



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Αθήνα, 1 Νοεμβρίου 2005

Δελτίο Τύπου

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΛΑΣΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

Η Ελληνική Ένωση Τραπεζών, με αφορμή πρόσφατα κρούσματα αποστολής πλαστών ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail) με σκοπό την υποκλοπή προσωπικών δεδομένων χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής των τραπεζών, ενημερώνει και συνιστά προς τους χρήστες τα εξής:

- **Αγνοείτε e-mail στα οποία ζητούνται προσωπικά σας στοιχεία (αριθμός λογαριασμού, μυστικοί προσωπικοί κωδικοί, ονοματεπώνυμο κ.α.).**

Οι Τράπεζες δεν πρόκειται για κανένα λόγο να σας ζητήσουν τα προσωπικά σας στοιχεία μέσω e-mail ή τηλεφώνου. Για το λόγο αυτό να διαγράφετε τα e-mail αυτά ως πλαστά και να αγνοείτε αντίστοιχες πιθανές τηλεφωνικές κλήσεις.

Σε περίπτωση που έχετε λάβει πλαστό e-mail και **έχετε ήδη απαντήσει** παρέχοντας προσωπικά σας στοιχεία, επικοινωνήστε άμεσα με τη Τράπεζά σας και ακολουθείστε τις οδηγίες που θα σας δοθούν.

- **Μην εισάγετε τους μυστικούς προσωπικούς κωδικούς σας, αν δεν βεβαιωθείτε πριν ότι βρίσκεστε στη σωστή διεύθυνση της τράπεζάς σας.**

Πληκτρολογείτε πάντα εσείς τη διεύθυνση της ιστοσελίδας της Τράπεζας που θέλετε να επισκεφθείτε. Μην συνδέεστε ποτέ μέσω εξωτερικού συνδέσμου (link)

- **Βεβαιωθείτε ότι στην ιστοσελίδα ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζάς σας εμφανίζεται κάτω δεξιά και το εικονίδιο με το «λουκέτο»  μέσω του οποίου μπορείτε ανοίγοντάς το με διπλό κλικ, να επιβεβαιώσετε ότι βρίσκεστε στο ασφαλές περιβάλλον της Τράπεζάς σας.**

- **Ενημερωθείτε για τους γενικότερους κανόνες ασφάλειας των συναλλαγών** από την υπηρεσία ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας σας.

Οι Τράπεζες έχουν λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση των συναλλαγών σας. Η τήρηση όμως του απορρήτου των προσωπικών σας στοιχείων είναι αποκλειστικά δική σας υπόθεση.