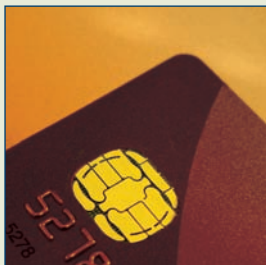




## ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

### Μεγαλύτερη ασφάλεια στις συναλλαγές με κάρτες που έχουν chip



Το Chip είναι ένας μικροεπεξεργαστής που συμβάλλει στη βελτίωση της ασφάλειας και της λειτουργικότητας των συναλλαγών.



Η κάρτα πρέπει να τοποθετηθεί με σωστό τρόπο στην ειδική υποδοχή του μηχανήματος POS.

Μην αφαιρέσετε την κάρτα από το POS μέχρι να εμφανιστεί στην οθόνη του POS η σχετική οδηγία.



### Οδηγίες συναλλαγών με κάρτες που έχουν chip σε μηχανήματα POS

1



**Ολοκλήρωση της συναλλαγής χωρίς τη χρήση του PIN.**

- (1) Τοποθετήστε την κάρτα στο POS και ακολουθήστε τις οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη του (π.χ. εισαγωγή ποσού, δόσεις, κ.λπ.).
- (2) Όταν σας δοθεί η σχετική οδηγία από το POS, αφαιρέστε την κάρτα από την ειδική υποδοχή.
- (3) Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει την απόδειξη (αντίγραφο για την επιχείρηση).
- (4) Συγκρίνετε την υπογραφή στην απόδειξη με αυτήν στο πίσω μέρος της κάρτας.
- (5) Δώστε την απόδειξη και την κάρτα στον πελάτη.

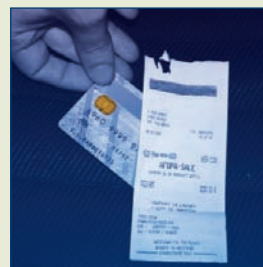


2



**Ολοκλήρωση της συναλλαγής με χρήση του PIN.**

- (1) Τοποθετήστε την κάρτα στο POS και ακολουθήστε τις οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη του (π.χ. εισαγωγή ποσού, δόσεις, κ.λπ.).
- (2) Αν απαιτείται, το POS θα ζητήσει να πληκτρολογήσει ο πελάτης το PIN του.
- (3) Μην ξεχνάτε ότι ο PIN του πελάτη είναι ο μυστικός αριθμός που τον γνωρίζει μόνο ο πελάτης, και θα πρέπει να πληκτρολογείται αποκλειστικά από τον ίδιο.
- (4) Όταν σας δοθεί η σχετική οδηγία από το POS, αφαιρέστε την κάρτα από την ειδική υποδοχή.
- (5) Δώστε την απόδειξη και την κάρτα στον πελάτη.



**Όταν χρησιμοποιείται ο PIN συνήθως δεν χρειάζεται ο πελάτης να υπογράψει την απόδειξη.**

*Σε περίπτωση που η συναλλαγή με chip κάρτα δεν μπορεί να ολοκληρωθεί για οποιονδήποτε λόγο, επικοινωνήστε με την τράπεζα συνεργασίας σας*