

επικαιρότητα

Διεθνής Συνάντηση

Η Ενωση Ελληνικών Τραπεζών ανέλαβε την πρωτοβουλία να προσκαλέσει στις 14-16 Φεβρουαρίου 1999, σε σύσκεψη τους Γενικούς Γραμματείς των Ενώσεων των χωρών της Βαλκανικής, της Παρευξείνιας ζώνης και της N.A. Μεσογείου με σκοπό την αλληλοενημέρωσή τους πάνω στις δραστηριότητες που αναπτύσσουν οι Ενώσεις τους και την ανταλλαγή απόφεων πάνω σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

Η σύσκεψη αυτή πραγματοποιήθηκε σε κεντρικό ξενοδοχείο της Αθήνας. Των σχετικών εργασιών προϊδρυευσε ο Γενικός Γραμματέας της Ενωσης Ελληνικών Τραπεζών, κ. Ιωάννης Μάνος.

Εκτός των Γενικών Γραμματέων, συμμετείχαν επίσης ο Πρόεδρος της Εκτελεστικής Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Ομοσπονδίας, κ. James Bardon, Γενικός Γραμματέας της Ομοσπονδίας Τραπεζών Ιρλανδίας και ο κ. Ersoy Volkan, Πρόεδρος της Παρευξείνιας Τράπεζας Εμπορίου και Ανάπτυξης.

Ο κ. J. Bardon είχε την ευκαιρία να παρουσιάσει στους επικεφαλής των Ενώσεων Τραπεζών τη δομή, τις δραστηριότητες αλλά και τις προοπτικές της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Ομοσπονδίας.

Ο εκπρόσωπος της Ελλάδας, κ. Α. Φώσκολος, παρουσίασε όλες τις δραστηριότητες της Ενωσης τόσο στο εσωτερικό της χώρας όσο και στο εξωτερικό.

Πιο συγκεκριμένα αναφέρθηκε στη συμβολή της Ενωσης στους παρακάτω τομείς:

➤ στη λειτουργία των

χρηματοοικονομικών αγορών. Η EET σε συνεργασία με την Πολιτεία και την Τράπεζα της Ελλάδος συνετέλεσε στη διαμόρφωση των κανονιομάρτιν της πρωτογενούς και της δευτερογενούς αγοράς.

➤ στην προετοιμασία των τραπεζών για την ONE και την εισαγωγή του ενιαίου νομίσματος, του ευρώ.

Αναφέρθηκε μάλιστα και στην ολοκληρωμένη Μελέτη για το ευρώ την οποία έχει εκδώσει η EET.

➤ στη διαμόρφωση του Κώδικα Δεοντολογίας, που θα διέπει τις συναλλαγές και τις σχέσεις τραπεζών-πελατών.

➤ στη δημιουργία του θεμού του Τραπεζικού Μεσολαβητή, ο οποίος θα μεριμνά ώστε να διευθετούνται φιλικά οι διαφορές μεταξύ πελατών και τραπεζών.

➤ στην πρόληψη εγκληματικών ενέργειών όσον αφορά το ξέπλυμα χρήματος και την ασφάλεια των τραπεζών.

➤ στο συντονισμό των ενεργειών για την προσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων των τραπεζών και των συνεργαζομένων με αυτές εταιρειών στο έτος 2000.

➤ στην εκπαίδευση των τραπεζικών στελεχών, μέσω του εκπαιδευτικού της κέντρου και στον εξελίξει πρόγραμμα σύστασης Ινστιτούτου Τραπεζικής Εκπαίδευσης.

➤ στη συνεχή ενημέρωση που παρέχεται τόσο στην τραπεζική κοινότητα όσο και στους διαφόρους φορείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής της χώρας μας, μέσω των ποικίλων εκδόσεων της EET (βιβλία, μελέτες και περιοδικά μηνιαία, τριμηνιαία).

Στις υπό εξέλιξη ενέργειες της EET είναι ο διάλογος των τραπεζών με τους φορείς των παραγωγικών τάξεων καθώς και η προσπάθεια για

τη δημιουργία οργάνου χρηματοδοτικής στήριξης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Τέλος αναφέρθηκε στη διεθνή παρουσία της Ενωσης μέσω της συμμετοχής της σε διάφορους Οργανισμούς του εξωτερικού, όπως είναι το Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο, το Επιχειρηματικό Συμβούλιο του ΟΣΕΠ, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Εμπορίου, το Global 2000 Coordinating Group και άλλα. Στο κλείσιμο των εργασιών της σύσκεψης ο κ. I. Μάνος, αφού διαπίστωσε το άριστο κλίμα που δημιουργήθηκε μεταξύ των συμμετεχόντων, πρότεινε τη συνέχιση των επαφών αυτών, σε διαφορετική κάθε φορά χώρα. Προσεφέρθη, λόγω της αποκτηθείσης εμπειρίας από την EET, να αναλάβει η Ελλάδα, για τελευταία φορά τη σύγκληση ανάλογης συνάντησης, το καλοκαίρι του 2000, με συμμετοχή και άλλων χωρών της περιοχής.

To Πρόβλημα του 2000

Η Ενωση Ελληνικών Τραπεζών, ως γνωστόν, εδώ και δύο χρόνια ασχολείται εντατικά και συστηματικά με το πρόβλημα του 2000 σε συνεργασία με την Fédération Bancaire, την British Bankers Association, καθώς και το Global 2000 Coordinating Group, στο Διοικητικό Συμβούλιο του οποίου και συμμετέχει.

Ηδη η Ενωση, μετά την πρώτη έρευνα που διενήργησε μεταξύ των τραπεζών τον Οκτώβριο του 1998, αξιολόγησε το πρόβλημα που αντιμετωπίζουν οι τράπεζες με την

αλλαγή της χιλιετίας και το βαθμό ετοιμότητάς τους να αντεπεξέλθουν στις τεχνικές προδιαγραφές του "Ετους 2000".

Μετά από την πρώτη έρευνα, η EET κρίνοντας απαραίτητο το συντονισμό όλων των σταδίων του έργου των τραπεζών σε ό,τι αφορά το 2000, απέστειλε στις τράπεζες, στις αρχές Μαρτίου, μια δεύτερη σειρά ερωτηματολογίων. Σκοπός της δεύτερης αυτής έρευνας ήταν η αποτίμηση της πορείας της επίλυσης του προβλήματος και η επιβεβαίωση ότι δεν θα δημιουργηθεί κανένα πρόβλημα με την αλλαγή της χιλιετίας.

Από τα αποτελέσματα της έρευνας αυτής, προέκυψε ότι οι τράπεζες έχουν υλοποίησε τα σχέδια αναβάθμισης ή αντικατάστασης των συστημάτων τους, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο, και βρίσκονται πλέον στο στάδιο του ελέγχου (testing) μέωρ του οποίου θα εντοπιστούν και εξεταστούν τυχόν ελλείψεις.

Τα στοιχεία της τελευταίας έρευνας θα αποτελέσουν τη βάση της δημιουργίας μιας έκθεσης αξιολόγησης του βαθμού ετοιμότητας του τραπεζικού μας συστήματος, η οποία θα υποβληθεί από την EET στο Global 2000 Coordinating Group για την ενημέρωση της διεθνούς γνώμης. Τέλος, η Ενώσων μετέχει και στην Ομάδα Δράσης της χώρας μας για το 2000, η οποία λειτουργεί υπό την αιγίδα πέντε υπουργείων, συνεισφέροντας έτοι στην προσπάθεια του δημόσιου τομέα για την αντιμετώπιση του προβλήματος με την παροχή σημαντικής πληροφόρωσης.

Τραπεζικός Μεσολαβητής

Αρχιος ήδη να λειτουργεί από τις 15 Μαρτίου 1999, "παγκόμια ημέρα του Καταναλωτή", το Γραφείο του Τραπεζικού Μεσολαβητή.

Πρώτος Τραπεζικός Μεσολαβητής εξελέγη από τη Γενική Συνέλευση της EET, ο κ. Φώτης

Πλαναγιωτόπουλος, πρών υποδιοικητής της Αγροτικής Τράπεζας της Ελλάδος, ενώ το Γραφείο του στελεχώθηκε από εξειδικευμένα στελέχη, τραπεζικούς και νομικούς.

Τα Γραφεία του Τραπεζικού Μεσολαβητή βρίσκονται στη διεύθυνση Καραγιώργη Σερβίας 12-14, 105 62 Αθήνα (Τ.Θ. 3391, 102 10 Αθήνα, fax 3238.821, e-mail: contact@bank-omb.gr).

Πληροφορίες για το θεομό παρέχονται στο τηλ. 3376.700, στο Ενημερωτικό Φυλλάδιο του Τραπεζικού Μεσολαβητή που διατίθεται από όλα τα καταστήματα των τραπεζών, καθώς και στο website: www.bank-omb.gr.

Και ενώ τα επίσημα εγκαίνια του Γραφείου προγραμματίζεται να πραγματοποιηθούν μέσα στο πρώτο 15νθήμερο του Μαΐου, ο Τραπεζικός Μεσολαβητής έχει ήδη λάβει περί τα 300 αιτήματα (τηλεφωνικά και εγγράφως) πελατών τραπεζών που αφορούν κυρίως θέματα στεγαστικής και καταναλωτικής πίστης καθώς και γενική πληροφόρων για το θεομό.

Ως γνωστό, ο Τραπεζικός Μεσολαβητής αποτελεί ένα νέο, ανεξάρτητο θεομό, που οκοπό έχει να εξετάζει δίκαια, αμερόληπτα και με διαφανείς διαδικασίες τις διαφορές των συναλλασσομένων με τις τράπεζες και να επιδιώκει



φιλική τους διευθέτηση. Οι υπηρεσίες του παρέχονται στους πελάτες των τραπεζών εντελώς δωρεάν και καλύπτουν όλες τις τράπεζες-μέλη της Ενωσης Ελληνικών Τραπεζών.

Στον Τραπεζικό Μεσολαβητή μπορεί να απευθυνθεί κάθε ιδιώτης που συναλλάχθηκε με τράπεζα για θέμα που δεν αφορά την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας. Ο Τραπεζικός Μεσολαβητής εξετάζει μόνο έγγραφα παράπονα τα οποία δεν αποτελούν αντικείμενο διαδικασιών ενώπιον των Δικαστηρίων και δεν οχετίζονται με τη γενική επιχειρηματική πολιτική των τραπεζών. Η διαδικασία εξέτασης της υπόθεσης είναι απλή και σύντομη. Ο Τραπεζικός Μεσολαβητής ενεργεί με απόλυτη εμπιστευτικότητα, και αφού ακούσει τις απόψεις του πελάτη και της τράπεζας, τους πληροφορεί για τη λύση που προτείνει. Η σύστασή του αυτή δεν είναι δεομετική για κανένα μέρος και συνεπώς μπορεί καθένα να τη δεχθεί ή να την απορρίψει και να επιδιώξει με άλλο τρόπο την επίλυση της διαφοράς.

Συνεργασία με την ΕΠΕΕΣ

Η Ενώσων Ελληνικών Τραπεζών καθιέρωσε τελευταία μια μόνιμη

συνεργασία με την Ελληνική Πανεπιστημιακή Ένωση Ευρωπαϊκών Σπουδών (ΕΠΕΕΣ). Η ΕΠΕΕΣ είναι, ως γνωστόν, ο φορέας στον οποίο ανταλλάσσουν απόφεις όλα τα μέλη ΔΕΠ των ελληνικών πανεπιστημίων, τα οποία διδάσκουν σε γνωστικά αντικείμενα που άπτονται της ευρωπαϊκής ολοκλήρωσης. Οι βασικοί άξονες της συνεργασίας ΕΕΤ και ΕΠΕΕΣ, είναι οι ακόλουθοι:

- η ΕΕΤ αναλαμβάνει χορηγός ενός από τα Βραβεία Ευρωπαϊκών Μελετών που απονέμει ανά διετία η ΕΠΕΕΣ σε θέμα τραπεζικού ενδιαφέροντος.
- η ΕΕΤ συνεργάζεται σε διαρκή βάση με την ΕΠΕΕΣ στο πλαίσιο της ενημερωτικής της πολιτικής για ευρωπαϊκά θέματα.
- στο πλαίσιο της επικοινωνιακής της πολιτικής, η ΕΕΤ αναλαμβάνει την επιμέλεια έκδοσης διδακτικού ουγγράμματος για τις οικονομικές, νομικές και θεομηκές πτυχές της ευρωπαϊκής ενοποίησης, το οποίο θα χρησιμοποιείται από όλα τα πανεπιστημιακά ιδρύματα της χώρας.

Bancassurance και Συστήματα Ασφάλισης

Ημερίδα με θέμα: "Bancassurance και Συστήματα Ασφάλισης" διοργάνωσε η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών με τη συνεργασία της Ευρωπαϊκής Ένωσης Συμμετοχικών Θεομών στο Μέγαρο Μελά. Χαρηματούμενος απούθυναν ο Υφυπουργός Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων κ. Φ. Ιωαννίδης και ο Γενικός Γραμματέας

Κοινωνικών Ασφαλίσεων κ. Δ. Δασκαλάκης εκ μέρους του Υπουργού κ. Μίλτ. Παπαϊωάννου. Οι εισαγωγικές ομιλίες έγιναν από τον Υφυπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων κ. Χρ. Πρωτόπαπα και τον Κοινοβουλευτικό εκπρόσωπο της Νέας Δημοκρατίας και πρόων Υπουργό Υγείας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων κ. Δημ. Σιούφα. Οι θεματικές ενότητες της πμερίδας ήταν:

- Τραπεζιασφάλεια,
- Η διαχείριση από τους οικονομικούς οιμλους για λογαριασμό τρίτου. Ορια μεταξύ της κρατικής και της ιδιωτικής ευθύνης,
- Η συμβίωση μεταξύ του διανεμητικού και του κεφαλαιοποιητικού συστήματος,
- Οι εργασίες για την Κοινωνική Ασφάλεια στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Στην πμερίδα έλαβαν μέρος και έκαναν εισηγήσεις 25 Ελλήνες και ξένοι καθηγητές, εξειδικευμένοι επιστήμονες και ανώτατα στελέχη ασφαλιστικών οργανισμών και τραπεζών.

