αντικατάστασης των παλαιών χαρτονομισμάτων και κερμάτων.

Εκτός όμως των παραγόντων αυτών, οι ελληνικές τράπεζες θα πρέπει να προβληματισθούν από την επικείμενη αύξηση του ανταγωνισμού και την επέκταση των δραστηριοτήτων ξένων τραπεζών στη χώρα μας, όταν λήξει το καθεστώς "προστασίας" που παρέχει το καθεστώς της δραχμής. Το νέο ανταγωνιστικό περιβάλλον επιβάλλει ουσιαστικά σε κάθε τράπεζα να οριοθετήσει νέα στρατηγική, να αναζητήσει συμμαχίες σε εσωτερικό και διεθνές επίπεδο και να εκμεταλλευθεί τα συγκριτικά πλεονεκτήματα που διαθέτει.

Η καθιέρωση του ευρώ έχει όμως και σημαντικές θετικές συνέπειες, οι οποίες δυστυχώς συχνά μένουν στο περιθώριο του ενδιαφέροντος. Η δημιουργία συνθηκών ανάπτυξης στον ευρωπαϊκό χώρο, η σύγκλιση των επιτοκίων και η εξάλειψη σημαντικών παραγόντων αβεβαιότητας θα δημιουργήσει μία μεγαλύτερη τραπεζική αγορά και θα προσφέρει ευκαιρίες και θα τονώσει την

κερδοφορία όσων ιδρυμάτων είναι καλά προετοιμασμένα για να λειτουργήσουν στο νέο περιβάλλον.

Πολλές αλλαγές άλλωστε έχουν ήδη δρομολογηθεί με παράδειγμα τον ανταγωνισμό στις χρηματοοικονομικές αγορές, ανάμεσα σε τραπεζικά και μη ιδρύματα για την προσφορά παραδοσιακών και νέων αποταμιευτικών και επενδυτικών προϊόντων. Τα οφέλη από τον ανταγωνισμό είναι ήδη ορατά χάρη στη μείωση του κόστους χρήματος για επιχειρηματικά, στεγαστικά και καταναλωτικά δάνεια και μέσω της



διαφοροποίησης των επενδυτικών επιλογών που έχει στη διάθεσή του ο μέσος αποταμιευτής. Ο ανταγωνισμός έχει επίσης βοηθήσει το Ελληνικό Δημόσιο στις προσπάθειές του να μειώσει το κόστος εξυπηρέτησης του δημοσίου χρέους και να θέσει την οικονομία σε σταθερή αναπτυξιακή τροχιά.

Οι αλλαγές που είναι αναγκαίο να λάβουν χώρα μέσα στα αμέσως επόμενα χρόνια πρέπει να κινηθούν αφ' ενός προς την κατεύθυνση του εκσυγχρονισμού του θεσμικού πλαισίου που διέπει τις ελληνικές χρηματοοικονομικές αγορές και αφ' ετέρου προς την καλύτερη διαχείριση του ανθρώπινου και χρηματικού κεφαλαίου που διαθέτουν οι τράπεζες.

Στα πλαίσια της πρώτης κατεύθυνσης είναι πλέον ορατή η ανάγκη για θεσμική αναβάθμιση των υποδομών του χρηματοπιστωτικού τομέα κατά τα διεθνή πρότυπα. Αλλωστε, στη διάθεσή μας υπάρχουν τόσο οι εμπειρίες χωρών που υλοποίησαν ένα τέτοιο βήμα όσο και η επίγνωση των ιδιομορφιών που εξακολουθούν να υπάρχουν στην εγχώρια αγορά.

Η ενοποίηση των αγορών στην Ευρώπη, σε συνδυασμό με την εισαγωγή του ενιαίου νομίσματος αναμένεται να συντελέσει στην ύπαρξη λίγων μόνον χρηματοοικονομικών κέντρων που θα δεσπόζουν στη διάθεση και κατανομή χρήματος και κεφαλαίου. Οφείλουμε ως χώρα να διαμορφώσουμε μία σαφή αντίληψη για τα συγκριτικά πλεονεκτήματα των αγορών μας και των ιδρυμάτων μας, προκειμένου να αναζητήσουμε το δικό μας ρόλο όχι μόνο στα πλαίσια του νοτιοανατολικού χώρου της Ευρώπης αλλά και στις χώρες της Μέσης Ανατολής και της Βορείου Αμερικής.

Κατά το 1997 η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών είχε άψογη συνεργασία με τα Υπουργεία Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών καθώς και την Τράπεζα της Ελλάδος για μία σειρά ζητημάτων, όπως αυτά της λειτουργίας των πρωτογενών αγορών κρατικών τίτλων και της φορολόγησης των παραγώγων χρηματοοικονομικών προϊόντων, γεγονός που δείχνει τη χρησιμότητα αυτής της συνεργασίας και τα αποτελέσματα που μπορούν να προκύψουν.

Οι ελληνικές τράπεζες από την πλευρά τους έχουν να διεκπεραιώσουν ένα εξίσου δύσκολο αλλά ταυτόχρονα απαραίτητο έργο για τον εκσυγχρονισμό τους. Καλούνται λοιπόν να βελτιώσουν την ποιότητα του χαρτοφυλακίου τους, να διαχειρισθούν κινδύνους ορθολογικά και να επενδύσουν σε αυτές τις τεχνολογίες που θα επιφέρουν μείωση του λειτουργικού τους κόστους.

Με αυτόν τον τρόπο θα υπάρξουν πολλαπλά οφέλη για τους αποταμιευτές, για τους δανειζόμενους και γενικότερα για το σύνολο της επενδυτικής πρωτοβουλίας στη χώρα επειδή η εξυγίανση του χαρτοφυλακίου θα σημαίνει απελευθέρωση πόρων για τη χρηματοδότηση νέων αποδοτικών επενδυτικών δραστηριοτήτων. Κατά συνέπεια οι ελληνικές τράπεζες θα παίξουν πρωταρχικό ρόλο στις αναπτυξιακές προσπάθειες της χώρας.

Κυρίες και Κύριοι,

Η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών θα συμβάλει ουσιαστικά στον εκσυγχρονισμό της τραπεζικής αγοράς και των ιδρυμάτων που συμμετέχουν σε αυτήν. Ορισμένες πρωτοβουλίες της Ένωσης είδαν το φως της δημοσιότητας μέσα στο 1997 και επιτρέψατέ μου να αναφέρω ενδεικτικά την εποικοδομητική συνεργασία με το Υπουργείο Οικονομικών και της Τράπεζα της Ελλάδος για τη λειτουργία των πρωτογενών και δευτερογενών αγορών κρατικών τίτλων, τις ρυθμίσεις



για τη φορολόγηση των παραγώγων χρηματοοικονομικών προϊόντων και το θεσμό του τραπεζικού διαμεσολαβητή, που αναμένεται να θέσει σε νέες βάσεις τις σχέσεις των τραπεζών με την πελατεία τους. Εξ άλλου, ιδιαίτερη σημασία έχει και η ρύθμιση του ζητήματος ανατοκισμού των απαιτήσεων σε καθυστέρηση.

Αναμφίβολα όμως η κύρια προτεραιότητα ήταν η καλή προετοιμασία των ελληνικών τραπεζών για τις αναγκαίες μεταβολές που θα επέλθουν από την ΟΝΕ και την εισαγωγή του ενιαίου νομίσματος. Κατά τη διάρκεια του 1997 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία της μελέτης της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών για τη μετάβαση του τραπεζικού μας τομέα στη ζώνη του ευρώ. Η εν λόγω μελέτη, “Οι προσαρμογές και επιπτώσεις στον Ελληνικό Τραπεζικό Τομέα από την ΟΝΕ και την εισαγωγή του ευρώ” θα αποτελέσει πιστεύω αφ’ ενός ένα εξαιρετικά χρήσιμο εργαλείο στις προετοιμασίες κάθε ελληνικής τράπεζας και αφ’ ετέρου το πλαίσιο στήριξης όλων των διατραπεζικών πρωτοβουλιών που θα ακολουθήσουν εν όψει της καθιέρωσης του ευρώ.

Κλείνοντας αυτή τη σύντομη παρουσίαση θα ήθελα να σας διαβεβαιώσω ότι η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών θα εξακολουθήσει να επιτελεί το εποικοδομητικό της έργο για τη βελτίωση των συνθηκών αγοράς, την ενίσχυση της σταθερότητας του συστήματος και την ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού ανάμεσα στους συμμετέχοντες στον ελληνικό τραπεζικό τομέα. Κατά την επόμενη διετία η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών θα κινηθεί σε έξι κύριους άξονες δραστηριοτήτων. Ειδικότερα, οι άξονες αυτοί αφορούν:

- Τη διαμόρφωση εικόνας που να ανταποκρίνεται στην προσφορά των τραπεζών στη χρηματοοικονομική και κοινωνική εξέλιξη του τόπου, μέσω της διαμόρφωσης ολοκληρωμένης επικοινωνιακής πολιτικής και της τακτικής διεξαγωγής ερευνών αγοράς.
- Την ανάπτυξη των διεθνών σχέσεων και πρωτοβουλιών της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών, κυρίως μέσω της συμμετοχής της στα όργανα της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Ομοσπονδίας, του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου και του πολύπλευρου έργου της στις βαλκανικές και παρευξείνιες χώρες. Σε αυτό το σημείο θα ήθελα να αναγγείλω ότι μέσα στο 1998 θα διεξαχθεί διάσκεψη των Ενώσεων Τραπεζών των χωρών της βαλκανικής, μεσογειακής και παρευξείνιας περιοχής στην Αθήνα.
- Την ανάπτυξη της διατραπεζικής εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, μέσω των προγραμμάτων του Εκπαιδευτικού Κέντρου της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών ή σε συνεργασία με άλλους φορείς και πανεπιστημιακά ιδρύματα.
- Την προετοιμασία των τραπεζών για την εισαγωγή του ενιαίου νομίσματος, καθώς θα αξιοποιηθούν τα πορίσματα της μελέτης που ολοκληρώθηκε το 1997 και θα ξεκινήσει μία σημαντική περίοδος προσαρμογών στις τράπεζες και ενημέρωσης του κοινού.
- Την ανάπτυξη του τραπεζικού τομέα και τη συμβολή του στην οικονομική εξέλιξη, κυρίως μέσω της προώθησης των Κωδίκων Δεοντολογίας, του θεσμού του Obudsman, των ενεργειών για τις διατραπεζικές αγορές και μιας σειράς πρωτοβουλιών για την προστασία του καταναλωτή, τις τυποποιήσεις, τα συστήματα πληρωμών και τα εργασιακά θέματα.
- Την εξέλιξη του τραπεζικού τομέα, μέσω της εκδοτικής και μελετητικής δραστηριότητας και των πρωτοβουλιών για εφαρμογή ηλεκτρονικών μέσων στις τραπεζικές συναλλαγές.

Το 1997 αποτέλεσε για την Ένωση Ελληνικών Τραπεζών έτος παγίωσης του ρόλου της και αξιοποίησης της νέας δομής της. Ήταν, πιστεύω, ένα έτος αποτελεσματικής προσφοράς υπηρεσιών προς τα μέλη της, ανάπτυξης αξιόλογων πρωτοβουλιών για τον εκσυγχρονισμό του τραπεζικού τομέα και βελτίωση των σχέσεων των τραπεζών με την πελατεία τους.

Κατά το 1998, η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών θα συνεχίσει τις προσπάθειές της για την ανάληψη και διεκπεραίωση σημαντικών διατραπεζικών πρωτοβουλιών, που θα στοχεύουν στην αύξηση του ανταγωνισμού αλλά και της ανταγωνιστικότητας των τραπεζών καθώς και στην εικόνα του τομέα μας προς το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Με αυτόν τον τρόπο, οι τράπεζες και η Ένωσή τους αναμφίβολα θα ανταποκριθούν στις προκλήσεις του παρόντος και του μέλλοντος με επιτυχία και θα συμβάλουν στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη του τόπου.

Σας ευχαριστώ