

ΤΟ ΡΙΝ ΜΑΣ * * * *
ΕΙΝΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΜΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Η τεχνολογία εξελίσσεται ταχύτατα και μαζί της εξελίσσονται και οι συναλλαγές μας. Για την καλύτερη, ευκολότερη και κυρίως ασφαλέστερη χρήση τους, οι κάρτες έγιναν πιο έξυπνες. Ενσωματώνοντας την υπερσύγχρονη τεχνολογία Chip, μας δίνουν την ευκαιρία να κινούμαστε με μεγαλύτερη ευελιξία και σιγουριά. Αυτά είναι τα νέα τραπεζικά δεδομένα που ισχύουν και στην Ελλάδα, σύμφωνα με τις οδηγίες των διεθνών οργανισμών πληρωμών.

Σταδιακά, από 1η Ιουλίου 2011, στις συναλλαγές που πραγματοποιείτε με χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες στα φυσικά σημεία αγορών (καταστήματα, εστιατόρια, ξενοδοχεία, βενζινάδικα, super market κ.λπ.) θα χρησιμοποιείτε τον προσωπικό σας τετραψήφιο αριθμό PIN αντί της υπογραφή σας. Το PIN είναι ο ίδιος προσωπικός τετραψήφιος αριθμός που χρησιμοποιείται σε όλα τα ΑΤΜ των Τραπεζών. Από δω και στο εξής λοιπόν, όταν χρησιμοποιείτε την κάρτα σας στα φυσικά σημεία πώλησης, η επαλήθευση των στοιχείων σας θα γίνεται μέσω πληκτρολόγησης του PIN σας αντί της υπογραφής στο απόκομμα της συναλλαγής του τερματικού (POS).

Αυτό αποτελεί μεγάλο βήμα στον χώρο των ελληνικών Τραπεζών, αφού διασφαλίζει τους κατόχους των καρτών στον υπέρτατο βαθμό έναντι κλοπής ή άλλης κακόβουλης ενέργειας. Θυμηθείτε πως ο προσωπικός σας αριθμός PIN, δε θα πρέπει να αποκαλύπτεται ποτέ στις εξ αποστάσεως συναλλαγές σας (ηλεκτρονικές αγορές, πάγιες εντολές, ταχυδρομικές παραγγελίες κ.λπ.).

Οι στόχοι του νέου τρόπου συναλλαγών είναι:

- η ενίσχυση της ασφάλειας, τόσο σε επίπεδο καταναλωτή όσο και επιχείρησης,
- η ευκολία,
- η βελτίωση της ταχύτητας των συναλλαγών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στις χώρες του εξωτερικού που εφαρμόστηκε η χρήση του PIN αντί της υπογραφής στις συναλλαγές με χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες, έχει ενισχυθεί σημαντικά η ασφάλεια των συναλλαγών, αφού ο μόνος που μπορεί να χρησιμοποιήσει μια κάρτα είναι ο νόμιμος κάτοχός της, καθώς είναι αυτός που γνωρίζει και το PIN της.

Οδηγίες για αγορές με κάρτες Chip & PIN


- Ενημερώνεστε για την αξία της αγοράς.
- Η κάρτα εισάγεται στο τερματικό (POS).
- Πληκτρολογείτε μόνοι σας το PIN. **Προσοχή! Μην αποκαλύψετε σε τρίτους το PIN σας για να σας «διευκολύνουν» κατά τη συναλλαγή. Δεν πρέπει κανείς να επιβλέπει ή να παρακολουθεί την πληκτρολόγηση του PIN.**
- Το PIN σας δεν εμφανίζεται πουθενά ούτε τυπώνεται με οποιονδήποτε τρόπο.
- Στη συνέχεια παραλαμβάνετε την κάρτα σας, το απόκομμα της συναλλαγής του POS και την απόδειξη αγοράς.

Δεν χρειάζεται να υπογράψετε στο απόκομμα της συναλλαγής.

Το PIN σας είναι η υπογραφή σας!



Οδηγίες ασφάλειας για τη χρήση του PIN



Ειδικά για τις πιστωτικές κάρτες, μέχρι σήμερα η χρήση του PIN ήταν απαραίτητη μόνο για τις αναλήψεις μετρητών από το δίκτυο ΑΤΜ των τραπεζών. Σταδιακά, το PIN γίνεται απολύτως απαραίτητο για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται με χρεωστική και πιστωτική κάρτα στα σημεία πώλησης καταστημάτων ή υπηρεσιών και για τον λόγο αυτό θα πρέπει να τηρούνται συγκεκριμένοι κανόνες ασφάλειας:

- * Ποτέ μην καταγράφετε το PIN σας.
- * Προσπαθήστε να μη χρησιμοποιείτε προφανείς αριθμούς όταν επιλέγετε το PIN σας.
- * Ποτέ μην αποκαλύπτετε σε άλλους το PIN σας και μην επιτρέπετε τη χρήση του από άλλους.
- * Ποτέ μη δίνετε το PIN σας όταν παραγγέλνετε αγαθά ή υπηρεσίες από το τηλέφωνο, το ταχυδρομείο ή το διαδίκτυο.
- * Είναι σημαντικό να θυμάστε το PIN σας όταν ταξιδεύετε στο εξωτερικό. Σε κάποιες χώρες ίσως να μην έχετε τη δυνατότητα να πραγματοποιήσετε τη συναλλαγή που επιθυμείτε χωρίς το PIN σας.
- * Επικοινωνήστε με την Τράπεζά σας σε περίπτωση που έχετε ξεχάσει το PIN σας.
- * Ανάλογα με τις υπηρεσίες της Τράπεζάς σας, μπορείτε να προχωρήσετε στην αλλαγή του PIN σας στο δίκτυο ΑΤΜ.

Προκειμένου να ισχύσει ο νέος, ηλεκτρονικός τρόπος υπογραφής, κάποιες Τράπεζες θα προχωρήσουν σε σταδιακή αντικατάσταση των υφιστάμενων καρτών με νέες οι οποίες θα υποστηρίζουν αυτή τη λειτουργία. Σε κάθε περίπτωση, μέχρι την παραλαβή της νέας κάρτας σας, θα έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε κανονικά την υφιστάμενη.





1.

Γιατί συμβαίνει αυτή η αλλαγή στη χρήση των πιστωτικών μας καρτών;

Κύριος στόχος είναι η ενίσχυση της ασφάλειας –τόσο σε επίπεδο καταναλωτή όσο και επιχείρησης–, η ευκολία, καθώς και η βελτίωση της ταχύτητας των συναλλαγών.

2.

Πότε θα ξεκινήσει η αντικατάσταση των καρτών μας;

Η διαδικασία αυτή θα ξεκινήσει τον Ιούλιο 2011. Αν και εφόσον χρειαστεί αντικατάσταση των καρτών σας θα ενημερωθείτε σχετικά από την Τράπεζα με την οποία συνεργάζεστε.

3.

Τι θα κάνω μέχρι να παραλάβω τη νέα μου κάρτα;

Μέχρι την παραλαβή της νέας κάρτας, θα έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε κανονικά την υφιστάμενη.

4.

Πώς θα χρησιμοποιώ την Chip & PIN κάρτα μου στο σημείο αγοράς;

- Ενημερώνεστε για την αξία της αγοράς.
- Η κάρτα εισάγεται στο τερματικό (POS).
- Πληκτρολογείτε μόνοι σας το PIN. **Προσοχή! Μην αποκαλύψετε σε τρίτους το PIN σας για να σας «διευκολύνουν» κατά τη συναλλαγή. Δεν πρέπει κανείς να επιβλέπει ή παρακολουθεί την πληκτρολόγηση του PIN.**
- Το PIN σας δεν εμφανίζεται πουθενά ούτε τυπώνεται με οποιονδήποτε τρόπο.

- Στη συνέχεια παραλαμβάνετε την κάρτα σας, το απόκομμα της συναλλαγής του POS και την απόδειξη αγοράς.

 **Δε χρειάζεται να υπογράψετε στο απόκομμα της συναλλαγής.**

 **Το PIN σας είναι η υπογραφή σας!**

5. Μπορώ να αλλάξω το PIN μου με αριθμό της επιλογής μου;

Η διαδικασία είναι ίδια με εκείνη που ακολουθείτε και σήμερα όταν θέλετε να αλλάξετε το PIN που χρησιμοποιείτε για αναλήψεις μετρητών στα ATM.

6. Δεν θυμάμαι/έχω το PIN της κάρτας μου. Τι πρέπει να κάνω;

Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Τράπεζά σας.

7. Εάν δεν θυμάμαι το PIN μου ή το πληκτρολογήσω λάθος την ώρα της συναλλαγής, τι θα συμβεί;

Η συναλλαγή σας δεν θα μπορεί να ολοκληρωθεί και θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Τράπεζά σας.

8. Εάν ο πωλητής μου ζητήσει να του πω το PIN μου για να το πληκτρολογήσει εκείνος;

Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να αποκαλύψετε στον πωλητή (ή σε οποιονδήποτε τρίτο) το PIN σας για να σας «διευκολύνει» κατά τη συναλλαγή.

9. Μπορώ να έχω το ίδιο PIN σε περισσότερες από μία κάρτες μου;

ΝΑΙ. Αρκεί να κάνετε την αλλαγή του PIN εσείς και εφόσον σας δίνεται η δυνατότητα από την Τράπεζά σας.

10.

Μπορώ να δώσω το PIN μου τηλεφωνικά ή στο διαδίκτυο για κάποια αγορά; Σε ποιες συναλλαγές αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών με κάρτα θα χρησιμοποιώ το PIN μου;

Όχι. Το PIN δεν πρέπει να αποκαλύπτεται ποτέ τηλεφωνικά και δεν απαιτείται για αγορές από το τηλέφωνο ή στο διαδίκτυο.

Μόνο στις συναλλαγές που πραγματοποιείτε με χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες στα φυσικά σημεία αγορών (καταστήματα, εστιατόρια, ξενοδοχεία, βενζινάδικα, super market κ.λπ.) θα πρέπει να πληκτρολογείτε το PIN σας στο τερματικό (POS) της επιχείρησης.

11.

Για συναλλαγές με την κάρτα μου στο εξωτερικό θα πρέπει να πληκτρολογήσω το PIN μου;

Σε κάποιες χώρες του εξωτερικού έχει εφαρμοστεί η χρήση του PIN αντί της υπογραφής. Στις περιπτώσεις που δεν θα υποστηρίζεται η χρήση του PIN, θα πρέπει να υπογράφετε στο απόκομμα της συναλλαγής που εκδίδει το τερματικό (POS).

12.

Η αλλαγή του τρόπου πραγματοποίησης των συναλλαγών θα ισχύσει ταυτόχρονα σε όλες τις επιχειρήσεις στην Ελλάδα, ή αλλού θα εφαρμόζεται και αλλού όχι;

Μέχρι την πλήρη εναρμόνιση όλων των επιχειρήσεων ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις στις οποίες οι αγορές θα γίνονται χωρίς τη χρήση PIN.

13.

Θα αλλάξει το PIN μου;

Θα ενημερωθείτε σχετικά από την Τράπεζά σας.

14.

Υπάρχει διαφορά με το PIN που χρησιμοποιώ στα ATM;

Για κάθε κάρτα, το PIN σας θα είναι κοινό, είτε πραγματοποιείτε συναλλαγές σε ATM, είτε σε επιχειρήσεις.

