

Επαγγελματική εκπαίδευση για τον ευρύτερο χρηματοπιστωτικό κλάδο από το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο της ΕΕΤ

Το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο (ΕΤΙ) είναι ο εκπαιδευτικός βραχίονας της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών, ο οποίος ξεκίνησε τις δραστηριότητές του το 1986, με σκοπό να συμβάλει στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του κλάδου μέσω της συστηματικής ανάπτυξης των επαγγελματικών προσόντων του ανθρώπινου δυναμικού του.

Κύριο έργο του ΕΤΙ είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίηση σεμιναρίων και προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης, βάσει ενός ολοκληρωμένου συστήματος που περιλαμβάνει όλα τα αντικείμενα του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα, δηλαδή της εμπορικής τραπεζικής, της επενδυτικής τραπεζικής και των τραπεζοασφαλειών. Η εκπαίδευση αναπτύσσεται - σε μορφή πυραμίδας - σε όλα τα επίπεδα γνώσεων και ικανοτήτων, από τις βασικές γνώσεις έως την ανώτατη επαγγελματική εξειδίκευση.

Υπηρεσίες του ΕΤΙ

- ο Σχεδιασμός και υλοποίηση διατραπεζικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων (ανοικτής συμμετοχής)
- ο Σχεδιασμός και υλοποίηση ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης
 - ο Συγγραφή και έκδοση εκπαιδευτικών εγχειριδίων
 - ο Διοργάνωση εξετάσεων πιστοποίησης και διαγωνισμών
- ο Διοργάνωση ημερίδων, συνεδρίων και συναντήσεων εργασίας (workshops)

Πρωταρχική επιδίωξη του ΕΤΙ είναι να διασφαλίζει αφενός την αντιστοιχία της εκπαίδευσης με τις πραγματικές ανάγκες του κλάδου και αφετέρου την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της. Προς το σκοπό αυτό επικαιροποιεί συνεχώς το περιεχόμενο και τα αντικείμενα της εκπαίδευσης που παρέχει, αξιοποιώντας την εξειδίκευση των στελεχών της ΕΕΤ και των εκπροσώπων των τραπεζών στις διάφορες επιτροπές της, ενώ υιοθετεί κατάλληλες εξεταστικές διαδικασίες για τα προγράμματα πιστοποίησης γνώσεων. Ως ο μοναδικός φορέας σχεδιασμού και εφαρμογής της διατραπεζικής εκπαιδευτικής πολιτικής, το ΕΤΙ στηρίζει επίσης τις δραστηριότητές του στις προτάσεις του Εκπαιδευτικού Συμβουλίου και της Διατραπεζικής Επιτροπής Εκπαίδευσης της ΕΕΤ.

Από το 2006 το ΕΤΙ έχει διαπιστευθεί από τις ελληνικές εποπτικές αρχές ως **εξεταστικό κέντρο** για τη διοργάνωση εξετάσεων πιστοποίησης της επαγγελματικής επάρκειας:

(α) του προσωπικού των τραπεζών και των επιχειρήσεων του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών (από την Τράπεζα της Ελλάδος και την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς), και

(β) του προσωπικού των πιστωτικών ιδρυμάτων που παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης (από το Υπουργείο Ανάπτυξης).

Οι εκπαιδευτικές υπηρεσίες του ETI, οι οποίες προσφέρονται τόσο στην Ελλάδα όσο και στις χώρες της Βαλκανικής, της Μαύρης Θάλασσας και της Ανατολικής Μεσογείου, απευθύνονται σε:

- ο όλους τους εργαζομένους του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα,
- ο κάθε οργανισμό, επιχείρηση ή επαγγελματία που αναζητά σχετική επαγγελματική εκπαίδευση,
- ο αποφοίτους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που ενδιαφέρονται να εργαστούν στον κλάδο, καθώς και
- ο στους τελικούς χρήστες των τραπεζικών υπηρεσιών, δηλαδή τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις και το καταναλωτικό κοινό. Στο σημείο αυτό, θα πρέπει να σημειωθεί το ιδιαίτερο ενδιαφέρον της ΕΕΤ για θέματα «financial literacy», δηλαδή χρηματοοικονομικής εκπαίδευσης για την ευρύτερη κοινωνία. Μία από τις δραστηριότητες που αναπτύσσει στο πλαίσιο αυτό αφορά την ενεργή συμμετοχή της στο **Σωματείο Επιχειρηματικότητα Νέων (ΣΕΝ)**.

Το ΣΕΝ μεταφράζει, προσαρμόζει και υλοποιεί προγράμματα του Junior Achievement Worldwide, ενός διεθνούς οργανισμού που έχει στόχο την ευαισθητοποίηση των μαθητών σε οικονομικά και επιχειρηματικά θέματα. Η δράση του ΣΕΝ στηρίζεται στην εθελοντική ενεργοποίηση εθελοντών-στελεχών επιχειρήσεων. Τα προγράμματα που έχει επεξεργαστεί είναι προσαρμοσμένα στις μαθησιακές προσλαμβάνουσες όλων των ηλικιών, από το Δημοτικό μέχρι το Πανεπιστήμιο. Η δραστηριότητα συμβαδίζει με τις πολιτικές που έχει εκπονήσει η Ευρωπαϊκή Ένωση για την επιχειρηματική εκπαίδευση των ευρωπαϊκών κοινωνιών.

Σκοποί του ΣΕΝ:

- ο Να στηρίξει την ελληνική εκπαιδευτική κοινότητα στην ανάπτυξη μιας εσωτερικής κουλτούρας που προωθεί την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία.
- ο Να συνεργαστεί με τους αρμόδιους φορείς στην προετοιμασία των μαθητών για τη σύγχρονη αγορά εργασίας, βοηθώντας τους να αναπτύξουν δεξιότητες και κριτική σκέψη.
- ο Να εξοπλίσει τους νέους με εργαλεία που θα τους δώσουν τη δυνατότητα να δημιουργήσουν βιώσιμες επιχειρήσεις.
- ο Να βοηθήσει επιχειρηματίες και στελέχη επιχειρήσεων που θέλουν να δραστηριοποιηθούν στη χρηματοοικονομική εκπαίδευση των νέων, αλλά χρειάζονται στήριγμα με κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό και πρόσβαση στο εκπαιδευτικό σύστημα.
- ο Να συμβάλει ώστε η χώρα μας να δημιουργεί περισσότερες επιχειρήσεις με μεγαλύτερη πιθανότητα μακροχρόνιας επιτυχίας.

Ήδη η δράση του ΣΕΝ αρχίζει να εξαπλώνεται με την εφαρμογή προγραμμάτων για το Δημοτικό και με τη διοργάνωση φέτος του πρώτου διαγωνισμού εικονικής επιχείρησης, ο οποίος είναι η κατάληξη της εφαρμογής του *Company Program* (εικονική δημιουργία επιχειρήσεων από ομάδες μαθητών) σε δέκα ελληνικά Λύκεια. Απώτερος στόχος είναι η διεύρυνση του Προγράμματος Επιχειρηματικότητα Νέων σε όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης, σε όλα τα δημόσια και ιδιωτικά σχολεία της χώρας, ιδιαίτερα στις πιο απομακρυσμένες περιοχές.

Η ΕΕΤ, σε συνεργασία με τη Citibank, είναι ανάδοχος του προγράμματος *Banks in Action*, το οποίο απευθύνεται σε μαθητές Λυκείου και φοιτητές. Το πρόγραμμα:

- **έχει σχεδιαστεί** για να δώσει στους μαθητές την ευκαιρία να εξοικειωθούν με την οικονομική γνώση και επιδεξιότητα που απαιτείται για να μεγιστοποιήσουν τους οικονομικούς τους πόρους και τη λειτουργία τους στην οικονομία,
- **προσφέρει** στους μαθητές τη δυνατότητα να κατανοήσουν τον τραπεζικό κλάδο και να αναπτύξουν ενδιαφέρον γι' αυτόν,
- **αποτελείται** από οκτώ εθελοντικές δραστηριότητες, που διδάσκουν τις αρχές λειτουργίας του τραπεζικού συστήματος και εισάγουν τους μαθητές στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει μια τράπεζα μέσα σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον,
- **περιλαμβάνει** μια διαδραστική προσομοίωση σε υπολογιστή, που μπορεί να τρέξει μέσω του διαδικτύου ή μέσω CD-ROM.

Πιο συγκεκριμένα, οι τίτλοι των οκτώ δραστηριοτήτων-μαθημάτων είναι:

- (1) Τα θεμέλια της τραπεζικής επιχείρησης
- (2) Η διαφορά επιτοκίου
- (3) Αποφασίζοντας για βραχυπρόθεσμα προϊόντα
- (4) Μακροπρόθεσμες ευκαιρίες
- (5) Αποφασίζοντας για μακροπρόθεσμα προϊόντα
- (6) Ξοδεύοντας χρήματα για να κάνουμε χρήματα
- (7) Πίσω από το προσκήνιο [οι σταδιοδρομίες στην τράπεζα]
- (8) Ο ανταγωνισμός.

Το Σεπτέμβριο 2007 πραγματοποιήθηκε σεμινάριο εκπαίδευσης εθελοντών εκπαιδευτών, στο οποίο έλαβαν μέρος 12 στελέχη από 7 τράπεζες. Στο μεταξύ, μεταφράστηκαν με ευθύνη της ΕΕΤ το εγχειρίδιο του εκπαιδευτικού, το τετράδιο εργασιών και όλα τα συνοδευτικά κείμενα του προγράμματος και υποβλήθηκαν για έγκριση στο Παιδαγωγικό Ινστιτούτο. Για τη νέα σχολική χρονιά το πρόγραμμα θα εφαρμοστεί πιλοτικά στα τμήματα του INTERNATIONAL BACCALAUREAT σε τέσσερα σχολεία: Κολλέγιο Ψυχικού, Σχολή Ζηρίδη, Κολλέγιο ΑΝΑΤΟΛΙΑ (Θεσσαλονίκης) και Σχολή Ι.Μ. Παναγιωτόπουλου.